



SERVICIO REGIONAL DE SALUD
METROPOLITANO

2026



PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO 2026

HOSPITAL MUNICIPAL
LA VICTORIA

Plan de Mantenimiento Preventivo y Correctivo 2026

Elaborado por

Dr. José Luis Herrera

Directora General

Ing. Yraima Cabral

División de Planificación y Desarrollo

Sección Servicios Generales

CONTENIDO

INFORMACION GENERAL.....	5
Misión	6
Visión	6
Valores	6
Base legal	6
PLAN DE ANUAL DE MANTENIMIENTO 2022	7
OBJETIVO GENERAL	7
ALCANCE	7
DISTRIBUCION DE LOS RECURSOS	7
GENERALIDADES.....	8
Definiciones	8
Tipos de Mantenimientos	10
Predictivo	11
Correctivo.....	11
Comparación de Los tipos de mantenimiento	12
ELABORACIÓN DEL PLAN	12
ANEXOS.....	13

INFORMACION GENERAL

El **Hospital Municipal La Victoria** fue inaugurado el 16 de julio de 1987, por el entonces Presidente de la República el Dr. Joaquín Balaguer, y fue remozado en el año 2014, 2021 y continua en remozamiento y ensanchamiento de la emergencia.

El Hospital Municipal La Victoria es un centro de salud de segundo nivel de atención especializada, que pertenece al Servicio Nacional de Salud bajo el actual director ejecutivo el Dr. Mario Lama. Esta se encuentra bajo los lineamientos de la red de la Regional 0 (Servicio Regional Metropolitana).

El Hospital Municipal La Victoria es actualmente dirigido por el Dr. José Luis Herrera Tapia.

Es un centro de 2do. Nivel de Atención, perteneciente al Servicio Regional de Salud Metropolitano, que ofrece servicios de salud para satisfacer las necesidades a nuestros usuarios.

El cual ofrece los servicios de:

- Servicios de emergencia las 24 horas
- Cardiología
- Medicina Interna
- Pediatría
- Psicología
- Ortopedia
- Ginecología y obstetricia
- Anestesiología
- Cirugía General – Ginecológica y obstétrica
- Laboratorio

Además, dispone de 10 camas para el servicio de hospitalización. Bloque quirúrgico general con 1.

El hospital cuenta diferentes mecanismos de comunicación con el usuario externo como son la Oficina de Atención al Usuario, Oficina de Acceso a la información y con un sistema de información hacia el público de todas sus actividades utilizando los medios de emisiones de radio, televisión, prensa escrita, murales, página web, Facebook e Instagram.

Misión

Encargarnos de entregar atención integral de salud a nuestros beneficiarios, haciendo efectivo el derecho a la salud, gestionando eficientemente nuestros recursos, en un contexto solidario, humano y participativo con la comunidad y trabajadores del establecimiento.

Visión

- Ser un hospital donde el ciudadano reciba una atención de excelencia, y que la comunidad participe activamente en la promoción, recuperación, rehabilitación y cuidado de la salud propia, de otros y del medio ambiente.
- Valorar y respetar sus trabajadores, entregándoles posibilidades concretas para su desarrollo personal, que les permitan crecer profesionalmente, contando con sistema de incentivos y remuneraciones justas y lograr modernización de la gestión hospitalaria, centrados en las necesidades del paciente.

Valores

- Responsabilidad.
- Compromiso.
- Respeto.
- Prudencia.
- Honestidad
- Lealtad.

Base legal

- Constitución de la República Dominicana; Art. 61.

- 42 – 01 Ley General de Salud.
- 87 – 01 Ley que crea el Sistema Dominicano de Seguridad Social; Art. 163.
- 123 – 15 Ley que crea el Servicio Nacional de Salud.
- 41 – 08 Ley de Función Pública.
- 434 – 07 Decreto del Reglamento General de los Centros Especializados; Art. 5, Art. 6.
- 351 – 99 Decreto sobre el Reglamento General de los Hospitales de la República Dominicana

PLAN DE ANUAL DE MANTENIMIENTO 2026

OBJETIVO GENERAL

Garantizar la operación confiable y sostenible de los activos fijos, maximizando su rendimiento y optimizando los costos a lo largo de su ciclo de vida, mediante la implementación de las mejores prácticas de mantenimiento en la industria.

ALCANCE

Este plan abarca el mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura y los equipos del hospital.

DISTRIBUCION DE LOS RECURSOS

Los recursos técnicos y operativos que dispondrá el Hospital La Victoria, serán:

- Funcionario para el mantenimiento de los equipos de cómputo y/o contrato de Prestación de Servicios.
- Un contrato de prestación de servicios para el mantenimiento preventivo y correctivo de los Equipos Biomédicos y de los aires acondicionados de propiedad del Servicio Nacional Salud (SNS), en este contrato se incluirán la

calibración y metrología de los equipos que por norma lo requieran.

- Entidades Públicas, privadas y/o personas naturales. Proveedores de bienes e insumos de acuerdo a las necesidades y a los equipos

El Hospital La Victoria, procura el desempeño eficiente de sus objetivos y comprometidos con el cumplimiento del Servicio Nacional de Salud en su plan de Mantenimiento.

Debe entenderse por mantenimiento hospitalario “son trabajos que deben realizarse de forma periódica para la atención de equipos, elementos y/o componentes de las construcciones con el fin de corregir sus deficiencias y mantener de manera eficaz los servicios que brindan; con enfoque principal en aquellas partes que por su uso prolongado o por su ubicación se encuentran más expuestas a la falla.

El Plan de Mantenimiento Preventivo y correctivo 2026, consta de dos partes:

- Mantenimiento a la Dotación (Equipos Biomédicos, Industriales y de Sistemas).
- Mantenimiento de la infraestructura física del Servicio

GENERALIDADES

Definiciones

El mantenimiento se define como la preservación o conservación de una edificación y su contenido, para que sirva a su propósito establecido. Algunos autores lo definen como el “conjunto de actividades desarrolladas con el fin de conservar las propiedades (inmuebles, equipos, instalaciones, herramientas), en condiciones de funcionamiento seguro, eficiente y económico, previniendo daños o reparándolos cuando ya se hubieran producido”.

El mantenimiento incluye las actividades y tareas que están orientadas a:

- Conservar en óptimas condiciones un bien, de acuerdo a sus especificaciones técnicas, con el fin de que este preste un buen servicio.
- Mantener en operación continua, confiable y económica un bien.
- Preservar y alargar la vida útil de un bien, garantizando su adecuado funcionamiento según los estándares establecidos.

Un aspecto importante a ser considerado para la implementación del mantenimiento, es el ciclo de vida de los bienes que forman parte del establecimiento de salud. Este ciclo consta de las siguientes tres fases:

- La primera fase que se caracteriza por las fallas debido a defectos de fabricación e instalación. Para un establecimiento de salud, esta primera fase debe ser cubierta con la garantía de la empresa proveedora o instalador a del bien, o constructora de la edificación.
- La segunda fase es normalmente el período donde el bien trabaja sin fallas, el caso de ocurrencia de una falla es ocasional.
- La tercera fase se caracteriza por la presencia de fallas típicas vinculadas al tiempo de operación del bien que ocasionan el desgaste de sus componentes.

Cuadro 1

Estimación de vida útil y porcentaje del costo en relación a la inversión inicial de los componentes de un establecimiento de salud.

Componente	Vida útil	Relación al costo de la inve
Equipos	5 - 8 años	5%
Equipos	15 a 20	15%
Obra civil	40 a 50	30%
Instalaciones	20 años	50%

Fuente: Programación, desarrollo y mantenimiento de

establecimientos de salud. Publicación científica N° 441. OPS L

1/ Incluye los sistemas sanitarios, eléctricos, electro-mecánicos y las instalaciones de oxígeno, vacío y gases medicinales.

- Cada equipo, mobiliario o elementos de la infraestructura de este establecimiento de salud tienen un tiempo característico de aprovechamiento y de funcionamiento, el cual deberá ser considerado al momento de diseñar y desarrollar el programa de mantenimiento, así como del programa de reposición de bienes.

El mantenimiento de los establecimientos de salud es importante debido a que contribuye a:

- Garantizar la seguridad de los pacientes, visitantes, estudiantes y personal que utilizan los recursos tecnológicos del establecimiento.
- Mantener la calidad de la atención en salud, en concordancia con los estándares y la normatividad vigente.
- Conservar la infraestructura física, las instalaciones y los equipos en condiciones operativas para no producir la interrupción del servicio.
- Reducir la vulnerabilidad de los establecimientos de salud ante situaciones de emergencias y desastres.
- Disminuir los costos de operación del servicio.

Tipos de Mantenimientos

Considerando las formas de intervención en el mantenimiento, éste se puede clasificar en:

Preventivo

Intervención periódica y programada para evaluar el estado de funcionamiento de un bien con la finalidad de identificar fallas para lograr que los equipos, instalaciones y la infraestructura física estén en completa operación y en niveles óptimos de eficiencia. Ésta incluye: inspecciones (de funcionamiento y de seguridad),

ajustes, reparaciones, análisis, limpieza, lubricación y calibración.

- Entre las ventajas que genera este tipo de mantenimiento se tienen:
- Confiabilidad en la operación de los bienes generando mejores
- Condiciones de seguridad.
- Disminución del tiempo muerto debido a la interrupción del servicio.
- Mayor duración de los equipos e instalaciones.
- Menor costo de reparación.

Predictivo

Es la intervención que se realiza en los equipos que aparentemente se encuentran en perfecto estado; sin embargo, cuando los medimos o evaluamos con algunas herramientas comenzamos a detectar fallas. Para determinar el estado de los equipos se usan aparatos especiales como: sensor de vibraciones, osciloscopio y detectores de ruidos. A diferencia del preventivo, que debe aplicarse en conjunto, el mantenimiento predictivo puede aplicarse por pasos.

Este tipo de mantenimiento tiene las siguientes ventajas:

- Reduce los tiempos de parada del equipo.
- Facilita hacer el seguimiento de la evolución de un defecto, se sugiere contar con una bitácora que permita la verificación, tanto periódica como de lo accidental, lo que puede ser usado en el mantenimiento correctivo.
- Optimiza la gestión del personal de la unidad de mantenimiento.
- Permite conocer con exactitud el tiempo límite de actuación que no implique el desarrollo de un fallo imprevisto.
- Facilita el análisis de las averías.

Correctivo

Es el conjunto de procedimientos utilizados para la reparación o corrección de las

fallas de un bien que presenta mal funcionamiento o inadecuado rendimiento. La falta de implementación del mantenimiento correctivo en forma oportuna y eficiente puede generar:

- Desconfianza en la utilización de los bienes debido a los riesgos que se pueden producir.
- Tiempo indefinido del bien fuera de servicio, lo que afecta la producción del establecimiento de salud.
- Reducción del tiempo de vida útil de los bienes.
- Incremento de la carga de trabajo para el personal de la unidad de mantenimiento.
- Un mayor costo por las reparaciones que se tienen que realizar.

Comparación de Los tipos de mantenimiento

Preventivo	Predictivos	Correctivos
Revisión programada en base a calendarización.	Detección de defectos y programación de reemplazo antes de la avería.	Reparación de un bien que se averió.
Procedimiento orientado a mantener un bien en óptimo funcionamiento.	Permite prevenir las futuras fallas del bien y evita llegar al correctivo.	Conjunto de las actividades orientadas a restablecer la operación del bien.
Evita que falle un bien.	Está basado en las estadísticas.	Responde a una falla imprevista urgente.
Se basa en historial, manuales y recomendaciones.	.	

ELABORACIÓN DEL PLAN

El Plan de mantenimiento, de acuerdo al lo establecido en el DADM-PI-010-V1 versión

01 del Servicio Nacional, será dictado en función al cronograma que establece la periodicidad en que serán realizados según sea su clasificación, es decir, lo correspondiente a la infraestructura física, aspectos eléctricos y equipos. a su vez, se definirán los aspectos que deben ser revisados en su evaluación preventiva, así como el personal responsable en realizar dicha acción. estos aspectos quedaran asentados en los formularios establecidos para los fines con el propósito de disponer de los registros y /o evidencias que a garanticen la ejecución del plan de mantenimiento.

Para cumplir con esto, el hospital realiza el plan anual de Mantenimiento 2026 en coordinación con la División de Planificación y Desarrollo, la Sección de Servicios generales y la aprobación de la Dirección general de la institución.

Este plan estará dictado en función del cronograma que establece la periodicidad en que serán según sea su clasificación, es decir lo concerniente a la infraestructura física, aspectos eléctricos y equipos.

Plan anexo a este documento.

ANEXOS

CARTERA DE SERVICIOS		
SERVICIOS DE EMERGENCIA	Emergencia Urgencia	
Especialidades Quirúrgicas		Cirugía General Anestesiología Cirugía ginecología y obstétrica
Especialidades Clínicas	ATENCION ESPECIALIZADA Cardiología Pediatría Psicología Ortopedia Ginecología Odontología Obstetricia Medicina Interna	Medicina Familiar Ortopedia Urología Gastroenterología Psicología general Pediatría
	Rayos x	Laboratorio

SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO	Sonografía	Banco de Sangre
	Mamografía	Anatomía Patológica
	Electrocardiograma	

Fuente: cartera de servicios institucional. División de planificación

CARTERA DE SERVICIOS			
CONSULTA EXTERNA	Numero de Personal que Ofrece el Servicio	Numero de consult orios.	Nombre Personal que Ofrece el Servicio
Servicio Ofertados por Especialidad:			
Gastroenterologia (Medicina Interna)	2	1	Dr. ROLANDO ANTONIO NUÑEZ
			DRA. CHERYS DOLORES CUEVAS
Ginecologia -Obtetricia	7	1	DR. ELVIN GONZALEZ
			DR. RAUL VALENZUELA
			DRA. KAREN VISIOSO
			DR. ROBERTICO BARRIENTO
			DRA. YOSANNY CIPION
			DRA.CLEIVI JIMENEZ
			DRA. AURYS M. ROJAS OTAÑE
			DRA. JENNY MATOS
PEDIATRIA	5	1	RUTH SEBASTINA BRITO REINOSO
			MARISOL VALEZA MARTES
			DOROTEA OGANDO LORENZO
			AURA MANCEBO
			NAIROBIS MAGDANE FELIZ MENDEZ
Nutrición	1	1	DRA. MARIELA RABASSA
Traumatologia y Ortopedia.	1	1	DR. MIKY AMPARO
Forence	1	1	DR, RAFAEL BATISTA
Urologia	1	1	DR. OSCAR RAMON REYES
Especialidades Quirúrgicas			
Anestesiología	4	1	DRA KAREN NUÑEZ
			DRA. DAYLOY Y. BATISTA
			DR. JOEL BARIAS
			DRA. PINEDA
Cirugía General	2	1	DRA. DECIDERIA MERCEDES
Servicios de Hospitalización			
Hospitalización General	1		DRA. YOLANDA RIJO
Servicios de Laboratorio Clínico			
Hematología	1	1	LICDA. SANTA MAMBRU
Parasitología	1	1	LICDA. MARGARITA ENCARNACI
Química Sanguínea	1	1	LICDA. BETANIA GONZALEZ
Inmunoserología	2	2	LICDA. YOSIANNY ALT. NUÑEZ
			LICDA. VIRGINIA DURAN
Urianálisis	1	1	LICDA. MARGARITA ENCARNACI
Servicios de Imágenes			
Electrocardiograma	2	1	DR. MILTON E. PUJOLS

Sonografía	3	1	DR. MARINO ANTONIO GARCIAZ
			DRA. FRANCESCA SANCHEZ
			DR. DAGOBERTO TOBAL
Programas			
Atención Integral al Adolescente.	1	1	DRA. JENNY MATOS
Salud Sexual y Reproductiva Planificación, Detección Cáncer Cervico- Uterino (CACU) y Información de Métodos Anticonceptivos Hormonales)	1	1	DRA. KAREN VISIOSO
Servicio de odontología			
CIRUGÍA ORAL	3	1	DRA. ROSA NELY PACHECO
			DR. DIONNI BACILIS RODRIGUEZ
			DRA .PAOLA FABIAN
IMPLANTOLOGÍA	3	1	DRA. ROSA NELY PACHECO
			DR. DIONNI BACILIS RODRIGUEZ
			DRA .PAOLA FABIAN
ODONTOLOGÍA PEDIATRICA	3	1	DRA. ROSA NELY PACHECO
			DR. DIONNI BACILIS RODRIGUEZ
			DRA .PAOLA FABIAN
REHABILITACIÓN	3	1	DRA. ROSA NELY PACHECO
			DR. DIONNI BACILIS RODRIGUEZ
			DRA .PAOLA FABIAN
CONSULTA ODONTOLÓGICA GENERAL	3	1	DRA. ROSA NELY PACHECO
			DR. DIONNI BACILIS RODRIGUEZ
			DRA .PAOLA FABIAN
DETARTRAJE GINGIVAL	3	1	DRA. ROSA NELY PACHECO
			DR. DIONNI BACILIS RODRIGUEZ
			DRA .PAOLA FABIAN
PROFILAXIS DENTAL	3	1	DRA. ROSA NELY PACHECO
			DR. DIONNI BACILIS RODRIGUEZ
			DRA .PAOLA FABIAN
APLICACIÓN TÓPICA DE FLÚOR	3	1	DRA. ROSA NELY PACHECO
			DR. DIONNI BACILIS RODRIGUEZ
			DRA .PAOLA FABIAN
SELLANTES DE FOSAS Y FISURAS	3	1	DRA. ROSA NELY PACHECO
			DR. DIONNI BACILIS RODRIGUEZ
			DRA .PAOLA FABIAN
OPERATORIAS DENTALES	3	1	DRA. ROSA NELY PACHECO
			DR. DIONNI BACILIS RODRIGUEZ
			DRA .PAOLA FABIAN
EXODONCIAS (DIENTES DECIDUOS Y PERMANENTES)	3	1	DRA. ROSA NELY PACHECO
			DR. DIONNI BACILIS RODRIGUEZ
			DRA .PAOLA FABIAN

Instalación / Maquinaria	Elementos	Descripción Actividad a Realizar	Mantenimiento Periódico		Último Mantenimiento	Próximo Mantenimiento	Mes de Ejecución del Mantenimiento												Observaciones
			Preventivo	Correctivo			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Optimización de red	Equipos de infraestructura (Hardware)	Optimización de red	Correctivo	Semestral	12/15/2023	6/15/2024				X									Reestablecer el servicio
	Controladora de red	Auditoría de señal	Preventivo		12/15/2023	6/15/2024				X									
	Router	Mantenimiento Logico	Preventivo		12/15/2023	6/15/2024				X									
Sistema de camaras de vigilancia	Camaras de vigilancia	Instalación de camaras de seguridad	Correctivo	Bimestral		6/15/2024				X				X			X		Instalación de dispositivos
Aires Acondicionados	Filtros de Aire.	Limpieza de Filtros con Agua a Presión.	Preventivo.	Bimestral		6/15/2024				X				X			X		Contratar Nuevos Servicios.
Servicio de plomería	Tuberías y drenajes	Revisión periódica de tuberías	Correctivo	Trimestral		6/15/2024				X				X					Introducción del servicio
Infraestructura tecnica	Equipos y sistemas operativos de planta física	Restauración y optimización de la conectividad en todas las areas	Correctivo	Trimestral		6/15/2024				X				X					Introducción del servicio
Servicio de jardinería	Fertilización, areas verdes, control de plaga	Corte de césped y mantener la salud de la plantas	Preventivo	Trimestral		6/15/2024				X				X					Introducción del servicio
Mantenimiento de equipos medicos	Equipos medicos	Esterilización, calibración y verificación de equipos	Preventivo	Trimestral		6/15/2024				X				X					Introducción del servicio

