

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2021 -2022
HOSPITAL REGIONAL MATERNO INFANTIL DR. JOSE FRANCISCO PEÑA GOMEZ

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	Criterios No.1 Liderazgo	1.3.9	No se evidencia el reconocimiento y el esfuerzo del personal individual como equipo	Reconocer el esfuerzo del personal	Agradar y mantener motivados a los empleados	°Obtener un listados de los empleados por departamentos °Medir la productividad de los empleados °Seleccionar un empleado mensualmente dependiendo la productividad ° Colocar en un mural empleados del mes °Entregar un reconocimiento a los empleados del mes	10/01/2022	31/01/2022	Recursos Humanos	Numero de personal reconocidos	Recursos Humanos	
2		1.4.9	No se promueven de manera seguida los servicios del hospital	Promover de manera seguida los servicios que ofrece el hospital	Ofrecerle todos los servicios que el hospital oferta a los usuarios	°Dar a conocer la cartelera de servicios ° Comunicar a los usuarios los servicios que oferta el hospital y los horarios	14/01/2022	10/02/2022	Recursos Humanos	Cantidad de publicaciones realizadas en los medios Cantidad de charlas realizadas	Atencion al usuario	
3	Estrategia y Planificación	2.3.2	No se ha realizado evaluacion de desempeño	Realizar evaluacion de desempeño	Conocer el valor del trabajo realizado por los empleados	° Elegir los indicadores a evaluar ° Elegir la metodologia de evaluacion ° Generar las encuestas de evaluacion de desempeño °Analizar los resultados de las encuestas	13/06/2022	10/12/2022	Recursos Humanos	Numero de encuestas realizadas	Recursos Humanos	
4	Criterio No. 3 Personas	3.1.4	No se ha ejecutado el pago de incentivos	Ejecutar pago de incentivos	Gratificar a los empleados, para asi estos se sientan motivados a realizar su trabajo.	°Recaudar fondos °Diseñar una matriz ° Dividir los fondos ° Realizar pago	25/03/2022	25/08/2022	Recurso Financiero	Cantidad de empleados beneficiados con los incentivos	Administracion	
5		3.1.7	No se les ha dado seguimiento a las redes sociales, asi mismo como al portal web y mantenerlos actualizados	Darle seguimiento a las redes sociales y portal web	Mantener informado a los usuarios sobre las noticias y acontecimientos presentados en el hospital	°El relacionador publico enviarle la informacion de todos las actividades que se realizar en el hospital al soporte tecnico °Adecuar las prioridades de las actividades °Dinamizar las publicaciones °Publicar las actividades	20/01/2022	15/04/2022	Recursos Humanos	Numero de publicaciones realizadas	Soporte tecnico	
6		3.3.2	No se realizan el uso proactivo de mecanismos, ni el aporte a traves de las ideas de los empleados	Realizar el uso proactivo y el aporte de las ideas de los empleados	Los empleados se sientan parte del hospital y que sus aportes se toman en cuenta.	° Los encargados de areas seran los voceros de los departamentos °Realizar reuniones con los encargados ° Desarrollar las ideas expuestas	25/01/2022	29/04/2022	Recursos Humanos	Numero de reuniones realizadas	Direccion / Recursos Humanos	
7	Criterio No.4 Alianzas y Recursos	4.1.1	No se han realizado alianzas con instituciones privadas y publicas	Realizar alianzas con instituciones privadas y publicas	Crear nuevas vias de entendimiento, nos permite compartir riesgos pero a la vez recompensas.	° Hacer una lista de las instituciones publicas y privadas ° Solicitar la alianzas con las instituciones seleccionadas	08/02/2022	10/06/2022	Recursos Humanos	Cantidad de alianzas firmadas	Direccion	
8		4.6.5	No contamos con rampas de acceso para discapacitados	Contruir rampa de acceso para discapacitados	Ofrecer un acceso mas comodo para las personas en sillas de ruedas, andadores, coches y otros objetos rodantes.	° Solicitar los materiales y el personal necesario para construir °dar a conocer la realizacion de la rampa	03/01/2022	28/01/2022	Recursos Financieros/ Recursos Humanos	Rampa construida	Administracion	

	9	Criterio No.7 Personas	7.1.4	No hay muchas condiciones ambientales de trabajo	Mejorar las condiciones ambientales de trabajo	Mejorar la calidad de atención a los usuarios, brindar un mejor servicio, crear un ambiente mas afable en el entorno de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> ° Hacer listado de las areas que necesitan mejorar las condiciones ambientales ° Seleccionar areas para mejorar las condiciones ambientales ° Contruir y equipar areas ° Poner en marcha dichas areas con mejor condiciones ambientales 	26/01/2022	20/05/2022	Recursos Humanos	Cantidad de áreas indentificadas y seleccionadas. Cantidad de equipos de trabajo conformados	Direccion / Administracion	
	10	Criterio No. 9 Resultados clave de Rendimiento	9.1.3	No se ha seguido mejorando la calidad de los servicios para poder obtener mejor nivel de calidad	Mejorar la calidad de los servicios	Hacer que los usuarios del hostipal se sientan agusto con los servicios obtenidos	solicitar personal de apoyo °Capacitar personal	15/02/2022	29/07/2022	Recursos Humanos	Cantidad de empleados capacitados en Atención al Servicio al Cliente	Calidad	