

**NOMBRE ESTABLECIMIENTO:** Hospital Regional Presidente Estrella Ureña**Dirección O Departamento:** Servicios Generales**Fecha**

29/03/2023

**Tema actividad:**

HPEU:4.1.1.7.02

Seguimiento al plan de Mantenimiento preventivo en el EESS.

**Cuerpo**

El siguiente reporte de seguimiento al plan de mantenimiento de estructura y de equipos estará dividido en dos partes: Infraestructura y Equipos; en este sentido, a continuación, nuestra primera parte del mismo hace referencia al mantenimiento de equipos, que es el conjunto de tareas programadas y agrupadas en dicho plan; haciendo la salvedad de que incluiremos además, los mantenimientos realizados por reportes recibidos por parte del departamento de activos fijos de averías presentadas por algunos equipos.

En este sentido, realizaremos el desglose tomando en cuenta el orden cronológico, según las fechas de presentación de averías y de las plasmadas en el plan para las diferentes actividades en el trimestre de enero a marzo del año en curso.

Destacamos que el mantenimiento de algunos equipos no fue posible realizarlo, porque la compañía responsable del mismo no se presentó en la fecha acordada, a pesar que se le contacto en diferentes ocasiones:

- Camas Eléctricas Hospitalarias
- Mesa Quirúrgica
- Ascensor
- Electrocardiógrafo
- Desfibriladores
- Secadora Industrial
- Lavadora Industrial

**Hallazgos:**

Durante el mes de enero fueron realizados los siguientes mantenimientos de equipos:

- CPU
- Reveladora de Rayos X
- Impresoras
- Rayos X Portátil
- Sonógrafo
- Autoclave Digital de Mesa
- Autoclave Digital

Durante el mes de febrero fueron realizados los siguientes mantenimientos de equipos:

- CPU
- Reveladora de Rayos X
- Impresoras
- Rayos X Portátil

Durante el mes de marzo fueron realizados los siguientes mantenimientos de equipos:

- Aires Acondicionados
- CPU
- Reveladora de Rayos X
- Impresoras
- Máquinas de Anestesia
- Rayos X Portátil
- Mamógrafo
- Monitores de Signos Vitales
- Micrófono

Como segunda parte de este reporte, realizaremos el desglose de forma cronológica, durante el trimestre comprendido de enero a marzo del año en curso, del mantenimiento de infraestructura plasmado en nuestro plan; hacemos la salvedad de algunas mejoras realizadas por reporte de averías y de eventualidades relacionadas con la habilitación de áreas para responder a necesidades inmediatas para la adecuada prestación de algunos servicios en nuestra institución hospitalaria, a pesar de que no están plasmada en nuestro plan de mantenimiento.

Durante el mes de enero fueron realizados los siguientes mantenimientos de la infraestructura:

- Plomería General (Tuberías de Drenajes)
- Sistemas de Almacenamiento de Agua (Cisternas y Tinacos)
- Electricidad General
- Jardinería
- Filtraciones
- Iluminación Interna

Durante el mes de febrero fueron realizados los siguientes mantenimientos de la infraestructura:

- Plomería General (Tuberías de Drenajes)
- Sistemas de Almacenamiento de Agua (Cisternas y Tinacos)
- Electricidad General
- Jardinería-Filtraciones
- Iluminación Interna



Durante el mes de marzo fueron realizados los siguientes mantenimientos de la infraestructura:

- Plomería General (Tuberías de Drenajes)
- Sistemas de Almacenamiento de Agua (Cisternas y Tinacos)
- Electricidad General
- Jardinería:
- Filtraciones
- Iluminación Interna
- Iluminación externa
- Pinturas paredes internas
- Malla perimetral
- Herrería de ventanas y puertas
- Equipos de cocina
- Equipos de Lavandería
- Control de plagas

Anexo: fotos de jardinería, iluminación, pintura externa, interna, filtración, para soporte que evidencie las áreas mejoradas.

**Paul Sánchez**  
(Servicios Generales)



*D. Domínico Fernández*  
**Dirección Hospital**  
**Firma y Sello**



# Rent-A-Equipo

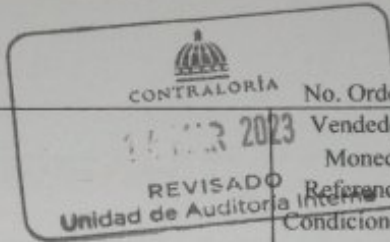
PROYECTO #4 ENS. NACO, ENTRE AV. ROBERTO PASTORIZA Y FABIO MOTA  
 Tels.: (809)566-2407  
 eMail: JLUIS@GRUPOSERVICIO.COM.DO  
 RNC: 130002551

**Factura Gubernamental**  
 NCF: B1500000116  
 Válida hasta: 31/12/2023

Factura: **0024267**

FECHA: 04/01/2023

RNC CLIENTE: 430071153  
 HOSPITAL PTE. ESTRELLA UREÑA (6158)  
 AV. IMBERT, NO. 50 SANTIAGO, SANTIAGO  
 Tel.: (809) 295-1197  
 ATENCION: SR. PAUL SANCHEZ (809) 295-1197



No. Orden: 2022-32424  
 Vendedor: JOSE DANILO LUIS  
 Moneda: DOP  
 Referencia: HPEU-UCC-CD-2022-32424  
 Condiciones: **PRESENTACION**

Enviar Via: RENT-A-EQUIPOS...

**REPARACIÓN #: 000612**

**DESCRIPCION DEL EQUIPO:**

Técnico: FRANKLIN TAVARES DIAZ

MODELO: 107292 MARCA: COMAC  
 SERIE #: 119010049 FREGADORA ANTEA 50B CB

**OBSERVACIÓN:**

FALLA : ESTA MAQ. TIENE DAÑADA: LA TARJETA CONTROL MANDOS, TAPON CONDUCTO VISOR, ENGANCHE CONDUCTO, ETC.

LABOR: CHEQUEO GENERAL Y REPARACION.

Cant.	Número	Descripción	Precio	Descto (%)	Itbis	Valor
1	RP-1	LABOR TECNICA (00679)	5,000.00		900.00	5,900.00
1	CO-412123	ENGANCHE CONDUCTO (03826)	342.37		61.63	404.00
1	CO-426342	TAPON CONDUCTO VISOR, ANTEA/VERSA/OPTIMA 85 (03184)	359.32		64.68	424.00
1	CO-448738	ANTEA, TARJETA CONTROL MANDOS (04117)	14,664.41		2,639.59	17,304.00
1	SP-2038-1/4	DESENGRASANTE BH-38 1/4 GALON (04349)	200.85		36.15	237.00
1	SP-3081-1/4	FOAMING ACID CLEANER FP 1/4 GALON (04363)	244.07		43.93	288.00

\*\*\*\*\* ULTIMA LINEA \*\*\*\*\*

**RENT A EQUIPO**  
 Frank Felix Miranda #37  
 Esq. Luis Shecker, Naco, Santo Domingo, R.D.  
 Tels: (809) 562-2407 / 476-7735  
 1-200-1612 / 809-566-2407 Fax: (809) 541-6900

PAGADO 27 ENE 2023

*Transf. # 29121314878*

Medio de Pago: A Crédito 24,557.00

SubTotal:	RDS 20,811.02
Flete:	RDS 0.00
Itbis:	RDS 3,745.98
<b>Total:</b>	<b>RDS 24,557.00</b>

DESPACHADO

Entregado por \_\_\_\_\_

SERVICIO REGIONAL DE  
 HOSPITAL  
 PRESIDENTE ESTRELLA UREÑA

Recibido Conforme







RNC: 132-60761-9  
Calle 23, no. 23; Hato Mayor,  
Santiago De Los Caballeros, R.D.

Fecha 07/03/2023

Datos de la Empresa	
Nombre:	Hospital Presidente Estrella Ureña
Telefono:	809 285-1197
Correo:	comprashpeu@gmail.com
Dirección:	Avenida Imbert # 50, Santiago
RNC:	430071153

Detalles del trabajo realizado  
Instalación de Dos Aque  
en labo consultorio  
Nuevo

Materiales utilizados  
Los Dos Aque  
20 pies de tubería 3/8 y 20 de 1/2  
Una Bomba de agua electrica  
Dos Juegos de Palanetas

Ignacio Cabrera  
Firma y sello del cliente



Firma del Técnico

[Handwritten signature of the technician]













RNC: 132-80761-9  
Calle 23, no. 23; Hato Mayor,  
Santiago De Los Caballeros, R.D.

Fecha 07/03/2023

Datos de la Empresa	
Nombre:	Hospital Presidente Estrella Ureña
Telefono:	809 295-1197
Correo:	comprashpeu@gmail.com
Direccion:	Avenida Impert # 50, Santiago
RNC:	430071153

Detalles del trabajo realizado

reparaciones de Neesera  
ruina de la cerina

Materiales utilizados

*Ignacio Cabrera*  
Firma y sello del cliente



Firma del Técnico

*[Signature]*





RNC: 132-80761-9  
Calle 23, no. 23; Hato Mayor,  
Santiago De Los Caballeros, R.D.

Fecha 8/03/2023

Datos de la Empresa	
Nombre:	Hospital Presidente Estrella Ureña
Telefono:	809 295-1197
Correo:	comprashpeu@gmail.com
Dirección:	Avenida Imbert # 50, Santiago
RNC:	430071153

Detallés del trabajo realizado

*Mantenimiento a una cuna de amasar de motorizada  
por un día*

Materiales utilizados

*Ignacio Cabrera*  
Firma y sello del cliente



Firma del Técnico







RNC: 132-60761-9  
Calle 24, no. 23; Hato Mayor,  
Santiago De Los Caballeros, R.D.

Fecha 08/03/2023

Datos de la Empresa:	
Nombre:	Hospital Presidente Estrella Ureña
Teléfono:	809 295-1197
Correo:	comprashpeu@gmail.com
Dirección:	Avanida Imbert # 50, Santiago
RNC:	430071153

Detalles del trabajo realizado  
*Mantenimiento anual de los ascensores  
semafe farmacia mabarrifa*

Materiales utilizados

*Jornacio Cabrera*  
Firma y sello del cliente



Firma del Técnico

*[Handwritten signature]*



RNC: 132-60761-9

Calle 23, no. 23; Hato Mayor,  
Santiago De Los Caballeros, R.D.

Fecha 08/03/2023

Datos de la Empresa:

Nombre: Hospital Presidente Estrella Ureña  
Telefono: 809 295-1197  
Correo: comprashpeu@gmail.com  
Direccion: Avenida Imbert # 50, Santiago  
RNC: 430071153

Detalles del trabajo realizado

Mantenimiento preventivo  
de 18,000 BTU a la  
Condensadora

Materiales utilizados

*Ignacio Cabrera*

Firma y sello del cliente

Firma del Tecnico







RNC: 132-60761-8  
Calle 29, no. 23; Hato Mayor,  
Santiago De Los Caballeros, R.D.

Fecha 08/03/2023

Datos de la Empresa:

Nombre: Hospital Presidente Estrella Ureña  
Telefono: 809 295-1197  
Correo: comprashpeu@gmail.com  
Direccion: Avenida Imbert # 50, Santiago  
RNC: 430071153

Detalles del trabajo realizado

reparar de un motor de  
material de mantenimiento a los  
4 ejes de 1800075U de los  
Cilindros

Materiales utilizados

Firma y sello del cliente

Firma del Tecnico

Ignacio Cabrera









RNC: 132-60761-9

Calle 23, no. 23; Hato Mayor,  
Santiago De Los Caballeros, R.D.

Fecha 14/03/2023

Datos de la Empresa	
Nombre:	Hospital Presidente Estrella Ureña
Telefono:	809 295-1197
Correo:	comprashpeu@gmail.com
Direccion:	Avenida Imbert # 50, Santiago
RNC:	430071153

Detalles del trabajo realizado

reparacion de la aere de  
generacion y limpieza  
aere de 24000 BTU

Materiales utilizados

*Ignacio Cabrera*  
Firma y sello del cliente



Firma del Tecnico





















RNC: 132-60761-9  
Calle 23, no. 23; Hato Mayor,  
Santiago De Los Caballeros, R.D.

Fecha 13/02/2023

Datos de la Empresa:

Nombre: Hospital Presidente Estrella Ureña

Telefono: 809 295-1197

Correo: comprashpeu@gmail.com

Dirección: Avenida Imbert # 50, Santiago

RNC: 430071153

Detallés del trabajo realizado

mantenimiento preventivo  
a los axes de la Osmopapa  
de materialidad el 5 y el 6  
reparación axis de 36000 B+

Materiales utilizados

tipo manufactura

*Ignacio Cabrera*  
Firma y sello del cliente

Firma del Técnico

























RNC: 132-60761-9

Calle 23, no. 23; Hato Mayor,  
Santiago De Los Caballeros, R.D.

Fecha 16/11/2023

Datos de la Empresa:

Nombre: Hospital Presidente Estrella Ureña

Telefono: 809 285-1197

Correo: comprashpeu@gmail.com

Direccion: Avenida Imbert # 50, Santiago

RNC: 430071153

Detalles del trabajo realizado

Mantenimiento que de 24000 BTC  
Ara de Baco de Sangre

Materiales utilizados

*Ignacio Cabrera*  
Firma y sello del cliente

Firma del Tecnico





RNC: 152-60761-9

Calle 23, no. 23; Hato Mayor,  
Santiago De Los Caballeros, R.D.

Fecha \_\_\_\_\_

Datos de la Empresa:

Nombre: Hospital Presidente Estrella Ureña

Telefono: 809 295-1197

Correo: comprashpeu@gmail.com

Direccion: Avenida Imbert # 50, Santiago

RNC: 430071153

Detalles del trabajo realizado

Intalacion de Dos Valle automatica  
en New babe B&B y

Materiales utilizados

*Ignacio Cabrera*  
Firma y sello del cliente

Firma del Tecnico













RNC: 132-60761-9  
Calle 23, no. 23; Hato Mayor,  
Santiago De Los Caballeros, R.D.

Fecha 12/11/2023

Datos de la Empresa:	
Nombre:	Hospital Presidente Estrella Ureña
Telefono:	809 295-1197
Correo:	comprashpeu@gmail.com
Direccion:	Avenida Imbert # 50, Santiago
RNC:	430071153

Detallés del trabajo realizado

Mantenimiento preventivo a base  
de 12,000 BTC por unidad de obra  
de auditoria medica  
y FATURACION

Materiales utilizados

*Ignacio Cabrera*  
Firma y sello del cliente

Firma del Tecnico









RNC: 152-60761-9  
Calle 23, no. 23; Hato Mayor,  
Santiago De Los Caballeros, R.D.

Fecha 13/11/2023

Datos de la Empresa

Nombre: Hospital Presidente Estrella Ureña  
Telefono: 809 295-1197  
Correo: comprashpeu@gmail.com  
Direccion: Avenida Imbert # 50, Santiago  
RNC: 430071153

Detalles del trabajo realizado

mantenimiento para pulso de  
de enfermería por unidate  
de \$17,000.00

Materiales utilizados

Ignacio Cabrera  
Firma y sello del cliente

Firma del Tecnico





RNC: 132-60761-9  
Calle 23, no. 23; Hato Mayor,  
Santiago De Los Caballeros, R.D.

Fecha 13/11/2023

Datos de la Empresa:

Nombre: Hospital Presidente Estrella Ureña  
Telefono: 809 295-1197  
Correo: comprashpeu@gmail.com  
Direccion: Avenida Imbert # 50, Santiago  
RNC: 430071153

Detalles del trabajo realizado

resistencia de conducto para  
reparacion del arco del tubo  
cambio de di. Plat y mantenimiento

Materiales utilizados

*Ignacio Cabrera*  
Firma y sello del cliente

Firma del Tecnico







Fecha 16/11/2023

RNC: 142-60761-8  
Calle 23, no. 23; Hato Mayor,  
Santiago De Los Caballeros, R.D.

Datos de la Empresa:

Nombre: Hospital Presidente Estrella Ureña

Telefono: 809 295-1197

Correo: comprashpeu@gmail.com

Dirección: Avenida Imbert # 50, Santiago

RNC: 430071153

Detalles del trabajo realizado

superficie del canal de lechoso Btc  
Cambio del motor FAN y  
materiamiento propulsor  
neonatal galon

Materiales utilizados

*Ignacio Cabrera*  
Firma y sello del cliente

Firma del Tecnico



Santiago, 6 de febrero de 2022

A: Dr. Miguel A. Ortega (Director Médico del Hospital Presidente Estrella Ureña)  
Dra. María L. Fernández (Subdirectora Administrativa)  
Dra. Ana Rita de la Cruz (Encargada del Depto. Epidemiología)

Distinguidas autoridades, después de un cordial saludo, la presente comunicación es para notificar las acciones de limpieza y desinfección que se realizaron en las diferentes fuentes de abastecimiento de la institución.

En el mes de mayo del año pasado (2021) se realizó un operativo en las cisternas de la institución, donde las mismas fueron reparadas y algunas pintadas, y posteriormente limpiadas y desinfectadas con cloro. En diciembre del mismo año se intentó nuevamente realizar la limpieza de las mismas, pero la institución no tenía presupuesto para ello, ya que el costo aproximado de la limpieza era de 100 mil pesos. Sin embargo, a mediados de enero y en el transcurso de febrero de este año (2022), cuando se tuvo los fondos suficientes, se pudo limpiar todas las cisternas del hospital:

- ☛ El 8 de enero de 2022 se limpió la cisterna que se encuentra ubicada cerca de la bandera, en el parqueo principal.
- ☛ El 22 de enero de 2022 se limpiaron las cisternas del Área de Lavandería y la de la Emergencia General.
- ☛ El 30 de enero se limpió la cisterna de Área de Hemodiálisis.
- ☛ El 6 de febrero se limpiaron los tinacos del Área de Hemodiálisis, así como la cisterna grande del Área de Maternidad.

La limpieza de todas las fuentes de abastecimiento de agua estuvo a cargo del empleado Víctor Martínez, el cual pertenece al Departamento de Mantenimiento de la Institución.

Sin otro particular, se despiden.



HOSPITAL PRESIDENTE ESTRELLA UREÑA	
DIRECCION	
RECIBIDO POR	Aragón
FECHA	07/02/2022
TIO	02:01 pm

*Dr. Miguel A. Ortega*  
Dra. Elaine Lama  
Dpto. Control de Infecciones

*Licda. Evelyn Vargas*  
Licda. Evelyn Vargas  
Enfermera de Vigilancia Epidemiológica



Santiago, 30 de mayo de 2022

A: Dr. Miguel A. Ortega (Director Médico del Hospital Presidente Estrella Ureña)

Dra. María L. Fernández (Subdirectora Administrativa)

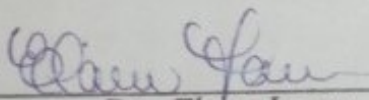
Dra. Ana Rita de la Cruz (Encargada del Depto. Epidemiología)

Licda. Fátima Santos (Encargada del Depto. Servicios Generales)

Distinguidas autoridades, después de un cordial saludo, la presente comunicación es para notificar las acciones de limpieza y desinfección que se realizaron en algunas cisternas de la institución.

El día 26 del presente mes de mayo recibimos los resultados del análisis microbiológico del agua, el cual reveló que las diferentes fuentes de abastecimiento de la institución estaban adecuadas, a excepción de las cisternas de lavandería y de hemodiálisis, en las cuales se encontró la presencia de bacterias coliformes, pseudomonas y bacterias aerobias mesófilas en niveles por encima de los normales (adjuntan los resultados). Es por esta razón que inmediatamente se realizó un operativo en las cisternas afectadas, donde las mismas fueron limpiadas y desinfectadas el domingo 29 de mayo, por la compañía D'24 Servic Dominicana. En el día de hoy se solicitó nuevamente el análisis microbiológico de las cisternas en cuestión, para comprobar la efectividad de la limpieza realizada.


Sin otro particular, se despiden,



Dra. Elaine Lama  
Dpto. Control de Infecciones



Licda. Evelyn Vargas  
Enfermera de Vigilancia Epidemiológica

	HOSPITAL PRESIDENTE ESTRELLA UREÑA
DIRECCION	
RECIBIDO POR:	<u>Asa Peña</u>
FECHA:	<u>30/05/2022</u>
HORA:	<u>12:00 PM</u>

- Dr. [Nombre] (Director Médico del Hospital Presidente Estrella Ureña)
- [Nombre] Hernández (Subdirectora Administrativa)
- [Nombre] Rita de la Cruz (Encargada del Depto. Epidemiología)
- [Nombre] Fátima Santos (Encargada del Depto. Servicios Generales)

Distinguidas autoridades, después de un cordial saludo, la presente comunicación es para notificar las acciones de limpieza y desinfección que se realizaron en algunas cisternas de la institución.

El día 26 del presente mes de mayo se obtuvo los resultados del análisis microbiológico del agua, el cual reveló que las diferentes fuentes de abastecimiento de la institución estaban adecuadas, a excepción de las cisternas de lavandería y de hemodiálisis, en las cuales se encontró la presencia de bacterias coliformes, pseudomonas y bacterias aerobias mesófilas en niveles por encima de los normales. Inmediatamente se recibieron dichos resultados, se procedió a realizar un operativo en las cisternas afectadas, donde las mismas fueron limpiadas y desinfectadas el domingo 29 de mayo, por la compañía D'24Servic Dominicana.

El 7 del mes de junio se realizó nuevamente el análisis microbiológico de las cisternas higienizadas, revelando que la de lavandería estaba sin alteraciones, pero la del área de hemodiálisis nuevamente registraba presencia de pseudomonas, aerobios mesófilos y coliformes. Es por esto que inmediatamente se mandó a cerrar y a drenar, para poder revisar con detenimiento si por dentro tenía algún tipo de filtración o fisura, para que pueda ser reparada y pintada a la mayor brevedad posible. Asimismo, se han reparado unas tuberías que están cerca del área, las cuales podrían representar una fuente de contaminación. Finalmente, se ha evaluado la posibilidad de elevar la altura de la tapa de la cisterna, ya que, cuando llueve, se acumula agua cerca del área, y es posible que esto también pueda contaminar la cisterna aunque esta esté siempre se mantenga cerrada. Luego de estas reestructuraciones, se procederá nuevamente a llenar la cisterna y a realizar el análisis microbiológico del agua de la misma.

Sin otro particular, se despiden,



*[Signature]*  
 Dra. Elaine Lama  
 Dpto. Control de Infecciones

NC  
 Licda. Evelyn Vargas  
 Enfermera de Vigilancia Epidemiológica



Santiago, lunes 2 de agosto de 2022

Señoras autoridades del Hospital Presidente Estrella Ureña:

Dr. Miguel A. Ortega, Director Médico.

Dra. María L. Fernández, Subdirectora General.

Dra. Ana Rita de la Cruz, Encargada del Depto. Epidemiología.

Licda. Fátima Santos, Encargada del Depto. De Servicios Generales.

Después de un cordial saludo, el motivo de dirigirles esta comunicación es para presentarles la situación con respecto al análisis microbiológico de las distintas fuentes de abastecimiento de agua de la institución.

A mediados del mes de junio de este año (2022), nuestra institución realizó un análisis microbiológico del agua procedente de las diferentes cisternas del hospital. En dicho análisis se encontró que la cisterna del área de hemodiálisis contaba con la presencia de pseudomonas y un recuento por encima de los niveles normales de aerobios mesófilos y coliformes totales. Ante este hallazgo, el Departamento de Control de Infecciones dirigió un operativo de limpieza y desinfección de dicha cisterna, la cual, primero, fue cerrada, drenada y actualmente está en proceso de reparación. Todo esto, con el objetivo de evitar que el agua del recinto pudiese contribuir a la aparición de alguna infección asociada a la atención de salud.

A finales del mes de julio de este año (2022), el laboratorio García & García tomó muestras de las cisternas disponibles con las que cuenta el hospital, para la realización de un análisis microbiológico de las mismas. Asimismo se tomó una muestra de agua del tinaco de hemodiálisis que se encuentra después del sistema de ósmosis, así como también de la llave que se encuentra en el lavamanos del área de neonatal. Los resultados obtenidos en todas las cisternas analizadas demostraron ausencia de pseudomonas y Escherichia coli, así como niveles de bacterias coliformes dentro de los rangos normales. Junto a esta carta, se anexan los resultados reportados por el laboratorio.

Se despiden, atentamente,

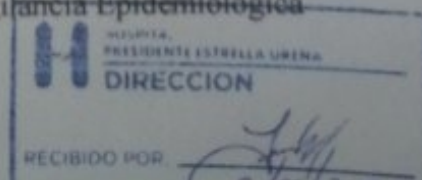
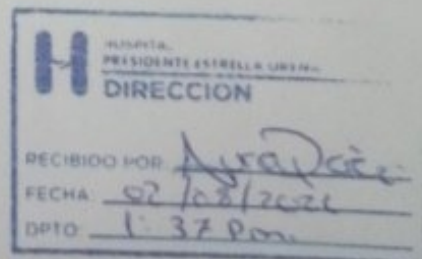
Dra. Elaine Lama



Licda. Evelin Vargas

Coordinadora Depto. Control de Infecciones

Enfermera de Vigilancia Epidemiológica





📍  
❤️ 💬 📍 ... 📌

👤 Le gusta a **ana\_fer23** y 49 personas más

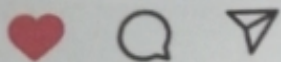
**hrpeu** ✅ "Porque tu salud es nuestra prioridad"


La compañía Suministradora de agua en Santiago de los Caballeros (CORAASAN) acudió a nuestro centro de Salud en calidad de inspección, mantenimiento y revisión de las cisternas y suministros de agua.

#hrpeurd #SNSRD #Srsnorcentralrd #EstamosCambiando


caroortega243 🍌🍌🍌🍌





 Le gusta a **hector\_villalona** y **21 personas más**

hrpeu 🧐 "Por tu salud y la de los tuyos"

 Conversatorio sobre procesos y cuidados de las cisternas para que el agua potable mantenga su calidad.

#hrpeurd  
#SNSRDO  
#Srsnorcentralrd  
#saludybienestar  
#medicos  
#medicina  
#salud











# servicio al Cliente





Escuela Infantil  
Ascensor

Archivo / Cobros  
Dirección / Adm.

Preparación Pacientes  
Dormitorios Médicos

Servicio al Cliente





























**ANTES**



**DESPUÉS**



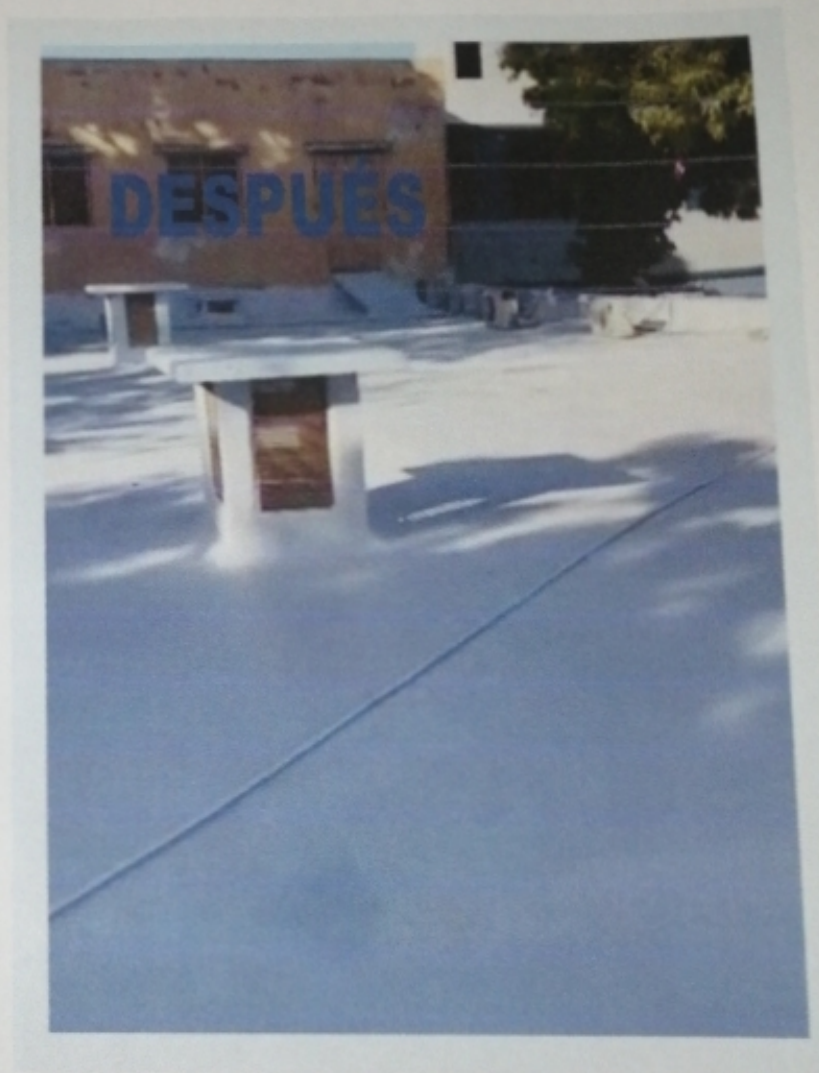
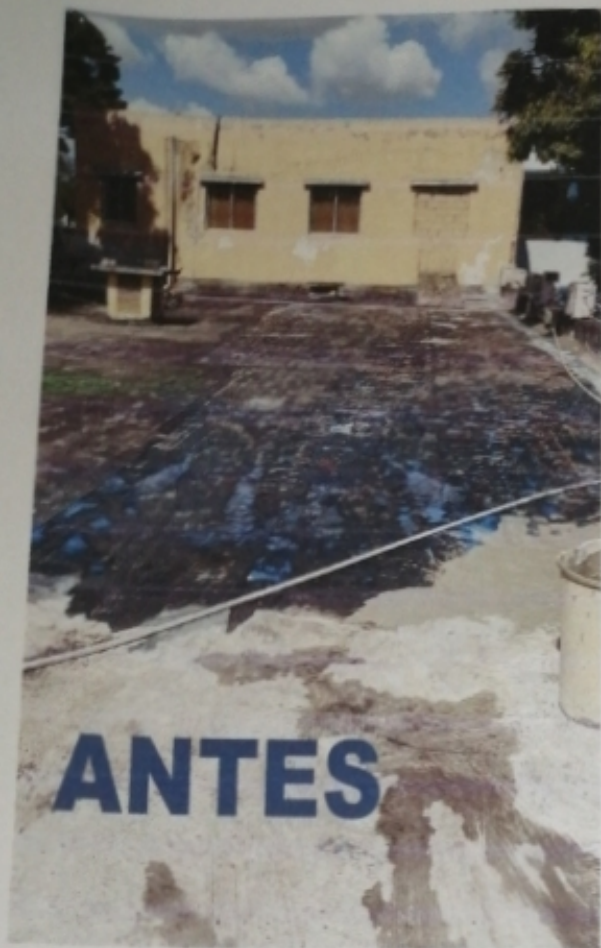


































































0145

**SISTEMA DE CONTROL DE CALIDAD**  
**HOJA DE MANTENIMIENTO**

Hosp. Presidente E. Ureña

**HOJA DE VIDA DEL EQUIPO**

NOMBRE DEL EQUIPO	Sonógrafo	CODIGO	SECCIÓN	No.
FECHA DE ADQUISICION		FACTURA No.	GARANTÍA	
MODELO	DC-30	SERIE	UBICACIÓN	Sonografía
DIMENSIONES		PESO	VALOR	

**DATOS FABRICANTE**

NOMBRE	Mindray	MODELO	DC-30
DIRECCIÓN		SERIAL	

**CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS**

VOLTAJE	110V.	RESISTENCIA	AGUA
CONSUMO		TIPO DE CONTROL	AIRE
POTENCIA		TIPO DE OPERACIÓN	VAPOR

**INTERVENCIONES REALIZADAS AL EQUIPO**

No.	FECHA	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	REPUESTOS	MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES
1	ENTREGA EQUIPO					QUIEN RECIBE
2						
3						
4	7/2/23	Teclas Freeze y Enter del teclado dañadas				
5						
6		HAY que reemplazar				
7		el teclado "Urgente"				
8						

<p>ELABORADO POR</p> <p>NOMBRE: <u>7/2/23</u></p> <p>FECHA: <u>7/2/23</u></p>	<p>REVISADO POR</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>APROBADO POR</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
---	---	---







**Bio-Nova** S.R.L.

Calle Santiago No. 203. Gazcue, Santo Domingo, Rep. Dom.  
809-221-0013 • Desde el Interior sin Cargo: 1-829-200-1845  
serviciotecnico@bionovard.com

5423-B

ORDEN No. 05408

### FICHA DE SERVICIO

Se acreditarán en garantía solamente aquellas partes defectuosas que sean acompañadas por la siguiente ficha de mal funcionamiento completa.

Cliente  
Nombre: Hospital Presidente Estrella Vieja  
Contacto: \_\_\_\_\_  
No. Telf.: \_\_\_\_\_  
Dirección: Santiago

Fecha: 1/3/2023  
Fecha última visita \_\_\_\_\_  
Hora de Entrada \_\_\_\_\_  
Hora Salida \_\_\_\_\_  
Ing. Técnico: Luis Caballero Oscar Pérez

Equipo: Microtomo Marca: ROSENDIN  
Serie: 20520210908

- |  |  |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Equipo propio      | <input type="checkbox"/> Equipo por consumo            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Chequeo            | <input type="checkbox"/> Reconstrucción                |
| <input type="checkbox"/> Reparación                    | <input type="checkbox"/> Aplicaciones (Asesorías)      |
| <input type="checkbox"/> Equipo en Garantía            | <input type="checkbox"/> Equipo Garantía de Reparación |
| <input type="checkbox"/> Equipo Garantía Mantenimiento | <input checked="" type="checkbox"/> N/A                |

Breve descripción de la condición que presenta el Equipo:

- Chequeo de freno manual.
- Alineación de cabezal.
- \* Ruido al operar

Piezas a Reemplazar o Reemplazadas:

- |          |           |
|----------|-----------|
| 1- _____ | 6- _____  |
| 2- _____ | 7- _____  |
| 3- _____ | 8- _____  |
| 4- _____ | 9- _____  |
| 5- _____ | 10- _____ |

Breve Descripción del Trabajo Realizado:

- Chequeo de freno manual.
- Alineación de cabezal.

Observación: \_\_\_\_\_

Srd. Alba Estrella

Recibido por

Luis Caballero Oscar Pérez  
Ing. Servicio Técnico

HOSPITAL  
REGIONAL PRESIDENTE  
ESTRELLA UREÑA

Santiago, Rep. Dom.  
14 de Febrero del 2023.

Al: Dr. Miguel Ortega Director General

Asunto: Aviso sobre sonido detectado en el Micrótopmo.

Distinguido Sr.:

Después de un cordial saludo, la presente es para informarles sobre un sonido detectado en el Micrótopmo durante el proceso de trabajo, esta comunicación es con fines de enviarnos un técnico para su revisión y mantenimiento.

Sin otro particular.

Atentamente,





# ORDEN DE SERVICIO POST-VENTA

Fecha Solicitud: Febrero 21, 2023      Fecha Servicio: 13/3/23      Num. de Orden: OSCTE-2023-0015

**DATOS DEL CLIENTE:**

Nombre Cliente: SERVICIO NACIONAL DE SALUD      Telefono:  
 UBICACION DEL EQUIPO: Hospital Pte. Estrella Urena      RNC:      LUGAR: Santiago  
 Reportado por: Ivette Almonte      Telefono Contacto: 829 883 7312/ Robely 809 516 6198  
 Funcion o Cargo:      Email: activosfilos.hrpeu@gmail

**EQUIPO Y ANOMALIA O DESPERFECTO REPORTADO**

Equipo Reportado: Autoclave de 300 lts      Marca/Modelo: Marca SHINVA, Modelo XG1.HWDD-0.3  
 Num. de Serie: 2006015      Fecha de Instalacion: 24/2/2021

Anomalia o Desperfecto reportado:

Sigue Botando agua.

**TECNICO ASIGNADO**

Nombre Tecnico: Carlito Nunez      Telefono: 829 721 1467  
 Email:      Email:

**DIAGNOSTICO Y SOLUCION**

FALLO DETECTADO	CAUSA	SOLUCION	
		Piezas o Materiales Utilizados	Valor A Facturar o Indicar Garantia
"EQUIPO EN GARANTIA"			
El equipo tripeca el boiler es cuando entro al generador de vapor	Resistencia quemadas	- 1 pantalla Touch	
Bomba de vacío con fuga de agua	Bellas y retenedores dañados	- 1 bomba Al Vacio	
Touch no funciona la opción de puntos	opción de puntos dañados	- 3 resistencias 4KW	

**OBSERVACIONES GENERALES**

DEL CLIENTE

DEL TECNICO

Servicio recibido conforme por:

*Robely Rodriguez*

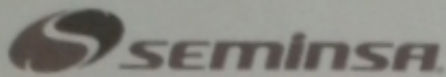
Sello:

Firma Tecnico:

*Carlito Nunez*







Servicios Electromédicos e Institucionales, S. A.

Francisco Prats Ramirez # 729, Ens. El Millón  
Santo Domingo, D.N., Republica Dominicana  
Tel.: 809-563-2626 - Fax.: 809-563-1616  
E-mail: info@seminsa.com.do  
RNC: 1-01-67054-1

### Orden de Diagnóstico S.A.T.

Fecha 03/10/2022

Página 1/1

Número 11043

Origen

CL-3530

N° Serie GMA-011603-50620

Equipo Sistema de Mamografía Digital "Genoray" Mod. DMX-600

**Ciente** Hospital Presidente Estrella Ureña

**Descripción** -Reemplazo de partes.

Pepillo Salcedo # 32, Santiago

Tel. 8095763838

Rnc 401007462

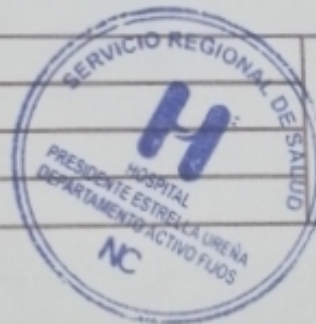
**Técnico Asignado** -Nelson Antonio Peña Vidal-

Morry David Valenzuela

Código	Descripción	Cantidad	Responsable	Desde	Hasta
--------	-------------	----------	-------------	-------	-------

#### COMENTARIOS

En 2a visita se realizaron pruebas con fuente de alimentación y probar pendiente de autenticación del detector para poder trabajar.



Firma

*Fuente Almonte*

Fecha

15/02/23

Horas

E=Entrada

S=Salida

08:00	08:15	08:30	08:45	09:00	09:15	09:30	09:45
10:00	10:15	10:30	10:45	11:00	11:15	11:30	11:45
12:00	12:15	12:30	12:45	13:00	13:15	13:30	13:45
14:00	14:15	14:30	14:45	15:00	15:15	15:30	15:45
16:00	16:15	16:30	16:45	17:00	17:15	17:30	17:45
18:00	18:15	18:30	18:45	19:00	19:15	19:30	19:45
20:00	20:15	20:30	20:45	21:00	21:15	21:30	21:45



0424

# AnsaMed

Tecnología médica a su Disposición

Calle El Portal #170, Urbanización el Portal, Km.61/2 Av. Independencia, Sto. Dgo.  
Tel.: 809-330-3922 / 809-532-3369 Fax.: 809-533-6769

No.

Fecha de Servicio: 21/03/23

CLIENTE: Hospital Recodute Estrella

RNC: \_\_\_\_\_

DIRECCION: Santiago

TELEFONO: \_\_\_\_\_

## REPORTE DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

DATOS DEL EQUIPO			
EQUIPO	MARCA	MODELO	NUMERO DE SERIE
<u>Cama Rodante de cama</u>	<u>ADVANCED</u>	<u>A405</u>	<u>M45099821</u>
GARANTIA <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	AREA / DEPTO.	

CONDICIONES DEL EQUIPO: \_\_\_\_\_

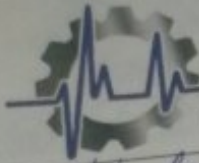
DESCRIPCION DE LA FALLA: Fallo manivela

OBSERVACION: \_\_\_\_\_

DESCRIPCION DE LA REPARACION: cobija de Fuelle de  
Presencia y falta en Fuelle moto  
entregado Fuelle

D/O Kendy Rosy  
CLIENTE

[Signature]  
REPRESENTANTE ANSAMED



**D'ULLOA**  
INGENIERÍA BIOMÉDICA, S.R.L.

SISTEMA DE CONTROL DE CALIDAD  
**HOJA DE MANTENIMIENTO**

0138

Hospital Presidente Estelita Utrero

**HOJA DE VIDA DEL EQUIPO**

NOMBRE DEL EQUIPO	auto done	CODIGO		SECCIÓN	No.
FECHA DE ADQUISICION		FACTURA No.		GARANTÍA	
MODELO		SERIE		UBICACIÓN	
DIMENSIONES		PESO		VALOR	

**DATOS FABRICANTE**

NOMBRE		MODELO	
DIRECCIÓN		SERIAL	

**CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS**

VOLTAJE		RESISTENCIA		AGUA	
CONSUMO		TIPO DE CONTROL		AIRE	
POTENCIA		TIPO DE OPERACIÓN		VAPOR	

**INTERVENCIONES REALIZADAS AL EQUIPO**

No.	FECHA	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	REPUESTOS	MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES
1	ENTREGA EQUIPO	Mantenimiento y ubicación				QUIEN RECIBE
2		auto-clone de				
3		Mesa i Base				
4						
5						
6						
7						
8						

ELABORADO POR

REVISADO POR

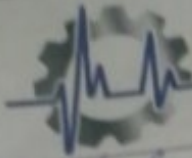
APROBADO POR

NOMBRE: David Ulloa  
FECHA: 27/01/2023

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_





**D'ULLOA**  
INGENIERIA BIOMEDICA, S.R.L.

SISTEMA DE CONTROL DE CALIDAD  
**HOJA DE MANTENIMIENTO**

Hospital Occidente Estrella Ufona

**HOJA DE VIDA DEL EQUIPO**

NOMBRE DEL EQUIPO	Rays x	CODIGO	SECCIÓN	No.
FECHA DE ADQUISICION		FACTURA No.	GARANTÍA	
MODELO		SERIE	UBICACIÓN	
DIMENSIONES		PESO	VALOR	

**DATOS FABRICANTE**

NOMBRE		MODELO	Aten Comp.
DIRECCIÓN		SERIAL	

**CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS**

VOLTAJE		RESISTENCIA		AGUA	
CONSUMO		TIPO DE CONTROL		AIRE	
POTENCIA		TIPO DE OPERACIÓN		VAPOR	

**INTERVENCIONES REALIZADAS AL EQUIPO**

No.	FECHA	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	REPUESTOS	MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES
1	ENTREGA EQUIPO	Limpieza de				QUIEN RECIBE
2		tarjeta del Timer.				
3						
4						
5						
6						
7						
8						

ELABORADO POR

NOMBRE:

David Ulloa

REVISADO POR

APROBADO POR

FECHA:

31/01/2023