

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	<b>CRITERIO 6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/ CLIENTES.</b> <b>SUBCRITERIO 6.1. Mediciones de la percepción</b> <b>2. Resultados de la percepción de los servicios y productos.</b>	<b>Capacidades de la organización para la innovación.</b>	<b>No se mide Capacidades de la organización para la innovación.</b>	Implementar Política de Innovación	Medir la Capacidad de innovación	Crear, Implementar Política de Innovación y medir el Impacto de las mismas	ene-23	may-23	PC/papelaría/ equipos audio visuales	Policia de innovación Creada	Enc. Planificación / Director Médico	Medico del incremento en ingresos o disminución de gastos
2	<b>CRITERIO 6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/ CLIENTES.</b> <b>SUBCRITERIO 6.1. Mediciones de la percepción</b> <b>2. Resultados de la percepción de los servicios y productos.</b>	<b>Digitalización en la organización.</b>	<b>No se mide Digitalización en la organización.</b>	Implementar Plan de Acción para la Digitalización	Medir la Digitalización	Crear, Implementar Plan de Digitalización y medir el Impacto de las mismas	ene-23	may-23	PC/papelaría/ equipos audio visuales	Plan de Digitalización Creado	Enc. Cómputos	
3	<b>CRITERIO 6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/ CLIENTES.</b> <b>SUBCRITERIO 6.2. Mediciones de Rendimiento (desempeño).</b> <b>3. Resultados relacionados con la participación e innovación de los interesados.</b>	<b>Porcentaje de utilización de métodos nuevos e innovadores para atender a los interesados.</b>	<b>No se mide Porcentaje de utilización de métodos nuevos e innovadores para atender a los interesados.</b>	Implementar Política de Innovación	Medir los porcentajes de utilización de métodos nuevos de innovación	Crear, Implementar Política de Innovación y medir los porcentajes de utilización de las mismas	ene-23	may-23	PC/papelaría/ equipos audio visuales	Primera medición	Enc. Planificación / Director Médico	
4	<b>CRITERIO 6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/ CLIENTES.</b> <b>SUBCRITERIO 6.2. Mediciones de Rendimiento (desempeño).</b> <b>3. Resultados relacionados con la participación e innovación de los interesados.</b>	<b>Indicadores de cumplimiento en relación al género y a la diversidad cultural.</b>	<b>No se mide Indicadores de cumplimiento en relación al género y a la diversidad cultural y social de los interesados.</b>	Implementar Política de género y diversidad	Medir el cumplimiento en relación al género y la diversidad	Crear e Implementar política de Género y Diversidad	ene-23	jun-23	PC/papelaría/ equipos audio visuales	Policia de Género creada	Enc. RRHH	
5	<b>CRITERIO 6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/ CLIENTES.</b> <b>SUBCRITERIO 6.2. Mediciones de Rendimiento (desempeño).</b> <b>4. Resultados sobre el uso de la digitalización y los procedimientos de gobierno electrónico</b>	<b>Resultados de la digitalización en los productos y servicios de la organización (innovaciones)</b>	<b>No se mide Resultados de la digitalización en los productos y servicios de la organización (innovaciones)</b>	Implementar Plan de Acción para la Digitalización	Medir la digitalización de productos y servicios	Crear, Implementar Plan de Digitalización y medir el Impacto de las mismas	ene-23	may-23	PC/papelaría/ equipos audio visuales	Primera medición	Enc. Cómputos	
6	<b>CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS.</b> <b>SUBCRITERIO 7.1. Mediciones de la percepción.</b> <b>1. Resultados en relación con la percepción global de las personas</b>	<b>El impacto de la digitalización en la organización.</b>	<b>No se mide El impacto de la digitalización en la organización.</b>	Implementar Plan de Acción para la Digitalización	Medir la digitalización de productos y servicios	Crear, Implementar Plan de Digitalización y medir el Impacto de las mismas	ene-23	may-23	PC/papelaría/ equipos audio visuales	Primera medición	Enc. Cómputos	
7	<b>CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS.</b> <b>SUBCRITERIO 7.1. Mediciones de la percepción.</b> <b>2. Resultados relacionados con la percepción de la dirección y con los sistemas de gestión.</b>	<b>El alcance y la calidad en que se reconocen los esfuerzos individuales y de equipo.</b>	<b>No se mide El alcance y la calidad en que se reconocen los esfuerzos individuales y de equipo.</b>	Implementar plan de Reconocimiento de personal y llevar sus estadísticas	Medir el alcance y la calidad en que se reconocen los esfuerzos individuales y de equipo.	Crear y ejecutar plan de Reconocimiento de personal y llevar sus estadísticas	ene-23	dic-23	PC/papelaría/ equipos audio visuales	1. Políticas de reconocimiento definida 2. Reconocimientos	Enc. RRHH	
8	<b>CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS.</b> <b>SUBCRITERIO 7.1. Mediciones de la percepción.</b> <b>2. Resultados relacionados con la percepción de la dirección y con los sistemas de gestión.</b>	<b>El enfoque de la organización para los cambios y la innovación.</b>	<b>No se mide El enfoque de la organización para los cambios y la innovación.</b>	Implementar Política de Innovación	Crear conocimiento de la política de innovación en los colaboradores y usuarios	Crear, Implementar Política de Innovación y medir el conocimiento de colaboradores y usuarios de la misma	ene-23	may-23	PC/papelaría/ equipos audio visuales	1. Política definida 2. Resultados de encuestas a colaboradores y Usuarios	Enc. Planificación / Enc. Calidad	
9	<b>CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS.</b> <b>SUBCRITERIO 7.1. Mediciones de la percepción.</b> <b>4. Resultados relacionados con la percepción del desarrollo de la carrera y habilidades profesionales</b>	<b>Desarrollo sistemático de carrera y competencias.</b>	<b>No se mide Desarrollo sistemático de carrera y competencias.</b>	Implementar planes de desarrollo sistemático de carrera y competencias.	Medir el desarrollo sistemático de carrera y competencias.	Crear e Implementar política de desarrollo sistemático y de carrera	ene-23	dic-23	PC/papelaría/ equipos audio visuales	1. Política definida 2. Primeras mediciones	Enc. RRHH	
10	<b>CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO.</b> <b>SUBCRITERIO 9.1. Resultados externos: producto y valor público.</b>	<b>Resultados de la innovación en servicios/productos.</b>	<b>No se mide Resultados de la innovación en servicios/productos.</b>	Implementar Política de Innovación	Medir y comparar los resultados de la innovación en servicios	Crear, Implementar Política de Innovación y medir los resultados de las mismas	ene-23	may-23	PC/papelaría/ equipos audio visuales	Primera medición	Enc. Planificación / Director Médico	
11	<b>CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO.</b> <b>SUBCRITERIO 9.2. Resultados internos: nivel de eficiencia.</b>	<b>Resultados de benchmarking (análisis comparativo).</b>	<b>No se mide Resultados de benchmarking (análisis comparativo).</b>	Realizar Benchmarking y medir sus resultados	Medir los resultados de Benchmarking	Crear plan de Benchmarking y medir los resultados de su ejecución	ene-23	jun-23	PC/papelaría/ equipos audio visuales	1. Plan de benchmarking 2. 1er. informe de ejecución	Enc. Planificación/ Enc. Calidad	