inap

Plan de Capacitación Anual
Planificación de Recursos Humanos

Nomenclatura: INAP-FAC-001
Tipo: Formulario
Versión: 3
Vigencia: 29/7/2021

Institución: HOSPITAL DR. ANGEL CONTRERAS **Fecha:** 2023

									Para uso de Recursos Humanos		
Área requirente	**Programa de Capacitación**	**Conocimiento o competencia a desarrollar**	**Cantidad de participantes Sexo Femenino**	**Cantidad de participantes Sexo Masculino**	**Cantidad total de participantes**	**Servidores a los que está dirigido por grupo ocupacional**	**Servidores que pertenecen a carrera administrativa**	**Periodo previsto de ejecución o trimestre**	**Proveedor del Programa**	**Costo unitario**	**Costo total del programa**
usuario y Facturacion	Atención y servicio al cliente	Capacidad de empatía para comprender las necesidades y preocupaciones de los	27	3	30	Grupo II, III, IV y V	N/A	ENE-MAR 2023	INFOTEP	N/A	Sin costo
Administración/atención al usuario/	Comunicación efectiva	otro y entenderlo de forma efectiva y exponer aspectos	25	9	34	II, III,IV	N/A	ENE-MAR 2023	INFOTEP	N/A	Sin costo
Medicos/ enfermeria/Atención al usuario/	Humanización en los Servicios de salud	Humanizar la asistencia hospitalaria, hacerla digna del ser humano y coherente	25	10	35	II, III,IV	N/A	ENE-MAR 2023	INFOTEP	N/A	Sin costo
Facturación/ Atencion al usuario/Emergen	Gestión eficaz del tiempo	Adecuado reparto de este recurso para desarrollar tareas y procesos con	25	8	33	II, III,IV	N/A	ABR-JUN 2023	INFOTEP	N/A	Sin costo
Atención al usuario/ Enfermeria	Relaciones Humanas	capacidad individual y destrezas sociales con las que se puedan establecer	25	10	35	I,II,III,IV	N/A	ABR-JUN 2023	INFOTEP	N/A	Sin costo
Encargados/ Coordinadores/ Supervisores	Planificación estratégica	Conocer los pasos que requiere un plan estratégico.	20	6	26	IV,V	N/A	ABR-JUN 2023	INFOTEP	N/A	Sin costo
Encargados/ Coordinadores/ Supervisores	Gerencia y productiviadad	Aplicar las técnicas y identificar estilos de dirección motivadores e	22	7	29	IV,V	N/A	ABR-JUN 2023	INFOTEP	N/A	Sin costo
Encargados/ Coordinadores/ Supervisores	Técnicas de supervisión	integradores del personal identificar el rol y las responsabilidades del	15	6	21	IV,V	N/A	JUL-SEP 2023	INFOTEP	N/A	Sin costo
Encargados/ Coordinadores/ Supervisores	Diplomado en Gestion Hospitalaria	supervisor en la empresa capacidad de manejar los conocimientos y	25	5	30	IV,V	N/A	JUL-SEP 2023	INFOTEP	N/A	Sin costo
Facturación/ Aten	Motivación y trabajo en equipo	herramientas básicas Conocer las técnicas de motivación personal.	25	8	33	I,II,III,	N/A	JUL-SEP 2023	INFOTEP	N/A	Sin costo
Encargados/ Coordinadores/ Supervisores	Detección de necesidades	Conocer las técnicas de identificar las principales tareas que realizan los	20	5	25	IV,V	N/A	OCT-DIC 2023	INAP	N/A	Sin costo
Tecnicos/ Farmacia/	Inducción a la Administración Pública	servidores, de acuerdo a su conocer sobre la ética, derechos y deberes de los	20	12	32	III	N/A	OCT-DIC 2023	INAP	N/A	Sin costo
										Total:	RD$25,000

Adalgisa Castillo
Encargado de Recursos Humanos

Dr. Rafael De Luna Hernandez
Aprobado por