

FECHA: 02/12/2025**DATOS GENERALES****Lugar:** DCSNS ☐ SRS ☐ Hospital ☒ CPN ☐***Nombre del lugar:** HOSPITAL MUNICIPAL EVANGELINA RODRIGUEZ PEROZO**Área:** PLANIFICACION**Nombre de la Actividad:** INFORME DE SEGUIMIENTO A PLAN DE MEJORA CAF AÑO EN CURSO**Código POA (Si aplica):** 3.7.1.1.05**INTRODUCCIÓN**

El modelo CAF, es una herramienta para ayudar a las organizaciones del sector público en la implementación y utilización de técnicas de gestión de calidad

Su aplicación está basada en la evaluación institucional: el ministerio de evaluación pública (MAP) ha elaborado una guía de autoevaluación, la cual abarca un análisis de la organización basados en 9 criterios y 28 sub criterios adaptados al sector salud, estos nos sirven para la identificación de puntos fuertes y punto que ameritan aplicar mejoras.

La implementación de esta metodología de evaluación por el decreto (211-10) el Hospital Municipal Evangelina Rodríguez Perozo comprometido con el cumplimiento de las acciones orientada a la calidad, monitorea de forma constante los procesos correspondientes, impulsando la mejora continua de la calidad y las buenas prácticas.

OBJETIVO DEL INFORME

El objetivo del presente informe es dar a conocer todos y cada uno de los acápite acerca del estado del plan de mejora CAF del Hospital Municipal Evangelina Rodríguez Perozo en seguimiento a las acciones establecidas del año en curso. De la misma Manera, se busca maximizar los logros, mitigar las dificultades y evitar los riesgos relacionados con la puesta en práctica del plan, todo esto con el fin de optimizar los procesos de gestión interna.

METODOLOGIA (Si aplica)

Monitoreo, recolección, revisión y ejecución de las actividades ejecutadas plasmadas en el plan de mejora institucional 2025.

Se realizó una evaluación de la matriz de acciones y de los documentos que dieron origen al plan de mejora, el informe de autoevaluación del CAF y todos los indicadores comprometidos y los plazos establecidos.

DESARROLLO / HALLAZGOS

Dando seguimiento al plan de mejora del CAF durante el año 2025 donde se analizaron y se analizaron las informaciones de los responsables de cada acción comprometida, una vez aprobado el plan de mejora, dio inicio al desarrollo de las actividades con la finalidad de cumplir con los objetivos propuestos, de la cual se

fueron realizando en el tiempo correspondiente al plan institucional 2025, cada una de las acciones de mejora como fueron:

Subcriterio 5.2 Entregar productos y servicios para clientes, ciudadanos, grupos de interés y la sociedad. 100% cumplida

Acción de mejora:

Innovar y desarrollar un servicio personalizado con la necesidad de los usuarios Proporcionar la accesibilidad a más servicios.

1-publicar horarios de consultas.

2- utilizar las redes sociales y otros recursos tecnológicos para permitir un mejor acceso a los servicios.



10:34

LTE 32%

< Hospital Municipal Ev... 9+ ✎ 🔍

Publicaciones Información Más ▾

Cuidar tu corazón también es cuidar tu vida. ❤️
En el Hospital Municipal Evangelina Rodríguez Perozo
ponemos a tu disposición nuestro servicio de
Cardiología, de la mano del Dr. Miguel Reyes,
Cardiólogo, para brindarte atención especializada y...



CARTERA DE SERVICIOS
CARDIOLOGÍA

Atención especializada
para el cuidado de tu
salud cardiovascular

Horario:
Miércoles de
8:00 A.M. a 12:00 P.M.
Jueves de
12:00 P.M. a 4:00 P.M.

👍 Me gusta 💬 Comentar ➦ Compartir

⚠️ Solo tú puedes ver esta publicación. Es un ejemplo
creado con Meta AI. Los resultados reales variarán en
función de la instrucción que utilices y del modelo que...

Probar ahora



10:36

LTE

<

Hospital Municipal Ev... 9+

Publicaciones

Información

Más

Publicado por Luis Morales

7 oct 2025

😊

Cuidamos con amor a los más pequeños... más

Cuidamos con amor a los más pequeños

PEDIATRÍA

Lunes a Viernes: 8:00 am – 4:00 pm

HOSPITAL MUNICIPAL EVANGELINA RODRÍGUEZ PEROZO

Ver insights

Crear anuncio

2

+

9+

Página 4 de 13

10:32
LTE

Publicaciones
hospital.evangelina

H hospital.evangelina

CONSULTAS


GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA
Cuidamos tu salud en cada etapa de tu vida

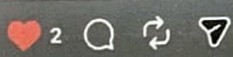

Lunes a Viernes
8:00 AM - 4:00 PM


Hospital Evangelina Rodríguez


Agenda tu consulta en recepción







hospital.evangelina Tu salud femenina es prioridad

En el Hospital Evangelina Rodríguez contamos con el... más
5 de febrero

H hospital.evangelina

ATENCIÓN CON
RESPECTO A LA DIVERSIDAD

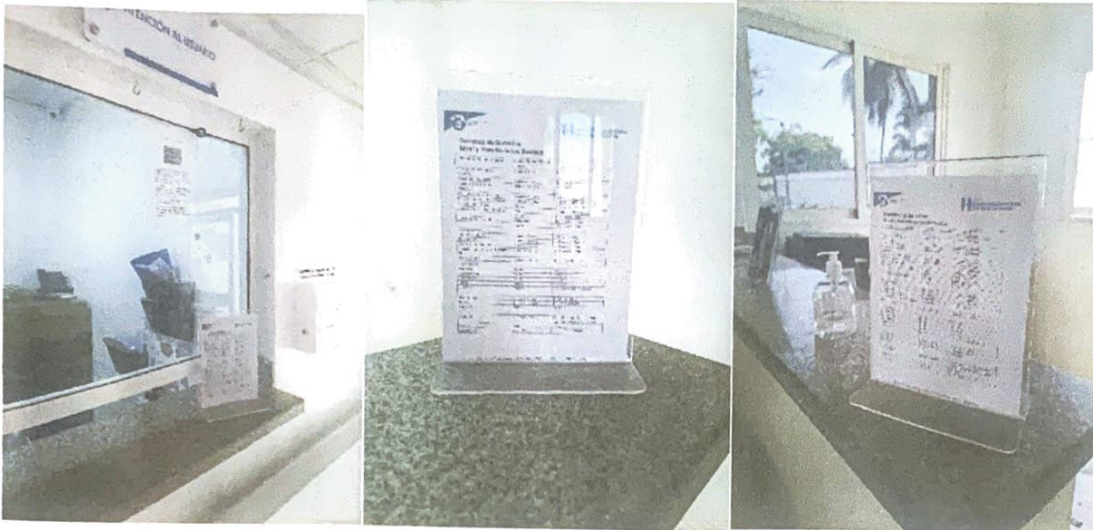


SUBCRITERIO 6.2: Resultados sobre la calidad de los productos y servicios. 95% cumplida

Acción de mejora: Desarrollar y efectuar la cartelera de servicios Elaborar y proporcionar la actualización de la cartelera de servicios.

1-Trabajar la actualización de la cartelera de servicios.

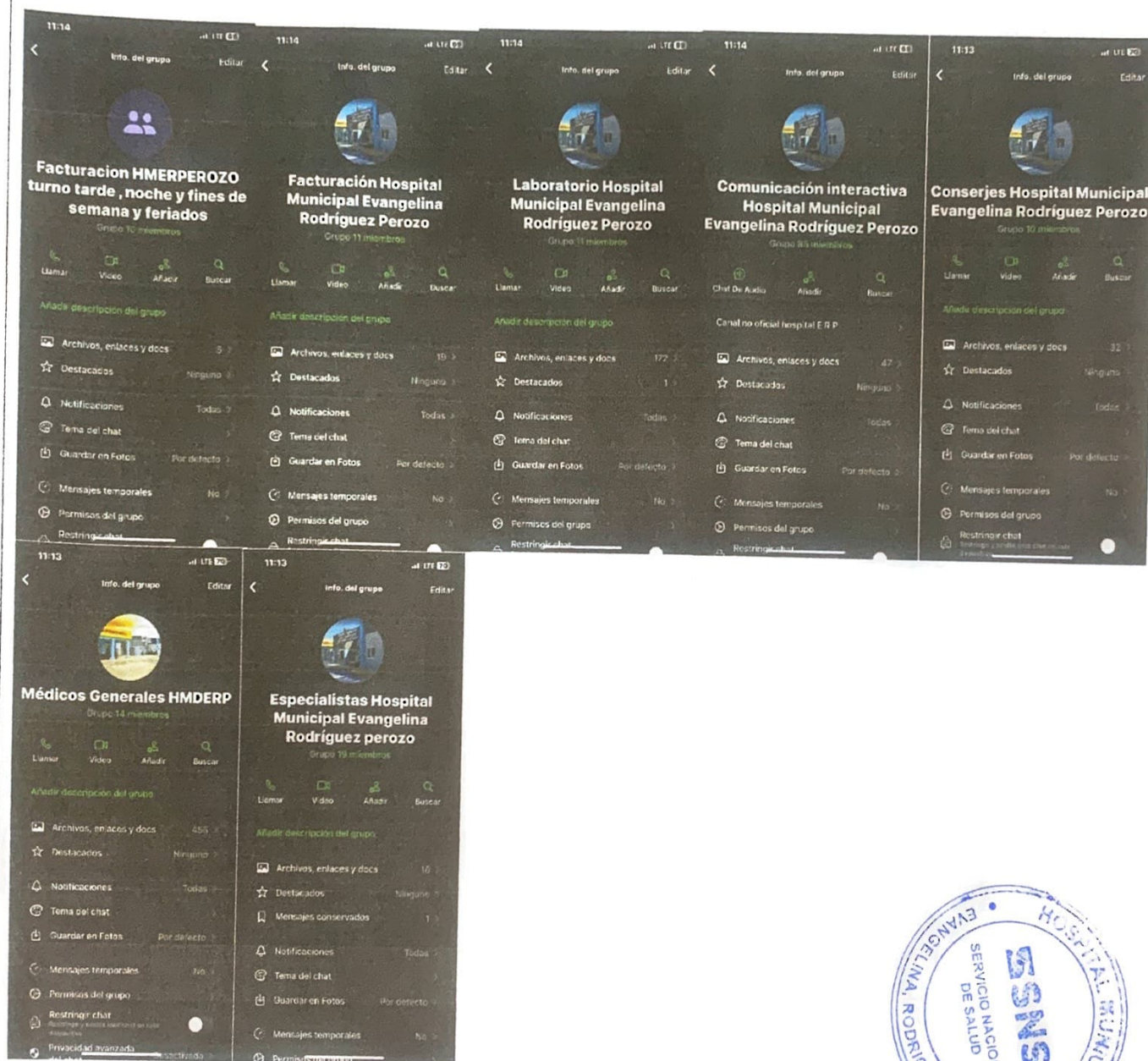
2-Plasmar en las áreas correspondiente la actualización de la cartelera de servicio.



SUBCRITERIO 6.2: mediciones de Rendimiento (desempeño). 100% cumplida

Acción de mejora: Mejorar, desarrollar y ejecutar la disponibilidad y exactitud de las informaciones

Creación de diferentes grupos de WhatsApp
y la disponibilidad en las diferentes redes sociales de las informaciones externas (correos electrónicos)



Correos de los diferentes departamentos:

Comprashosp.evangelina@gmail.com

secretariaadmtvahmerp@gmail.com

gestionhumana.he@gmail.com

contabilidaddevangelinahospital@gmail.com

farmaciahospevangelinardgz@gmail.com

Dptofacturacion.h.e@gmail.com

oai.hospitalevangelinarodriguez@gmail.com

servicioalusuariohmerp@gmail.com

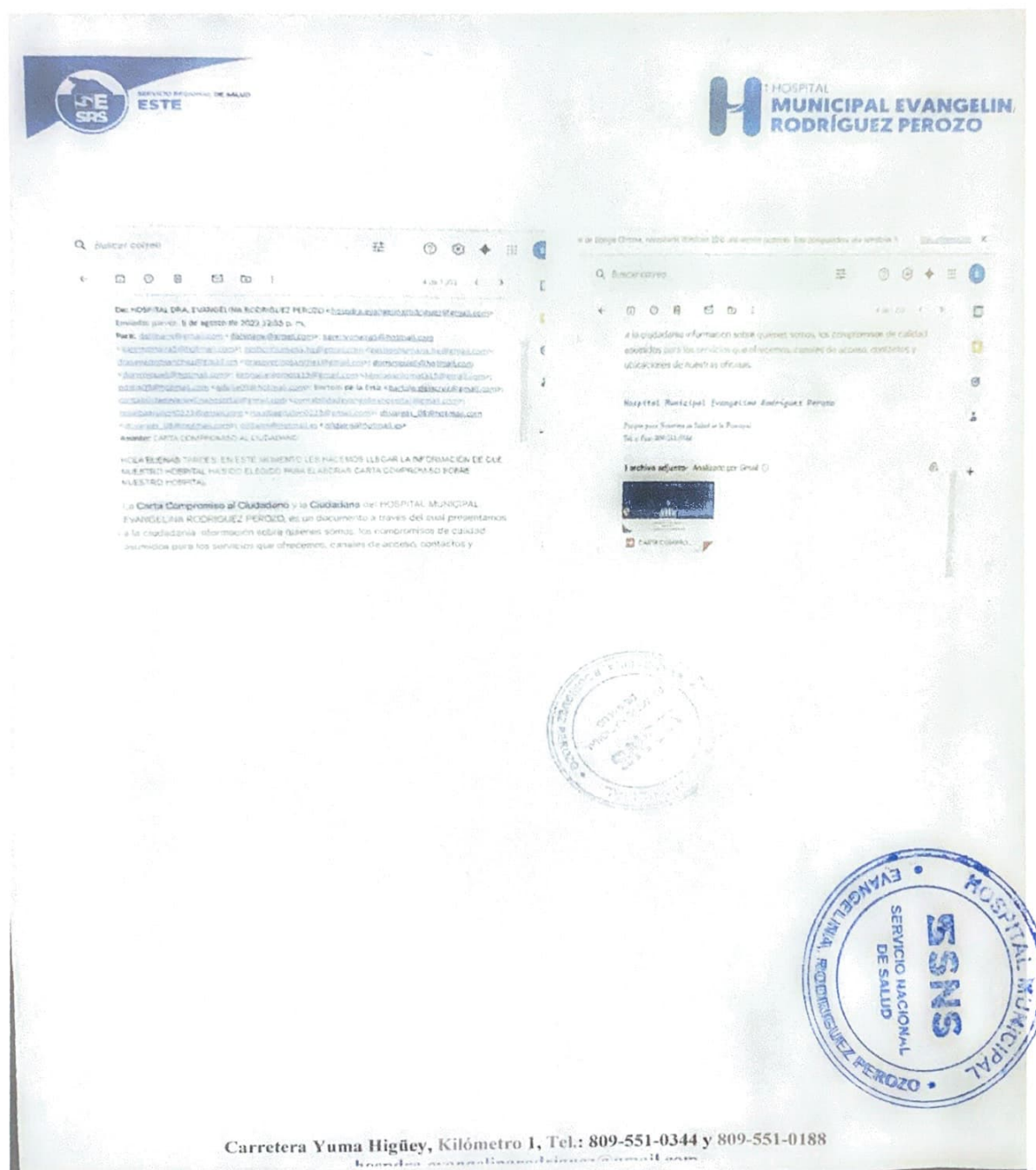
planificacionydesarrollhmerp@hotmail.com



SUBCRITERIO 4.2: desarrollar y establecer alianzas con los ciudadanos/clientes 95% cumplida

Acción de mejora: efectuar la carta compromiso del servicio al ciudadano

Elaborar carta compromiso de servicio al ciudadano. (plasmando todo el proceso realizado para la carta de compromiso al ciudadano)





San Rafael del Yuma, Prov. La Altagracia. -
16 de mayo del año 2025.-

A: Lic. Bartolomé Pujals Suarez.
Director General Oficinas Gubernamental de Tecnología.

Asunto: Solicitud del Sistema 311.

Luego de un cordial saludo, por medio de esta presente hacemos de su conocimiento que el Hospital Municipal Evangelina Rodríguez Perozo se encuentra en proceso de creación de carta compromiso al ciudadano, en conjunto con el Servicio Nacional de Salud, y el Ministerio de Administración Pública.

Como parte de los requisitos para completar esta tarea en el acápite de Quejas y sugerencias, deben estar vinculadas al Sistema nacional de Atención Ciudadana 311.

A continuación los datos del personal responsable.

- Nombre: Rolfi Mota.
- Cedula: 402-12490086-6
- Correo: oai.hospitalevangelinarodriguez@gmail.com
- Cargo: Responsable de acceso a la información.
- Teléfono: 829-876-7566

En espera de pronta respuesta.




Dra. Karen Y. Morales.
DIRECTORA.



RESULTADOS / CONCLUSIONES

La implementación de este plan de mejora, hemos ejecutado todas las actividades planteadas sean cumplido.

Subcriterio 5.2 Entregar productos y servicios para clientes, ciudadanos, grupos de interés y la sociedad. 100% cumplida, 6.2: Resultados sobre la calidad de los productos y servicios. 95% cumplida, SUBCRITERIO 6.2: mediciones de Rendimiento (desempeño). 100% cumplida, SUBCRITERIO 4.2: desarrollar y establecer alianzas con los ciudadanos/clientes 95% cumplida, Subcriterio 7.2 mediciones de rendimiento (desempeño). Cumplido 100%

-Sub criterio 5.2

1. Publicar horarios de consultas.
2. utilizar las redes sociales y otros recursos tecnológicos para permitir un mejor acceso a los servicios.

-Sub criterio 6.2 (resultados sobre la calidad de los productos y servicios)

1. Trabajar la actualización de la cartelera de servicios.
2. plasmar en las áreas correspondiente la actualización de la cartelera de servicio.

-Sub criterio 6.2 mediciones de rendimiento (desempeño)

1. Creación de diferentes grupos de WhatsApp para informaciones internas.
- 2-Disponibilidad en las diferentes redes sociales de las informaciones externas.

- Subcriterio 4.2 desarrollar y estrechar alianzas con los ciudadanos.

- 1-Elaborar la carta de compromiso al ciudadano (anexamos las fotos de los procesos realizados)

Subcriterio 7.2 mediciones de rendimiento (desempeño)

1. Realizar actividades sociales con el Club de Leones y Club Evangelina.
2. Realizar charlas en la comunidad.



RECOMENDACIONES

Dar continuidad al monitoreo sistemático de los indicadores, con el fin de asegurar la sostenibilidad de los avances alcanzados

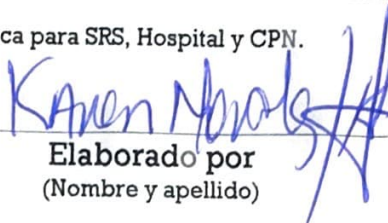
Ajustar o actualizar los planes de acción incorporando nuevos objetivos o estrategias cuando los resultados lo requieran, garantizando así una mejora continua del desempeño

ANEXOS (Si aplica)

N/A

Instrucciones de llenado:

***Indique nombre del lugar:** Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.


Elaborado por
(Nombre y apellido)

