

HOSPITAL PEDIATRICO DR. HUGO MENDOZA

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	4	4.5	5. Aplica las TIC para mejorar los servicios internos y externos y proporcionar servicios en línea de una manera inteligente en procura de satisfacer las necesidades y expectativas de los grupos de interés.	Iniciar el lanzamiento de la segunda versión de el App Hugo Mendoza	Promover el uso de herramientas tecnológicas y actualizada para brindar el mejor servicio	<input checked="" type="checkbox"/> Asignación de responsabilidades equipo de TI <input checked="" type="checkbox"/> Actualizar software <input checked="" type="checkbox"/> Lanzamiento segunda versión	ene-23	dic-23	Humanos y tecnológicos	Tiempo de respuesta y publicación de la app	Enc. Tecnología	
2	4	4.2	1. Asegurar una política proactiva de información (por ejemplo, sobre el funcionamiento de la organización, sobre las competencias de determinadas autoridades públicas, su estructura y procesos, etc.).	Actualizar y mejorar la carta compromiso al ciudadano	Comunicar de forma proactiva a los ciudadanos sobre los procesos y políticas del centro	<input type="checkbox"/> Actualizar los servicios ofertados, así como los estándares e indicadores <input type="checkbox"/> Establecer los atributos de calidad <input type="checkbox"/> Actualizar las formas de accesos y de hacer contacto de los ciudadanos con el hospital <input type="checkbox"/> Actualizar las medidas de subsanación de las quejas e incumplimientos.	ene-23	dic-23	Humanos	Resolución de aprobación de la CCC	Enc. Planificación y Desarrollo	
3	8	8.1	2. La reputación de la organización como contribuyente a la sociedad local / global.	Elaboración de encuestas de percepción de los grupos de interes	Conocer el nivel de satisfacción de los interesados.	Elaborar y aplicar herramienta de encuestas de percepción de los grupos de interes	ene-23	dic-23	Humanos y tecnológicos	% de satisfacción	Estadísticas	

4	8	8.2	<p><i>I. Actividades de la organización para preservar y mantener los recursos (por ejemplo, presencia de proveedores con perfil de responsabilidad social, grado de cumplimiento de las normas medioambientales, uso de materiales reciclados, utilización de medios de transporte respetuosos con el medioambiente, reducción de las molestias, daños y ruido, y del uso de suministros como agua, electricidad y gas</i></p>	Elaborar campaña de prevención de medio ambiente	disminuir el impacto medioambiental de la institución	Realizar las campañas elaboradas	ene-23	dic-23	Humanos y tecnologicos	# De campañas realizadas	Prensa y comunicaciones	
---	---	-----	--	--	---	----------------------------------	--------	--------	------------------------	--------------------------	-------------------------	--