



## PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2023

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Objetivo	Acción de Mejora	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	1	1.1.5	No contamos con Manual ni código de ética.	Elaborar código de ética consensuado con empleados y grupos de interés.	Diseñar manual y código ético consensuado con el Hospital y principales grupos de interés.	Reunión con el personal, reunión con grupo de interés. Buscar modelos de Códigos Ética Hospitalarios. impresión de borrador de documento. Socializar documento con el personal y grupos de interés. Puesta en circulación de Código ético. Puesta en ejecución de código ético.	ene-23	feb-23	Computadora, proyector, folders, papel, lapiceros	3 reuniones para socialización y puesta en circulación del código ético.	Dirección	
2	1.2.6	No existe un Sistema de información dirigido a los usuarios internos.	Implementar sistema de comunicación interna por áreas.	Diseñar e implementar un sistema de comunicación interna eficaz.	Crear correo individual a cada servidor del Hospital, implementar desde RRHH WhatsApp por tipo de personal: médicos, enfermeras, Administrativos	Solicitar número de teléfonos de todos los RRHH, realizar una lista con por área y elaborar grupos de Whatsaap	feb-23	mar-23	Lista de Correos, Captura de WhatsApp por área	RRHH/Enc. Informática	RRHH	
3	3 y 7	3.2.3. y 7.1	No se ha realizado Plan de Mejora Encuesta de clima	Diseñar e implementar un Plan de Mejora atendiendo a los resultados de la recién realizada encuesta de clima	Reunion con equipo de calidad para elaborar Plan de mejora atendiendo a los resultados de la encuesta de clima	Elaboración y seguimiento a la ejecución del Plan de Mejora Institucional.	ene-23	feb-23	Matriz del Plan y seguimiento del Plan	Informe de ejecución del Plan	RRHH	
4	4	4.2.5	No se realiza rendición de cuenta.	Implementar una rendición de cuentas anual por parte de la gestión del hospital.	Informar a autoridades locales para realizar rendición de cuentas de la gestión.	Acto de rendición de cuentas (presencial o virtual), publicación en las redes sociales y portal del hospital.	dic-23	dic-23	Fotografías, lista de asistencia, minuta de reunión.	Informe de rendición de cuentas	Directora	
5	1	1.4.5	No se ha activado el Consejo Hospitalario	Activar el Comité Hospitalario	Actualización del los Miembros del Comité Hospitalario	Reunión para la actualización del comité hospitalario. Convocatoria del comité hospitalario	mar-23	abr-23	Foto de juramentación. Acta constitutiva del Consejo Hospitalario.	Acta constitutiva firmada por todos los miembros	Directora	
6	2	2.4.2	No se socializan los indicadores de Producción e Innovación	Socializar resultados de indicadores de Producción y SISMAP Salud dos veces en el año	Realizar encuentro con autoridades locales y personal del hospital para socializar indicadores de logro del Hospital Regional Jaime Mota	Invitación a autoridades locales y del sector salud. Organizar actividad. Realizar presentación.	jul-23	Dic. 23	Refrigerio. Impresión de invitación	Fotografías del evento. Listas de asistencia.	Dirección	
7	2	2.4.7	No se actualizan las informaciones en Portal de Transparencia como servicio de atención electrónica	Garantizar la transparencia mediante una política de información proactiva.	Actualización de las informaciones del portal de transparencia	Solicitar informaciones a todos los departamentos, subir estas mensualmente. Reuniones con encargados que no cumplan.	ene-23	Dic. 23	Reportes de los departamentos	Cantidad de evidencias subidas en el portal	Enc. Oficina de Acceso a la información pública	

8	4	4.4.5	No se ha actualizado e implementado el Manual de Inducción a nuevo personal	Elaborar un nuevo manual de Inducción adaptado a los cambios que se han realizado en la imagen institucional y en la estructura organizacional.	Actualización del Manual de Inducción de los nuevos recursos humanos.	Reunion de socializacion anterior manual de induccion. Districuir tareas en el equipo para modificar el manual. Publicacion del manual.	ene-23	jun-23	Impresión fullcolor del manual	Manual de Inducción impreso	RRHH	
9	7	7.2.4	No se reconoce a los médicos	Implementar un programa de reconocimiento a los médicos más destacados del año	Reconocimiento de médicos más destacados por especialidad	Establecer los criterios de selección para el reconocimiento. Seleccionar los medicos que cumplan con los creiteiors. Publicar en las redes del hospital	ago-23	Dic. 23	Refrigerio para el acto de reconocimient o para 50 personas.Certif icado de reconocimient o	Certificado de reconocimiento	Sub dirección	
10	3	3.2.7	No son utilizados métodos modemos para la formación de los recursos humanos	Implementar las capacitaciones a personal sanitario y administrativo	Capacitación virtual a los recursos humanos en temas de mejora de calidad de la atención	Hacer convocatoria al personal médico y enfermería vía plataforma zoom. Realizar taller online	mar-23	abr-23	Capturas de pantalla de las secciones de capacitación.	Cantidad de persnal capacitado online	RRHH	