



PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2026-2027. HOSPITAL REGIONAL DR. LUIS MORILO KING

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	<u>1</u>	1.1.7	No existe un sistema de gestión que prevenga comportamientos no éticos, a la vez que apoye al personal que trata dilemas éticos; dilemas que aparecen cuando distintos valores de la organización entran en conflicto.	Crear un comité de ética. Que sirva de apoyo para tratar los dilemas éticos.	Prevenir los comportamientos no éticos o resolverlos cuando estos sucedan.	Gestionar la conformación del comité de ética.	ene-26	abr-26	RRHH	Comité conformado	Dirección y planificación	POCO AVANCE
2		1.4.1	No se evidencia el análisis y monitoreo de las necesidades y expectativas de los grupos de interés, incluidas las autoridades políticas relevantes, definiendo sus principales necesidades, tanto actuales como futuras y compartiendo estos datos con la organización.	Realizar los grupos de interés para definir sus principales necesidades, tanto actuales como futuras.	Satisfacer las necesidades de los ciudadanos/clientes. Respaldada por los grupos de interés.	Conformar un comité incluyendo los grupos de interés.	ene-26	ab-26	tecnológico y económico	Alianzas y acuerdos firmados	Administración	POCO AVANCE
3	<u>2</u>	2.4.1	no se identifican las necesidades y los motores impulsores de la innovación y el cambio, teniendo en cuenta las oportunidades de la transformación digital.	Implementar necesidades de cambio y aprovechar los avances digitales.	Agilizar todos los procesos de cada departamento	Digitizar todos los procesos que sean posibles.	ene-26	may-26	Económico y tecnológico	Levantamiento e informe	Tecnología	POCO AVANCE
4	<u>3</u>	3.1.4	No se revisa la necesidad de promover las carreras y desarrollar planes en consecuencia.	Crear carreras y desarrollar planes que vayan acorde.	Satisfacer las necesidades de los ciudadanos/clientes.	Desarrollar las carreras necesarias para el mejor funcionamiento del centro de salud.	ene-26	ago-26	RRHH y económico	Realizar levantamiento	Administración	POCO AVANCE

5	4	4.1.4	No se identifican las necesidades de alianza publico -privada a largo plazo y desarrollarlas cuando sea apropiado.	Identificar las necesidad de alianza publico-privada	Crear acuerdos y convenios con universidades e instituciones para el logro de los resultados	Evaluar periodicamente el desarrollo y el impacto de la alianza e intercambiar las buenas practicas.	ene-26	dic-26	RRHH y Economico	Informe y levantamiento	Direccion y planificacion	POCO AVANCE
6		4.4.9	No se asegura que el conocimiento clave (explicito e implicito)de los empleados que se van, que dejan de pertenecer a la organización se retenga	Tratar de retener a los empleados con conocimientos claves	Garantisar el buen funcionamiento de los departamentos en los que laboran.	Retener los empleos con conocimientos claves.	ene-26	dic-26	RRHH	Listados e Infomes	RRHH	POCO AVANCE
7	6	6.2.4	No se ha medido la diferenciación de los servicios de la organización en relación con las diferentes necesidades de los clientes (género, edad, etc.).	medir la diferenciación de los servicios de la organización en relación con las diferentes necesidades de los clientes (género, edad, etc.).	Determinar por medio de indicadores las necesidades de los clientes	Medir la calidad de los servicios prestados a los clientes	ene-26	feb-26	RRHH	Informes	Estadistica	POCO AVANCE
8	6	6.2.2.3	No se han medido los costos de cada servicio	Medir los costos de cada servicio	Ofrecer servicios accequibles	Elaborar tarifario de cada servicio Publicar tarifario	ene-26	feb-26	RRHH	Listado de precio por serv.	Auditoria medica	POCO AVANCE
9	7	7.2.1.3	No existe un sistema de gestión que prevenga comportamientos no éticos, a la vez que apoye al personal que trata dilemas éticos; dilemas que aparecen cuando distintos valores de la organización entran en conflicto	Conformar un sistema que prevenga comportamientos no eticos	Asegurar un clima laboral factible donde se preserven los valores de la organización	Solicitar asesoria a la comision de etica gubernamental Conformar el comité de etica	En-26	may-26	RRHH	Comité conformado	RRHH	POCO AVANCE
10	8	8.2.3	No se mide el nivel de importancia de la cobertura positiva y negativa recibida por los medios de comunicación (números de artículos, contenidos, etc.).	medir la cantidad de cobertura positiva y negativa por los medios de comunicación	bajar las informaciones negativas de los medios de comunicación	Realizar el seguimiento a la cobertura positiva y negativa recibida por los medios de comunicación	ene-26	Ab-26	Tecnologico y humano	Informe	comunicación	POCO AVANCE