

5	Criterio 7	Subcriterio 7.1	5- No empleamos mecanismos de retroalimentación, consulta y diálogo y encuestas sistemáticas del personal.	Socializar con los empleados los resultados obtenidos en la encuesta de clima laboral, garantizando una retroalimentación de lo que escuchamos - hicimos.	Fortalecer la comunicación interna y la participación del personal mediante la socialización de los resultados de la encuesta de clima laboral, promoviendo acciones de mejora que contribuyan a un ambiente de trabajo positivo.	Presentar los resultados de las encuestas, lista, fotos, minuta, elaborar un plan con las oportunidades identificadas.	ene-27	dic-27	Didacticos	Resultados, fotos, lista.	Dirección/RRHH	
6	Criterio 7	Subcriterio 7.2	(1) 3- El número de dilemas éticos (por ejemplo: posibles conflictos de intereses) reportados.	Analizar y documentar los conflictos reportados en RRHH	Fortalecer la transparencia y la gestión ética mediante el registro y seguimiento oportuno de los conflictos de interés reportados, garantizando el cumplimiento de las normas.	Taller Ética y conflicto de interés, registrar casos reportados.	ene-27	dic-27	Didacticos	Fotos, listados, registro de caso	RRHH/ Comité de ética	
7	Criterio 8	Subcriterio 8.1	1. El impacto de la organización en la calidad de vida de los usuarios/pacientes y ciudadanos/clientes más allá de la misión institucional. Por ejemplo: educación sanitaria, apoyo a las actividades deportivas y culturales, participación en actividades humanitarias, acciones específicas dirigidas a personas en situación de desventaja, actividades culturales abiertas al público, etc	Realizar jornadas de charlas en escuelas sobre prevención de diferentes enfermedades.	Promover estilos de vida saludables mediante actividades educativas dirigida a la comunidad y centros educativos, fortaleciendo la prevención de enfermedades y la promoción de la salud.	Elaborar un cronograma anual de la jornadas a realizar, Realizar Charlas.	ene-27	dic-27	Tecnológico, Didacticos	Cronograma, Fotos, listados, publicaciones en redes,	Dirección/ Subdirección	

8	Criterio 8	Subcriterio 8.2	9- Actividades de la organización para preservar y mantener los recursos (por ejemplo: presencia de proveedores con perfil de responsabilidad social, grado de cumplimiento de las normas medioambientales, uso de materiales reciclados, utilización de medios de transporte respetuosos con el medioambiente, reducción de las molestias, daños y ruido, y del uso de suministros como agua, electricidad y gas.).	Motivar a la población y al personal al cuidado del medio ambiente.	Fomentar una cultura de responsabilidad ambiental en el personal y la comunidad, promoviendo el uso eficiente de los recursos, el reciclaje y la reducción del consumo de agua, energía y materiales, contribuyendo a la sostenibilidad del hospital. Reducir el consumo interno y educar a la comunidad	Campaña uso eficiente del agua y energía, campaña de reforestación, campaña de reducción de ruidos.	ene-27	dic-27	Tecnológicos, didácticos	Capturas redes.	Redes/ Dirección	
9	Criterio 8	Subcriterio 8.2	19. Política de residuos y de reciclado.	Colocar contenedores con el color correcto en cada área.	Fortalecer la forma del reciclado de los residuos o desechos.	Capacitar al personal, Clasificación y segregación de residuos según el riesgo.	ene-27	dic-27	Didáctico, contenedores.	Fotos, lista.	Epidemiología	
10	Criterio 9	Subcriterio 9.1	7- No tenemos resultados de la implementación de reformas del sector público.	Realizar un plan anual de compra en el que se cumpla con los resultados, evitando compras de emergencias.	Fortalecer la planificación de las compras institucionales mediante la elaboración de un plan anual basado en la necesidades del hospital, optimizando el uso de los recursos y decuciendo las compras de emergencias.	Levantar las necesidades de cada departamento, plan anual de compra 2027. Socializar el plan con las áreas necesarias.	ene-27	dic-27	Tecnológico	Plan anual de compras y contrataciones 2027, presupuesto, reporte del portal transaccional.	Administración/ Compra/ Dirección	
Elaborado por: Orquini Rosa												

