

SERVICIO REGIONAL DE SALUD METROPOLITANO

Dirección o Departamento: Hospital General Dr. Vinicio Calventi, Departamento de Calidad institucional y Calidad en la Gestión.

Fecha

30/6/2022

TEMA OBJETIVO DEL INFORME

Seguimiento a la implementación del Plan de Mejora CAF Segundo trimestre 2022 (4.1.1.3.07)

DESARROLLO DEL INFORME

HALLAZGOS: Dando continuidad a la implementación del plan de mejora CAF de nuestra institución tenemos pautada 12 prioridades por llevar a cabo con diferentes actividades a realizar para mejorar continuamente las áreas en las cuales nuestras debilidades no nos permiten avanzar para alcanzar el marco de la excelencia en la Guía CAF. A continuación analizamos dichas actividades con el porcentaje de cumplimiento a la fecha.

De las 12 actividades tenemos los siguientes avances.

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2021 -2022 HOSPTAL DR.VINI

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Inicio
1	1	1.1.1	Motivar y empoderar a nuestros empleados en una cultura de valores.	Actualiza los murales de Misión, Visión y Valores con el nuevo formato del Manual de Identidad y Señalética de los Centros de la Red Pública de Servicios de Salud del SNS	Fortalecer la cultura de valores. Implementar mecanismos de Gestion del Cambio.	Asegurar comunicación fluida de nuestra misión, visión y valores, mediante comunicaciones a todos los departamentos para socializarla con todo el personal, realizar actividades donde participan todos los empleados.	01/06/2022

Realizamos las comunicaciones y actividades, evidencias MISION, VISION Y VALORES.






Formulario Informe

GC-FO-002 Versión: 01
Fecha de aprobación: 25/06/201

MISIÓN

Somos una institución comprometida a brindar servicios médicos y académicos con los más altos estándares de calidad, para mejorar la condición de salud de nuestros usuarios, contando con personal competente, procesos efectivos e innovadores, y tecnología avanzada.



VISIÓN

Ser una institución líder en la prestación de servicios médicos y académicos de excelencia que contribuye al desarrollo del sistema de salud dominicano, y constituye la primera elección de sus usuarios.



VALORES

Humanización
Excelencia y Calidad
Innovación
Transparencia
Profesionalidad
Integridad.





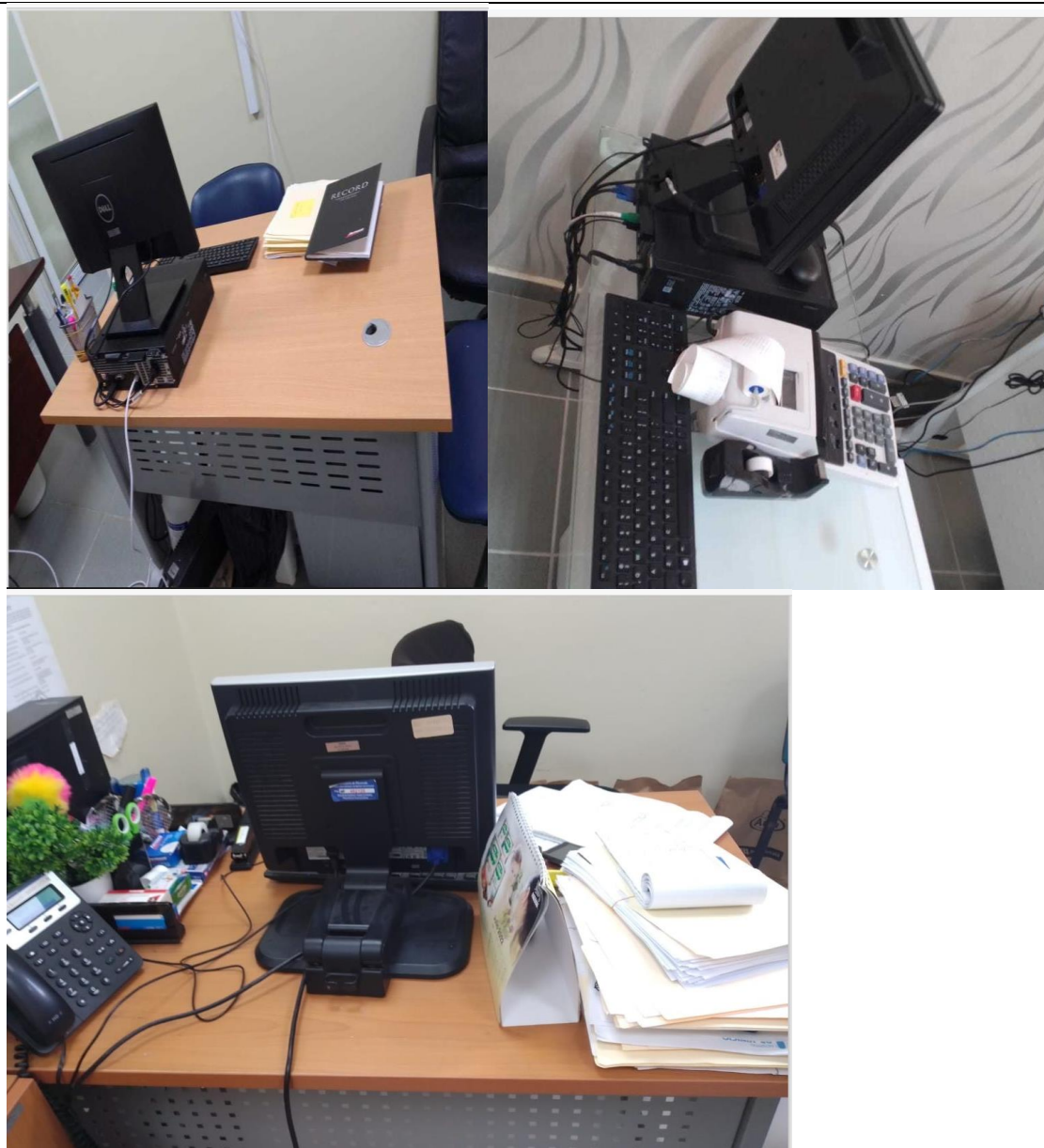
Segunda mejora

3	1	1.1.6	Digitalización de las Áreas	Simplificar los procesos que impacten los usuarios	Transformación Digital	Preparar la organización para la transformación digital implementando software que enlace las diferentes áreas de producción y administrativas.
---	---	-------	-----------------------------	--	------------------------	---

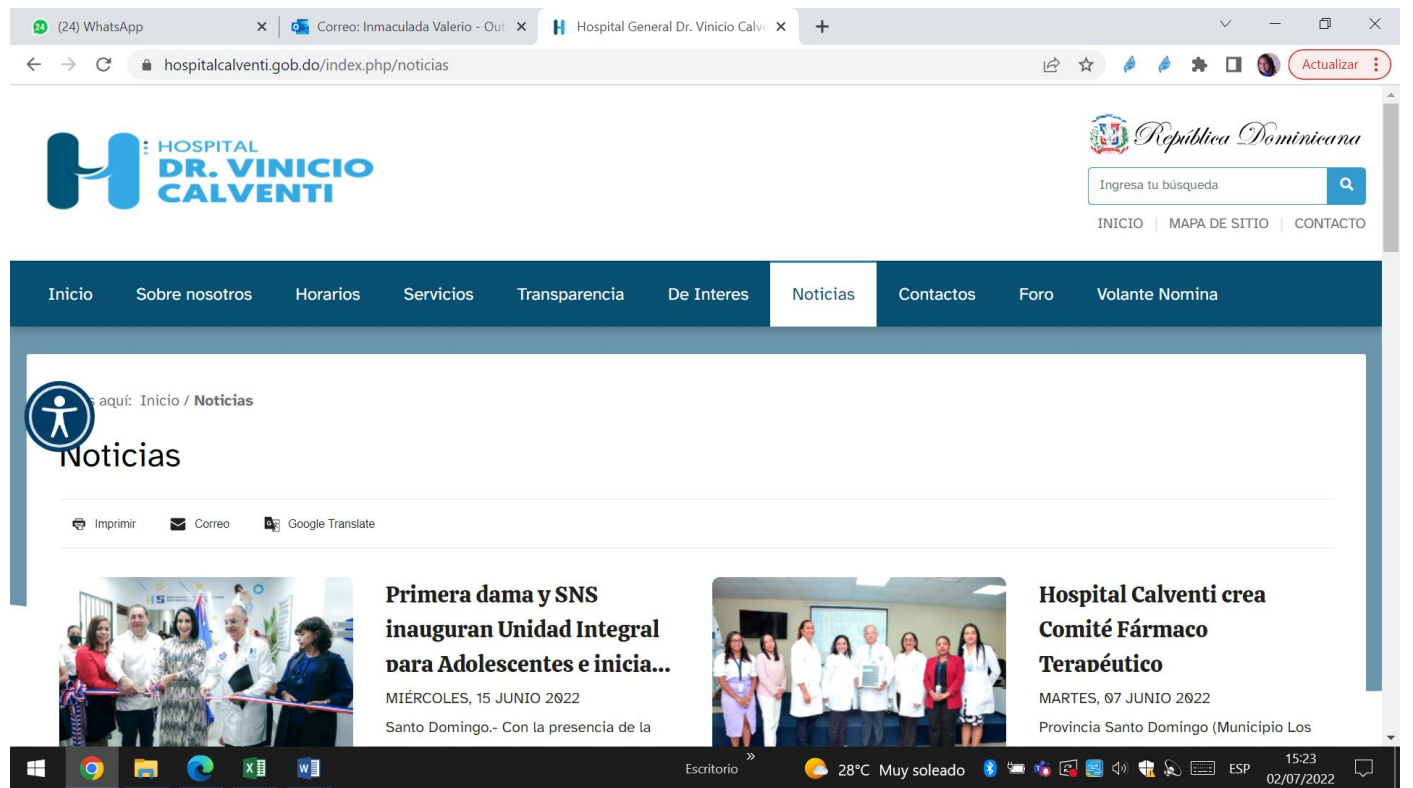
Evidencias equipos tecnológicos colocados en las diferentes áreas.

Formulario Informe

GC-FO-002 Versión: 01
Fecha de aprobación: 25/06/201



Página WEB del centro



The screenshot shows a web browser window displaying the website of Hospital General Dr. Vinicio Calventi. The browser's address bar shows the URL `hospitalcalventi.gob.do/index.php/noticias`. The website features a dark blue header with the hospital's logo and a navigation menu. The main content area displays two news articles. The first article, titled "Primera dama y SNS inauguran Unidad Integral para Adolescentes e inicia...", is dated Wednesday, June 15, 2022, and mentions the presence of the Santo Domingo Mayor. The second article, titled "Hospital Calventi crea Comité Fármaco Terapéutico", is dated Tuesday, June 7, 2022, and mentions the location in Santo Domingo Province. The browser's taskbar at the bottom shows the Windows logo, several application icons, and system information including the date 02/07/2022 and time 15:23.

Browser tabs: (24) WhatsApp, Correo: Inmaculada Valerio - Out, Hospital General Dr. Vinicio Calventi

Address bar: `hospitalcalventi.gob.do/index.php/noticias`

Website Header: **HOSPITAL DR. VINICIO CALVENTI**

Navigation Menu: Inicio, Sobre nosotros, Horarios, Servicios, Transparencia, De Interes, **Noticias**, Contactos, Foro, Volante Nomina

Breadcrumbs: Inicio / Noticias

News Articles:

- Primera dama y SNS inauguran Unidad Integral para Adolescentes e inicia...**
MIÉRCOLES, 15 JUNIO 2022
Santo Domingo.- Con la presencia de la
- Hospital Calventi crea Comité Fármaco Terapéutico**
MARTES, 07 JUNIO 2022
Provincia Santo Domingo (Municipio Los

PORTAL DE TRANSPARENCIA

Formulario Informe

GC-FO-002 Versión: 01
Fecha de aprobación: 25/06/201



The screenshot shows a web browser window with the URL hospitalcalventi.gob.do/transparencia/. The page features the hospital's logo and a search bar. The main content area displays a welcome message: "Bienvenidos al portal de transparencia" and "Somos ejemplo de Transparencia". A sidebar menu lists various sections: Portal institucional, Base legal, Marco legal de transparencia, Organigrama, and Oficina de Libre Acceso a la Información. The browser's taskbar at the bottom shows the date as 02/07/2022 and the time as 15:26.

Tercera mejora

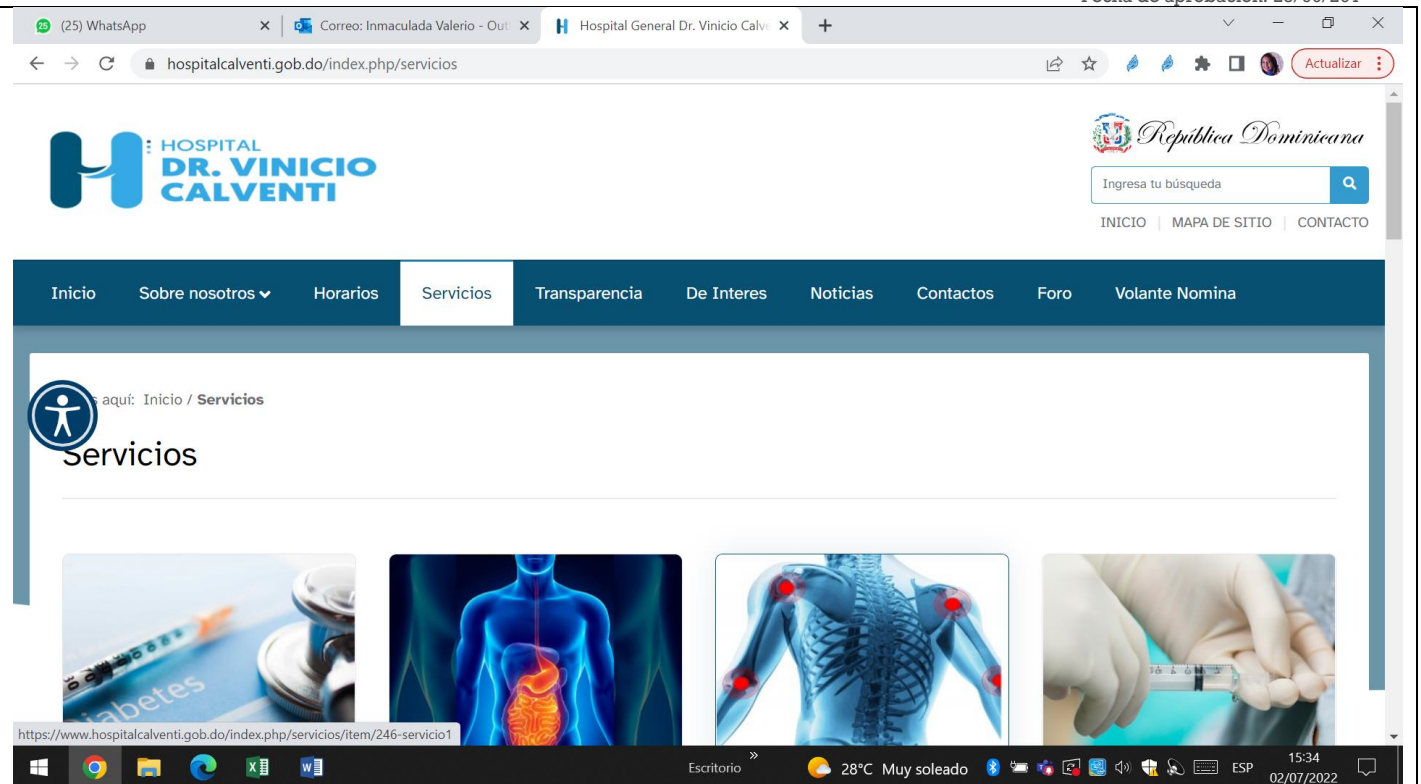
5	1	1.2.6	No contamos con Estrategia de Administración Electrónica alineada con los objetivos.	uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)	Mejorar la eficiencia interna, las relaciones interadministrativas y las relaciones de la Administración con las personas, las empresas y las organizaciones.	1-Promover la provisión de los servicios. 2-Simplificación administrativa y documental. 3-Accesibilidad.
---	---	-------	--	--	---	--

Promovemos nuestros servicios. Evidencias.



Formulario Informe

GC-FO-002 Versión: 01
Fecha de aprobación: 25/06/201



Cuarta Mejora.



Formulario Informe

GC-FO-002 Versión: 01
Fecha de aprobación: 25/06/201

8	3	3.1.4	No se promueve la Carrera Administrativa.	Desarrollar Ley de Funcion Publica. Promover la Carrera Administrativa.	Fortalecer la profesionalizacion de la Funcion Publica.	Charlas y talleres de funcion publica
---	---	-------	---	---	---	---------------------------------------

Evidencia.



De nuestras 12 mejoras hemos empezado con los avances de 4.

ACUERDOS Y/O RECOMENDACIONES SEGÚN HALLAZGOS

- 1- Continuar con las mejoras implementadas.
- 2- Iniciar con las mejoras 8 mejoras restantes.
- 3- Socializar el plan de mejora con el personal.
- 4- Iniciar los estudios de factibilidad.



Formulario Informe

GC-FO-002 Versión: 01
Fecha de aprobación: 25/06/201

RESPONSABLES	
Elaborado por:	Dra. Ynmaculada Valerio, Enc. División Calidad en la Gestión.
Entregado a:	Ing. Darlis Ferreras, Enc. Departamento de Planificación.
Firma y sello de recibido:	<p><i>Dra. Ynmaculada Valerio</i> Dra. Ynmaculada Valerio Encargada de la División de Desarrollo Institucional y Calidad en La Gestión.</p> 