

7	3.1.7 Gestionar y mejorar los recursos humanos para apoyar la estrategia de la organización	Continuidad al desempeño llevado a cabo anualmente para así exponerle al colaborador cuáles son los objetivos que esperamos de su desempeño dentro de la institución.	Elaborar, definir y establecer una política de género.	Definir y aplicar una política de género como apoyo a la gestión eficaz de los Recursos Humanos de la organización.	*Reuniones *Capacitaciones *Minutas *Listado de Participación *Reclutamiento de personal *Evaluación de desempeño	19/01/2023	19/12/2023	*Material gable *Recursos Humanos *Recursos técnicos	*Evaluación del Desempeño *Reclutamiento de personal.	Fanny Abreu, Encargada de Recursos Humanos	
8	4.ALIANZAS Y RECURSOS	4.1.3 Los líderes de la organización	Incluir otras entidades e instituciones que nos puedan proveer sus servicios para construir relaciones sostenibles y así brindar un mejor servicio a nuestros usuarios.	Definir los roles y las funciones de cada parte para el desarrollo dentro de nuestra institución.	Beneficio mutuo Interinstitucional.	*Levantamiento de las funciones y necesidades de cada parte, para evaluar los beneficios a obtener. *Elaboración de informes y/o contratos.	19/01/2023	19/12/2023	*Recursos técnicos *Recursos humanos *Material gable	*Contratos *Reuniones *Minutas.	Dr. Ortega, Dirección General/ Fanny Abreu, Encargada de Recursos Humanos/ Irene de la Cruz, Encargada Administrativa
9	6. PROCESOS	5.1.7 La organización	Mantener las normativas, protocolos y requisitos de la Habilitación de nuestro centro hospitalario.	Dar continuidad a un servicio de calidad a los usuarios y contar con las coberturas de las ARES a los mismos.	Adquirir la habitación de nuestro centro Hospitalario por un mayor tiempo de manera permanente.	*Levantamiento y seguimiento permanente de cada área de nuestro Hospital (Rayos X, Banco de Sangre, Emergencias, Quirofano, UCI).	19/01/2023	19/12/2023	*Material gable *Recursos técnicos	*Certificado de Habilitación.	Saray Moscat, Encargada de Calidad en la Gestión/Dirección General, Fanny Abreu, Encargada de Recursos Humanos/ Fátima Santos, Encargada de Planificación y Desarrollo
10	6. RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/ CLIENTES	6.1.2 Mediciones de la percepción	Continuar en pie de lucha con nuestro trabajo a realizar para que nuestros usuarios tengan atención de calidad en el servicio otorgado. Trabajaremos para optimizar nuestros servicios a toda la población que lo demande.	Continuar impartiendo capacitaciones a nuestros colaboradores, para que los usuarios tengan atención de calidad en el Servicio otorgado.	Continuar con la eficiencia de nuestros servicios para todo el usuario que lo demande.	*Capacitaciones. *Listados de Participación. *Encuestas de Satisfacción al Usuario.	19/01/2023	19/12/2023	*Material gable *Recursos técnicos	*Plan de Capacitación 2023 *Listado de participación de capacitaciones y *Minutas *Encuesta de Satisfacción al Usuario.	Ramón Pérez, Encargado de Atención al Usuario/Lic. Constantino Rosario, Encargado de Capacitaciones

