

SERVICIO REGIONAL DE SALUD METROPOLITANO

Dirección o Departamento: Hospital General Dr. Vinicio Calventi, Departamento de Calidad institucional y Calidad en la Gestión.

Fecha	20/9/2022
--------------	-----------

TEMA OBJETIVO DEL INFORME

Seguimiento al plan de mejora CAF. (4.1.1.3.07)

DESARROLLO DEL INFORME

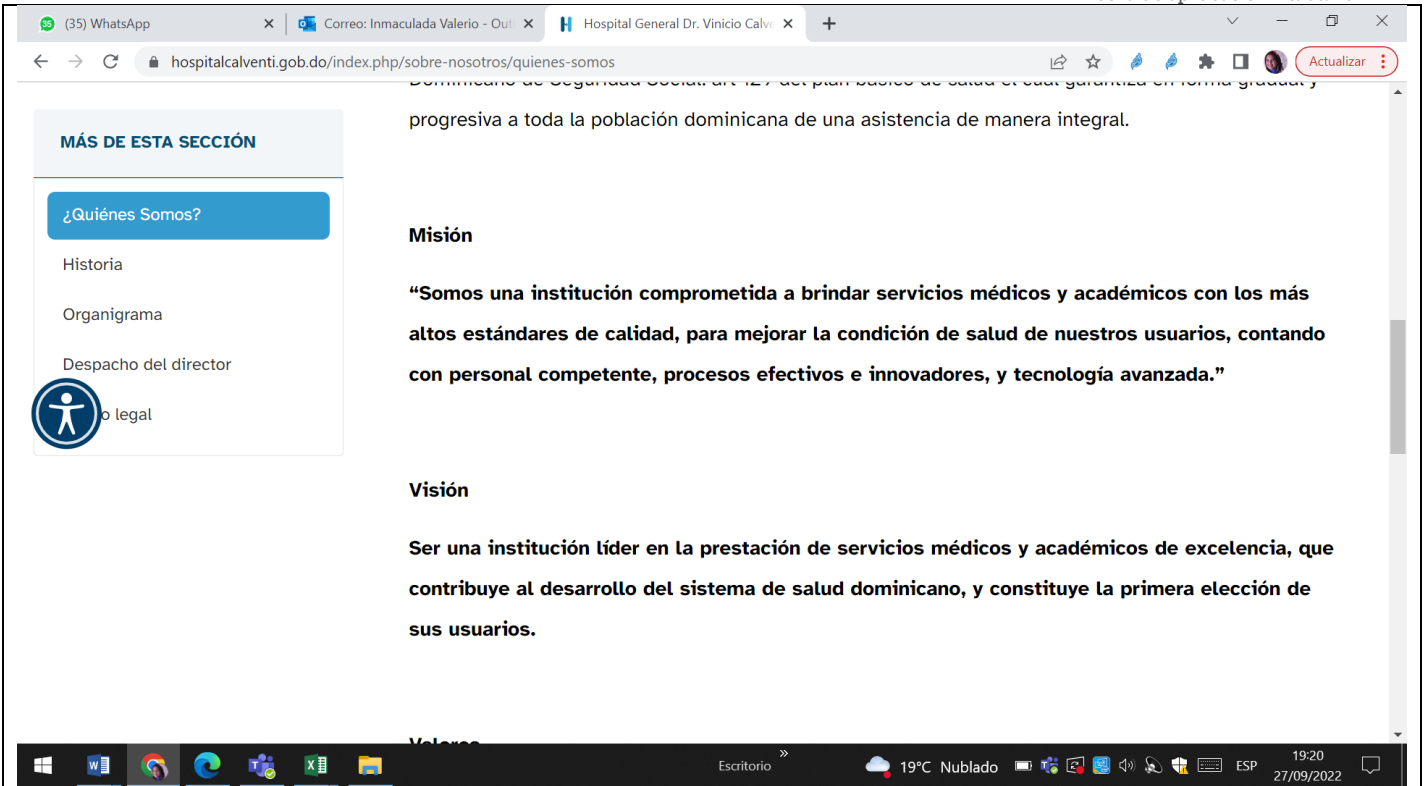
HALLAZGOS: Dando continuidad a la implementación del plan de mejora CAF 2022 de nuestra institución, tenemos pautada 12 prioridades por llevar a cabo con diferentes actividades, de las cuales tenemos ejecutadas 9 actividades que conlleva a un 75% de cumplimiento.

De las 12 actividades tenemos los siguientes avances.

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2021 -2022 HOSPITAL DR.VINICIO CALVENTI

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento
							Inicio	Fin			
1		1.11	Motivar y empoderar a nuestros empleados en una cultura de valores.	Actualiza los murales de Misión, Visión y Valores con el nuevo formato del Manual de Identidad y Señalética de los Centros de la Red Pública de Servicios de Salud del SNS	Fortalecer la cultura de valores. Implementar mecanismos de Gestión del Cambio.	Asegurar comunicación fluida de nuestra misión, visión y valores, mediante comunicaciones a todos los departamentos para socializarla con todo el personal, realizar actividades donde participen todos los empleados.	01/08/2022	01/05/2023	Recursos tecnológicos, humano y financiero	Actividades realizadas	Comité de Calidad

Publicar nuestra Misión, Visión y Valores en el portal de transparencia. Cumplimiento en 75%



hospitalcalventi.gob.do/index.php/sobre-nosotros/quienes-somos

MÁS DE ESTA SECCIÓN

- ¿Quiénes Somos?
- Historia
- Organigrama
- Despacho del director
- Legal

progresiva a toda la población dominicana de una asistencia de manera integral.

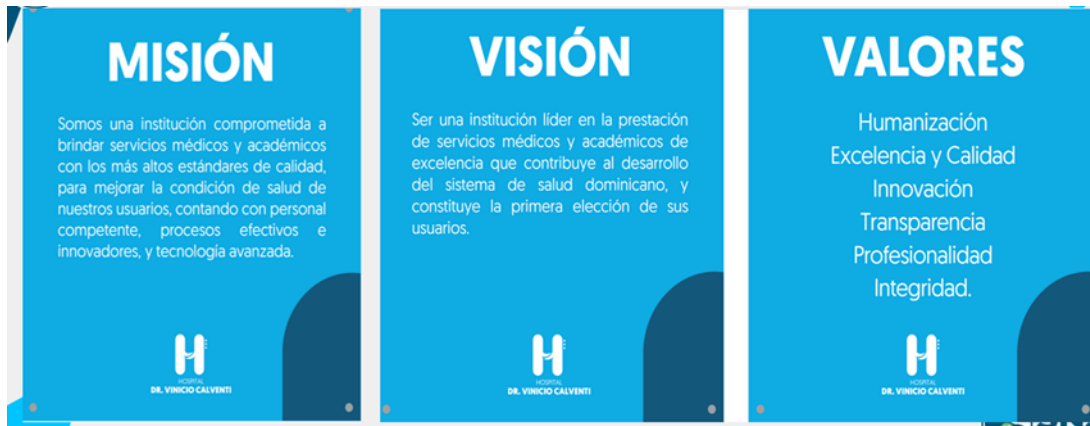
Misión

“Somos una institución comprometida a brindar servicios médicos y académicos con los más altos estándares de calidad, para mejorar la condición de salud de nuestros usuarios, contando con personal competente, procesos efectivos e innovadores, y tecnología avanzada.”

Visión

Ser una institución líder en la prestación de servicios médicos y académicos de excelencia, que contribuye al desarrollo del sistema de salud dominicano, y constituye la primera elección de sus usuarios.

Escritorio 19°C Nublado 19:20 27/09/2022



MISIÓN

Somos una institución comprometida a brindar servicios médicos y académicos con los más altos estándares de calidad, para mejorar la condición de salud de nuestros usuarios, contando con personal competente, procesos efectivos e innovadores, y tecnología avanzada.

VISIÓN

Ser una institución líder en la prestación de servicios médicos y académicos de excelencia que contribuye al desarrollo del sistema de salud dominicano, y constituye la primera elección de sus usuarios.

VALORES

- Humanización
- Excelencia y Calidad
- Innovación
- Transparencia
- Profesionalidad
- Integridad.

Fortalecer la cultura de valores. Implementar mecanismos de Gestión del Cambio.

(35) WhatsApp
Correo: Inmaculada Valerio - Out
Hospital General Dr. Vinicio Calve

hospitalcalventi.gob.do/index.php/carta-compromiso
Actualizar

MÁS DE ESTA SECCIÓN

Estás aquí: Inicio / Carta Compromiso

Carta Compromiso

[Imprimir](#)
[Correo](#)
[Google Translate](#)



Carta Compromiso al Ciudadano

[i](#)
[Descargar](#)

Cantidad de ítems por página 20



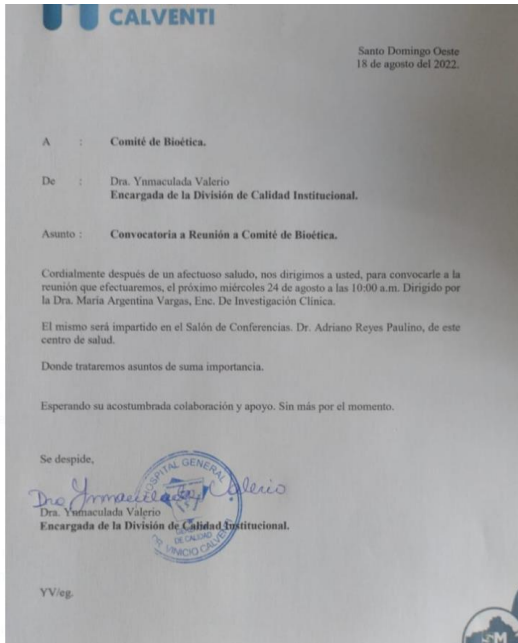

Hospital Vinicio Calventi lanza “Carta Compromiso al ciudadano”

JUEVES, 28 JULIO 2022

Provincia Santo Domingo, Municipio Los
Alcarrizos.....El director del Hospital Vinici...

Mejorar la dimensión Ética de la práctica clínica y la calidad de la asistencia sanitaria. Taller de humanización de los servicios.

1	117	Actualizacion Comité de Ética	Acta Constitutiva	Mejorar la dimensión Ética de la práctica clínica y la calidad de la asistencia sanitaria	1-Asegurar el respeto por la dignidad de todas las personas en la institución. 2.Plantear los protocolos y guías de actuación. 3-Comité de Bioética.	01/06/2022	01/05/2023	Recursos tecnológicos, humano y financiero	Acta Constitutiva	Direccion General
---	-----	-------------------------------	-------------------	---	--	------------	------------	--	-------------------	-------------------



Gestión del cambio.



Hospital Calventi inicia programa para prematuros sobre Evaluación de...

MIÉRCOLES, 24 AGOSTO 2022
El director del Hospital Vinicio Calventi, doctor José Alfredo Alfaro Pla, d...



Director hospital Vinicio Calventi recibe ambulancia del SNS.

VIERNES, 23 SEPTIEMBRE 2022
El director del hospital Vinicio Calventi, Dr. José A. Alfaro, recibió en calidad de...

Director hospital Vinicio Calventi recibe ambulancia del





Director hospital Vinicio Calventi sostiene encuentro con académicos de la...

VIERNES, 09 SEPTIEMBRE 2022
El doctor José Alfredo Pla, director del hospital Vinicio Calventi, sostuvo un...

Implementar sistema de rentabilidad (costo-efectividad) de la tecnología. Realizamos el estudio de costo rentabilidad. Cumplimiento 100%.

4	4.5.2	No contamos con un sistema de rentabilidad de la tecnología	Implementar sistema de rentabilidad (costo-efectividad) de la tecnología.	Fortalecer el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)	1-Realizar estudio de factibilidad y rentabilidad de la tecnología.	01/06/2022	01/05/2023	Recursos tecnológicos, humano y financiero	Actividades realizadas	Tecnología
---	-------	---	---	--	---	------------	------------	--	------------------------	------------

Formulario Estudio Factibilidad
GC-FO-004 Versión: 01
Fecha de aprobación: 25/10/2018

Fecha: 05/09/2022

TEMA OBJETIVO DEL INFORME

Estudio de Protocolo de Seguridad Cibernética y Protección de Datos

DESARROLLO DEL INFORME

Nuestro Hospital cuenta con seguridad PfSense a nivel web el cual ofrece funciones avanzadas de firewall, VPN y enrutamiento en su infraestructura basada en la nube configurada a través de una intuitiva interfaz web. Las principales características incluyen detección y prevención de intrusiones, equilibrio de carga, configuración del tráfico, bloqueo de GeoIP, compatibilidad con IPv4 e IPv6 de doble pila, DHCP y servidor DNS, listas negras de nombres de dominio, túneles VPN múltiples usando IPsec y OpenVPN, filtrado de contenido web y más.


Pero nuestra estructura no cuenta con ningún protocolo de seguridad cibernética ya que eso todavía no se ha implementado en nuestro hospital, pero si el departamento de TI se encarga de asegurar de que los servidores de datos estén conectados en una red interna con seguridad robusta y acceso controlados.

Deberá existir una política general sobre transparencia en cuanto a evolución, prácticas y políticas relativas a datos personales. Se deberá contar con medios ágiles para determinar la existencia y la naturaleza de datos personales, el propósito principal para su uso y la identidad y lugar de residencia habitual de quien controla esos datos.

No se deberá divulgar, poner a disposición o usar los datos personales para propósitos que no cumplan lo expuesto en el principio anterior, excepto

- Si se tiene el consentimiento del sujeto implicado o
- Por imposición legal o de las autoridades (por ejemplo, se puede disponer que los datos recopilados con fines de toma de decisiones administrativas puedan estar disponibles para investigación, estadísticas y planificación social).

Tenemos un servidor de Datos los cuales los usuarios se le recomienda solo tener cosas de trabajo, sus usuarios son solos manejados por ellos lo cual el departamento de informática solo se encarga de instalar los programas solicitados y aprobados por el supervisor TI.



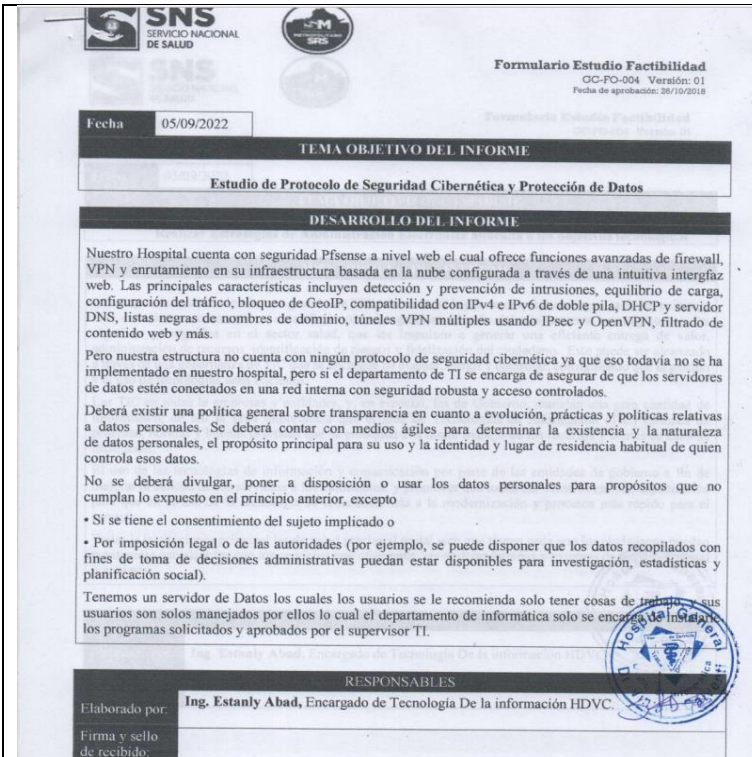
RESPONSABLES

Elaborado por: **Ing. Estany Abad, Encargado de Tecnología De la información HDVC.**

Firma y sello de recibido:

Estudio integración de la Protección de Datos y Seguridad Cibernética. Cumplimiento 100%

10	4	4.56	No contamos con protocolos de Seguridad Cibernética y Protección de Datos.	Implementar normas y protocolos de Seguridad Cibernética y Protección de Datos	Integración de la Protección de Datos y Seguridad Cibernética.	1-Seguridad de la red. 2-Seguridad de la Aplicación. 3-Educación del Usuario.	1-6/2022	01/05/2023	Recursos tecnológicos, humano y financiero	Actividades realizadas	Tecnología
----	---	------	--	--	--	---	----------	------------	--	------------------------	------------



Formulario Estudio Factibilidad
GC-FO-004 Versión: 01
Fecha de aprobación: 25/06/2018

Fecha: 05/09/2022

TEMA OBJETIVO DEL INFORME
Estudio de Protocolo de Seguridad Cibernética y Protección de Datos

DESARROLLO DEL INFORME

Nuestro Hospital cuenta con seguridad Pfsense a nivel web el cual ofrece funciones avanzadas de firewall, VPN y enrutamiento en su infraestructura basada en la nube configurada a través de una intuitiva interfaz web. Las principales características incluyen detección y prevención de intrusiones, equilibrio de carga, configuración del tráfico, bloqueo de GeoIP, compatibilidad con IPv4 e IPv6 de doble pila, DHCP y servidor DNS, listas negras de nombres de dominio, túneles VPN múltiples usando IPsec y OpenVPN, filtrado de contenido web y más.

Pero nuestra estructura no cuenta con ningún protocolo de seguridad cibernética ya que eso todavía no se ha implementado en nuestro hospital, pero si el departamento de TI se encarga de asegurar de que los servidores de datos estén conectados en una red interna con seguridad robusta y acceso controlados.

Deberá existir una política general sobre transparencia en cuanto a evolución, prácticas y políticas relativas a datos personales. Se deberá contar con medios ágiles para determinar la existencia y la naturaleza de datos personales, el propósito principal para su uso y la identidad y lugar de residencia habitual de quien controla esos datos.

No se deberá divulgar, poner a disposición o usar los datos personales para propósitos que no cumplan lo expuesto en el principio anterior, excepto


- Si se tiene el consentimiento del sujeto implicado o
- Por imposición legal o de las autoridades (por ejemplo, se puede disponer que los datos recopilados con fines de toma de decisiones administrativas puedan estar disponibles para investigación, estadísticas y planificación social).

Tenemos un servidor de Datos los cuales los usuarios se le recomienda solo tener cosas de trabajo, sus usuarios son solos manejados por ellos lo cual el departamento de informática solo se encarga de instalar los programas solicitados y aprobados por el supervisor TI.

RESPONSABLES
Elaborado por: Ing. Estanly Abad, Encargado de Tecnología De la información HDVC.
Firma y sello de recibido:

Estrategia de Administración Electrónica alineada con los objetivos. Cumplimiento 100%

1	126	No contamos con Estrategia de Administración Electrónica alineada con los objetivos.	uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)	Mejorar la eficiencia interna, las relaciones interadministrativas y las relaciones de la Administración con las personas, las empresas y las organizaciones.	1-Promover la provisión de los servicios. 2-Simplificación administrativa y documental. 3-Accesibilidad	01/09/2022	01/05/2023	Recursos tecnológicos, humano y financiero	Innovación tecnológica, la reorganización administrativa	Administración
---	-----	--	--	---	---	------------	------------	--	--	----------------



SNS **SM**

Formulario Estudio Factibilidad
GC-FO-004 Versión: 01
Fecha de aprobación: 25/10/2018

Fecha: 05/09/2022

TEMA OBJETIVO DEL INFORME

Realizar Estrategias de Administración Electrónica alineada a los objetivos tecnológicos

DESARROLLO DEL INFORME

Las empresas buscan además una gestión de TIC adecuada, el logro de una cultura organizacional exitosa y ante esto tienen como reto su entendimiento e integración, además del alineamiento estratégico con los objetivos perseguidos en el sector salud, que les impulsen a generar una eficiente entrega de valor, administración de recursos, identificación de riesgos y fidelización del ciudadano. Esto puede ser alcanzado a través de una gobernanza de TIC que se encargue de evaluar, dirigir y controlar, consiguiendo que la gestión y el uso de tecnologías sean eficiente.

Las TIC en todas las empresas y entidades, y, en especial, las de Gobierno, manejan una gran cantidad de información, de allí la gran importancia que el área de Tecnologías de Información (TIC) conozca de procesos, normas y buenas prácticas que se enfoquen a el mejor manejo de los recursos y bienes de cada su institución.

El uso de las tecnologías de información y comunicación por parte de las entidades de gobierno a fin de mejorar la calidad de los servicios a los ciudadanos, y promover que todos los usuarios reciban capacitación para que en el uso de la tecnología se relacionen más a la modernización y procesos más rápido para el servicio.

Todas la instituciones principal las de salud gracias al portal web que tienen cada uno los ciudadanos pueden mantenerse actualizados con los servicios que ofrecemos, las noticias internas y externas de Hospital y gobierno.

RESPONSABLES

Elaborado por: Ing. Estanly Abad, Encargado de Tecnología De la información HDVC

Firma y sello de recibido:

De nuestras 12 mejoras tenemos 2 en proceso con grandes avances, 7 completadas en su totalidad y 3 en la que no hemos realizado ningún avance.

ACUERDOS Y/O RECOMENDACIONES SEGÚN HALLAZGOS

- 1- Continuar con las mejoras implementadas.
- 2- Incentivar a RRHH a realizar sus mejoras mediante el monitoreo y supervisión.
- 3- Supervisar al departamento administrativo y planificación para finalizar los estudios de factibilidad restantes.

RESPONSABLES

Elaborado por: **Dra. Ynmaculada Valerio, Enc. División Calidad en la Gestión.**

Entregado a: **Ing. Darlis Ferreras, Enc. Departamento de Planificación.**

Formulario Informe

GC-FO-002 Versión: 01
Fecha de aprobación: 25/06/201

Firma y sello
de recibido:

Dra. Inmaculada Valero
Dra. Inmaculada Valero
Encargada de la División de
Desarrollo Institucional y Calidad en
La Gestión.

