

Nombre de la Dirección:		Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia											
Coordinador del Equipo de Mejora:		Dra. Rosa Santana						Unidad de Trabajo:		Subdirección de Planificación			
Fecha Inicio del Plan:		2/1/2023											
No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Objetivo	Acción de Mejora	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios	
							Inicio	Fin					
1	CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS.	Subcriterio 7.2. Mediciones del Rendimiento (desempeño)	Cada área de la institución cuenta con un esquema de rotación del personal. En recursos humanos y los encargados directo de las áreas llevan control del absentismo o enfermedades de sus colaboradores, pero no se mide este indicador.	Contar con indicadores relacionados con la retención, lealtad y motivación de las personas	Crear una herramienta de medición de indicadores relacionados con retención, lealtad y motivación de los colaboradores.	Crear una ficha de registro del nivel de absentismo, enfermedad, rotación del personal y número de quejas de parte del colaborador, para ser completada por los encargados de áreas y luego remitidas a Recursos Humanos.	ene-23	dic-23	Humano Insumos de oficina	La institución cuenta con medición de retención, lealtad y motivación de los colaboradores	Recursos Humanos	Ninguno	
2	CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS.	Subcriterio 7.2. Mediciones del Rendimiento (desempeño)	Los colaboradores internos son incluidos en actividades de mejora de las áreas a las que pertenecen y en ocasiones en mejoras en las cuales se invita a participar, pero no se mide este indicador.	Medir el nivel de participación de los colaboradores en actividades de mejora.	Dar a los colaboradores mayor participación en las acciones de mejora y crear herramienta para el registro de dichas actividades específicas.	Elaborar una herramienta de medición de la participación de los colaboradores en el diseño de acciones de mejora institucional.	ene-23	dic-23	Humano Insumos de oficina	La institución cuenta con medición de la participación de los colaboradores en la elaboración de los planes de mejora.	Planificación	Ninguno	
3	CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS.	Subcriterio 7.2. Mediciones del Rendimiento (desempeño)	La institución cuenta con la unidad de capacitaciones, a través de la cual se coordinan las actividades formativas de los colaboradores internos, pero no se mide este indicador.	Establecer indicadores relacionados con el desarrollo de las capacidades y/o habilidades.	Medir tasas de participación y de éxito de las actividades formativas.	1. Elaborar una herramienta de medición de la participación de los colaboradores en actividades formativas. 2. Realizar actividades de auditoría de los colaboradores con la finalidad de evaluar los avances logrados luego de las capacitaciones, al menos dos veces al año.	ene-23	dic-23	Humano Insumos de oficina	La institución cuenta con medición del desarrollo de actividades formativas.	Unidad de Capacitación Recursos Humanos Gerentes de áreas	Ninguno	
4	CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.	Subcriterio 8.2. Mediciones del rendimiento organizacional	En la Institución no se realizan actividades para preservar y mantener los recursos medioambientales.	Realizar actividades de la organización para preservar y mantener los recursos medioambientales.	Crear una cultura de preservación medioambiental.	1. Realizar actividades de orientación hacia los colaboradores de la importancia de preservar el medio ambiente. 2. Incorporar una política de reciclaje.	ene-22	dic-23	Humano Insumos de oficina	La institución cuenta con una política de preservación medioambiental.	Planificación	Ninguno	
5	CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.	Subcriterio 8.2. Mediciones del rendimiento organizacional	Por la naturaleza de la institución, frecuentemente se realizan múltiples actividades de intercambio de información como conferencias, charlas, talleres, discusiones científicas; tanto con los colaboradores internos, como en cooperación con otras instituciones, pero no se cuenta con estadísticas de estas actividades.	Intercambio productivo de conocimientos e información con otros.	Establecer mediciones de intercambio de conocimiento con otras instituciones.	Crear una herramienta para el registro del número de conferencias organizadas por la organización, número de intervenciones en coloquios nacionales e internacionales, benchmarking, otros.	ene-23	dic-23	Humano Insumos de oficina	La institución cuenta con medición del desarrollo de actividades de intercambio de conocimiento.	Planificación Unidad de Capacitación	Ninguno	

6	CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.	Subcriterio 8.2. Mediciones del rendimiento organizacional	En la institucion no se realizan actividades específicas, de medición comparativa con la finalidad de establecer acciones de mejora.	Resultados de la medición de la responsabilidad social	Realizar mediciones y comparaciones del consumo energético, agua, combustible.	Crear una herramienta donde se registre el consumo de electricidad, agua, gas, y así poder realizar comparaciones.	ene-23	dic-23	Humano Insumos de oficina	La institución cuenta con una política de preservación medioambiental.	Planificación	Ninguno
7	CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO	Subcriterio 9.2. Resultados internos: nivel de eficiencia	La institución realiza actividades de intercambio tanto para fortalecimiento interno como en colaboración con otras instituciones, pero no cuenta con analisis comparativo.	3) Benchmarking/benchlearning internos o con otras organizaciones (análisis comparativo).	Establecer mediciones de colaboración para fortalecimiento interno con otras instituciones.	Crear una herramienta para el registro del número de actividades de colaboración para el fortalecimiento interno, que permita realizar analisis comparativo.	ene-23	dic-23	Humano Insumos de oficina	La institución cuenta con medición del desarrollo de actividades de colaboración para el	Planificación	Ninguno