



AÑO 2022

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	LIDERAZGO	1.1 . Dirigir la organización desarrollando su misión, visión y valores.	Mantener la orientación al personal sobre la misión, visión y valores de nuestra institución.	La coordinación de reuniones con diferentes departamentos.	Garantizar que nuestro personal cumpla con la misión y visión y llevar a cabo nuestros valores.	Socialización.	15 de Febrero 2022	30 de septiembre 2022	Recursos físicos y financieros	Nivel de compromiso	Enc. Recursos Humanos	
		1.4 Gestionar relaciones efectivas con las autoridades políticas y otros grupos de interés.	Gestionan y desarrollan asociaciones con grupos de interés.	La coordinación de reuniones con autoridades políticas y social para crear relaciones.	Contar con una relación sólida entre las partes	Reuniones	1/2/2022	1/4/2022	Recursos físicos y financieros	Relaciones políticas de interés	Enc. Relaciones Públicas	
2	ESTRATEGIA Y PLANIFICACION	2.2 Elaborar la estrategia y la planificación, teniendo en cuenta la información recopilada	La socializaciones con los grupos de interés.	La coordinación de reuniones de manera formal.	Garantizar que los acuerdos / sugerencias queden evidenciados.	Reuniones	1/1/2022	1/12/2022	Recursos físicos y tecnológicos	Diseño de estrategia para recopilar las informaciones.	Enc. Planificación y Desarrollo	
3	PERSONAS	3.2 Desarrollar y gestionar las capacidades de las personas.	1- Realizar levantamiento de necesidades de capacitación.	El conocimiento de los empleados.	Personal motivado y satisfecho.	Brindar capacitaciones	1- 1 de Octubre 2021	1- 29 de octubre 2021	Recursos tecnológicos	Desarrollo de los empleados	Enc. Recursos Humanos	En proceso
4	ALIANZAS Y RECURSOS	4.1 Desarrollar y gestionar alianzas con organizaciones relevantes	Revisar los acuerdos, para ampliar los servicios plasmados y que genere el efecto deseado.	Revisión de todos los acuerdos realizados, en proceso y finalizados	Dar seguimiento y fortalecer los acuerdos realizados con para la mejora de los servicios brindados.	Elaborar una matriz para registrar los acuerdos firmados del hospital	1/1/2022	1/12/2022	Recursos humano / Tecnológicos	Nivel de avances de los acuerdos firmados	Enc. Sección de Calidad / Depto. Jurídico	
		4.4 Gestionar la información y el conocimiento.	Personal no maneja bien las informaciones necesarias	Realizar charlas sobre datos concernientes al hospital	Que el personal este mejor capacitado e informado.	Convocatorias	11 de abril 2022	20 de septiembre 2022	Recursos técnicos y financieros	Nivel de información	Enc. Recursos Humanos y capacitación.	
5	PROCESOS	5.2 Ofrecer productos y prestar servicios orientados a los clientes, los ciudadanos, los grupos de interés y la sociedad en general.	Ofrecer mejores servicios	Continuar con el desarrollo de los productos y servicios orientado a los grupos de interés	Que nuestros usuarios se sientan satisfechos	Mejorar la calidad de los servicios	1/1/2022	1/12/2022	Recursos humanos	Porcentaje de los usuarios satisfechos	Enc. Atención al Usuario	

6	RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS / CLIENTES.	6.2 Medicion de los resultados	Resultados no satisfactorios	El monitoreo constatnte de los procesos	Obtener los resultados comprometidos	Monitoreo	1/1/2022	1/12/2022	Recurso humano	Medicion de la percepcion	Enc. Atencion al Usuario	
7	RESULTADOS EN LAS PERSONAS	7.2 Mediciones del Rendimiento (desempeño).	Actualizar los acuerdos de desempeño	Con el nuevo personal hacer acuerdos de desempeño	Evaluar a los empleados anualmente	Acueros actualizados	1/10/2022	1/12/2022	Recurso humano	Resultados generales en las personas	Enc. Recursos Humanos	
8	RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	8.1 Mediciones de percepción	Ofrecer mejores servicios	Ayuda a las personas con desventajas o necesidades especiales	Garantizar que las personas/usuarios con desventajas/necesidades especiales sigan recibiendo la ayuda.	Continuar con la recepcion de ptes/usuarios	1/1/2022	1/12/2022	Recurso humano	Responsabilidad social	Enc. Seccion de Trabajo Social	
9	RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO.	9.2 Resultados internos: nivel de eficiencia	Revisar los contratos, para continuar con los servicios plasmados y que genere el efecto deseado.	Revisión de todos los contratos realizados.	Dar seguimiento y fortalecer posibles acuerdos para la mejora de los servicios brindados.	Elaborar una matriz para registrar los contratos firmados del hospital	1/1/2022	1/12/2022	Recurso humano	nivel de eficiencia	Enc. Seccion de Calidad / Depto. Juridico	