

REGIONAL DE SALUD NORCENTRAL
HOSPITAL PROVINCIAL TORIBIO BENCOSME
PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL ENERO 2023 A DIC- 2023



No.	Criterio No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Responsable	Indicador	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	Criterio 1. LIDERAZGO	1.2	No se ha socializado el Manual de Organización y Funciones	Socializar le Manual de Organización y Funciones	Lograr el buen funcionamiento de la institución	1. Realizar Reuniones con las diferentes areas 2. Entregar funciones de cada uno	ene-23	jun-23	Por Determinar	Enc. Planificación	Manual Aprobado	
2	Criterio 2. ESTRATEGIA Y PLANIFICACION	2.3	no se Comunicar e implantar la estrategia y la planificación en toda la organización de forma periódica.	socializar y revisar de forma periódica los planes establecidos en el año.	Cumplir fielmente con el PLAN OPERATIVO ANNUAL.	1. dar seguimiento trimestral al cumplimiento de las actividades establecidas en el Poa 2023 2. Socializar los resultados de las formas cumplimiento de las actividades establecidas en el Poa 2023	ene-23	dic-23	Por Determinar		No. De Infomres trimestrales No. de reuniones a reconocer con medalla al merito	
3	Criterio 3. PERSONAS	3.1	No se realiza una retroalimentación del personal.	socializar el desempeño del personal.	Fortalecer la gestión de Recursos Humanos del Hospital.	1. Promover la retroalimentación del desempeño al momento de la evaluación por medio de charlas de Evaluación de Desempeño a los mandos medios. 2. Socializar el resultado de las evaluaciones del desempeño al Hospital. (Comparar resultados de encuesta de satisfacion, poa, evaluaciones del desempeño)	ene-23	dic-23	Por Determinar	División de Recursos Humanos	100% de retroalimentación al personal	
4		3.1	No hemos realizado induccion a la Funcion Publica de todo el personal.	Capacitar y asesorar a todo el personal en la Ley 41-08.		1. Solicitar asistencia del MAP. Coordinar con la Dirección de Sistema de Carrera capacitación y asesoría sobre Ley 41-08 de Función Pública, para completar con todo el personal.	ene-23	dic-23	Por Determinar	División de Recursos Humanos	No. de Charlas realizadas. No. de empleados a reconocer con medalla al merito.	
5			No contamos con un Codigo de Etica, ni comité de ética. Regimen Etico Disciplinario.	Capacitar y asesorar a todo el personal sobre el Regimen Etico Disciplinario y contar con Manual de etica y comité de etica.		1.Solicitar asesoria del MAP. 2.Coordinar con la Dirección de Relaciones Laborales para recibir asistencia y capacitación sobre Régimen Ético y Disciplinario. Asociación de servidores Públicos y RECLASOFT, Comisión de Personal, y otros. 3. Solicitar asesoria a la DIGEIG.	jul-23	dic-23	Por Determinar	Depto. de Recursos Humanos	No. de Charlas realizadas	
6			No contamos con manual de cargo actualizada.	Revisar EL Manual de Cargo.		Coordinar con la Dirección de Análisis del Trabajo y Remuneraciones asistencia para revisar y actualizar la Estructura de Cargos, Manual de Cargos.	jul-23	dic-23	Por Determinar	Depto. de Recursos Humanos	Estructura de Cargos y Manual de Cargos actualizados.	
7		3.3	No se cuenta con Buzones de sugerencias internos.	Canales de Comunicación Institucional		Realizar reunión con los encargados de áreas para motivar el uso de buzones. Realizar reunión con los encargados de áreas para motivar el uso de buzones.	ene-23	dic-23	Por Determinar	Depto. de Recursos Humanos	Cantidad de sugerencias y quejas atendidas.	
8			No se reconoce los esfuerzos del personal.	Reconocer el desempeño del personal.		1. Definir una politica de reconocimiento (bases, periodicidad, etc.) 2. Realizar los reconocimientos del 2022	ene-23	dic-23	Por Determinar	Depto. de Recursos Humanos	No. de empleados a reconoce	