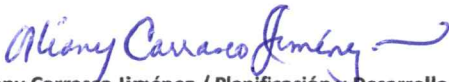


PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL HOSPITAL PROVINCIAL SANTIAGO RODRIGUEZ 2027

No.	Criterio No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de Seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	1	Subcriterio 1.3	No se evidencia que los líderes informen y consulten a los empleados, de forma regular o periódica, sobre asuntos claves relacionados con la organización.	Implementar un mecanismo formal y periódico de comunicación interna, para informar y consultar a los colaboradores sobre asuntos claves de la organización	Fortalecer la comunicación interna, mediante la implementación de mecanismos periódicos de la información y consulta que promuevan la participación de los colaboradores en los asuntos relevantes de la organización	Elaborar un calendario de reuniones mensuales informativas y consultivas y levantar minutas con los acuerdos establecidos	Enero 2027	Dic. 2027	Recursos Humanos / Material gastable	Acta de Reunion / Listados de participantes	Dirección	
2	6	Subcriterio 6.1	No se ha medido la percepción de los ciudadanos/clientes sobre la transparencia, la apertura y la información proporcionada por el hospital	Aplicar un proceso de evaluación para medir la percepción de los ciudadanos/clientes sobre la transparencia, la apertura y la información proporcionada por el hospital	Evaluar la percepción de los ciudadanos/clientes para mejorar la calidad de los servicios brindados	Aplicar encuestas a los ciudadanos/clientes sobre la transparencia, la apertura y la información proporcionada por el hospital	Enero 2027	Dic. 2027	Recursos Humanos / Materiales	Resultados de Encuestas aplicadas	Atención al Usuario	
3	6	Subcriterio 6.2	No se ha medido la evolución del número de canales de información y comunicación ni los resultados de su utilización en los últimos tres años; ni se han establecido objetivos para estos indicadores de rendimiento.	Diseñar un sistema de seguimiento de los canales de información y comunicación que permita medir su evolución	Garantizar la medición periódica del desempeño de los canales de información y comunicación	Medir el uso, alcance y efectividad de cada canal de información y comunicación	Enero 2027	Dic. 2027	Recursos Humanos	Matriz de indicadores y metas	Comunicaciones	
4	7	Subcriterio 7.2	No se dispone de mediciones sistemáticas sobre el número de dilemas éticos o posibles conflictos de intereses reportados en la organización. Asimismo, no se han establecido objetivos para este indicador de rendimiento	Elaborar un registro de los dilemas éticos y conflictos de intereses reportados en el hospital.	Implementar un mecanismo institucional que permita registrar, monitorear y analizar de forma sistemática los dilemas éticos y los posibles conflictos de intereses reportados,	Diseñar e implementar un formulario o registro institucional para la notificación de casos	Enero 2027	Dic. 2027	Recursos Humanos / Material gastable / Equipos	Formulario de reporte de dilemas éticos	R.R.H.H.	
5	7	Subcriterio 7.2	No se dispone de indicadores sistemáticos que permitan medir el nivel de uso de herramientas digitales de información y comunicación por parte del personal. Asimismo, no se han establecido objetivos para estos indicadores de rendimiento	Identificar las herramientas digitales utilizadas en la institución (correo institucional, sistemas de información hospitalaria, intranet, plataformas de comunicación, gestión documental, entre otras).	Medir y dar seguimiento al nivel de utilización de las herramientas digitales de información por parte del personal, con el fin de fortalecer la transformación digital de la institución.	Diagnosticar las herramientas digitales utilizadas en la institución	Enero 2027	Dic. 2027	Recursos Humanos / Material gastable	Informe de seguimiento	R.R.H.H.	
6	8	Subcriterio 8.1	No se ha medido la percepción de la sociedad con relación a la participación de la organización en la comunidad donde está instalada. Ni se han planteado objetivos para el resultado de la percepción de la sociedad sobre el nivel de vinculación y contribución comunitaria de la institución.	Implementar un mecanismo para medir la percepción de la comunidad sobre la participación y contribución de la institución	Conocer el nivel de percepción de la comunidad con el fin de identificar oportunidades de mejora y fortalecer la vinculación institucional	Realizar reuniones con la comunidad	Enero 2027	Dic. 2027	Recursos Humanos	Acta de reunión / Listado de participantes	Dirección	

7	8	Subcriterio 8.2	No se dispone de indicadores sistemáticos que permitan medir el intercambio productivo de conocimientos e información con otras instituciones, así como la participación en conferencias, coloquios o eventos nacionales e internacionales. Ni se han establecido objetivos para estos indicadores.	Promover espacios de intercambio de conocimientos mediante la realización de charlas con otras instituciones	Fomentar la gestión del conocimiento institucional	Coordinar charlas de intercambio de conocimientos con otras instituciones	Enero 2027	Dic. 2027	Recursos Humanos	Listados de participantes / Fotos	Dirección	
8	8	Subcriterio 8.2	No se dispone de una medición sistemática de los resultados de responsabilidad social mediante indicadores definidos. Ni se han establecido objetivos para evaluar el desempeño de la organización en materia de responsabilidad social y sostenibilidad.	Evaluar el desempeño institucional en materia de sostenibilidad económica	Fortalecer la sostenibilidad económica institucional mediante indicadores financieros	Elaborar una matriz donde se registren los ingresos, gastos y compromisos financieros	Enero 2027	Dic. 2027	Recursos Humanos	Matriz de sostenibilidad económica actualizada	Administración	
9	9	Subcriterio 9.1	No se cuenta con una medición sistemática de los resultados generados por las innovaciones implementadas en los servicios y productos institucionales durante los últimos tres años. Asimismo, no se han establecido objetivos o indicadores cuantificables para este indicador.	Evaluar las innovaciones implementadas con el fin de medir su contribución a la mejora de los servicios y la satisfacción de los usuarios	Medir de forma sistemática los resultados e impacto de las innovaciones implementadas en la institución	Identificar las innovaciones implementadas	Enero 2027	Dic. 2027	Recursos Humanos	Informe de resultados de las innovaciones	Planificación y Desarrollo	
10	9	Subcriterio 9.2	No se han establecido indicadores y metas cuantificables para evaluar de manera sistemática el desempeño de los suplidores y su contribución a la eficiencia institucional.	Implementar una evaluación periódica del desempeño de los suplidores	Evaluar el desempeño de los suplidores que faciliten la toma de decisiones y la mejora continua de los procesos de contratación y abastecimiento	Aplicar la evaluación a los suplidores	Enero 2027	Dic. 2027	Recursos Humanos	Matriz de evaluación a suplidores	Planificación y Desarrollo / Compras y Contrataciones	


 Responsable: Lic. Aliany Carrasco Jiménez / Planificación y Desarrollo

