

**SERVICIO REGIONAL DE SALUD CIBAO OCCIDENTAL**  
División

## **Informe**

### **Seguimiento al plan de mejora CAF**

<b>Fecha</b>	20 de Diciembre del 2022
<b>Introducción</b>	
Nuestro hospital realizo un plan de mejora en base al autodiagnóstico CAF.	
<b>Descripción General</b>	
Las actividades plasmadas en el plan de mejora, se le ha dado seguimiento a las redes sociales y al portal web en un 100%, realizar el uso proactivo y el aporte de las ideas de los empleados en un 75%, mejorar las condiciones ambientales de trabajo en un 75%, Promover de manera seguida los servicios que ofrece el hospital en un 100 %, Realizar las evaluaciones de desempeño en un 100%, Capacitar personal en un 100%, ejecutar pago de incentivos en un 100%, construir rampas de acceso para discapacitados en un 100%.	
<b>Conclusiones y recomendaciones</b>	
Cumplir con las actividades plasmadas en los meses correspondientes.	

TAREAS	RESPONSABLE	ESTADO DE REALIZACIÓN (Fecha)					RESULTADO FINAL (s/ objetivo previsto)	COMENTARIOS
		0%	25%	50%	75%	100%		
° Dar a conocer la cartelera de servicios ° Comunicar a los usuarios los servicios que oferta el hospital y los horarios	Atención al usuario					X		
°Recaudar fondos °Diseñar una matriz ° Dividir los fondos ° Realizar pago	administración					X		
°El relaconador publico enviarle la informacion de todos las actividades que se realizar en el hospital al soporte tecnico °Adecuar las prioridades de las actividades °Dinamizar las publicaciones °Publicar las actividades	Soporte técnico					X		
° Elegir los indicadores a evaluar ° Elegir la metodología de evaluación ° Generar las encuestas de evaluación de desempeño °Analizar los resultados de las encuestas	Recursos Humanos					X		
° Los encargados de áreas serán los voceros de los departamentos °Realizar reuniones con los encargados ° Desarrollar las ideas expuestas	Dirección / Recursos Humanos				X			
° Solicitar los materiales y el personal necesario para construir °dar a conocer la realización de la rampa	Administración					X		
solicitar personal de apoyo °Capacitar personal	Calidad					X		

**SERVICIO REGIONAL DE SALUD CIBAO OCCIDENTAL  
TALLER LIDERAZGO**

HJFPG 1.0.0.4984

Fecha: 24/05/2022

Lugar: HRMIJFPG

Hora: 9:00am

Participantes

Nombre	Cargo	Dirección/Departamento/Institución	Firma	Teléfono/Correo Electrónico
Yajaira C. Madara	Psicóloga	H.M.I. J.F.P.G	<i>[Firma]</i>	(809) 253-1777 yamadara@outlook.com
CARMEN R. Reyes	Interna	H.M.I. J.F.P.G	<i>[Firma]</i>	mor-tejada@icloud.com 809-249-6644
Jenny Tejada M.	Bioanalista	HRMI J.F.P.G.	<i>[Firma]</i>	tejadajenny@gmail.com 829-630-5701
Jenni Morel	Digitador	H.R.M.I. J.F.P.G	<i>[Firma]</i>	309-879-7475
Ysael Rodríguez	Estadística	H.R.M.I. J.F.P.G.	<i>[Firma]</i>	829-620-1430 CRISTINA WILKINS 2665
Waldir Castro	Digitador	ARCHIVO	<i>[Firma]</i>	829-916-1580
IBETIS C. Diaz	secretaría	Laboratorio	<i>[Firma]</i>	829-678-7074
Veronica J. Sanchez J.	Aux. Fact.	H.M.I. J.F.P.G.	<i>[Firma]</i>	829-675-6502 VERONICA 3111
Maritely Rodriguez	Estadística	H.M.I. J.F.P.G.	<i>[Firma]</i>	829-288-0482
Damaris Rodriguez	Cocinera	H.M.I. J.F.P.G.	<i>[Firma]</i>	829-288-0482



REPORTE EJECUCIÓN DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN

RT-07-PT-ONA-040  
Edición 7

Código de la Acción Formativa: 20221008470  
Nombre de la Acción Formativa: MANEJO Y RESOLUCION DE CONFLICTOS  
Institución / Empresa: SERVICIOS NACIONAL DE SALUD

Fecha de Inicio: 30/07/2022  
Fecha de Término: 30/07/2022  
Horario: Sábado  
08:00-17:00

Total Horas Programadas: 8 A Pagar: \_\_\_\_\_

Facilitador(a):  
ENDRA MARGARITA RODRIGUEZ CARRERA

No.	Número de Cédula o Pasaporte	Participantes Nombre(s) y Apellido(s)	Sexo		Nivel		Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Resultado		
			F	M	OP	MM/G						C	NC	
1	04500250354	ROSA ADISBELY DE LOS SANTOS TAVERAS	X		X		Rosa Taveras						X	
2	03400628461	KARINY YAMELL DISLA PEREZ	X				Kariny Disla						X	
3	03400592329	ODARMIS VALERIA DURAN RODRIGUEZ	X		X		Odarmis Duran						X	
4	40221831955	DARITZA MERCEDES ESTEVEZ DISLA	X		X		Daritza Estevez						X	
5	40222420024	RICARDO DAVID GARCIA TAVAREZ		X	X		Ricardo Garcia						X	
6	03400433417	MARIBEL GUZMAN ROJAS	X			X	Maribel Guzman						X	
7	40212030841	MANUELA ALTAGRACIA MADERA	X		X		Manuela Madera						X	
8	40226398580	LENNIN BLADIMIR MOREL CHAVEZ		X	X		Lennin Morel						X	
9	04500270162	VIANNI MELISSA MOREL GARCIA	X		X		Vianni Morel						X	
10	03400590348	KEYLOR ARCANGEL PERALTA MADERA		X	X		Keylor Peralta						X	
11	03400472399	JULIA SULANLLI PEREZ ACOSTA	X			X	Julia Perez						X	
12	40213885300	CRISTIAN DARLIN PEÑA		X			Cristian Peña						X	
13	08600050317	TERESA ALTAGRACIA PEÑA RAMIREZ	X		X		Teresa Peña						X	
14	03400305466	MAGALIS PEÑALO BAEZ	X			X	Magali Peñalo						X	
15	03400358887	ANA NOLVERIS RODRIGUEZ CRUZ	X			X	Ana Nolveris						X	
16	40210122053	MARILEIDY DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	X				Marileidy Torres						X	
17	03400563999	MILERKA ALTAGRACIA ROSA CRUZ	X		X		Milerka Rosa						X	
18	03400580290	DAHIANA MARIA VILLAMAN FRANCISCO	X		X		Dahiana Villaman						X	
Total			14	4	11	4						Total	18	

Observaciones: PRESENCIAL.  
UNA HORA DE ALMUERZO.

Leyenda: F= Femenino, M= Masculino, OP = Operario, MM = Mandos Medios, G = Gerente, Resultado.. C = Califica N/C = No califica

Certificado: Físico  Web



*Endra Margarita Rodríguez Carrera*  
Facilitador(a)

Asesor(a)

Coordinador(a) o Encargado(a) del Depto.



**SNS**  
SERVICIO NACIONAL  
DE SALUD



**H**  
HOSPITAL  
REGIONAL MATERNO INFANTIL  
JOSÉ FRANCISCO PEÑA GÓMEZ



REPORTE EJECUCIÓN DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN

RT-07-PT-ONA-040  
Edición 7

Código de la Acción Formativa: 20221009789  
Nombre de la Acción Formativa: MANEJO DEL STRESS  
Institución / Empresa: SERVICIOS NACIONAL DE SALUD

Fecha de Inicio: 25/08/2022  
Fecha de Término: 25/08/2022  
Horario: Jueves  
08:00-17:00  
Total Horas Programadas: 8 A Pagar: \_\_\_\_\_

Facilitador(a):  
RA MANAY RAMONA BARRERA LOZANO

No.	Participantes		Sexo		Nivel		Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Resultado	
	Número de Cédula o Pasaporte	Nombre(s) y Apellido(s)	F	M	OP	MM/G	Firma Asistencia de los Participantes					C	NC
	40223037553	WINIFER CAROLINA ALMONTE SUERO	X			X	Winifer Almonte						
	40221931955	DARITZA MERCEDES ESTEVEZ DISLA	X			X	Daritza D						
	03400433417	MARIBEL GUZMAN ROJAS	X			X	Maribel G						
	03300168527	REYNA CLARIBEL MADERA TORRES	X			X	Reyna Claribel Madera						
	40212030841	MANUELA ALTAGRACIA MADERA	X				Manuela						
	40226398580	LENNIN BLADIMIR MOREL CHAVEZ		X			Lenin Morel						
	03900226287	ROSA NUÑEZ SANTOS	X			X	Rosa N						
	03400034454	ROMA DEL CARMEN REYES BEJARAN	X			X	Roma Reyes						
	40221539675	CARMEN RAYDIRIS REYES ESPINAL	X			X	Carmen R						
	40210122053	MARILEIDY DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	X			X	Marleidy Torres						
	03400428219	ELIANA MAGDALENA VARGAS MEDRANO	X			X	Eliana M. Vargas						
	03400580290	DAHIANA MARIA VILLAMAN FRANCISCO	X			X	Dahiana M						
	Total		11	1		10						Total	

servaciones: PRESENCIAL.  
UNA HORA DE ALMUERZO.

Legenda: F= Femenino, M= Masculino, OP = Operario, MM = Mandos Medios, G = Gerente, Resultado.. C = Califica N/C = No califica

Certificado: Físico  Web

*[Firma]*  
Representante de la Empresa

Facilitador(a)

Asesor(a)

Coordinador(a) o Encargado(a) del Depto.





HOSPITALMATERNOINFANTILJFPG  
Publicaciones

hospitalmaternoinfantiljfg



Les gusta a stanleycruz y 27 personas más

hospitalmaternoinfantiljfg El Hospital Regional Materno Infantil Dr. José Francisco Peña Gomez, quiere expresarle nuestro agradecimiento a @culturechurchnj, @culturemissions y a la Iglesia Vision Eterna por habernos donado utensilios y materiales gastables que serán de gran utilidad para beneficios de nuestros pacientes.

Gracias a @gesayra\_gutierrez, quien es la colaboradora en nuestra provincia.  
#HRMIJFPG

hospitalmaternoinfantiljfg



20 Publicaciones  
568 Seguidores  
105 Siguiendo

Hospital Materno Infantil JFPG

Somos un hospital regional especializado, público que ofrece servicios con calidad integral.

☎ 809-572-3327

hospitaljosefranciscopena.com.do/

📍 <https://goo.gl/maps/zWpM6R6UpRXmw32J6>, Mao, Valverde

yaritzaduran51, jhovannadoleo y 8 personas más le siguen

Siguiendo v Mensaje Contactar +



Visión



Misión



Valores



Nuevas áreas



hospitalmaternoinfantiljfg



**SNS logra 154 hospitales reciban habilitación del MSP**

snsrdo SNSDigital  
snsdigital.gob.do

Les gusta a stanleycruz y 5 personas más  
hospitalmaternoinfantiljfg #Repost @snsrdo with @repostsaveapp

✓ El Servicio Nacional de Salud (SNS), en cumplimiento de la Ley General de Salud, completó los requerimientos establecidos por la Dirección de Habilitación y Acreditación del Ministerio de Salud Pública (MSP) para lograr, este viernes, la entrega de certificados de habilitación a 154 hospitales de la Red Pública.

El SNS, a través del Departamento de Habilitación Hospitalaria, dirigió los procesos de estos 154 centros para

hospitalmaternoinfantiljfg



1/7

Les gusta a luisy02s y 39 personas más  
hospitalmaternoinfantiljfg SRSCO-HMIJFPG, "Remozamiento y Reubicación del Área de Vacúna del Hospital Materno Infantil José Francisco Peña Gómez... más

7 de octubre



**SERVICIO REGIONAL DE SALUD CIBAO OCCIDENTAL**  
**Curso - Taller Inteligencia Emocional**

**HJFPG 3.2.1.1.01**

**Fecha: 23/09/2022**  
**Lugar: HRMIJFPG**  
**Hora: 9:00am**

Participantes				
Nombre	Cargo	Dirección/Departamento/Institución	Firma	Teléfono/Correo Electrónico
Walter Acosta Cruz	Tec. Radiólogo	Hospital José F. Peña Gómez	<i>[Firma]</i>	829-610-1082
IBES Carolina Diaz	secretaria	Laboratorio	IBES C. Diaz	829-678-7074
Damaris Rodriguez	Servicio Urología	Hospital José F. Peña Gómez	Damaris R.	829-913-2420
XERI MIBUEL	Jardinero	Hospital José F. Peña Gómez	XERI	829-844-8506
Rosa Mínez S.	Encarg. facturación	Hospital José F. Peña Gómez		809-235-9949
Rosmarys Delcán	enfermera	Hospital José F. Peña Gómez	Lic. Delcán	829-340-7801
Altagracia Rodry	ANP Enfermería	Hosp. J. F. Peña Gómez	Altagracia	849-265-2192
Magali Paoli	E.C. enfermería	Hos. N. T. J. F. Peña Gómez	M. P. B.	809-676-7797
Sulvia S. Pérez A.	Businóloga	Hosp. RMIJFPG	Sulvia S. Pérez	809-302-6956
Brunilda Attagracia	Administrativa	Hosp. RMIJFPG	Brunilda	829-204-3891
Raquel Rosa Ortiz	Consorsal	Hosp. RMIJFPG	Raquel Rosa	829-987-6161

Reunión Realizada:

Virtual

Presencial

Fecha: 25/5/22

Lugar/Plataforma: HRMIJFPG

Hora: \_\_\_\_\_

Participantes				
Nombre	Cargo	Dirección/Departamento/Institución	Firma	Correo Electrónico/Teléfono
Lucy A. Rodríguez	Directora	SRSCO R7	[Firma]	829-638-6806
Yusef J. Figueroa	Director	HRMIJFPG	[Firma]	829-986-2745
Erasto Monreal	Enc. Program.	SRS-Co-R-7	[Firma]	849-250-5951
Stefany Rivas	Enc. de Supervisión	SRSO R-7	[Firma]	829-673-6360
Walter Emiliano	Sup. PNA	SRSCOR7	[Firma]	809-488-1369
Maria Gabriela Reyes	Asistente	HRMIJFPG	[Firma]	829-468-2116
Wilber H. Cepeda	Asistente	SRSCO	[Firma]	829-4946721
Berito Monte	Adm.	Hospital José Francisco Peña	[Firma]	809-842-3133
Stephanie Ureco	Aux. Estadístico	HRMIJFPG	[Firma]	809-513-5267
Mariela Quemani	REHH	HRMIJFPG	[Firma]	829-878-8893
Pablo Henríquez	Respons. OAT	SRS Co R7	[Firma]	809-396-9675
Josefine Castillo	Asistente	HRMIJFPG	[Firma]	829-361 00 27

\*Nota: para las reuniones virtuales no será necesario completar el campo de firma.



**Lista de Participación para Actividades**

GC-FO-001 Versión: 03

Fecha de aprobación: 01/12/2020

Participantes				
Nombre	Cargo	Dirección/Departamento/Institución	Firma	Correo Electrónico/Teléfono
Marilisa Alarce	Enc. SAM	SRSCOR 7	Marilisa Al.	809-777-5166
Yarelly Fajó	Enc. Asesor	HISFDS	Yarelly Fajó	829-815-1186
Scarlatt Rizo	Enc. Asesor	HISFPG	Scarlatt Rizo	809-510-5330
Dulcerka garcía	Enc. Imp	HISFPG	Dulcerka garcía	809-2081674
Winfere Almonte	Enc. Asesor	HISFPG	Winfere Almonte	829-496-8049
Keyla Cruz	SAI	HMIJFPG	Keyla Cruz	829-461-4470
Thelma Casera	Enc. Asesor	HMIJFPG P. Gate	Thelma Casera	849 210 8009
Mónica Pablos	Enc. Asesor	SRSCOR-7	Mónica Pablos	829-396-5538
Keily Rodríguez	Auditoría M.	HMIJFPG	Keily Rodríguez	829-887-0216
JOSE A. MORA	Enc. Asesor	MOTONIDA	JOSE A. MORA	829-658-1962
David Jiménez	Enc. Tecnol.	SRSCOR-7	David Jiménez	809-424-0688
Marcos J. Gaiter	Coordinador	SRSCOR-7	Marcos J. Gaiter	809-889-6873
Estivane Torres	Enc. Asesor	SRSCOR-7	Estivane Torres	estivane@srscor.do
Hanley Cruz	Dirección	HRMIJFPG	Hanley Cruz	809-425-1866
Nirua Paulina	Redacción	HRMIJFPG	Nirua Paulina	849-763-3221
Brandyli M. Santos	Dirección	HRMIJFPG	Brandyli M. Santos	849-458-3123
Magali Peralta	Enc. Asesor	H.M.I.J.F.P.G.	Magali Peralta	809-676-7787
Mónica Alarcón	Enc. Asesor	H.M.I.J.F.P.G.	Mónica Alarcón	809-962-7729

\*Nota: para las reuniones virtuales no será necesario completar el campo de firma.

REPÚBLICA DOMINICANA  
JUNTA CENTRAL ELECTORAL  
SECRETARÍA DE IDENTIDAD Y ELECTORAL

045-0027016-2

VIANNI MELISSA MOREL GARCIA

GUAYUBÍN, R.D.  
01 FEBRERO 1995  
REPUBLICA DOMINICANA  
ESTUDIANTE

**SNS** SUB-SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO  
Formulario Grupo Ocupacional

INSTITUCIÓN: HOSPITAL REGIONAL MATERNO INFANTIL DR. JOSÉ FRANCISCO PEÑA GÓMEZ

PERIODO A EVALUAR: ENERO - DICIEMBRE 2022 UNIDAD ORGANIZATIVA: SAI

DATOS SERVIDOR/A EVALUADO/A: DATOS SUPERVISOR/A INMEDIATO/A Y/O EVALUADOR/A

NOMBRE: VIANNI MELISSA MOREL GARCIA NOMBRE: KEYLA ANABEL CRUZ FERNANDEZ

CARGO ACTUAL: CONSEJERA CARGO ACTUAL: ENCARGADA DEL SAI (MEDICO GENERAL)

Valor del Componente LOGRO DE METAS: 55 puntos

No.	Metas del (de la) Servidor (a ) ¿Qué tengo que lograr? ¿Cuánto tengo que lograr? ¿Cuándo tengo que lograrlo y con cuáles características de calidad?	Ponderación Metas	Medios de Verificación y Evidencias	Calificación Otorgada	Observaciones
1	BUSCAR Y LOCALIZAR PACIENTES EN ARV QUE SE ENCUENTRAN EN ABANDONO Y QUE PERTENECEN A LOS SERVICIOS DE ATENCION INTEGRAL DIARIO EN UN 100 % DE JUNIO A DICIEMBRE 2022.	15	INFORME	15	
2	COORDINAR CON EL ENCARGADO DEL SAI PARA VISITAR PACIENTES EN ARV EN ABANDONO DIARIO EN UN 100% DE JUNIO A DICIEMBRE 2022.	10	REGISTRO DE PACIENTES VISITADOS	10	
3	ASISTIR A LOS TALLERES DE CAPACITACION CONTINUA CON LA FINALIDAD DE ADQUIRIR Y PONER EN PRACTICA LOS CONOCIMIENTOS EN SU DEPARTAMENTO EN UN 100% DE JUNIO A DICIEMBRE 2022.	10	INFORMES O LISTA DEPARTICIPANTES	10	
4	REALIZAR VISITAS COMUNITARIAS A PVVH EN ARV Y QUE ESTEN EN ABANDONO PARA REINSERTARLOS AL SERVICIO DE ATENCION INTEGRAL SEMANAL EN UN 100% DE JUNIO A DICIEMBRE 2022	15	FORMULARIO DE VISITAS	15	
5	CUMPLIR CON EL HORARIO DE ENTRADAS Y SALIDAS ESTABLECIDO EN EL CENTRO EN UN 100% DE JUNIO A DICIEMBRE 2022	5	REGISTRO DE ENTRADAS Y SALIDAS	5	
	Sumatoria	55	Sumatoria	55	

Fecha del Acuerdo: 01/06/2022 Fecha de Evaluación: 28/10/22

Firma Servidor/a: Vianni Melissa Morel Firma Servidor/a: Vianni Melissa Morel

Firma Supervisor/a inmediato/a: Keyla A. Cruz F. Firma Supervisor/a inmediato/a: Keyla A. Cruz F.

Fecha Revisión: 01/06/2022

1) 3)  
2) 4)



## SECCIÓN V

### RECOMENDACIONES PARA EL MEJORAMIENTO DEL CLIMA Y LA CULTURA ORGANIZACIONAL:

1. Se recomienda revisar los puntos fuertes o valoración positiva con miras a utilizarlos como recurso en la mejora de los puntos de valoración negativa, revirtiendo la condición de percepción negativa a positiva.
2. Se recomienda priorizar la intervención de acciones de mejora para planificar a corto mediano y largo plazo según sea el caso, visualizando las posibles inversiones de recursos financieros y no financieros en procura del mejoramiento de la eficiencia y eficacia del plan de acción de mejora.
3. Identificar posibles alianzas estratégicas que sumen a la consecución las metas que se tracen en el plan de acción.
4. Se recomienda trabajar la propuesta del plan de acción conjuntamente con representantes del área administrativa y financiera, el área de calidad, planificación y recursos humanos.
5. Se recomienda difundir por los medios internos de comunicación la importancia de la medición del clima organizacional, con miras a crear las bases de una cultura de medición de clima y elevar el conocimiento sobre estos procesos como herramienta de gestión de cambio.

### CONCLUSIONES:

Con relación a **las (6) quejas y (8) sugerencias** que capturó el sistema, la anexamos tal cual la manifestaron sus colaboradores.

**Les exhortamos socializar los resultados con todos los Directivos y demás colaboradores.**

- Le reiteramos la importancia de elaborar un Plan de Acción realista, para ello es importante considerar el hecho de que nos encontramos en el cuarto trimestre del año.

