

Fecha: 5/25/2026

Datos Generales										
Dependencia : Plan de mejora CAF año en curso			Servicio Regional de Salud: OZAMA							
No.	Área / Programa / Servicio / Proceso	Oportunidad de Mejora	Actividad	Responsable de Ejecución	Fecha de de Finalización	Indicador	Reporte del Seguimiento a la Ejecución del Plan			
							Fechas de Seguimiento	Medio de Verificación	Avances	Responsable del Seguimiento
1	Liderazgo y Gestion organizacional	Falta de conocimiento generalizado en las diferentes áreas sobre el marco institucional (misión, visión, valores) y carencia de socialización del Manual de Organización y Funciones con todo el personal.	Diseñar y ejecutar una campaña interna de difusión y socialización del marco institucional mediante talleres breves y charlas de alineación en cada departamento	Dr. Martinez	8/25/2026	N/A	10/25/2026	Minutas de las reuniones		Dr. Jose Luis Herrera
2	Estructuración y Puesta en Marcha del Comité de Ética	Ausencia de un comité de ética local para gestionar la prevención de comportamientos no éticos o conflictos de intereses.	Gestionar y formalizar la creación del Comité de Ética del hospital bajo los lineamientos del órgano rector.	Dr. Martinez	5/26/2026	N/A	6/26/2026	Acta de conformación		Dr. Jose Luis Herrera
3	Fortalecimiento Tecnológico, de Monitoreo y Comunicación	Falta de un sistema continuo de vigilancia del entorno	Establecer un sistema de vigilancia trimestral que capture cambios demográficos y tecnológicos en la zona de influencia para adaptar las estrategias ágilmente.	Robert Javier	8/25/2026	N/A	10/25/2026	Soportes de seguridad informática		Dr. Jose Luis Herrera
4	Fortalecimiento Tecnológico, de Monitoreo y Comunicación	Debilidades en ciberseguridad/protección de datos	Implementar políticas estrictas de ciberseguridad y protección de datos clínicos de los usuarios en los portales y redes del hospital	Robert Javier	8/25/2026	N/A	10/25/2026	Soportes de seguridad informática		Dr. Jose Luis Herrera
5	Fortalecimiento Tecnológico, de Monitoreo y Comunicación	Necesidad de optimizar los canales de comunicación física en el centro.	Instalar monitores físicos en las salas de espera para proyectar en tiempo real avisos, asignación de turnos y campañas preventivas de salud.	Robert Javier	7/25/2026	N/A	8/25/2026	Soportes de seguridad informática		Dr. Jose Luis Herrera

6	Estrategia, Planificación e Innovación	No se cuenta con un programa estructurado de gestión ambiental, sostenibilidad o responsabilidad social.	Redactar e implementar una política interna de sostenibilidad hospitalaria que incluya medidas específicas para la reducción del consumo energético, el uso eficiente de combustibles de las plantas y el manejo optimizado de insumos.	Dra. Julia Batista	8/25/2026	N/A	10/25/2026	Documento de la Política de Sostenibilidad aprobado por la dirección		Dr. Jose Luis Herrera
7	Formalización de la Política de Innovación	Falta de las políticas de innovación	Diseñar el documento formal de la Política de Innovación del Hospital, abriendo canales formales para que el personal operativo plantee ideas de mejora con valor agregado.	Lic. Santa Figueroa	8/25/2026	N/A	10/25/2026	Documento de la Política de Innovación aprobado por la dirección		Dr. Jose Luis Herrera
8	Benchmarking Local	Ausencia de un sistema estructurado de Benchmarking/Benchlearning.	Establecer un programa de Benchmarking hospitalario externo para realizar visitas técnicas y adoptar procesos exitosos de otros centros de la red pública regional.	Lic. Santa Figueroa	8/25/2026	N/A	10/25/2026	minutas de seguimiento		Dr. Jose Luis Herrera
9			Desarrollar y formalizar un <i>Manual Político de Recursos Humanos</i> basado firmemente en la transparencia, el mérito y la igualdad de oportunidades.	Lic. Santa Figueroa	8/25/2026	N/A	10/25/2026	Documento de la Política de RR.HH aprobado por la dirección		Dr. Jose Luis Herrera
10			Falta de creación formal de las políticas de recursos humanos							
	Gestión del Capital Humano									
10			ausencia de una política institucional de género.	Lic. Santa Figueroa	8/25/2026	N/A	10/25/2026	Documento de la Política de Genero aprobado por la dirección		Dr. Jose Luis Herrera
	Gestión del Capital Humano									
11										
	Implementación de Diagnósticos de Clima Laboral	No se han implementado encuestas formales de medición de clima laboral	Aplicar de forma anual la <i>Encuesta de Clima Laboral</i> con el apoyo del Órgano rector, comunicando los resultados transparentemente y segmentados por género.	Lic. Carlos Herrera	6/25/2026	N/A	7/25/2026	Informes analíticos de los resultados de la encuesta de clima laboral		Dr. Jose Luis Herrera

12	Accesibilidad	Necesidad de adecuar las infraestructuras de acceso principal para personas con discapacidad.	Diseñar y construir una rampa de acceso principal en la entrada del hospital que cumpla estrictamente con los estándares internacionales de inclinación, seguridad y pasamanos, garantizando la libre movilidad de usuarios en sillas de ruedas o con movilidad reducida	Dr. Jose Luis Herrera	8/25/2026	N/A	10/25/2026	Fotografías antes y después.		Dr. Jose Luis Herrera
13	Sistemas de Intercambio de Datos	Ausencia de un sistema compartido de intercambio de datos con socios	Suscribir acuerdos de colaboración con entidades aliadas de la cadena de servicios de salud para implementar un sistema formal de intercambio seguro de datos.	Robert Javier	8/25/2026	N/A	10/25/2026	Protocolos de intercambio de datos firmados		Dr. Jose Luis Herrera
14	Diseño de Indicadores Estadísticos de Participación de Grupos de Interés	El hospital no cuenta con indicadores estadísticos estandarizados para medir cuantitativamente la implicación de los grupos de interés externos en la toma de decisiones.	Diseñar y estandarizar una métrica de gestión dentro del Departamento de Calidad que registre formalmente el porcentaje de participación, asistencia y abstención de los grupos de interés convocados a las mesas de trabajo o evaluaciones del centro.	Dr. Martinez	7/25/2026	N/A	8/25/2026	Base de datos estadística de convocatorias del hospital		Dr. Jose Luis Herrera
15	Sistema Integrado de Indicadores de Eficiencia de Recursos	Falta estructurar un sistema integrado de indicadores para medir cuantitativamente la eficiencia en el uso de recursos humanos, infraestructura y conocimiento.	Desarrollar un cuadro de mando integral (Dashboard) que recopile mensualmente métricas de optimización del talento humano, rendimiento de la infraestructura física remodelada y efectividad del uso del repositorio de conocimiento institucional.	Lic. Santa Figueroa	7/25/2026	N/A	8/25/2026	Reportes mensuales consolidados del cuadro de mando de eficiencia de recursos hospitalarios.		Dr. Jose Luis Herrera

 Elaborado por: Yraima Cabral

Dr. Jose Luis Herrera  Aprobado por:

