

**PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2023 HOSPITAL REGIONAL DR. LUIS MORILO KING**

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	1	1.1.5	No tenemos un sistema de gestión que prevenga comportamientos no éticos, a la vez que apoye al personal que trata dilemas éticos; dilemas que aparecen cuando distintos valores de la organización entran en conflicto.	Conformacion de un sistema que prevenga comportamientos no eticos	Asegurar un clima laboral factible donde se preserven los valores de la organización	Solicitar asesoria a la comision de etica gubernamental Conformar el comité de etica	2/1/2023	7/15/2023	RRHH	Comité conformado	Lic. Yilenni de Leon	
2	2	2.1.2	No se recopila, analiza y revisa de forma sistemática la información sobre los grupos de interés, sus necesidades y expectativas y su satisfacción	Recopilar, analizar y revisar de forma sistemática la información sobre los grupos de interés	Involucrar los grupos de interes en la gestion	Reestructurar el consejo de administracion hospitalario Realizar reuniones periodica con el CAH	2/1/2023	4/1/2023	RRHH	Reuniones/ minutas Cantidad de necesidades presentadas y resueltas	Dr. Guillermo Veloz	
3	3	3.3.7	No se asegura buenas condiciones ambientales de trabajo en toda la organización, incluyendo el cuidado de la salud y los requisitos de seguridad laboral.	Mejorar las condiciones de trabajo en toda la organización	Asegurar buenas condiciones de trabajo	Conformar el departamento de salud ocupacional	3/10/2023	11/10/2023	RRHH	Numero de empleados con examen medico realizado	Lic. Yilada Minaya	
4	4	4.5.6	No se adopta el marco de trabajo de las TIC y de los recursos necesarios para ofrecer servicios online inteligentes y eficientes y mejorar el servicio al cliente.	Adoptar el marco de trabajo de las TIC y de los recursos necesarios para ofrecer servicios online	Mejorar el servicio al cliente	Solicitar habilitacion de linea 311 Conformar la oficina de libre acceso a la informacion. Capacitar al personal necesario	1/20/2023	6/20/2023	Fisico RRHH(Nombramientos)	Numero de servicios facilitados	Dr. Guillermo Veloz	
5	6	6.2.2	No se ha medido sugerencias recibidas e implementadas.	Medir sugerencias recibidas	Mejorar la calidad del servicio	Recopilar las sugerencias recibidas e implementadas cuantificar las sugerencias recibidas e implementadas	1/15/2023	4/20/2023	RRHH / Papel	Numero de sugerencias recibidas e implementadas	Lic. Madelin Garcia	

6	6	6.1.6	No se ha medido la diferenciación de los servicios de la organización en relación con las diferentes necesidades de los clientes (género, edad, etc.).	Diferenciar los servicios de la organización en relación con las diferentes necesidades de los clientes	Satisfacer las necesidades de los ciudadanos/clientes	Separar los servicios ofertados según género, edad, nacionalidad	1/15/2023	12/31/2023	Computador calculadora	Numero de servicios ofertados de acuerdo a genero, edad, nacionalidad	Ing. Griselda Marmolejos
7	6	6.2.2.3	No se han medido los costos de cada servicio	Medir los costos de cada servicio	Ofrecer servicios accequibles	Elaborar tarifario de cada servicio Publicar tarifario	2/10/2023	9/10/2023	Papel RRHH	100% de los servicios con precios definidos	Lic. Leonarda Acevedo
8	7	7.1.6	No se ha medido la responsabilidad social de la organización	Medir responsabilidad social de la organización	Proporcionar servicios sociales a la poblacion	Organizar jornadas de bien social - Realizar donativos, ayudas- Jornadas quirurgicas	2/1/2023	12/1/2023	Recursos economicos y humanos	Numero de personas beneficiadas	Dr. Guillermo Veloz
9	8	8.1.8	No se ha medido la percepción de la participación de la organización en la comunidad en la que está instalada, organizando eventos culturales o sociales a través del apoyo financiero o de otro tipo, etc.).	Medir la participacion de la organización en la comunidad en la que esta instalada	Conocer la percepcion de los ciudadano/clientes sobre la participacion de la organización en la comunidad	Reunion con representantes de la comunidad Preparar eventos de participacion con la comunidad Realizar encuesta sobre el nivel de participacion de la organización en la comunidad	4/10/2023	12/10/2023	RRHH	Numero de participaciones en la comunidad	Dr. Guillermo Veloz
10	5	5.2.2	No se gestiona activamente el ciclo de vida completo de los servicios y productos, incluido el reciclaje y la reutilización	Optimizar el uso de los recursos disponibles	Asegurar el buen uso de los recursos	Circulares sobre el ahorro de energia en oficinas -Reciclaje de papel - No impresión de papel de forma rutinaria.	3/15/2023	12/15/2023	Papel/ correos electronicos	Circulares en oficinas y correos	Lic. Josefina Gomez