inap

Plan de Capacitación Anual
Planificación de Recursos Humanos

Nomenclatura: INAP-FAC-001
Tipo: Formulario
Versión: 4
Vigencia: 07/11/2022

Institución: **HOSPITAL TRAUMATOLOGICO Dr.DARIO CONTRERAS**

Fecha: **30/01/2023**

Área requirente	Programa de Capacitación	Otros/Especifique	Competencia a desarrollar	Otras/Especifique	Cantidad de participantes sexo Femenino	Cantidad de participantes sexo Masculino	Cantidad total de participantes	¿Cuántos pertenecen a carrera administrativa?	Grupo ocupacional al que pertenece	Período previsto de ejecución o trimestre	Para uso de Recursos Humanos		
											Proveedor del Programa	Costo unitario	Costo total del programa
ADMINISTRACIÓN/FACTURACIÓN	EXCEL BASICO/AVANZADO		FORTALECER DESTREZAS		25	15	40		I,II,III	1ER TRIMESTRE	INFOTEP	0	$ -
FACTURACION/ATENCION AL USUARIO/ADMISION	PAQUETE DE OFFICE		FORTALECER DESTREZAS		25	15	40		I,II,III	1ER TRIMESTRE	INFOTEP	0	$ -
SECRETARIAS	SECRETARIADO EJECUTIVO COMPUTARIZADO		CALIDAD EN EL SERVICIO		26	0	26		I,II,III	1ER TRIMESTRE	INFOTEP	0	$ -
ADMINISTRATIVOS	ORTOGRAFIA		FORTALECER DESTREZAS		25	15	40		I,II,III	1ER TRIMESTRE	INFOTEP	0	$ -
ADMINISTRATIVOS	REDDACCIÓN		FORTALECER DESTREZAS		25	15	40		I,II,III	1ER TRIMESTRE	INFOTEP	0	$ -
ADMINISTRATIVOS	PROGRAMAS DE OFICINA Y PRESENTACIONES		CALIDAD EN EL SERVICIO		25	15	40		I,II,III,IV	2do TRIMESTRE	INFOTEP	0	$ -
ADMINISTRATIVOS	TRABAJO EN EQUIPO		EFICIENCIA Y EFICACIA EN EL SERVICIO		25	15	40		I,II,III,IV,V	2do TRIMESTRE	INFOTEP	0	$ -
FACTURACION/ATENCION AL USUARIO/ADMISION	INTELIGENCIA EMOCIONAL		CAMBIOS DE ACTITUDES A NIVEL LABORAL Y PERSONAL		25	15	40		I,II,III,IV,V	2do TRIMESTRE	INFOTEP	0	$ -
ADMINISTRATIVOS	REDACCIÓN DE INFORMES TÉCNICOS		FORTALECER DESTREZAS		25	15	40		I,II,III,IV,V	2do TRIMESTRE	INFOTEP	0	$ -
ATENCION AL USUARIO/ADMISIÓN	SERVICIO AL CLIENTE		CALIDAD EN EL SERVICIO		25	15	40		I,II,III	2do TRIMESTRE	INFOTEP	0	$ -
FARMACIA	FARMACOLOGIA		FORTALECER DESTREZAS		24	10	34		I,II,III,IV	3ro TRIMESTRE	INFOTEP	0	$ -
FISIATRIA	TERAPIA FISICA		FORTALECER DESTREZAS		15	0	15		I,II,III,IV,V	3ro TRIMESTRE	INFOTEP	0	$ -
ENCARGADOS DE AREAS	MANDOS MEDIOS		ESTRATEGIAS DE DIRECCION DE PERSONAL		25	15	40		V	3ro TRIMESTRE	INFOTEP	0	$ -
CALIDAD Y ENCARGADOS	CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD		CALIDAD EN EL SERVICIO		25	15	40		I,II,III,IV,V	3ro TRIMESTRE	INFOTEP	0	$ -
ADMINISTRATIVOS	GESTIÓN EFICAZ DEL TIEMPO		EFICIENCIA Y EFICACIA EN EL SERVICIO		25	15	40		I,II,III,IV	3ro TRIMESTRE	INFOTEP	0	$ -
ENCARGADOS DE AREAS/OTROS	LIDERAZGO		CAPACIDAD DE DIRECCIÓN		25	15	40		I,II,III,IV,V	3ro TRIMESTRE	INFOTEP	0	$ -
ADMINISTRATIVOS	SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL		MEJORAS ORGANIZACIONALES		25	15	40		I,II,III,IV,V	4to TRIMESTRE	INFOTEP	0	$ -
ADMINISTRATIVOS	TECNICAS DE LAS 5S		MEJORAS ORGANIZACIONALES		25	15	40		I,II,III,IV,V	4to TRIMESTRE	INFOTEP	0	$ -
ENCARGADOS DE AREAS/OTROS	TECNICAS DE MOTIVACION DEL EMPLEADO		MOTIVACION LABORAL		25	15	40		I,II,III,IV,V	4to TRIMESTRE	INFOTEP	0	$ -
ATENCION AL USUARIO/ADMISIÓN/SEGURIDAD	TECNICAS DE NEGOCIACIÓN		CALIDAD EN EL SERVICIO		25	15	40		I,II,III,IV,V	4to TRIMESTRE	INFOTEP	0	$ -
CALIDAD Y ENCARGADOS /OTROS	GESTION DE CALIDAD		CALIDAD EN EL SERVICIO		25	15	40		I,II,III,IV,V	4to TRIMESTRE	INFOTEP	0	$ -
Administrativo	Inducción a la Administración Pública Nivel I		Eficiencia para la Calidad		26	16	42		Grupo I,II,III,IV,V	Tercer trimestre	Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)		$ -
							0						$ -
							0					Total:	$ -

SERVICIO REGIONAL DE SALUD
HOSPITAL TRAUMATOLÓGICO DARIO CONTRERAS
DPTO. RECURSOS HUMANOS

Wesling Vandeshorst
Encargado de Recursos Humanos

Aprobado por