PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL HRD HOSPITAL REGIONAL DRA. LUIS C. DUHALDE

No.	Actividades No.	Actividades No.	Área de Mejora	Aspecto de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos		Indicador	Responsable de implementar	Observaciones
							Inicio	Fin	Humanos	Materiales			
1	ANEXO I - Dimensión I	Sub-Criterio 1.1 Marco regulatorio Nacional y de Salud, Leyes y otros	Marco de cumplimiento de la Ley Nacional de Salud Mental y Ley Provincial de Salud Mental de la Provincia de Buenos Aires en la atención de la salud mental	Cumplir con la Ley Nacional de Salud Mental	Diseñar una estrategia de implementación de la Ley Nacional de Salud Mental y Ley Provincial de Salud Mental de la Provincia de Buenos Aires, que incluya el presupuesto, cuadro de situación, cronograma de actividades y el proceso continuo de evaluación y mejora de la calidad de la atención	1- Elaborar un diagnóstico de situación de la salud mental en el Hospital y en la Región. 2- Realizar un cronograma de actividades para la implementación de la Ley Nacional de Salud Mental y Ley Provincial de Salud Mental de la Provincia de Buenos Aires.	01/01/2020	31/12/2021	Psiquiatra - Psicólogos - Trabajadores	Computadoras - Impresoras - Papel	Proyecto de implementación	Comité de Bioética	
2	ANEXO I - Dimensión I	Sub-Criterio 1.2 Proceso - Leyes, Reglamentos, Normas, Protocolos, Guías de Práctica Clínica	Marco de cumplimiento de la Ley Nacional de Salud Mental y Ley Provincial de Salud Mental de la Provincia de Buenos Aires en la atención de la salud mental	Cumplir con la Ley Nacional de Salud Mental	Promover y proteger los derechos de las personas con padecimiento mental, de acuerdo a la Ley Nacional de Salud Mental y Ley Provincial de Salud Mental de la Provincia de Buenos Aires	1- Difundir la Ley Nacional de Salud Mental y Ley Provincial de Salud Mental de la Provincia de Buenos Aires. 2- Capacitar a los trabajadores del Hospital en la Ley Nacional de Salud Mental y Ley Provincial de Salud Mental de la Provincia de Buenos Aires. 3- Promover la participación de los usuarios y familiares en la toma de decisiones. 4- Promover la participación de los usuarios y familiares en la toma de decisiones.	01/01/2020	31/12/2021	Todos los trabajadores del Hospital	Computadoras - Impresoras - Papel - Cartelera - Folletos	Cantidad de trabajadores capacitados en la Ley - Cantidad de usuarios y familiares participantes en la toma de decisiones	Departamento de Capacitación - Comité de Bioética - Departamento de Trabajo Social - Directorio	
3	ANEXO I - Dimensión I	Sub-Criterio 1.3 Marco de Derechos Humanos	Marco de cumplimiento de los Derechos Humanos	Cumplir con los Derechos Humanos	Lograr el cumplimiento de los Derechos Humanos	1- Difundir los Derechos Humanos. 2- Capacitar a los trabajadores del Hospital en los Derechos Humanos.	01/01/2020	31/12/2021	Todos los trabajadores del Hospital	Computadoras - Impresoras - Papel - Cartelera - Folletos	Cantidad de trabajadores capacitados en los Derechos Humanos	Directorio - Departamento de Capacitación	
4	ANEXO I - Dimensión I	Sub-Criterio 1.4 Derechos y Deberes Ciudadanos, Usuarios y Consumidores	Marco de cumplimiento de la Ley Nacional de Salud Mental y Ley Provincial de Salud Mental de la Provincia de Buenos Aires en la atención de la salud mental	Cumplir con la Ley Nacional de Salud Mental y Ley Provincial de Salud Mental de la Provincia de Buenos Aires	Lograr el cumplimiento de los Derechos y Deberes Ciudadanos, de usuarios y familiares	1- Difundir los Derechos y Deberes Ciudadanos, de usuarios y familiares. 2- Capacitar a los trabajadores del Hospital en los Derechos y Deberes Ciudadanos, de usuarios y familiares. 3- Promover la participación de los usuarios y familiares en la toma de decisiones. 4- Promover la participación de los usuarios y familiares en la toma de decisiones.	01/01/20	31/12/21	Todos los trabajadores del Hospital - Usuarios y familiares	Computadoras - Impresoras - Papel - Cartelera - Folletos	Cantidad de trabajadores capacitados en los Derechos y Deberes Ciudadanos, de usuarios y familiares - Cantidad de usuarios y familiares participantes en la toma de decisiones	Directorio - Departamento de Capacitación - Departamento de Trabajo Social - Comité de Bioética	
5	ANEXO I - Dimensión II - Sub-Criterio 2.1	Sub-Criterio 2.1 Recursos y Tecnología	Mejora de la calidad de la tecnología	Mejorar la calidad de la tecnología	Mantener y cuidar la calidad de la tecnología, de acuerdo a las necesidades y requerimientos de la región	1- Realizar un cronograma de mantenimiento de la tecnología. 2- Realizar un cronograma de actualización de la tecnología.	01/01/2020	31/12/2021	Psiquiatra - Psicólogos - Trabajadores	Computadoras - Impresoras - Papel - Cartelera - Folletos	Cantidad de cronogramas de mantenimiento y actualización de la tecnología	Jefatura de Mantenimiento y Jefatura de Informática	
6	ANEXO I - Dimensión II - Sub-Criterio 2.1	Sub-Criterio 2.1 Recursos y Tecnología	Mejora de la calidad de la tecnología	Mejorar la calidad de la tecnología	Contar con tecnología que responda a las necesidades y requerimientos de la región	Realizar una encuesta de satisfacción de la tecnología.	01/01/2020	31/12/2021	Todos los trabajadores del Hospital	Computadoras - Papel - Cartelera - Folletos	Cantidad de encuestas realizadas	Jefatura de Informática y Jefatura de Mantenimiento	
7	ANEXO I - Dimensión II - Sub-Criterio 2.1	Sub-Criterio 2.1 Recursos y Tecnología	Mejora de la calidad de la tecnología	Mejorar la calidad de la tecnología	Contar con la tecnología que responda a las necesidades y requerimientos de la región	Realizar un cronograma de actualización de la tecnología.	01/01/2020	31/12/2021	Todos los trabajadores del Hospital	Computadoras - Papel - Cartelera - Folletos	Cantidad de cronogramas de actualización de la tecnología	Jefatura de Informática	
8	ANEXO I - Dimensión II - Sub-Criterio 2.1	Sub-Criterio 2.1 Recursos y Tecnología	Mejora de la calidad de la tecnología	Mejorar la calidad de la tecnología	Contar con la tecnología que responda a las necesidades y requerimientos de la región	Realizar un cronograma de actualización de la tecnología.	01/01/2020	31/12/2021	Todos los trabajadores del Hospital	Computadoras - Papel - Cartelera - Folletos	Cantidad de cronogramas de actualización de la tecnología	Jefatura de Informática	
9	ANEXO I - Dimensión II	Sub-Criterio 2.1 Recursos y Tecnología - Sub-Criterio 2.2 Información	Mejora de la calidad de la información	Mejorar la calidad de la información	Contar con información que responda a las necesidades y requerimientos de la región	1- Realizar un cronograma de actualización de la información. 2- Realizar un cronograma de actualización de la información.	01/01/2020	31/12/2021	Todos los trabajadores del Hospital	Computadoras - Papel - Cartelera - Folletos	Cantidad de cronogramas de actualización de la información	Jefatura de Informática y Jefatura de Mantenimiento	
10	ANEXO I - Dimensión II - Sub-Criterio 2.2	Sub-Criterio 2.2 Información	Mejora de la calidad de la información	Mejorar la calidad de la información	Contar con información que responda a las necesidades y requerimientos de la región	Realizar una encuesta de satisfacción de la información.	01/01/2020	31/12/2021	Todos los trabajadores del Hospital	Computadoras - Papel - Cartelera - Folletos	Cantidad de encuestas realizadas	Jefatura de Informática	
11	ANEXO I - Dimensión II - Sub-Criterio 2.2	Sub-Criterio 2.2 Información	Mejora de la calidad de la información	Mejorar la calidad de la información	Contar con información que responda a las necesidades y requerimientos de la región	Realizar un cronograma de actualización de la información.	01/01/2020	31/12/2021	Todos los trabajadores del Hospital	Computadoras - Papel - Cartelera - Folletos	Cantidad de cronogramas de actualización de la información	Jefatura de Informática	