

HOSPITAL DR.VINICIO CALVENTI PLAN DE MEJORA CAF INSTITUCIONAL 2027

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	1	1,2,4	Funciona un sistema de información de la gestión basado en el control interno, la gestión de riesgos y el monitoreo permanente de los logros estratégicos y operativos de la organización (por ejemplo: Cuadro de Mando Integral, conocido también como "Balanced Scorecard", NOBACI, otros)	Realizar el seguimiento a la matriz consolidada y de administración de riesgos de las NOBACI	Fortalecer el sistema de información de gestión de control interno y gestión de riesgo.	1-Levantamiento de la matriz consolidada y de administración de riesgos de las NOBACI y su seguimiento.	11/01/2027	17/12/2027	Recursos tecnológicos, humano y financiero	Actividades realizadas (matriz consolidada y de administración de riesgos de las NOBACI)	Comité de Calidad	
2	1	1,2,8	Se asegura una buena comunicación interna y externa en toda la organización, mediante la utilización de nuevos medios de comunicación, incluidas las redes sociales, Cartera de Servicios actualizada publicada.	Realizar reporte semestral de Redes Sociales(métricas)	Fortalecer el Sistema de Información	1. reporte semestral de Redes Sociales(métricas) para ver la efectividad en los medios de comunicación	11/01/2027	17/12/2027	Recursos tecnológicos, humano y financiero	Actividades realizadas (reporte semestral de Redes Sociales)	Comunicaciones.	
3	1	1,3,6	Promueven una cultura de aprendizaje para estimular a que los empleados desarrollen sus competencias y se ajusten a los nuevos requisitos (preparándose para los imprevistos y aprendiendo rápidamente.	Realizar informe de seguimiento al plan de capacitación de RRHH	Fortalecer la Gestión del Conocimiento	1-Informe de seguimiento semestral del plan de capacitaciones de RRHH	11/01/2027	17/12/2027	Recursos tecnológicos, humano y financiero	Actividades realizadas (Informe de seguimiento del plan de capacitación de RRHH)	RRHH	
4	2	2,3,1	Implantan la estrategia y la planificación mediante la definición de las prioridades, estableciendo el marco temporal, los procesos, proyectos y estructura organizativa adecuados.	Actualizar los procedimientos de las áreas comprometidas en la Carta Compromiso al Ciudadano.	Fortalecer la imagen de la institución	Actualización de los procedimientos de consulta, emergencias, cirugía y hospitalización	11/01/2027	17/12/2027	Recursos tecnológicos, humanos y financiero	Actividades realizadas (Procedimientos actualizados y firmados por la máxima autoridad)	Comité de Calidad	
5	4	4,2,2	Desarrolla una gestión eficaz de las expectativas, explicando a los pacientes los servicios disponibles y sus estándares de calidad, como, por ejemplo: el Catálogo de Servicios y las Cartas Compromiso de Servicios al Ciudadano	Actualizar la Carta Compromiso al Ciudadano 2026- 2028 y publicar en los medios de comunicación del centro de salud	Fortalecer el sistema de información	1-Publicar en los medios de comunicación la Carta Compromiso Actualizada	11/01/2027	17/12/2027	Recursos tecnológicos, humano y financiero	Actividades realizadas (Fotos)	Comunicaciones	

6	4	4,6,10	Implementa un Programa de Saneamiento, gestión de desechos y residuos sólidos hospitalarios.	Realizar comité Ambiental de Higiene y Desechos Hospitalarios.	Fortalecer la Gestion de preservacion del medio ambiente	Conformar el comité Ambiental de Higiene y Desechos Hospitalarios	11/01/2027	17/12/2027	Recursos tecnologicos, humanos y financiero	Actividades realizadas (Comité conformado)	Comunicaciones	
7	5	5,1,7	Gestiona la habitación en los establecimientos de salud de la Red.	Renovar la habitacion del establecimiento	Fortalecer la Gestion de Calidad	1- Depositar en ventanilla toda la documentacion requerida por DH 2-Certificado de Habitacion	11/01/2027	17/12/2027	Recursos tecnologicos, humanos y financiero	Actividades realizadas (Recibo de habitacion y-o certificado de habitacion)	Comité de Calidad	
8	6	6,2,2,1	Número de canales de información y comunicación, de que dispone la organización y los resultados de su utilización, incluidas las redes sociales.	Publicar las metricas de la Redes Sociales en nuestra pagina WEB	Fortalcer el sistema de informacion	Realizar reporte trimestral de las metricas de Redes Sociales en nuestra pagina WEB	11/01/2027	17/12/2027	Recursos tecnologicos, humanos y financiero	Actividades realizadas (Reporte de las redes sociales en nuestra pagina Web)	Comunicaciones	
9	7	7,1,5	Mecanismos de retroalimentación, consulta y diálogo y encuestas sistemáticas del personal.	Realizar informe de retroalimentación de las QDRS y 311	Fortalecer el sistema de informacion	Realizar informe trimestral de retroalimentacion de las QDRS y 311 y socializar con el personal incluido en las quejas y sugerencias.	11/01/2027	17/12/2027	Recursos tecnologicos, humanos y financiero	Actividades realizadas (Informe y listado de participante)	Atencion al Usuario	
10	8	7,1,2,4	La gestión del conocimiento.	Realizar el plan de capacitaciones 2027.	Fortalecer la Gestion del Conocimiento	1-Realizar el Plan de Capacitacion 2027 2- Informe de seguimiento semestral	11/01/2027	17/12/2027	Recursos tecnologicos, humanos y financiero	Actividades realizadas (Plan de Capacitacion 2027 e informes de seguimiento)	RRHH	

11	7	7,2,2,1	El rendimiento individual (por ejemplo: índices de productividad, resultados de las evaluaciones.	Realizar informe comparativo de productividad física	Gestion eficaz meta fisico-financiera	Informe de Evaluacion Trimestral de las Metas Fisicas-Financieras	11/01/2027	17/12/2027	Recursos tecnologicos, humanos y financiero	Actividades realizadas (Informe de Evaluacion Trimestral de las Metas Fisicas-Financieras)	Planificacion	
12	8	8,2,7	Programas para la prevención de riesgos de salud y de accidentes, dirigidos a los pacientes y empleados (número y tipo de programas de prevención, charlas de salud, número de beneficiarios y la relación costo/calidad de estos programas)	Realizar charlas de Riesgo Laboral	Gestion eficaz en la prevencion de Riesgo Laboral	Realizar charlas a los colaboradores semestral	11/01/2027	17/12/2027	Recursos tecnologicos, humanos y financiero	Actividades realizadas (Fotos y listado de participantes)	RRHH	
13	9	9,1,3	Resultados de la evaluación comparativa (análisis comparativo) en términos de productos y resultados.	Realizar análisis comparativo en termino de productos.	Gesion eficaz de la planificacion	Realizar análisis comparativo en termino de productos Consulta, emergencias, cirugias, hospitalizacion	11/01/2027	17/12/2027	Recursos tecnologicos, humanos y financiero	Actividades realizadas (Informe)	Planificacion	

Da Imaculada Lopez

