



PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL (CAF)



NOMBRE DE LA DIRECCION	Hospital Provincial General Dr. Teofilo Hernandez		
COORDINADOR DEL EQUIPO DE MEJORA	Licda. Ana Mercedes	UNIDAD DE TRABAJO	Departamento de Calidad
FECHA INICIO DEL PLAN	Enero - Noviembre 2023		

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Objetivo	Acción de Mejora	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	CRITERIO 1: Liderazgo	Subcriterio 1.1.	No todos los involucrados participaron de la socialización, ya que contamos con personal de nuevo ingreso	Socializar con los grupos de interes y empleados relevantes en la socialización de la mision, vision y valores	1. Los participantes y/o colaboradores conocen la mision, vision y valores de la institucion	1.Convocar al personal 2. colocar mision , vision y valores en los carnet de identificacion 3. Socializar por medio de charlas	ene-23	mar-23	Recursos humanos y tecnologicos	Personal sensibilizado	Encargado de calidad/RRHH	
2	CRITERIO 1: Liderazgo	Subcriterio 1.2	Política de comunicación interna	Elaborar la politica de comunicación interna	1. Clima laboral saludable y de confianza 2. Mejora la productividad de los servicios 3. Colaboradores empoderados 4. Aumento de la confianza de los ciudadanos/clientes	1. Convocar al comité de Calidad 2. identificar las leyes y normas de comunicacion 3. Recopilar las informaciones relevantes. 4. Elaborar politica 5. Socializarlo con todos los grupos de interes 6. implementar herramientas de evaluacion y monitoreo	ene-23	mar-23	Recursos humanos y tecnologicos	Políticas de comunicación interna	Encargado de calidad/Encargados dptos.	
3	CRITERIO 1: Liderazgo	Subcriterio 1.2	No contamos con el Código de Ética elaborado	Elaborar código de ética	1. Mejora en la imagen del hospital y por ende del personal de salud 2.Los ciudadanos clientes mejoran la confianza con el personal del centro. 4. Reduccion de conflictos y problemas eticos	1. Convocar al comité de Calidad 2. identificar las leyes y normas que nos rigen como salud 3. Recopilar las informaciones relevantes. 4. Elaborar politica 5. Socializarlo con todos los grupos de interes 6. implementar herramientas de evaluacion y monitoreo	abr-23	jun-23	Recursos humanos y tecnologicos	Código de ética elaborado y socializado	Comité de Bioética/Encargados de calidad	

4	CRITERIO 1: Liderazgo	Subcriterio 1.4	Necesidades y expectativas de los grupos de interés	Identificar las necesidades de los grupos de interes	1. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la informacion existente. 2. Satisfacer las necesidades y expectativas	1. Convocar a los grupos de interes involucrados. 2. Detallar las necesidades de cada grupo de interes. 3. Priorizar las necesidades identificadas. 4. Buscar la solucion la solucion a las necesidades priorizadas.	ene-23	mar-23	Recursos humanos y tecnologicos	Analisis de las necesidsades realizado	Encargado de calidad/RRHH	
5	CRITERIO 2: Estrategia y planificacion	Subcriterio 2.1.	No se evidencia la identificación de las condiciones que deben cumplirse para alcanzar los objetivos estratégicos	Identificar las condiciones que deben cumplirse para alcanzar los objetivos estratégicos	1. Necesidades y expectativas identificadas	1. Convocar a los grupos de interes involucrados. 2. Detallar las necesidades de cada grupo de interes.	feb-22	may-22	Recursos humanos y tecnologicos	Necesidades y expectativas identificadas	Encargado de calidad/Miembros del comité de calidad/RRHH	
6	ALIANZAS Y RECURSOS.	Subcriterio 4.1	No hemos habilitado el portal de transparencia	Habilitar el portal de transparencia y seleccionar proveedores responsable	Mejora en los procesos de decisión en las actividades realizadas con los proveedores	1. Solicitar entrenamiento al SRS	feb-22	may-22	Recursos humanos y tecnologicos	Portal de transferencia habilitado	Administrador/a	
7	CRITERIO 4: Alianzas y Recursos	Subcriterio 4.6. .	No tenemos el parqueo señalado	Señalar parqueo para facilitar el acceso a los usuarios	1. Parqueo organizado	1. Solicitar a la Administracion la señalizacion del parqueo	ene-23	mar-23	Recursos humanos y tecnologicos	Parqueo señalado	Administrador/a,	
8	CRITERIO 4: Alianzas y Recursos	Subcriterio 4.6. .	No contamos con un Programa de saneamiento, gestión de desechos y residuos sólidos hospitalarios	Elaborar programa de saneamiento gestión de desechos y residuos sólidos hospitalarios	1. Condiciones higienico sanitarias implementadas en el hospital con el fin de disminuir la posibilidad de contaminación. 2. Personal capacitado, calificado y organizado en la gestion de desechos	1. Preparar mesa de trabajo 2. Identificar las normativas que nos rigen como pais 3. Implementar herramientas de evaluacion y monitoreo. 4. Socializarlo con los grupos de interes	mar-23	ago-23	Recursos humanos y tecnologicos	Programa elaborado e implementado	Departamento de Epidemiologia/Dpt o. Calidad	
9	CRITERIO 8: Resultados de la responsabilidad social	Subcriterio 8.2.	No contamos con programas para la prevención de riesgos de salud y de accidentes, dirigidos a los ciudadanos/clientes y empleados	Elaborar programas para la prevencion de riesgos de salud y accidentes	1. Riesgos eliminados de salud y accidentes elaborados 2. programa elaborado e implementado 3. personal y ciudadanos clientes capacitado sobre prevencion de riesgos laboral	1. Preparar mesa de trabajo 2. Identificar las normativas que nos rigen como pais 4. Socializarlo con los grupos de interes	feb-23	abr-23	Recursos humanos y tecnologicos	Programa elaborado e implementado	RRHH	

10	CRITERIO 8: Resultados de la responsabilidad social	Subcriterio 8.2.	No contamos con un programa para la prevención de riesgos de salud y de accidentes, dirigidos a los ciudadanos/clientes y empleados	Promover la mejora de las condiciones de trabajo de cara a elevar el nivel de protección de la seguridad y la salud de los trabajadores en el trabajo y a los ciudadanos/clientes	1. Ambiente de trabajo seguro. 2. Confianza en el centro de parte de los ciudadanos/clientes	1. Preparar mesa de trabajo 2. Identificar las normativas que nos rigen como país 3. Implementar herramientas de evaluación y monitoreo. 4. Socializarlo con los grupos de interés	feb-23	abr-23	Recursos humanos y tecnológicos	Clientes internos y externos satisfechos	Departamento de RRHH/Dpto. Calidad	
----	--	------------------	---	---	---	---	--------	--------	---------------------------------	--	------------------------------------	--