

	PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2026 HOSPITAL MUNICIPAL RESTAURACION												
								Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
	No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Inicio	Fin				
	1	1	1.2.1	No se evidencia que en el hospital Restauración define e instruye oportunamente las actualizaciones de las estructuras organizativas, procesos, manuales, funciones, responsabilidades y competencias adecuadas que garantizan la agilidad de la organización, como viabilizar cursos específicos de área y de computadora para el personal de nuevo ingreso que presenta alguna dificultad para	Socializar con los colaboradores actualizacion del manual de funciones y capacitar en areas especificas para agilizar procesos y funciones.	Crear un ambiente donde todos los colaboradores realicen eficientemente sus funciones de acuerdo al manual establecido.	comunicación de estructura organizativa y procesos.	1/2/2026	1/7/2026	MARERIAL GASTBLE	NO. REUNIONES Y SOCIALIZACIONES	DIRECCION/RRHH	
	2	1	1.2.11	No se evidencia que la gestión evita la corrupción y el comportamiento poco ético y también apoya a los empleados al proporcionar pautas de cumplimiento.	Cargar oportunamente informaciones disponible a la ciudadanía en el pñortal web 311	Evidenciar que se realizan la carga de informaciones pertinentes en el portal para disponibilidad a la ciudadanía	Elaboracion de reporte	1/3/2026	10/12/2026	MARERIAL GASTBLE	NO. cargas realizadas	ENCDA. OAI	
	3	2	2.3.1	No se implementa una estrategia y planificación mediante la definición de las prioridades, estableciendo un marco temporal	Realizar planificacion anual de prioridades	Implementar estrategia de prioridad	Entrega de plan anual	1/3/2026	10/6/2026	Planes realizados	NO.Planes realizados	ANALISTA DE CALIDAD	
	4	3	3.1.2	No se desarrolla e implementa una política transparente de recursos humanos basada en criterios objetivos para el reclutamiento, promoción remuneración, desarrollo, delegación, responsabilidades, recompensas y la asignación de funciones generales	Implementar políticas de recursos humanos basado en criterios	Lograr que se desarrollen politicas de transparencia	Cumplimiento de politicas	1/2/2026	1/12/2026	MATERIAL GASTABLE,EQUIPO TECNOLOGICO	NO de Implementacikones realizadas	RRHH	
	5	3	5.1.2	No se evidencia la implementación un sistema para gestionar procesos aprovechando las oportunidades de la digitalización, el manejo de datos y los estándares abiertos	Implementar sistemas de gestion para aprovechar digitalizacion	Utilizaar sistemas de datos	Equilibrar la gestion en el trabajo y manejo de datos	1/2/2026	1/6/2026	MATERIAL GASTABLE	Sistemas implementados	Farmacia/estadistica/OAI	

	6	6	6.1.4	No se evidencia si se transparente y se apertura información proporcionada por la organización, información disponible, cantidad, calidad, transparencia, facilidad de lectura, adecuada al grupo de interés	Recalzar carga de informaciones disponible a la ciudadanía	Fomentar la disposicion de informacion a la ciudadanía	Motivacion a los colaboradores de realizar cargas de informacion	2/3/2026	1/6/2026	MATERIAL GASTABLE, HUMANO	Repoprtre de informaciones proporcionas	OAI	
	7	6	6.2.5	No se evidencia el grado de cumplimiento de los indicadores de eficiencia sanitaria, en relación a: número de pacientes por día, número de camas ocupadas por día, tiempo medio ocupación de sala quirúrgica, tiempo medio de permanencia del paciente, etc.	Ampliar el cumplimiento de indicadores de mediciones	Incrementar y fortalecer los indicadores de eficiencia que le permita al centro hospitalario el manejo de informacion sanitaria	Cumplimiento de indicadores	1/1/2026	6/12/2026	MATERIAL GASTABLE	Reporte de indicadores	Estadística	
	8	1	1,1.4.7	No se evidencia la imagen global de la organización y su reputación pública (por ejemplo: percepción o retroalimentación sobre diferentes aspectos del desempeño de la organización	Ampliar el cumplimiento de encuesta de satisfaccion	Conocer el publico sobre la imagen que tiene de la organización	Realizacion de encuesta diaria de satisfaccion de usuario	2/1/2026	10/6/2026	TALENTO HUMANO	Reporte de la cantidad de encuesta realizada	Atencion al usuario	
	9	2	7.1.5	Mecanismos de retroalimentación, consulta y diálogo y encuestas sistemáticas del personal.	Aplicar encuesta de clima	Conocer la persepcion que tienen los colaboradores de la institucion	Realizacion de encuesta	1/5/2026	1/6/2026	MATERIAL GASTABLE	Resultados de encuesta de clima laboral	RRHH	

	10	8	8.1.1	No se evidencia que La organización interviene en ciertos aspectos de la calidad de vida de los ciudadanos, más allá de la misión institucional.	Participar en actividades sociales y otros aspectos de la sociedad	Reportar las actividades en las que los colaboradores participan en diferentes actividades sociales	Participacion de los colaboradores en actividades sociales	10/3/2026	10/6/2026	MATERIAL GASTABLE,TALENT O, HUMANO	Foto y reporte de actividades,	Calidad institucional	
--	----	---	-------	--	--	---	--	-----------	-----------	--	--------------------------------	-----------------------	--