HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DR. ANTONIO MUSA

PLAN DE MEJORAS 2021- 2022 según CAF

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios	MONITOREO Y EVALUACION		
							Inicio	Fin					evaluacion		
													may-21	ago-21	nov-21
1	1	1.1.3	No hemos cambiado carteles o banners con la M, V y V actualizados, ni socializado con algunos de los grupos de interés (empleados de nuevo ingreso) ni en redes sociales.	Dar a conocer a todos los grupos de interés la Misión, Visión y Valores, y los objetivos estratégicos.	Socializar con los grupos de interés, la misión, visión, valores y objetivos estratégicos de la Institucion	Reuniones con cada grupo de interés para socializar la Misión	feb-21	may-21	Humanos Materiales e Insumos	% de grupos de interés a los que les fue socializado la Misión, Visión, Valores y objetivos estratégicos de la institución.	Encargados de Calidad y Recursos Humanos				
						Inducción a personal de nuevo ingreso sobre la Misión, Visió									
						Exibir Banners o cartelones con la M,V y V actualizados en di									
						Poner M, V y V en los murales de las diferentes areas del hospital.									
2	1	1.2.3	No se evidencia que se equilibre la necesidades y expectativas de todos los grupos de interés (usuario Interno)	Levantamiento de las necesidades de los grupos de interés	Equilibrar las necesidades y expectativas de todos los grupos de interés de esta institución.	Realizar encuestas de satisfaccion de usuarios internos (personal de salud de la institucion)	may-21	jun-21	Humanos Materiales e Insumos	Numero de necesidades identificas a través del levantamiento realizado.	Comité de Calidad Institucional y OAU				
						Elaboración de un plan de mejoras para cubrir las necesidades basicas y cerrar brechas.									
3	1	1.2.6	No contamos con un Servidor con la capacidad adecuada para evidenciar en toda la organización un alineamiento de la estrategia electrónica con la estrategia y objeticos operativos de toda la institución.	Alinear la estrategia de administracion electronica en toda la organización	Evidenciar en toda la organización un alineamiento de la estrategia de administración electrónica con la estrategia y los objetivos operativos de toda la	Solicitar la compra de un Servidor de gran capacidad.	abr-21	may-21	Humanos	solicitud enviada	Direccion				
4	2	2.2.3	No se mide el impacto o el efecto conseguido en la sociedad (outcomes) de las tareas realizadas.	Medir el impacto de los servicios ofrecidos en la sociedad	Evaluar el impacto de la organización en la Sociedad	Realizar encuesta de satisfaccion de usuarios externos en la ciudad fuera de la institucion	jun-21	jun-21	Humanos, Materiales e Insumos	ESU externos realizada	OAU				
5	2	2.2.4	Déficit de recursos económicos y humanos para desarrollar y actualizar la estrategia de la organización.	Asegurar la disponibilidad de recursos necesarios para el desarrollo y actualizacion de las estrategias	Disponer de los Recursos Economicos y RRHH para desarrollar y actualizar la estrategia de la	Solicitud a SNS de los RRHH y Economicos necesarios.	abr-21	may-21	alta gerencia	Solicitud realizada.	Alta gerencia				
						Implemetar estrategias de captura de usuarios asegurados para aumentar la facturacion a ars	abr-21	dic-21	Humanos, Materiales e Insumos	% de aumento de la facturacion mensual	Alta Gerencia, Depto. de facturacion a ARS				
6	2	2.3.6	No se mide la relación entre eficacia y eficiencia en toda la organización	Medir el impacto de los servicios en cuanto a la eficacia y la eficiencia	Desarrollar y aplicar métodos de medición del rendimiento de la organización a todos los niveles	Desarrollar un metodo de medicion de la eficiencia de los servicios ofrecidos con la eficacia de estos en toda la organizacion.	jun-21	jul-21	Humanos, Materiales	metodo de medicion desarrollado metodo de medicion aplicado	OAU, Alta Gerencia				
						Aplicar el metodo de medicion desarrollado en toda la organizacion									
7	2	2.4.5	No existen suficientes recursos económicos para la implementación de los	Aumentar los recursos economicos en la institucion	Asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios para la	Carta al SNS de solicitud de aumento de subvencion al hospital de acuerdo a la complejidad	ene-21	mar-21	Humanos	Carta elaborada y enviada.	Alta gerencia				
						Aumentar la facturacion a las ARS contratada	mar-21	jun-21	Humanos	% de aumento en la facturacion	facturacion				
8	3	3.1.4	No depende directamente de la institución la selección, promoción y remuneración del personal contratado.	Desarrollar e implementar una política clara de selección, promoción, remuneración, reconocimiento, recompensa y	Tener una política clara de selección, promoción, remuneración, reconocimiento, recompensa y asignación de	Desarrollar una politica de contratacion utilizando el manual de perfil de puestos y funciones	may-21	dic-21	Humanos, Materiales e Insumos	Politica de Selección de Personal desarrollada	Gerencia Alta, Departamento de RRHH				
						Implementar la politica de contratacion				Politica de Selección del Personal implementada					

9	3	3.3.6	No existe evidencia de que los empleados tienen la oportunidad de opinar sobre la calidad de la gestión de los recursos humanos por parte de sus jefes/directores directos.	Asegurar que los empleados tienen la oportunidad de opinar sobre la calidad de la gestión de los recursos humanos por parte de sus jefes/directores directos	Asegurar la libertad de opinion de los empleados sobre la calidad de la gestion del Depto. RRHH	Crear un sistema de recolecta de quejas y sugerencias en el area de RRHH	ago-21	sep-21	Humanos, Materiales e Insumos	Buzon de quejas y sugerencias activado en el area de RRHH	Departamento RRHH				
10	3	3.3.7	No se evidencia buenas condiciones generales de trabajo en toda la Institución ni los requisitos de seguridad laboral	Asegurar buenas condiciones ambientales de trabajo en toda la organización, incluyendo el cuidado de la salud y los requisitos de	Tener buenas condiciones ambientales de trabajo y seguridad laboral en toda la organización	Solicitar al SNS y la presidencia de la Republica la conclucion de la remodelacion del Hospital	feb-21	abr-21	Humanos, Materiales, Economicos	solicitud enviada	Director del Hospital, Administracion				
						Ponerse al dia en el pago de las tss de los empleados	feb-21	dic-21		TSS al dia					
11	4	4.2.5	No contamos con una Intranet hospitalaria	Asegurar la transparencia del funcionamiento de la organización así como de su proceso de toma de decisiones, (por ejemplo, colgando información para	Asegurar la transparencia del funcionamiento de la organización a traves de la Intranet.	Crear y poner en funcionamiento una Intranet Hospitalaria	jun-21	ago-21	Humanos, Materiales, Economicos	Intranet funcionando	Alta gerencia, Administracion, Depto. Informatica				
12	4	4.5.6	No existe evidencia de ofrecer servicios online inteligentes y eficientes para mejorar el servicio al cliente.	Adoptar el marco de trabajo de las TIC y de los recursos necesarios para ofrecer servicios online inteligentes y eficientes y mejorar el servicio al cliente	Ofrecer servicios online inteligentes y eficientes para mejorar el servicio al cliente	Reactivar el sistema de citas por telefono y/o en linea en OAU	jul-21	ago-21	Humanos, Materiales, Economicos	Sistema de citas por telefono reactivado	OAU, Administracion				
13	5	5.1.9	No existe evidencia de monitorizar y evaluar el impacto de las TIC en los procesos de la organización	Monitorizar y evaluar el impacto de las TIC y de los servicios electrónicos en los procesos de la organización en términos de eficiencia, calidad y eficacia	Conocer el Impacto de las TIC en los procesos de la institucion según su eficiencia, eficacia y calidad	Desarrollar e implementar un sistema de monitoreo y evaluacion de las Tic en cuanto a la calidad del servicio, la eficiencia y la eficacia	jul-21	ago-21	Humanos, Materiales e Insumos	Sistema desarrollado, indicadores medidos	Depto. Informatica, Comité de Calidad Institucional				
14	5	5.2.4	No existe evidencia de involucrar a los ciudadanos/clientes en la prestación del servicio	Involucrar a los ciudadanos/clientes en la prestación del servicio y preparar tanto a los ciudadanos/clientes como a los trabajadores públicos a esta nueva relación de	Establecer una nueva relacion de cambio de roles involucrando a los ciudadanos/clientes en la prestacion de servicios.	Crear formas de participacion de la ciudadania en la prestacion de los servicios (un voluntariado, outsoursing, etc.)	ago-21	dicimbre 2021	Humanos, Materiales e Insumos	Documento elaborado	Alta Gerencia, EGH, CAH				
15	8	8.2.4	No se ha realizado mediciones del apoyo destinado a las personas en situación de desventaja por ejemplo estimación del costo de la ayuda o numero de beneficiarios.	Medicion del rendimiento organizacional respecto al apoyo destinado a las personas en situación de desventaja por ejemplo estimación del costo de la	Conocer el numero de beneficiarios y el costo de la ayuda y el apoyo a personas en situacion de desventaja	Desarrollar un sistema para medir el numero de beneficiarios y costo de los servicios con los que se ayuda a personal en situacion de desventaja.	ago-21	dic-21	Humanos, Materiales	Sistema desarrollado, indicadores medidos	Depto de Informatica, alta gerencia, comité de calidad institucional				

16	8	8.2.5	No se ha medido el apoyo como empleador a las políticas de diversidad étnicas y de personas en situación de desventaja.	Medir el apoyo como empleador a las políticas de diversidad étnicas y de personas en situación de desventaja. (Ej.emplear a	Conocer el numero del personal empleado en apoyo a las politicas de diversidad etnicas y personas en	Crear un sistema de identificacion de empleados que presentan condiciones de diversidad etnica y de desventaja.	ago-21	sep-21	humanos	Sistema desarrollado, indicadores medidos	RRHH, Depto, Informatica				