

2022



H HOSPITAL
PROVINCIAL
TORIBIO BENCOSME



**PLAN DE MANTENIMIENTO
PREVENTIVO Y CORRECTIVO 2022**

**HOSPITAL PROVINCIAL
TORIBIO BENCOSME**

Plan de Mantenimiento Preventivo y Correctivo 2022

Elaborado por

Miguelina Comprés Acevedo

Directora General

Lic. Reyna Inoa García

División de Planificación y Desarrollo

Sección Servicios Generales

CONTENIDO

INFORMACION GENERAL	5
Misión.....	6
Visión.....	6
Valores	6
Base legal	6
PLAN DE ANUAL DE MANTENIMIENTO 2022	7
OBJETIVO GENERAL	7
ALCANCE	7
DISTRIBUCION DE LOS RECURSOS	7
GENERALIDADES	8
Definiciones	8
Tipos de Mantenimientos.....	10
Predictivo	11
Correctivo.....	11
Comparación de Los tipos de mantenimiento	12
ELABORACIÓN DEL PLAN.....	12
ANEXOS.....	13

INFORMACION GENERAL

El Hospital Provincial Toribio Bencosme se encuentra ubicado en la calle Carretera Duarte Km 1 Sector El Caimito, limitado al norte por Carretera. Duarte, al sur por el Patronato de Rehabilitación Filial Moca al este por Sector el Caimito y al oeste por B/Don Bosco, Zoológico Municipal y Estación Shell. El Arrollo el Caimito bordea por la región noroeste.

Corresponde a la Red Pública de Salud de la Región 2 de Salud Norcentral del área Cibao Central de, y constituye el centro de referencia para la Provincia Espaillat, siendo denominado hospital Provincial. El cual recibe usuarios de los municipios adyacentes: Moca, Cayetano Germosén, Gaspar Hernández, José Contreras y Jamao al Norte

La población de esta Provincia de acuerdo al censo Nacional de Población y Vivienda 2010 es de 248,000 habitantes, aproximadamente, con una proyección para este 2022 de 241,635 habitantes.

Hostoben es un centro de tercer nivel de atención , el cual ofrece los servicios de: servicios de emergencia las 24 horas, laboratorio clínico , imágenes y diagnóstico, cirugía general y especializada, consulta de primer nivel y especializada de los servicios de ginecobstetricia, maxilofacial, ortopedia, psicología, dermatología, ginecobstetricia, maxilofacial, ortopedia, psicología, psiquiatría, dermatología, nutrición, gastroenterología, ortopedia, Diabetología, endocrinología, neumología, anestesiología, pediatría, urología, neurología, neurocirugía, reumatología, cardiología, medicina interna, nutrición, gastroenterología, ortopedia, endocrinología, neumología, anestesiología, pediatría, urología, neurología, neurocirugía, reumatología, cardiología, maxilofacial, urología, nefrología, oftalmología y odontología. Servicios de los Programas de Atención en salud como son: Servicio de Atención Integral, PRONAISA, Prevención y tratamiento de Cáncer Cérvico Uterino, Prevención de Tuberculosis, Planificación familiar y Vacuna.

Además, dispone de 94 camas para el servicio de hospitalización que incluye internamiento de maternidad, internamiento especializado (quirúrgico y clínico), Unidad de aislamiento para pacientes Covid, unidad de cuidados intensivos para adultos, unidad de cuidados intensivos para neonatos. Bloque quirúrgico general con 4 quirófanos bloque quirúrgico de maternidad con 2mquirofano, sala de parto

El hospital cuenta diferentes mecanismos de comunicación con el usuario externo como son la Oficina de Atención al Usuario, Oficina de Acceso a la información y con un sistema de información hacia el público de todas sus actividades utilizando los medios de emisiones de radio, televisión, prensa escrita, murales, página web, Facebook e Instagram.

Misión

Somos un Hospital Provincial que brinda servicios de salud con oportunidad e integralidad a la población de la provincia Espaillat, para garantizar el bienestar de sus usuarios.

Visión

Ser reconocidos como un Hospital Docente Universitario, con alta eficiencia en la oferta de los servicios de salud a través de la mejora continua de nuestros procesos, hasta convertirnos en un hospital modelo de la red pública.

Valores

- Equidad.
- Oportunidad.
- Profesionalismo.
- Responsabilidad.
- Trato Humano.

Base legal

- Constitución de la República Dominicana; Art. 61.

- 42 – 01 Ley General de Salud.
- 87 – 01 Ley que crea el Sistema Dominicano de Seguridad Social; Art. 163.
- 123 – 15 Ley que crea el Servicio Nacional de Salud.
- 41 – 08 Ley de Función Pública.
- 434 – 07 Decreto del Reglamento General de los Centros Especializados; Art. 5, Art. 6.
- 351 – 99 Decreto sobre el Reglamento General de los Hospitales de la República Dominicana

Para lograr la demanda en salud de la provincia el hospital ofrece a la ciudadanía los siguientes servicios:

PLAN DE ANUAL DE MANTENIMIENTO 2022

OBJETIVO GENERAL

Garantizar la operación confiable uy sostenible de los activos fijos, maximizando su rendimiento y optimizando los costos a lo largo de sus ciclo de vida, mediante la implementación de las mejores practicas de mantenimiento en la industria.

ALCANCE

Este plan abarca el mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura y los equipos del hospital.

DISTRIBUCION DE LOS RECURSOS

Los recursos técnicos y operativos que dispondrá el Hospital Toribio Bencosme, serán:

- Funcionario para el mantenimiento de los equipos de cómputo y/o contrato de Prestación de Servicios.
- Un contrato de prestación de servicios para el mantenimiento preventivo y correctivo de los Equipos Biomédicos y de los aires acondicionados de propiedad del Servicio Nacional Salud (SNS), en este contrato se incluirán la

calibración y metrología de los equipos que por norma lo requieran.

- Entidades Públicas, privadas y/o personas naturales. Proveedores de bienes e insumos de acuerdo a las necesidades y a los equipos

El Hospital Toribio Bencosme, en procura del desempeño eficiente de sus objetivos y comprometidos con el cumplimiento del del Servicio Nacional de Salud en su plan de Mantenimiento, versión 01-2018.

Debe entenderse por mantenimiento hospitalario “son trabajos que deben realizarse de forma periódica para la atención de equipos, elementos y/o componentes de las construcciones con el fin de corregir sus deficiencias y mantener de manera eficaz los servicio que brindan; con enfoque principal en aquellas partes que por su uso prolongado o por su ubicación se encienden más expuestas a la falla.

El Plan de Mantenimiento Preventivo y correctivo 2022, consta de dos partes:

- Mantenimiento a la Dotación (Equipos Biomédicos, Industriales y de Sistemas).
- Mantenimiento de la infraestructura física del Servicio

GENERALIDADES

Definiciones

El mantenimiento se define como la preservación o conservación de una edificación y su contenido, para que sirva a su propósito establecido. Algunos autores lo definen como el “conjunto de actividades desarrolladas con el fin de conservar las propiedades (inmuebles, equipos, instalaciones, herramientas), en condiciones de funcionamiento seguro, eficiente y económico, previniendo daños o reparándolos cuando ya se hubieran producido”.

El mantenimiento incluye las actividades y tareas que están orientadas a:

- Conservar en óptimas condiciones un bien, de acuerdo a sus especificaciones técnicas, con el fin de que este preste un buen servicio.
- Mantener en operación continua, confiable y económica un bien.
- Preservar y alargar la vida útil de un bien, garantizando su adecuado funcionamiento según los estándares establecidos.

Un aspecto importante a ser considerado para la implementación del mantenimiento, es el ciclo de vida de los bienes que forman parte del establecimiento de salud. Este ciclo consta de las siguientes tres fases:

- La primera fase que se caracteriza por las fallas debido a defectos de fabricación e instalación. Para un establecimiento de salud, esta primera fase debe ser cubierta con la garantía de la empresa proveedora o instalador a del bien, o constructora de la edificación.
- La segunda fase es normalmente el período donde el bien trabaja sin fallas, el caso de ocurrencia de una falla es ocasional.
- La tercera fase se caracteriza por la presencia de fallas típicas vinculadas al tiempo de operación del bien que ocasionan el desgaste de sus componentes.

Cuadro 1

Estimación de vida útil y porcentaje del costo en relación a La inversión inicial de Los componentes de un establecimiento de salud.

Componente	Vida útil	Relación al costo de la inve
Equipos	5 - 8 años	5%
Equipos	15 a 20	15%
Obra civil	40 a 50	30%
Instalaciones	20 años	50%

Fuente: Programación, desarrollo y mantenimiento de

establecimientos de salud. Publicación científica N° 441. OPS L

1/ Incluye los sistemas sanitarios, eléctricos, electro-mecánicos y las instalaciones de oxígeno, vacío y gases medicinales.

- Cada equipo, mobiliario o elementos de la infraestructura de este establecimiento de salud tienen un tiempo característico de aprovechamiento y de funcionamiento, el cual deberá ser considerado al momento de diseñar y desarrollar el programa de mantenimiento, así como del programa de reposición de bienes.

El mantenimiento de los establecimientos de salud es importante debido a que contribuye a:

- Garantizar la seguridad de los pacientes, visitantes, estudiantes y personal que utilizan los recursos tecnológicos del establecimiento.
- Mantener la calidad de la atención en salud, en concordancia con los estándares y la normatividad vigente.
- Conservar la infraestructura física, las instalaciones y los equipos en condiciones operativas para no producir la interrupción del servicio.
- Reducir la vulnerabilidad de los establecimientos de salud ante situaciones de emergencias y desastres.
- Disminuir los costos de operación del servicio.

Tipos de Mantenimientos

Considerando las formas de intervención en el mantenimiento, éste se puede clasificar en:

Preventivo

Intervención periódica y programada para evaluar el estado de funcionamiento de un bien con la finalidad de identificar fallas para lograr que los equipos, instalaciones y la infraestructura física estén en completa operación y en niveles óptimos de eficiencia. Ésta incluye: inspecciones (de funcionamiento y de seguridad),

ajustes, reparaciones, análisis, limpieza, lubricación y calibración.

- Entre las ventajas que genera este tipo de mantenimiento se tienen:
- Confiabilidad en la operación de los bienes generando mejores
- condiciones de seguridad.
- Disminución del tiempo muerto debido a la interrupción del servicio.
- Mayor duración de los equipos e instalaciones.
- Menor costo de reparación.

Predictivo

Es la intervención que se realiza en los equipos que aparentemente se encuentran en perfecto estado; sin embargo, cuando los medimos o evaluamos con algunas herramientas comenzamos a detectar fallas. Para determinar el estado de los equipos se usan aparatos especiales como: sensor de vibraciones, osciloscopio y detectores de ruidos. A diferencia del preventivo, que debe aplicarse en conjunto, el mantenimiento predictivo puede aplicarse por pasos.

Este tipo de mantenimiento tiene las siguientes ventajas:

- Reduce los tiempos de parada del equipo.
- Facilita hacer el seguimiento de la evolución de un defecto, se sugiere contar con una bitácora que permita la verificación, tanto periódica como de lo accidental, lo que puede ser usado en el mantenimiento correctivo.
- Optimiza la gestión del personal de la unidad de mantenimiento.
- Permite conocer con exactitud el tiempo límite de actuación que no implique el desarrollo de un fallo imprevisto.
- Facilita el análisis de las averías.

Correctivo

Es el conjunto de procedimientos utilizados para la reparación o corrección de las

fallas de un bien que presenta mal funcionamiento o inadecuado rendimiento. La falta de implementación del mantenimiento correctivo en forma oportuna y eficiente puede generar:

- Desconfianza en la utilización de los bienes debido a los riesgos que se pueden producir.
- Tiempo indefinido del bien fuera de servicio, lo que afecta la producción del establecimiento de salud.
- Reducción del tiempo de vida útil de los bienes.
- Incremento de la carga de trabajo para el personal de la unidad de mantenimiento.
- Un mayor costo por las reparaciones que se tienen que realizar.

Comparación de Los tipos de mantenimiento

Preventivo	Predictivos	Correctivos
Revisión programada en base a calendarización.	Detección de defectos y programación de reemplazo antes de la avería.	Reparación de un bien que se averió.
Procedimiento orientado a mantener un bien en óptimo funcionamiento.	Permite prevenir las futuras fallas del bien y evita llegar al correctivo.	Conjunto de las actividades orientadas a restablecer la operación del bien.
Evita que falle un bien.	Está basado en las estadísticas.	Responde a una falla imprevista urgente.
Se basa en historial, manuales y recomendaciones.	.	

ELABORACIÓN DEL PLAN

El Plan de mantenimiento, de acuerdo al lo establecido en el DADM-PI-010-V1 versión

01 del Servicio Nacional, será dictado en función al cronograma que establece la periodicidad en que serán realizados según sea su clasificación, es decir, lo correspondiente a la infraestructura física, aspectos eléctricos y equipos. a su vez, se definirán los aspectos que deben ser revisados en su evaluación preventiva, así como el personal responsable en realizar dicha acción. estos aspectos quedaran asentados en los formularios establecidos para los fines con el propósito de disponer de los registros y /o evidencias que a garanticen la ejecución del plan de mantenimiento.

Para cumplir con esto, el hospital realiza el plan anual de Mantenimiento 2022 en coordinación con la División de Planificación y Desarrollo, la Sección de Servicios generales y la aprobación de la Dirección general de la institución.

Este plan estará dictado en función del cronograma que establece la periodicidad en que serán según sea su clasificación, es decir lo concerniente a la infraestructura física, aspectos eléctricos y equipos.

Plan anexo a este documento.

ANEXOS

CARTERA DE SERVICIOS		
SERVICIOS DE EMERGENCIA	Emergencia Urgencia	
HOSPITALIZACION	Área de Hombres Área de Mujeres Área de Pediatría Área de Maternidad Área de Covid	Área de Traumatología Unidad de Cuidados Intensivos Neonatal Unidad de Cuidados de Adultos Unidad de cuidados intensivo Covid
SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA	<p>PROGRAMAS DE ATENCION EN SALUD</p> Planificación Familiar Vacuna Prevención de Cáncer Cérvico Uterino <p>ATENCION PRIMARIA</p> Medicina General <p>ATENCION ESPECIALIZADA</p> Diabetología Cardiología Nefrología Geriátría Neumología Nutrición Maxilofacial Ginecología Odontología Neonatología Neurocirugía Medicina interna Control prenatal Endocrinología	Servicio de Atención Integral (SAI) Programas de atención a Niños Niñas y Adolescentes (PRONAISA) Control de Tuberculosis Medicina Familiar Psiquiatría Ortopedia Reumatología Oftalmología Pediatría Neurología Urología Dermatología Fisiatría Cirugía pediátrica Otorrinolaringología Psicología general Gastroenterología

SERVICIOS DE CIRUGIAS	Cirugía General	Cirugías Ginecológicas
	Cirugía Maxilofacial	Cirugía Ortopédicas
	Cirugía Oftalmológica	Cirugía Menor
	Cirugía Urológica	Neurocirugía
	Cirugía pediátrica	Otorrinolaringología
SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO	Rayos x	Laboratorio
	Sonografía	Banco de Sangre
	Mamografía	Anatomía Patológica
	Electrocardiograma	

Fuente: cartera de servicios institucional. División de planificación



SERVICIO REGIONAL DE SALUD NORCENTRAL
 HOSPITAL TORIBIO BENCOSME
 4.1.1.6.01 Elaboración del Plan de Mantenimiento de Infraestructura y equipos 2022



Área	Descripción	Ene	Feb	MAR	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Responsable	OBSERVACIONES
Infraestructura	PISOS														
	EQUIPOS DE EMERGENCIA														
	ESCALENAS ESCRITORIOS Y ARMARIOS FILTRACIONES													Mantenimiento	
Mobiliario	Mantenimiento Preventivo													Servicios Generales	
	PLANTA ELÉCTRICA													Mantenimiento/ Emp. ext.	
	AIRES ACONDICIONADOS													Empresa externa	
	BOMBA DE AGUA ASCENSOR													Mantenimiento/ Emp. Ext.	
Equipamiento	SEGURIDAD ELÉCTRICA													Técnico Electricista/ Empresa externa	
	PANELES ELÉCTRICOS														
	ILUMINACION														
Instalaciones sanitarias	LAVAMANOS													Técnico Plomería	
	CISTERNAS														
Ambulancia	Mantenimiento Preventivo													Servicios Generales	

Elaborado: Noviembre 2021

[Signature]
 Lc. Reynaldo García
 ENC. OMBUSMAN DE CALIDAD
 HOSPITAL LA TORIBIO BENCOSME
 MOCHA, P.U.

[Signature]
 Sr. Jhonny Torres
 ENC. OMBUSMAN DE CALIDAD
 HOSPITAL LA TORIBIO BENCOSME
 MOCHA, P.U.



MATRIZ PARA EL SEGUIMIENTO MENSUAL A PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.

FECHA: _____

Plan de Mantenimiento Preventivo / Correctivo
4.1.1.6. 01
Fecha de aprobación: _____

Instalación / Máquina (Nombre del Equipo)	Elementos del Equipo		Descripción Actividad a Realizar	Mantenimiento Preventivo o Correctivo	Periodicidad para Revisión	Último Mantenimiento	Próximo Mantenimiento	Mes de Ejecución del Mantenimiento												Observaciones
	Realizar	Revisar						Ene	Feb.	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Cortina de aire	Parte interna del equipo		Desarma del equipo	Correctivo	Trimestral														Empresa externa	
	Ventiladores		Engrase de los ventiladores	Preventivo	Trimestral														Empresa externa	
Altro Accesorios	Filtros de Aire		Limpieza de Filtros con Agua a Presión.	Preventivo	Mensual														Empresa externa	
	Panels Electricos		Verificación de los registros y paneles electricos	Preventivo	Trimestral														Tecnico Electrica/ Empresa externa	
Instalaciones Electricas	Iluminacion		Verificación de las luminarias	Preventivo	Mensual														Tecnico Electrica/ Empresa externa	
	Seguridad Electricas		Verificación Electricidad General	Preventivo	Trimestral														Tecnico Electrica/ Empresa externa	
Equipamientos	Plata Electricas		Mantenimiento General	Preventivo	Mensual														Mantenimiento Emp. Ext.	
	Ascensor		Mantenimiento General	Preventivo	Mensual														Mantenimiento Emp. Ext.	
	Bomba de Agua		Mantenimiento General	Preventivo	Mensual														Mantenimiento	
	Pisos		Reparaciones	Correctivo	Bimensual														Mantenimiento	
	Equipos de Emergencia		Reparaciones	Correctivo	Bimensual														Mantenimiento	
	Escalera		Reparaciones	Correctivo	Bimensual														Mantenimiento	
Infraestructura	Electricos y Armaris		Reparaciones	Correctivo	Bimensual														Mantenimiento	
	Filtraciones		Reparaciones	Correctivo	Bimensual														Servicio Generales	
	Mobiliario por zona		Mantenimiento Preventivo	Preventivo	Trimestral														Servicio Generales	
Instalaciones Sanitarias	Lavamanos		Mantenimiento/Reparaciones	Preventiva/Correctiva	Trimestral														Tecnico Plomeria	
	Cisternas		Mantenimiento Preventiva	Preventiva	Trimestral														Tecnico Plomeria	
Ambulancia	Mantenimiento General		Mantenimiento Preventivos	Preventivos	Bimensual														Servicio Generales	