



**SERVICIO NACIONAL DE SALUD
SUD-DIRECCION ASISTENCIA A LA RED
DEPARTAMENTO DE ATENCION A URGENCIAS Y
EMERGENCIAS**

Código:	
Elaborado por:	Mariam Montes De Oca
Fecha de Elaboración:	
Fecha de Vencimiento:	
Versión:	03
Página:	1 de 6

POE-03:	Procedimiento de Emergencias y Desastres a eventos Hidrometeorológicos.
Procedimientos:	Preparación, Respuesta y Rehabilitación a eventos Hidrometeorológicos.
Eventos:	Lluvias, Tormentas, Huracanes, Ciclones, Vaguadas y Depresiones.
Riesgos:	1. Afectaciones de las estructuras asistenciales 2. Aumento de la demanda asistencial con pacientes afectados por lesiones traumáticas y epidemias. 3. Afectaciones de las comunicaciones y acceso a los servicios de salud.
Partes Responsables:	Servicio Nacional De Salud Servicios Regionales de Salud Centros de Salud, CPN, CCD y CEAS

POE	PREPARACION A EVENTOS HIDROMETEROLOGICOS		
	Actividad	Responsable	
Coordinación para la atención en situaciones de Emergencias y Desastres	1	<p>Activación de los Comité de Emergencias del Servicio Nacional de salud, Servicios Regionales de Salud y CEAS para coordinación del cumplimiento de las actividades de preparación, así como preparación de los Centros de Operaciones de Emergencias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección Servicio Nacional De Salud. - Dirección de los Servicios Regionales de Salud. - Dirección de Centros de Salud.
	2	<p>Reuniones periódicas del comité de Emergencia y Desastres para actualización del plan de emergencias y cumplimiento de todas las actividades hasta completar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres del Servicio Nacional De Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de los Servicios Regionales de Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de Centros de Salud.
	3	<p>Realizar análisis de Riesgo teniendo identificados en los territorios correspondientes a cada SRS las poblaciones más vulnerables a inundaciones que puedan quedar aislados. En estos territorios tener identificadas las familias que tengan algunos de sus miembros con condiciones particulares que requieran una atención prioritaria en caso de tener que ser movilizadas. Entre este grupo están. EMBÁRAZADAS, DISCAPACITADOS EN TODAS SUS MANIFESTACIONES, NIÑOS, PERSONAS DE EDAD AVANZADAS, PERSONAS ENFERMAS AGUDAS O EN CAMA.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres del Servicio Nacional De Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de los Servicios Regionales de Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de Centros de Salud.
	4	<p>Establecer acciones de contingencia para la red prestadora de servicios de salud.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres del Servicio Nacional De Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de los Servicios Regionales de Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de Centros de Salud.

5	<p>Instalar sala de Situación en las redes de servicios de salud.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Equipo Asistencial SNS, SRS y CEAS. - Estadística SNS, SRS y CEAS. - Monitoreo SNS, SRS y CEAS.
6	<p>Garantizar el cumplimiento de todas las medidas de limpieza y mantenimiento de las infraestructuras de los Centros de salud (Centros de Primer Nivel, Centros Diagnósticos, Hospitales)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Limpieza de cañerías y drenajes de los hospitales. - Limpieza de Escombros en los filtrantes, incluyendo los escombros de las intervenciones de infraestructura generadas por los trabajos de ingeniería, en los Centros de Salud. - Mantener los techos limpios y sin desperdicios de materiales. - Asegurar puertas y ventanas. - Asegurar que los equipos médicos no tengan contacto con el agua. - Sujetar Tinacos para Agua, Equipos y cualquier otro elemento físico que pudiera constituir un peligro y que se encuentre en áreas expuestas. - Mantener limpios los ductos de desagüe pluvial, tanto desde los techos como aquellos en áreas periféricas a estos y que desempeñen esa función. - Disponer del espacio en las Áreas en las cuales se está trabajando, para que, de ser necesario, dichas áreas puedan ser utilizadas fácilmente por la Administración del Hospital en caso de emergencia. - Realizar una jornada de limpieza General y sobre todo en las áreas más próximas a salidas, bajantes, puertas, ventanas y áreas de almacenamientos. - Definir el espacio más seguro para proteger los materiales que se utilizan en la Construcción y para los recursos disponibles para esta. - Mantener comunicación constante, para informarse de las condiciones de su centro y recibir instrucciones, de ser necesario. - Ubicar los lugares peligrosos que posean ventanas, espejos, objetos colgantes y muebles altos para que los mantengan bien sujetos y eviten peligros. - Podar los Árboles que posean ramas que pudieran afectar la estructura del hospital. - Anclar y asegurar las Antenas de comunicación, andamios, tuberías para escombros y cualquier otro material que en la zona se encuentre. - Verificar y Proteger los Tanques de gas propano y oxígeno. - Evitar, limpiar y quitar los escombros que pudieran contaminar la cisterna y todo suministro de agua. - Colocación de sacos de arena para evitar la entrada de agua. 	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres del Servicio Nacional De Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de los Servicios Regionales de Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de Centros de Salud.
7	<ul style="list-style-type: none"> - Asegurar y Establecer un mecanismo los recursos extra para casos de contingencia, lo cual permita mantener la respuesta de los servicios de salud en caso necesarios. 	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres del Servicio Nacional De Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de los Servicios Regionales de Salud. - Comité de Emergencias y

Asistencia Sanitaria en situaciones de Emergencias y Desastres	Logística para operaciones de los servicios en situaciones de Emergencias y Desastres	1	<p>Revisión y garantía del Funcionamientos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planta eléctrica - Ambulancias - Radios de comunicación - Equipos médicos 	<p>Desastres de Centros de Salud.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres del Servicio Nacional De Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de los Servicios Regionales de Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de Centros de Salud.
		2	<p>Garantizar el Abastecimiento de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stock de emergencias de medicamentos e Insumos para 72 horas. - Suministros de agua para 72 horas de servicio. Verificar reservorios de agua (cisternas y tinacos). - Aprovisionar reservas de alimentos en despensa para 72 horas - Abastecimiento de combustible planta de emergencia para 72 horas. - Equipos y material de aseo y limpieza disponibles y en cantidad suficiente. - Equipos de protección para el personal de mantenimiento (guantes, capas y botas para agua). - Ambulancias operativas para el traslado sanitario. - Radios de comunicación funcionando para la referencia de pacientes. - Realizar y enviar inventario de los Almacenes Regionales por el Programa SUMA y SUGEMI con listado de necesidades. - Disponibilidad de alimentos para el Personal del COE en caso de sección permanente. - Adquirir material Gastable - Disponibilidad de Flotas, tarjetas de llamadas y otros necesarios según Necesidad y Evento. 	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres del Servicio Nacional De Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de los Servicios Regionales de Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de Centros de Salud.
		1	<p>Actividades de preparación para garantizar la Atención medica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organizar los equipos y brigadas para la asistencia medica - Capacitar a los profesionales para la asistencia y organización para la respuesta a emergencias. - Establecer horarios del personal y contar con directorio telefónico disponible. - CEAS Contar con la mayor disponibilidad de camas posibles. - UNAP Deben tener identificados los territorios más vulnerables a inundaciones y/o a quedar aislados en casos de estas. En estos territorios tener identificadas las familias que tengan algunos de sus miembros con condiciones particulares que requieran una atención prioritaria en caso de tener que ser movilizadas. Entre este grupo están. EMBARAZADAS, DISCAPACITADOS EN TODAS SUS MANIFESTACIONES, NIÑOS, PERSONAS DE EDAD ACANZADAS, PERSONAS ENFERMAS AGUDAS O EN CAMA. 	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres del Servicio Nacional De Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de los Servicios Regionales de Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de Centros de Salud.

Monitoreo y Evaluación en eventos de Emergencias y Desastres	1	Asegurar correcto llenado, notificación y envío del Reporte diario de situación por los Centros.	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres del Servicio Nacional De Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de los Servicios Regionales de Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de Centros de Salud.
	2	Asegurar correcto llenado, notificación y envío de la Evaluación de daños y análisis de necesidad post evento.	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres del Servicio Nacional De Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de los Servicios Regionales de Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de Centros de Salud.
	3	Asegurar el funcionamiento de la plataforma informática nacional de Reporte de situación.	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres del Servicio Nacional De Salud
Comunicación Estratégica ante Situaciones de Emergencias y Desastres	1	Elaborar los mensajes claves informativos para el personal de la institución y medios.	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres del Servicio Nacional De Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de los Servicios Regionales de Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de Centros de Salud.
	2	Elaborar las notas de prensa para los medios para el vocero oficial el Director Ejecutivo del Servicio Nacional de Salud	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres del Servicio Nacional De Salud.
POE	RESPUESTA A EVENTOS HIDROMETEROLOGICOS		
	1	Activación del comité de emergencias en los centros de operaciones de emergencias COE.	<ul style="list-style-type: none"> - Director Ejecutivo del Servicio Nacional De Salud. - Directores de los Servicios Regionales de Salud. - Directores de Centros de Salud.
	2	Activación de los Planes de Emergencias para eventos Hidrometeorológicos	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres del Servicio Nacional De Salud. - Comité de Emergencias y

Coordinación para la atención en situaciones de Emergencias y Desastres			<p>Desastres de los Servicios Regionales de Salud.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres de Centros de Salud.
	3	Establecer el nivel de alerta ante la situación de emergencia en las redes y los Centros y notificar inmediatamente por el Reporte de situación.	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres del Servicio Nacional De Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de los Servicios Regionales de Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de Centros de Salud.
	3	Enviar un responsable o punto focal a los COE-salud de MSP y DPS	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres del Servicio Nacional De Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de los Servicios Regionales de Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de Centros de Salud.
	4	Enviar un Representante para el apoyo los Comités provinciales de Mitigación y Respuesta PMR del centro de operaciones de emergencias.	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres de los Servicios Regionales de Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de Centros de Salud.
	5	Desplegar el EQUIPO PARA EVALUACIÓN DE DAÑOS y análisis de necesidades en los centros de salud con afectación del evento.	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres del Servicio Nacional De Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de los Servicios Regionales de Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de Centros de Salud.
	6	Analizar la información, tomar decisiones, priorizar acciones (Plan de acción), y realizar seguimiento y retroalimentación al COE-SNS/Sala de situación de las acciones hasta la normalización de la situación.	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres del Servicio Nacional De Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de los Servicios Regionales de Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de Centros de Salud.

Logística para operaciones de los servicios en situaciones de Emergencias y Desastres	7	Mantener información y comunicación permanente con las autoridades del Servicio Nacional de Salud mientras dure la emergencia. Servicio Regional de Salud	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres del Servicio Nacional De Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de los Servicios Regionales de Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de Centros de Salud.
	1	Garantizar la reposición de los suministros y equipos según las necesidades.	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres del Servicio Nacional De Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de los Servicios Regionales de Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de Centros de Salud.
	2	Garantizar medicamentos, insumos y suministros para la respuesta al evento considerado: El abastecimiento, clasificación, almacenamiento y distribución.	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres del Servicio Nacional De Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de los Servicios Regionales de Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de Centros de Salud.
Asistencia Sanitaria en situaciones de Emergencias y Desastres	3	Despliegue del EQUIPO DE GESTION HUMANA para establecer los cuadros de turnos y descansos del personal	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres del Servicio Nacional De Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de los Servicios Regionales de Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de Centros de Salud.
	1	Despliegue del EQUIPO DE TRIAJE, asegurando una adecuada clasificación de los pacientes afectados.	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres de Centros de Salud.
	2	Despliegue de EQUIPO DE EMERGENCIA para atención y estabilización de los pacientes y habilitar áreas de expansión.	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres de Centros de Salud.
	3	Despliegue del EQUIPO DE REANIMACIÓN Y SHOCK para manejo de los pacientes en estado crítico.	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres de Centros de Salud.
	4	Despliegue del EQUIPO DE ATENCIÓN QUIRÚRGICA para brindar las intervenciones quirúrgicas de urgencia estableciendo prioridad.	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres de Centros de



**SERVICIO NACIONAL DE SALUD
SUD-DIRECCION ASISTENCIA A LA RED
DEPARTAMENTO DE ATENCION A URGENCIAS Y
EMERGENCIAS**

Código:	
Elaborado por:	Mariam Montes De Oca
Fecha de Elaboración:	
Fecha de Vencimiento:	
Versión:	03
Página:	7 de 6

Monitoreo y Evaluación en eventos de Emergencias y Desastres			Salud.
	5	Despliegue del EQUIPO DE HOSPITALIZACIÓN seguimiento a los pacientes hospitalizados, seguimiento de los pacientes en sala, dar alta a pacientes estables y actualizar el cuadro de camas disponibles, habilitar ambientes para necesidades de hospitalización.	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres de Centros de Salud.
	6	Despliegue del EQUIPO DE CUIDADOS INTENSIVOS aplicar las normas de bioseguridad de UCI, monitoreo continuo de los pacientes, rotación de camas para habilitar espacio.	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres de Centros de Salud.
	5	Despliegue de la BRIGADA DE TRASLADO de pacientes afectados en los diferentes niveles de atención.	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres de los Servicios Regionales de Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de Centros de Salud.
	6	Despliegue de la BRIGADA DE EVACUACION de pacientes para los servicios fuera de funcionamiento.	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres de Centros de Salud.
	7	Despliegue de la BRIGADA DE SEGURIDAD reforzar el control de puertas y los servicios con acceso restringidos.	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres de Centros de Salud.
	8	Despliegue de la BRIGADA DE CONTRAINSENDIO notificar a los bomberos y brigada de evacuación, aislar el entorno del incendio, apagar el foco de incendio, notificar al equipo de seguridad para protección del área afectada.	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres de Centros de Salud.
	9	Despliegue de EQUIPO DE AYUDA AL DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO Coordinar la operatividad de los servicios de apoyo (Laboratorio, bancos de sangre, imagentología diagnóstica, manejo de desechos hospitalario, apoyo psico social y farmacia)	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres de los Servicios Regionales de Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de Centros de Salud.
	1	Llenado, recolección y envío de informe de los reportes de situación diario según formato establecido mientras dure el evento y enviar a las autoridades correspondientes.	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres del Servicio Nacional De Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de los Servicios Regionales de Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de Centros de Salud.
	2	Recolección y envío de los evaluaciones de danos y análisis de necesidades EDAN en las primeras 24 horas transcurrido el evento.	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres del Servicio Nacional De Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de los Servicios Regionales de Salud. - Comité de Emergencias y

Estratégica Situaciones Emergencias	1	Establecer las notas de prensa según situación.	Desastres de Centros de Salud.
			<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres del Servicio Nacional De Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de los Servicios Regionales de Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de Centros de Salud.
RE-HABILITACION A EVENTOS HIDROMETEROLOGICOS			
Operaciones de atención en situaciones de Emergencias y Desastres	1	Reorganizar la red prestadora de servicios	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres del Servicio Nacional De Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de los Servicios Regionales de Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de Centros de Salud.
			<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres del Servicio Nacional De Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de los Servicios Regionales de Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de Centros de Salud.
Operaciones de servicios en situaciones de Emergencias y Desastres	1	Realizar la rehabilitación rápida de los servicios de salud afectados.	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres del Servicio Nacional De Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de los Servicios Regionales de Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de Centros de Salud.
			<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres del Servicio Nacional De Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de los Servicios Regionales de Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de Centros de Salud.
Operaciones de asistencia en situaciones de Emergencias y Desastres	2	Renovación de inventario del stock de seguridad y reservas estratégicas en Hospitales	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres del Servicio Nacional De Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de los Servicios Regionales de Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de Centros de Salud.
			<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres del Servicio Nacional De Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de los Servicios Regionales de Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de Centros de Salud.
Evaluación de eventos de Emergencias y Desastres	3	Realizar informes de situación según formato establecido mientras dure el evento y enviar a las autoridades correspondiente. Reporte de Situación (SITREP) inmediatamente ocurrido el evento.	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres del Servicio Nacional De Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de los Servicios Regionales de Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de Centros de Salud.
			<ul style="list-style-type: none"> - Comité de Emergencias y Desastres del Servicio Nacional De Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de los Servicios Regionales de Salud. - Comité de Emergencias y Desastres de Centros de Salud.



SERVICIO NACIONAL DE SALUD
SUD-DIRECCION ASISTENCIA A LA RED
DEPARTAMENTO DE ATENCION A URGENCIAS Y
EMERGENCIAS

Código:	
Elaborado por:	Mariam Montes De Oca
Fecha de Elaboración:	
Fecha de Vencimiento:	
Versión:	03
Página:	9 de 6

Estrat gica ante			Desastres de Centros de Salud.
	4	Realizar la última nota de prensa si es necesario.	- Comité de Emergencias y Desastres del Servicio Nacional De Salud.