



OFICINA SERVICIO REGIONAL VALDESIA

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2025

| No. | Criterios No. | Subcriterio NO | Área de Mejora | Acción de Mejora | Objetivo | Tareas | Tiempo | | Recursos necesarios | Indicador | Responsable de seguimiento | Comentarios |
|-----|---------------|----------------|---|--|---|--|--------|--------|---------------------------|--|----------------------------|-------------|
| | | | | | | | Inicio | Fin | | | | |
| 1 | I | 1.1 | No contamos con la vision, | Gestionar la realizacion de un mural con el departamento encargado de impresion de señalisticas. | Lograr la visivilidad de nuestra vision, mision, valores en nuetro hopital | Reunion con el encargado de el area de señalistica | jun-25 | dic-25 | Reunion de manera virtual | Inmplementar el Respetto | Calidad | |
| 2 | I | 1.2 | Se tiene claramente definidas las estructuras organizativas, procesos, manuales, funciones, responsabilidades y competencias adecuadas que garanticen la agilidad de la organización.. | Socializar comtodos los colaboradores | Lograr que los colaboradores se sientan comprometidos para el fortalecimiento Institucional | Reunione periododicamente con los colaboradoes | jun-25 | dic-25 | Salon de Reuniones | Implementacion fortalecimiento institucional | RR.HH | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------|---|---|--|---------------------------------------|--------|--------|--|--|----------------------------|--|
| 3 | I | 1.2.8 | Se asegura una buena comunicación interna y externa en toda la organización, mediante la utilización de nuevos medios de comunicación, incluidas las redes sociales, Cartera de Servicios actualizada publicada. | Publicar los servicios del hospital en las diferentes redes sociales existentes | Dar a conocer los diferentes servicios, y así obtener una mayor eficiencia en cuanto preguntas de los usuarios | Reunion con la encargada de OAI | jun-25 | dic-25 | Llevar a cabo una reunion con la encargada de OAI | Eficientizar y dar respuestas a las preguntas de nuestros usuarios | RR.HH | |
| 4 | 2 | 2.4.4 | Promueve los aportes de ideas innovadoras y creativas por parte del personal para la mejora de la gestión y para hacer frente a las nuevas expectativas de los ciudadanos/ clientes, reducir costos y proporcionarles bienes y/o servicios con un mayor valor agregado. | Crear un sistema que permita el involucramiento de los colaboradores a las ideas e innovacion | Lograr que los colaboradores se sientan parte del desarrollo para el fortalecimiento institucional | Reuniones con todos los colaboradores | jun-25 | dic-25 | Salon de reuniones, lapto, material de papaleria, proyecto | Implementacion de Compartir ideas | Planificacion y desarrollo | |

