

DATOS GENERALES

Dirección:	HOSPITAL GENERAL DE ESPECIALIDADES DR. MARIO TOLENTINO DIPP	Departamento:	RECURSOS HUMANOS
Director (a):	MIGUEL ÁNGEL GUZMÁN FERMÍN	Encargado (a):	PRISCILA PINALES

Instrucciones:
 - Este instrumento tiene como objetivo determinar las necesidades de capacitación y/o entrenamiento que presenta el personal del Servicio Nacional de Salud (SNS) y sus dependencias, para desarrollar conocimientos y destrezas requeridas, mejorando así su nivel de desempeño. Así mismo, este insumo permitirá consolidar la información para diseñar el plan anual de capacitación dirigido a todo el personal de la institución.
 - El cuadro siguiente es para identificar necesidades de formación particular de cada Dirección/Departamento o Unidad. Antes de completar este formulario, se debe evaluar el desempeño individual del colaborador y completar el formulario de plan de mejora y desarrollo profesional (reverso formulario de acuerdo de desempeño).

- Este formulario debe ser completado en digital.
 - Remitirlo a Recursos Humanos de su dependencia.
 - Colocar las capacitaciones en orden de prioridad.
 - Favor no modificar el formulario.

No.	Nombre Empleado	Cargo	Grupo Ocupacional	Necesidad Detectada	Prioridad	Tipo de Capacitación	Programa Sugerido	Trimestre Sugerido
1	Amalfi Feliz Hernandez	Auxiliar de Atención al Ciudadano	II	Atención efectiva al Ciudadano o Usuario	Alta	Taller	Servicio al Cliente	Primer
2	Amarilis Uliola Ramirez	Auxiliar de Atención al Usuario	II	Atención efectiva al Ciudadano o Usuario	Alta	Taller	Servicio al Cliente	Primer
3	Andry Rosmeilly Carreño Trinidad	Auxiliar de Atención al Ciudadano	II	Atención efectiva al Ciudadano o Usuario	Alta	Taller	Servicio al Cliente	Primer
4	Carolina Ortiz De los Santos	Auxiliar de Atención al Ciudadano	II	Atención efectiva al Ciudadano o Usuario	Alta	Taller	Servicio al Cliente	Primer
5	Danny Katharina Mendez Subervi	Encargada Atención al Ciudadano	V	Mejora en el liderazgo	Alta	Taller	Supervisión y Liderazgo	Segundo
6	Lina Del Rosario Rodriguez	Auxiliar de Atención al Usuario	II	Atención efectiva al Ciudadano o Usuario	Alta	Taller	Servicio al Cliente	Primer
7	Pablo Isael Pinales Perez	Auxiliar de Atención al Ciudadano	II	Atención efectiva al Ciudadano o Usuario	Alta	Taller	Servicio al Cliente	Primer
8	Yhascary Lismel Duran	Secretaria	II	Atención efectiva al Ciudadano o Usuario	Alta	Taller	Servicio al Cliente	Primer
9	Perla Cristal Rosario Lorenzo	Auxiliar de Atención al Ciudadano	II	Atención efectiva al Ciudadano o Usuario	Alta	Taller	Servicio al Cliente	Primer
10	Francisco Javier Shenerly Meran	Auxiliar de Atención al Usuario	II	Atención efectiva al Ciudadano o Usuario	Alta	Taller	Servicio al Cliente	Primer
11	Cristofer Jhoan Medina Mateo	Auxiliar de Atención al Usuario	II	Atención efectiva al Ciudadano o Usuario	Alta	Taller	Servicio al Cliente	Primer
12	Stefany Diaz Pujos	Auxiliar de Atención al Usuario	II	Atención efectiva al Ciudadano o Usuario	Alta	Taller	Servicio al Cliente	Primer
13	Eunice Garcia Tiburcio	Auxiliar de Atención al Usuario	II	Atención efectiva al Ciudadano o Usuario	Alta	Taller	Servicio al Cliente	Primer
14	Darianna Sanchez Geronimo	Auxiliar de Atención al Usuario	II	Atención efectiva al Ciudadano o Usuario	Alta	Taller	Servicio al Cliente	Primer
15	Sthefany De Paula Rodriguez	Auxiliar de Atención al Ciudadano	II	Atención efectiva al Ciudadano o Usuario	Alta	Taller	Servicio al Cliente	Primer
16	Niza Nicaury Hernandez Aybar	Auxiliar de Atención al Ciudadano	II	Atención efectiva al Ciudadano o usuario	Alta	Taller	Servicio al Cliente	Segundo
17	Pascual La Paz Jerez	Recepcionista	II	Mejor manejo de la Central Telefonica	Alta	Taller	Comunicación Efectiva	Segundo
18	Yeraldin Rasuk Peña	Auxiliar de Atención al Ciudadano	II	Atención efectiva al Ciudadano o Usuario	Alta	Taller	Servicio al Cliente	Segundo
19	Diana Carolina Diaz Pimentel	Auxiliar de Atención al Ciudadano	II	Atención efectiva al Ciudadano o Usuario	Alta	Taller	Servicio al Cliente	Segundo
20	Milagros Rosario Bautista	Auxiliar de Atención al Ciudadano	II	Atención efectiva al Ciudadano o Usuario	Alta	Taller	Servicio al Cliente	Segundo
21	Rosli Margarita Esquea Tavera	Auxiliar de Atención al Usuario	II	Atención efectiva al Ciudadano o Usuario	Alta	Taller	Servicio al Cliente	Segundo
22	Julissa Agustina Richardson Jimenez	Auxiliar de Atención al Usuario	II	Atención efectiva al Ciudadano o Usuario	Alta	Taller	Servicio al Cliente	Segundo
23	Leticia Mariet Ventura Rodriguez	Auxiliar de Atención al Usuario	II	Atención efectiva al Ciudadano o Usuario	Alta	Taller	Servicio al Cliente	Segundo
24	Elizarda Mesa Reyes	Auxiliar de Atención al Usuario	II	Atención efectiva al Ciudadano o Usuario	Alta	Taller	Servicio al Cliente	Segundo
25	Edwanny Arabel Jimenez Garcia	Auxiliar de Atención al Usuario	II	Atención efectiva al Ciudadano o Usuario	Alta	Taller	Servicio al Cliente	Segundo
26	Glenys Segura Paniagua	Auxiliar de Atención al Usuario	II	Atención efectiva al Ciudadano o Usuario	Alta	Taller	Servicio al Cliente	Segundo
27	JUANA BAUTISTA PAREDES REYES	CIRUJANA GENERAL	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
28	AYESKA MARCELLE PEÑA MEYER	CIRUJANA GENERAL	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
29	MANUEL JAKLITSSTCH	CIRUJANA GENERAL	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
30	JONATHAN DE JESUS MALDONADO PAREDES	CIRUJANA GENERAL	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
31	CRISNELIA SHAMIRA BELTRE SANTOS	CIRUJANA GENERAL	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
32	JEFFRIES JOSE RAMIREZ PEÑA	CIRUJANA GENERAL	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
33	KATHERINE GISELLE DE LOS SANTOS	CIRUJANA GENERAL	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
34	ESTHER CESARINA ABAB MONTES	CIRUJANA GENERAL	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo

35	ESTHER MARGARITA ALCANTARA DE CARABALLO	CIRUJANA GENERAL	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
36	SOLANYI PIÑA DE LOS SANTOS	CIRUJANA GENERAL	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Media	Curso	SUPERVISION Y LIDERAZGO	Segundo
37	BERNARDO FLORENCIO	CIRUJANA GENERAL	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
38	SATHYA MIA RICARDO	CIRUJANA GENERAL	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
39	JENIFENIFFER ESPERANZA MARTINEZ RUIZ	CIRUJANA GENERAL	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
40	Jelson Nataael Gomez c.	Lic. En Imagenes.	V	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Alta	Curso	MANEJO DE CONFLICTOS (ES	Primer
41	Maria De Los Angeles Lopez Romero.	Lic. En Imagenes.	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
42	Wenel Bautista Galvez.	Lic. En Imagenes.	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
43	Micellys polanco Vargas.	Lic. En Imagenes.	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
44	Jannelys Muñoz Carvajal.	Lic. En Imagenes.	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
45	Orlando Encarnacion Peralta.	Lic. En Imagenes.	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
46	Indhiara Ulerky Castro Lopez.	Lic. En Imagenes.	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
47	Conrada Garcia Furgencio.	Lic. En Imagenes.	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
48	Mery Yenni Piña Rosso.	Lic. En Imagenes.	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
49	Aura De Jesus Ramirez.	Tecnico de Rayos X.	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
50	Sugey Xiomara Alcantara Baez.	Tecnico de Rayos X.	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
51	Estefany Yasmin Ramos Collado.	Tecnico de Rayos X.	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
52	Mariela Abreu Del Rosario.	Tecnico de Rayos X.	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
53	Thania Delagnis Perez Revi.	Tecnico de Rayos X.	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
54	Glenis Magdalena Ureña Reyna.	Tecnico de Rayos X.	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
55	Jeny Gonzalez De Santana.	Tecnico de Rayos X.	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Primer
56	Lisania Castillo.	Tecnico de Rayos X.	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Primer
57	Fernanda Mayelin Gonzalez Belen.	Tecnico de Rayos X.	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Primer
58	Lisset Feliz Novas.	Tecnico de Rayos X.	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Primer
59	Marcia Morillo.	Medico Sonografista.	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Primer
60	Sori M. Meran Villegas.	Medico Sonografista.	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Primer
61	Evelin Lantigua De Medici.	Medico Sonografista.	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Primer
62	Martlanda Ramirez.	Medico Sonografista.	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Primer
63	Gina Mariel Rodriguez Roa.	Medico Sonografista.	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Primer
64	Marshall Aralys Valdez Ortiz.	Tecnico de Rayos X.	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Primer
65	Massiel A.De La Rosa G.	Tecnico de Rayos X.	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Primer
66	Anyelina Green Cancu.	Tecnico de Rayos X.	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Primer
67	Guillermo Solano Rivera.	Tecnico de Rayos X.	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
68	Gloria Deiris Hernandez.	Tecnico de Rayos X.	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Primer
69	Lawryn Gabriel Espinosa Cotes.	Digitador de estudios de image	II	SERVICIO AL CLIENTE	Alta	Curso	SERVICIO AL CLIENTE(ESTE C	Primer
70	Dona Ledy Martinez Manzueta.	secretaria.	II	SERVICIO AL CLIENTE	Alta	Curso	SERVICIO AL CLIENTE(ESTE C	Primer
71	Martina De La Cruz Tapia.	secretaria.	II	SERVICIO AL CLIENTE	Alta	Curso	SERVICIO AL CLIENTE(ESTE C	Primer
72	Maria Nufiez.	Lic. En Imagenes.	IV	SERVICIO AL CLIENTE	Alta	Curso	SERVICIO AL CLIENTE(ESTE C	Primer
73	Yomaira Brand Adon.	Lic. En Imagenes.	IV	SERVICIO AL CLIENTE	Alta	Curso	SERVICIO AL CLIENTE(ESTE C	Primer
74	MAYRELIS CRUZ	FARMACEUTICA	IV	PREVENCION Y AUDITORIA DE RIESGOS LABORALES	Alta	Diplomado	SALUD OCUPACIONAL	Primer
75	ERISSONI D OLEO	FARMACEUTICA	IV	GESTION Y GERENCIA	Alta	Diplomado	GESTION Y GERENCIA HOSPI	Primer
76	VIRGINIA FELIZ	FARMACEUTICA	IV	GESTION Y GERENCIA	Alta	Diplomado	GESTION Y GERENCIA HOSPO	Primer
77	AMABAR GUZMAN	AUXILIAR DE FARMACIA	II	MOTIVACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Primer
78	AGUSTINA MORENO	AUXILIAR DE FARMACIA	II	MOTIVACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Primer
79	DIANA PERALTA	AUXILIAR DE FARMACIA	II	MOTIVACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Primer
80	DAINISA ROSARIO	AUXILIAR DE FARMACIA	II	MOTIVACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Primer
81	ESTHER DE PAULA	AUXILIAR DE FARMACIA	II	MOTIVACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Primer

82	GINETTE SANCHEZ	AUXILIAR DE FARMACIA	II	MOTIVACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Primer
83	KATIA FELIZ	AUXILIAR DE FARMACIA	II	MOTIVACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Primer
84	LESLIE HERINQUEZ	AUXILIAR DE FARMACIA	II	MOTIVACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Primer
85	JULEINY RAMIREZ	AUXILIAR DE FARMACIA	II	MOTIVACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Primer
86	LOGEYSI DIAZ	AUXILIAR DE FARMACIA	II	MOTIVACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Primer
87	MADELINE DE LA ROSA	AUXILIAR DE FARMACIA	II	MOTIVACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Primer
88	MILDRED VINICIO	AUXILIAR DE FARMACIA	II	MOTIVACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Primer
89	YOHANI VINICIO	AUXILIAR DE FARMACIA	II	MOTIVACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Primer
90	YUZMERY MONTERO	AUXILIAR DE FARMACIA	II	MOTIVACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Primer
91	OLY MELENCIANO	AUXILIAR DE FARMACIA	II	MOTIVACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Primer
92	LORENNY OTOÑO	AUXILIAR DE FARMACIA	II	MOTIVACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Primer
93	WILMANIA MATEO	AUXILIAR DE FARMACIA	II	MOTIVACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Primer
94	TENUMI RODRIGUEZ	AUXILIAR DE FARMACIA	II	MOTIVACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Primer
95	MARIA GREEN	AUXILIAR DE FARMACIA	II	MOTIVACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Primer
96	ROSSY SOTO	AUXILIAR DE FARMACIA	II	MOTIVACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Primer
97	VITALINA DURAN	AUXILIAR DE FARMACIA	II	MOTIVACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Primer
98	ELADIA TAPIA	AUXILIAR DE FARMACIA	II	MOTIVACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Primer
99	LISBETH ROSARIO	AUXILIAR DE FARMACIA	II	MOTIVACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Primer
100	LORIS ROSARIO	AUXILIAR DE FARMACIA	II	MOTIVACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Primer
101	SARAH FELIZ	AUXILIAR DE FARMACIA	II	MOTIVACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Primer
102	MIGUELINA VALDEZ	AUXILIAR DE FARMACIA	II	MOTIVACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Primer
103	DANIELA ZABALA	AUXILIAR DE FARMACIA	II	MOTIVACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Primer
104	VERONICA PASTRANOS PEÑA	ENC DE FACTURACION	V	EXCEL BASICO Y AVANZADO	Media	Diplomado	EXCEL	Segundo
105	JULISSA ROSARIO DEL ALCANTARA	SECRETARIA	II	EXCEL BASICO Y AVANZADO	Media	Curso	EXCEL	Segundo
106	CAROLINA ENCARNACION	FACTURACION EMERGENCIA	II	EXCEL BASICO Y AVANZADO	Media	Curso	EXCEL	Segundo
107	DAMIANA KARINA CORDERO	FACTURACION EMERGENCIA	II	EXCEL BASICO Y AVANZADO	Media	Curso	EXCEL	Segundo
108	JIANNY LISBETH DIAZ MORENO	FACTURACION EMERGENCIA	II	EXCEL BASICO Y AVANZADO	Media	Curso	EXCEL	Segundo
109	DIORIS EUDALIS TEJADA CONCEPCION	FACTURACION EMERGENCIA	II	EXCEL BASICO Y AVANZADO	Media	Curso	EXCEL	Segundo
110	KIRSY MERCEDES TRINIDAD	FACTURACION EMERGENCIA	II	EXCEL BASICO Y AVANZADO	Media	Curso	EXCEL	Segundo
111	BRANDY JULEISY DURAN NUÑEZ	FACTURACION EMERGENCIA	II	EXCEL BASICO Y AVANZADO	Media	Curso	EXCEL	Segundo
112	YNDIRA PRESINAL REYES	FACTURACION EMERGENCIA	II	EXCEL BASICO Y AVANZADO	Media	Curso	EXCEL	Segundo
113	MARVIS OZUNA BALBUENA	FACTURACION EMERGENCIA	II	EXCEL BASICO Y AVANZADO	Media	Curso	EXCEL	Segundo
114	BRAULIA ONORA RIVERA	FACTURACION EMERGENCIA	II	EXCEL BASICO Y AVANZADO	Media	Curso	EXCEL	Segundo
115	ANDY RICKY HERNANDEZ	FACTURACION EMERGENCIA	II	EXCEL BASICO Y AVANZADO	Media	Curso	EXCEL	Segundo
116	CEILY INMACULADA RAMIREZ	FACTURACION EMERGENCIA	II	EXCEL BASICO Y AVANZADO	Media	Curso	EXCEL	Segundo
117	MICHEL CAROLINA MARTINEZ	FACTURACION EMERGENCIA	II	EXCEL BASICO Y AVANZADO	Media	Curso	EXCEL	Segundo
118	ALLISON MARALIS MORILLO	FACTURACION CONSULTA	II	EXCEL BASICO Y AVANZADO	Media	Curso	EXCEL	Segundo
119	YELIBEL PEREZ RODRIGUEZ	FACTURACION CONSULTA	II	EXCEL BASICO Y AVANZADO	Media	Curso	EXCEL	Segundo
120	CHARIBEL FERRAND DE JESUS	FACTURACION CONSULTA	II	EXCEL BASICO Y AVANZADO	Media	Curso	EXCEL	Segundo
121	ROSA MARIA FAÑA DE ROSA	FACTURACION CONSULTA	II	EXCEL BASICO Y AVANZADO	Media	Curso	EXCEL	Segundo
122	ANGELA VINICIO DE JESUS	FACTURACION LABORATORIO	II	EXCEL BASICO Y AVANZADO	Media	Curso	EXCEL	Segundo
123	JOEL CASTILLO	FACTURACION LABORATORIO	II	EXCEL BASICO Y AVANZADO	Media	Curso	EXCEL	Segundo
124	MARGARITA RUDECINDO AQUINO	FACTURACION IMÁGENES	II	EXCEL BASICO Y AVANZADO	Media	Curso	EXCEL	Segundo
125	DENIA MARTINEZ	FACTURACION IMÁGENES	II	EXCEL BASICO Y AVANZADO	Media	Curso	EXCEL	Segundo
126	ERIDANIA RODRIGUEZ GERMAN	FACTURACION RECLAMACION	II	EXCEL BASICO Y AVANZADO	Media	Curso	EXCEL	Segundo
127	SANTA MONICA RONDON BERROA	FACTURACION RECLAMACION	II	EXCEL BASICO Y AVANZADO	Media	Curso	EXCEL	Tercero
128	CASIMIRA QUEZADA	FACTURACION RECLAMACION	II	EXCEL BASICO Y AVANZADO	Media	Curso	EXCEL	Tercero

129	YEZEY BEATO REYES	FACTURACION HOSPITALIZAC	II	EXCEL BASICO Y AVANZADO	Media	Curso	EXCEL	Tercero
130	ANN LOUISE ISAAC	FACTURACION HOSPITALIZAC	II	EXCEL BASICO Y AVANZADO	Media	Curso	EXCEL	Tercero
131	CARMEN YOSELIN DE LA CRUZ	FACTURACION HOSPITALIZAC	II	EXCEL BASICO Y AVANZADO	Media	Curso	EXCEL	Tercero
132	MARTHA ELENA ENCARNACION	FACTURACION HOSPITALIZAC	II	EXCEL BASICO Y AVANZADO	Media	Curso	EXCEL	Tercero
133	SORGALIM DEL CARMEN THOMPSON	FACTURACION HOSPITALIZAC	II	EXCEL BASICO Y AVANZADO	Media	Curso	EXCEL	Tercero
134	MERI YOSELIN MERCEDES	FACTURACION HOSPITALIZAC	II	EXCEL BASICO Y AVANZADO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
135	Rafael Martinez Chiristomo	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
136	Santa Henrriquez Abad	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
137	Maria Valdia Valdez Ramirez	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
138	Rammye Lauris Florian Serna	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
139	Elizabeth Selmo	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
140	Ana Patricia Feliz Anglero	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
141	Pada Alcantara de los Santos	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
142	Cathy Scarlet Mora Tapia	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
143	Doming Mamburu	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
144	Lucia Francisca Vasquez Hernandez	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
145	Vocasty Alexandra Castillo Zapata	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
146	Pilar de Jesus	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
147	Ana Mariel Carmona Figueroa	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
148	Grisel Massiel Ullio Peña	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
149	Joseffina Hernandez Montañó	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
150	Clarivel Vicente Amador	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
151	Sira Belen	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
152	Yira Rudendo	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
153	Yogilia Catime Nolasco	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
154	Yocelin Diaz Sanchez	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
155	Leobardina Rosario de Corporen	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
156	Silvana Maria Mateo Aponte	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
157	Yahaira Martinez Soriano	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
158	Rosa Diaz Belen	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
159	Gregel Kiemberly Del Rosario	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
160	Ely Bernardina Cuevas Sanchez	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
161	Anny Dolores Ventura Valdez	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
162	Estefania Rodriguez Quevedo	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
163	Cortina Hernandez morel	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
164	Lila Raquel Rojas	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
165	Nieves Javier Sierra	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
166	Niurta Elizabeth D oico	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
167	Carolina Cabrera	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
168	Raquel Javier Maldonado	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
169	Richard Mario Garcia Garcia	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
170	Daisy Rodriguez	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
171	Aura Teresa Ferrand Nuñez	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
172	Yosimer Vasquez Belen	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
173	Nairobly Ovando	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
174	Atlagrada Antonia Rosario Rosario	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
175	Susana Sanchez Feiz	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
176	Diosmeda Adames Sanchez	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
177	Yoselin Jimenez Nolasco	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
178	Maria Mañon Asencio de Morel	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
179	Marieny De Jesus Estrada	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
180	Martisabel Vargas Rosario	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
181	Etilda de la Cruz Selmo	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
182	Ana Silvia Gonzalez	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
183	Celerina Ferrand de la Cruz	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
184	Rayssa Encarnacion	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
185	Maria Eufemia Espino German	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
186	Ricisairy Mercedes Sanchez	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
187	Yelsy Camila Aad Calmeira	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
188	Madelin Vilemy Echaverría de la Cruz	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
189	Antonela Zapata	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
190	Vively Montañó Flores	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
191	Dinoan Catilo Castro	CONSERVIE	I	TRABAJO EN EQUIPO	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
192	QUEIRO PEREZ FAMILIA	CONSERVIE	I	MANEJO DE CONFLICTOS	Alta	Curso	MANEJO DE CONFLICTOS Segundo	
193	PAMELA MARGARITA CASTILLA	CONSERVIE	IV	MANEJO DE CONFLICTOS	Alta	Curso	MANEJO DE CONFLICTOS Primer	
194	ANA VIRKINA DURAN MENDEZ	CONSERVIE	IV	MANEJO DE CONFLICTOS	Alta	Curso	MANEJO DE CONFLICTOS Primer	
195	CARV ESTHER MEDINA LOPEZ	CONSERVIE	IV	MANEJO DE CONFLICTOS	Alta	Curso	MANEJO DE CONFLICTOS Primer	
196	LUIS ALFREDO MORALES FERNANDEZ	CONSERVIE	IV	MANEJO DE CONFLICTOS	Alta	Curso	MANEJO DE CONFLICTOS Primer	
197	MAHOBV ESTHER LORENZO FAMILIA	CONSERVIE	IV	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Alta	Curso	INTELIGENCIA EMOCIONAL Primer	
198	MARIA ELENA DISLA HERRERA	CONSERVIE	IV	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Alta	Curso	INTELIGENCIA EMOCIONAL Primer	
199	LUCIAURA ANTONIA MARTINEZ MINVET	CONSERVIE	IV	RELACION INTERPERSONAL	Alta	Curso	MANEJO DE CONFLICTOS Primer	
200	BARTOLUJA DE LA ROSA DE LOS SANTOS	CONSERVIE	IV	COMUNICACION	Alta	Curso	MANEJO DE CONFLICTOS Primer	
201	DAHIANA ATYAGACIA GUTIERREZ RAMOS	CONSERVIE	IV	CONTROL DE TIEMPO	Alta	Curso	MANEJO EFECTIVO DEL TI Primer	
202	HANER REYES CORDONES	CONSERVIE	IV	CONTROL DE TIEMPO	Alta	Curso	MANEJO EFECTIVO DEL TI Primer	

203	JUANA EVANGELISTA FORTUNATO DE JESUS	BIOANALISTA	IV	COMUNICACIÓN	Alta	Curso	COMUNICACIÓN	Primer
204	LEONELA RODRIGUEZ BOTIER	BIOANALISTA	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
205	LICAURA ANTONIA MARTINEZ MINYET	BIOANALISTA	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
206	LISSELOT WILSON REYES	BIOANALISTA	IV	RELACION INTERPERSONAL	Alta	Curso	MANEJO DE LAS RELACIONES	Segundo
207	MAGADALENA MARRERO BRITO	BIOANALISTA	IV	CONTROL DEL TIEMPO	Alta	Curso	MANEJO EFECTIVO DEL TIEMPO	Primer
208	MARIA BENTURA CASILLA MOJICA	BIOANALISTA	IV	CONTROL DEL TIEMPO	Alta	Curso	MANEJO EFECTIVO DEL TIEMPO	Primer
209	REYITA EVANGELISTA GUZMAN	BIOANALISTA	IV	MANEJO DE EMOCIONES	Alta	Curso	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Primer
210	KATIA MARIA SANTANA SEPULVEDA	BIOANALISTA	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
211	IVELISE GARO VALDEZ	BIOANALISTA	IV	CONTROL DEL TIEMPO	Alta	Curso	MANEJO EFECTIVO DEL TIEMPO	Primer
212	ANACAOA SANTANA TORRES	BIOANALISTA	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Tercero
213	ESMAILIN YAMILUN HENRIQUEZ	BIOANALISTA	IV	MANEJO DE EMOCIONES	Alta	Curso	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Tercero
214	WENDI LAURA MEDINA MONTERO	BIOANALISTA	IV	CONTROL DEL TIEMPO	Alta	Curso	MANEJO EFECTIVO DEL TIEMPO	Primer
215	YOHANA GONZALEZ CLETO	BIOANALISTA	IV	CONTROL DEL TIEMPO	Alta	Curso	MANEJO EFECTIVO DEL TIEMPO	Primer
216	LISSELOT PATRICIO SILVESTRE	BIOANALISTA	IV	COMUNICACIÓN	Alta	Curso	COMUNICACIÓN EFECTIVA	Segundo
217	REGINA NUÑEZ BERROA	BIOANALISTA	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
218	LUIS MANUEL MENDOZA ACOSTA	BIOANALISTA	IV	CONTROL DEL TIEMPO	Alta	Curso	MANEJO EFECTIVO DEL TIEMPO	Primer
219	LUZ MARIA HERNANDEZ	BIOANALISTA	IV	CONTROL DEL TIEMPO	Alta	Curso	MANEJO EFECTIVO DEL TIEMPO	Primer
220	MARIA ANTONIA BALBUENA BALBUENA	BIOANALISTA	IV	MANEJO DE CONFLICTOS	Alta	Curso	GESTION Y RESOLUCION DE CONFLICTOS	Primer
221	RAFAELINA RUBIO CORTORREAL	BIOANALISTA	IV	MANEJO EMOCIONAL	Alta	Curso	MANEJO DE CONFLICTOS	Segundo
222	RAQUEL SILVESTRE DIAZ	BIOANALISTA	IV	COMUNICACIÓN	Alta	Curso	COMUNICACIÓN EFECTIVA	Segundo
223	ROSA ANCELI YOSEHP	SECRETARIA	II	REDACCION DE INFORMES	Alta	Curso	REDACCION Y PRESENTACION DE INFORMES	Primer
224	MONICA ABIGAIL POLANCO PEREZ	TECNICO DE RECURSOS HUMANOS	III	EXCEL BASICO Y AVANZADO	Alta	Curso	EXCEL	Tercero
225	PATRICIA JIMENEZ	ENCARGADA DE ARCHIVO	V	LIDERAZGO	Alta	Curso	LIDERAZGO	Segundo
226	GENISE FANIA MAGALANES MELO	TECNICO DE ARCHIVO	III	EXCEL BASICO Y AVANZADO	Media	Curso	EXCELL	Tercero
227	IRIS MARINA DEL JESUS VARGAS	SECRETARIA	II	EXCEL BASICO Y AVANZADO	Alta	Curso	EXCELL	Tercero
228	LUCERO LOPEZ-PENHA UREÑA	SECRETARIA	II	EXCEL BASICO Y AVANZADO	Alta	Curso	EXCELL	Tercero
229	NOELIA CRISTINA NUÑEZ PUELLO	TECNICO DE ESTADISTICA	III	PLANIFICACION ESTRATEGICA DE LA GESTION PUBLICA	Media	Curso	PLANIFICACION ESTRATEGICA DE LA GESTION PUBLICA	Cuarto
230	GINSELLYS VASQUEZ	SECRETARIA	II	PLANIFICACION ESTRATEGICA DE LA GESTION PUBLICA	Alta	Curso	PLANIFICACION ESTRATEGICA DE LA GESTION PUBLICA	Cuarto
231	DEIDAMIA VARGAS	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Cuarto
232	CLAUDIA BICIO SO	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
233	SULANI MANCEBO	AUXILIAR EN ENFERMERIA	IV	MANEJO DE CONFLICTOS	Alta	Curso	MANEJO DE CONFLICTOS	Primer
234	DOLORES RAMOS	AUXILIAR EN ENFERMERIA	IV	MANEJO DE CONFLICTOS	Alta	Curso	MANEJO DE CONFLICTOS	Primer
235	CLAUDIA HERNANDEZ	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	MANEJO DE CONFLICTOS	Alta	Curso	MANEJO DE CONFLICTOS	Primer
236	CECILIA MOISES	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
237	MERY SANTANA	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
238	MARIBEL AQUINO	AUXILIAR EN ENFERMERIA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Cuarto
239	DAYSJ RAMIREZ	AUXILIAR EN ENFERMERIA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Cuarto
240	HILSIA BIERD	AUXILIAR EN ENFERMERIA	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
241	SANTA FELIZ	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
242	DANNY FLORIAN	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	COMUNICACIÓN EFECTIVA	Alta	Curso	COMUNICACIÓN EFECTIVA	Segundo
243	YOHARILIS ROMERO	AUXILIAR EN ENFERMERIA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Cuarto
244	DIONIAIRES SANCHEZ	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	COMUNICACIÓN EFECTIVA	Alta	Curso	COMUNICACIÓN EFECTIVA	Segundo
245	DANIRA MARTINEZ	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	MANEJO DE CONFLICTOS	Alta	Curso	MANEJO DE CONFLICTOS	Primer
246	JOSUE SANTANA	AUXILIAR EN ENFERMERIA	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
247	CINTHIA ELIZABETH DIPRE DE RODRIGUEZ	ENCARGADO DE ENFERMERIA DE CUIDADOS AMBULATORIOS	V	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Primer
248	MARITZA HERNANDEZ DE CLARA	ENCARGADO DE CUIDADOS HOSPITALARIOS	V	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Primer
249	GLENDA MARIA DE LOS SANTOS HEREDIA	ENFERMERO (A) ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Segundo
250	SANDRA CORREA PACHECO	ENFERMERO (A) ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Segundo
251	BELKIS DE LOS SANTOS C.	ENFERMERO (A) ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Tercero
252	ALISSA B. SABALA C.	ENFERMERO (A) ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Tercero
253	YINELLY MOREL PEREZ	ENFERMERO (A) ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
254	MIOSOTIS A. PINEDA RAMIREZ	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
255	ANA CARINA ARIAS MENDEZ	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
256	ANGELA E. JAVIER RODRIGUEZ	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
257	ANTHONY L. RAMIREZ FRUTUOSO	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
258	AUSTRIAN SANCHEZ FERRERAS	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
259	CRISTIAN JAVIER RODRIGUEZ	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
260	DILENIA VARONA FIGUEROA	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto

281	FIOR D ALIZA MORILLO SUERO	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
282	GANDY E. CUEVAS	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
283	HILMA PANIAGUA	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
284	JOSEFINA MERCEDES INOA GAVIN	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
285	KEIRY S. OLIVO	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
286	MARY ELIZABETH MARTINEZ	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
287	MERCEDES PINEDA	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
288	MILCA ONFARE. GARCIA BELTRE	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
289	MOISES A. POLANCO RUIZ	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
290	SANTA PEREZ MEDINA	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
291	YAFREISI DE LOS SANTOS MOLA	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
292	YENNIFER MENDOZA CARELA	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
293	YUDELKA HENRIQUEZ CORPORAN	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
294	ZULEYCA N. POLANCO ZAPATA	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
295	DIONICIA AGRAMONTE	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
296	SALUSTINA BELEN B.	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
297	DELFINA DE LOS SANTOS	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
298	DANIA DE PAULA S.	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
299	SENEIDA DISHMEY R.	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
300	YISSEL FELIZ	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
301	CECILIA JAVIER M.	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
302	ARABELLIS MEJIA G.	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
303	LINABEL PEREZ V.	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
304	JUANA RODRIGUEZ G.	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
305	JENNY TAVERAS DE OROZCO	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
306	YULISSE VASQUEZ R.	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
307	GENARA MATEO	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
308	MARIA FRANCISCA . MERCEDES DISLA	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
309	GLENYS MEDINA	ENFERMERO DE ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
310	CINTHIA S. ENCARNACION NOVAS	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
311	AURA MERCEDES RAMOS LORA	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
312	MERY S. SANTANA P.	ENFERMERA DE ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
313	MARILYN A. ENCARNACION	ENFERMERO DE ATENCION DIRECTA	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
314	ABIMAEEL GOMEZ FELIZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Cuarto
315	AGATA VIRGEN MARIA PEREZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Cuarto
316	BRYAN E. PAYANO DEL ORBE	AUXILIAR DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Cuarto
317	ESCOLASTICA CARABALLO DE CEPEDA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Cuarto
318	ESTHER W. DE LA CRUZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Cuarto
319	EVELYN POLANCO DE ESTRELLA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Cuarto
320	FRANCIS MATOS FELIZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Cuarto
321	YOHALI FELIZ MORA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Cuarto
322	YOSELIN DIAZ MARTE	AUXILIAR DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Cuarto
323	YURI A. FELIZ OGANDO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Cuarto
324	RAYSA L. VALVERDE SIERRA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
325	RACHELY VALVERDE SIERRA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
326	LAURA S. HERNANDEZ B.	AUXILIAR FE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
327	NATIVIDAD ARAUJO MORALES	AUXILIAR DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
328	VALERY DE JESUS SUERO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
329	MAGNOLIA FELIZ FELIZ	AUXILIA DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
330	MARLIN B. FELIZ SANCHEZ	AUXILIA DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
331	LUISA MARIA PUELLO MOTA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
332	ISAURI VALDEZ GARCIA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
333	OKARIS ACOSTA M.	AUXILIAR DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero

334	KARINA BELEN B.	AUXILIAR DE ENFERMERIA	II	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
335	MARIA BRITO F.	AUXILIAR DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
336	ROSANNA DE LOS SANTOS	AUXILIAR DE ENFERMERIA	II	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
337	YORDIS DIAZ T.	AUXILIAR DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
338	ESMIRA FELIZ U.	AUXILIAR DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
339	ENDRINA A. FERREAS B.	AUXILIAR DE ENFERMERIA	II	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
340	ROSELA GARCIA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	II	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
341	SANTA HERBERA M.	AUXILIAR DE ENFERMERIA	II	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
342	ROSANNA MEIA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
343	DAVIS SOLEMI RAMIREZ CASTILLO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	II	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
344	MERY RODRIGUEZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
345	ANGELITA SANTANA C.	AUXILIAR DE ENFERMERIA	II	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
346	KEYS VARGAS R.	AUXILIAR DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
347	MILDRED I. VARGAS R.	AUXILIAR DE ENFERMERIA	II	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
348	EPITANIA FELIZ BASTIA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
349	JULIA ALMANZAR SANTANA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
350	YUDIS L. MATOS F.	AUXILIAR DE ENFERMERIA	II	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
351	ROSA C. CASTRO M.	AUXILIAR DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Primer
352	ANA M. MARTE S.	AUXILIAR DE ENFERMERIA	II	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Primer
353	GEYSA FIGUEROA H.	AUXILIAR DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Primer
354	JOSEFA HERNANDEZ R.	AUXILIAR DE ENFERMERIA	II	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Primer
355	JUANA DE LEON	AUXILIAR DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Primer
356	EVANGELISTA FAMILIA R.	AUXILIAR DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Primer
357	CLARIBEL SANTANA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Primer
358	KENDRI JUNIOR LOPEZ CASTILLO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Primer
359	GLADYS MASSIEL ACOSTA PARRA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	II	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Primer
360	PERLA CAROLINA RETNOSO LETBA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Primer
361	YDALMY A. REYES E.	AUXILIAR DE ENFERMERIA	II	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Primer
362	BIBEY L. PEREZ S.	AUXILIAR DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
363	MAJURA E. PEREZ P	AUXILIAR DE ENFERMERIA	II	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
364	MAURENI TAVERAS DEL ROSARIO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
365	LOURDES ALEJO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	II	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
366	THOMAS R. MORENO A.	AUXILIAR DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
367	PERLA M. HERRERA R.	AUXILIAR DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
368	ANA DARITZA MARTINEZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
369	DANIELA GERALDO LANTIGUA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
370	ANGELA DE LA CRUZ HERNANDEZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	II	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
371	BELENY S. LEIZ F.	AUXILIAR DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
372	ROSSI L. LUINA P.	AUXILIAR DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
373	SARA RAFAELINA POLANCO DE LOS SANTOS	AUXILIAR DE ENFERMERIA	III	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
374	YEREMI SORIANO FIGUEROA	CANILLERO	II	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
375	MARIO LEONARDO POLANCO	CANILLERO	II	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Media	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Tercero
376	LUIS ABRILIA URBABEZ RAMIREZ	CANILLERO	II	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
377	RICARDO ANTIGUA DE LA ROSA	CANILLERO	II	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
378	CLAUDIO JUNIOR SUERO MATO	CANILLERO	II	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
379	PONCIO SANTI	CANILLERO	II	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
380	JAIRO MATO MARTINEZ	CANILLERO	II	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
381	ALEJANDRO VINICIO TAPIA	CANILLERO	II	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
382	FABIO A. FERNANDEZ D.	CANILLERO	II	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
383	ROBIN HEREDIA R.	CANILLERO	II	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
384	MODESTO MARIAS GREN	CANILLERO	II	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
385	JUNIOR UREÑA FLORENTINO	CANILLERO	II	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
386	WILFESON FRIAS ACEREDO	CANILLERO	II	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
387	CARLOS AUGUSTO MARTI HERNANDEZ	CANILLERO	II	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
388	ANA MILLAGROS MEIA RODRIGUEZ	ENFERMERA DE ATENCION	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
389	CANDIS MENDEZ MENDEZ	ENFERMERA DE ATENCION	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
390	YANIEL VENTURA	ENFERMERA DE ATENCION	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
391	YIMÍ MANUEL GONZALES PERA	ENFERMERA DE ATENCION	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
392	LISBETH DORALIS MORENO MORENO	ENFERMERA DE ATENCION	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
393	ERIKÁ LEANDRA DE OJED GERMOSÉN	ENFERMERA DE ATENCION	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
394	ADELA ALONSO MEDRANO	ENFERMERA DE ATENCION	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
395	MATILDE PASCUA DE LA CRUZ	ENFERMERA DE ATENCION	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
396	SORALIDA ALTARGACIA CEPIN GONZALEZ	ENFERMERA DE ATENCION	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
397	YISSEL MARTINEZ HERNANDEZ	ENFERMERA DE ATENCION	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
398	YIRKANIA YONIELA PEREZ CARVALAL	ENFERMERA DE ATENCION	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
399	EMERELIS CARRERO	ENFERMERA DE ATENCION	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
400	ANGELINA FELICIANA SANTANA MATO	ENFERMERA DE ATENCION	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
401	VARELY CAROLINA FELIZ	ENFERMERA DE ATENCION	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
402	MARIA ALBANIA ESPINAL RODRIGUEZ	ENFERMERA DE ATENCION	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
403	KENIA FRANCISCA TIBURCIO CRUZ	ENFERMERA DE ATENCION	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
404	FAUSTINA. HEREDIA. ARAUJO	ENFERMERA DE ATENCION	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
405	ALTARGACIA ORQUIDEA JARQUINES	ENFERMERA DE ATENCION	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
406	CLEIDY LUZ MERCEDES SORIANO	ENFERMERA DE ATENCION	IV	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	Alta	Curso	HUMANIZACION DE LOS SER	Segundo
407	ANA LEIDY NOVA PEREZ	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
408	ARGENTINA GUANTE GARCIA	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
409	AURICA RODRIGUEZ FIGUEROA	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
410	YEIMÍ DECEÑA ABAD	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
411	DAHIANA DANIELA RODRIGUEZ MORENO	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto

412	ROSA MARIA JACINTO JACINTO	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
413	MARILYN ANDUJAR VOLQUEZ	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
414	YENNY MERCEDES MONTAN	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
415	MARILYNS CUEVAS CUEVAS	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
416	FIORDALISA BAUTISTA VALENZUELA	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
417	ANAMIA TERRERO	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
418	ELI VANESSA MONTAS DE DOTEL	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
419	MASIEL LOPEZ DE LOS SANTOS	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
420	CRISTIN DIORITZA MEJIA MADRIGAL	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
421	ORNAILY BENITEZ RUIZ	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
422	LEDY YOKATTY FARIAS FRANCISCO	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
423	KENIA ARIAS SEPULVEDA	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
424	SEFERINA HERNANDEZ TALMA	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
425	CARMEN SANTA CUEVAS PEÑA	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
426	MICHEL KATHERINE FLORENCIA PEÑA	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
427	ISHY MORELIA CABRERA	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
428	JAROLIN ALCANTARA GONZALEZ	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
429	YARINET GARCIA BATISTA	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
430	MORELIA VARGAS BERBERE	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
431	FIOR DALIZA GOMEZ LINARES	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
432	ONEIDA ALMONTE MIRABAL	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
433	YSABEL FRANCISCA CORREA PEREZ	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
434	MARIANT YANEYRA RODRIGUEZ REYES	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
435	YISEL DE LOS SANTOS HERNANDEZ	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
436	MARIA TERESA BACILO VICIOSO	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
437	BENITA ALCANTARA DE JESUS	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
438	DIANA ENEROLISA NUÑEZ FELIZ	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
439	ERCY NAFTALY ENCARNACION RODRIGUEZ	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
440	KAOLANY ESTELA ARAGONES QUELIZ	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
441	MIGUEL ANGEL FELIZ CUEVAS	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
442	BERENICE FELIZ FELIZ	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
443	JUANA REYES DE LOS SANTOS	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
444	ROSA MILANDY VOLQUEZ PEREZ	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
445	SOLANNY LUISA CIPRIAN MARMOLEJOS	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
446	BRAUDILIA ROSARIO MORETA	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
447	DOMINGA RAMIREZ CUSTODIO	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
448	JUANA FRANCISCA GONZALEZ ARAUJO	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
449	GABRIELA NUÑEZ NUÑEZ	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto
450	MINDRY ALEXANDRA SANTANA CUEVAS	ENFERMERA DE ATENCION	IV	TRABAJO EN EQUIPO	Alta	Curso	TRABAJO EN EQUIPO	Cuarto

P. 1153



FECHA: 29/09/2025

DATOS GENERALES

Lugar: DCSNS ☐ SRS ☐ Hospital ☒ CPN ☐

***Nombre del lugar:** Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp

Área: Recursos Humanos

Nombre de la Actividad: Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en la Administración Pública (SISTAP)

Código POA (Si aplica): 2.2.2.1.01

INTRODUCCIÓN

Mediante la presente se busca plasmar los hallazgos realizados por Salud Ocupacional del Servicio Nacional de Salud y plantear las acciones correctivas efectuadas para la rectificación de los factores de riesgo en el hospital.

OBJETIVO DEL INFORME

Plantear actualizaciones de los hallazgos realizados en el levantamiento de riesgos elaborado por la Dirección de Recursos Humanos del Servicio Nacional de Salud y las medidas tomadas para la resolución de ellos.

METODOLOGÍA (Si aplica)

Descriptiva.

DESARROLLO / HALLAZGOS

En seguimiento al levantamiento realizado a inicios del año 2024, el hospital ha desarrollado diversas acciones de mejora, corrección y seguridad en sus instalaciones, abordando situaciones críticas que comprometían la operatividad, la higiene y la protección del personal y los pacientes.

Primer trimestre 2024

Durante este período se priorizó la atención de deficiencias estructurales y sanitarias relevantes:

Área de lavandería: Se dispusieron fundas rojas el 10 de febrero, mejorando la clasificación de residuos. También se dotó al personal de insumos de bioseguridad (guantes, mascarillas y batas), fortaleciendo las condiciones laborales.

Reparaciones de infraestructura: Se corrigieron filtraciones en techos y ventanas de la cocina, se desbloqueó la entrada obstruida y se repararon fugas de agua en el cuarto de oxígeno y lavandería.

Desechos biológicos acumulados: En marzo se retiraron residuos en descomposición almacenados en dos cuartos inaccesibles, los cuales compartían el aire central. La situación, originada por la falta de recolección de la empresa contratada, se resolvió con la instalación de contenedores externos, eliminando el riesgo de

contaminación.

Condiciones laborales: Se entregaron sillas ergonómicas al personal, mejorando la salud ocupacional.

Área de carga y descarga: Se resolvió la acumulación de agua proveniente de tuberías de desagüe.

Segundo trimestre 2024

Se consolidaron mejoras en seguridad y disposición de residuos:

Se establecieron puntos específicos para fundas de desechos comunes y biológicos, ubicándolos fuera del edificio hospitalario.

Se adquirieron y repusieron extintores en áreas críticas (lavandería, cocina y calderas), reforzando la seguridad contra incendios.

Se corrigieron filtraciones de agua en plafones y lámparas, que ponían en riesgo la infraestructura y el sistema eléctrico.

Se solucionó la ausencia de señalética en el muro de descargas, situación ya subsanada.

El tanque de gas propano fue reubicado a 14 metros del cuarto de calderas. Actualmente se encuentra en proceso la construcción de una platea y verja perimetral para garantizar mayor seguridad.

El proceso de adquisición de extractores de aire se encuentra en curso, pendiente de instalación.

Proyecto estratégico con MIVED

Se identificó la ausencia de un área adecuada para el depósito de desechos comunes y biológicos. Como respuesta, se formalizó una colaboración con el Ministerio de Vivienda y Edificaciones (MIVED), institución que asumirá el diseño y construcción de dicha área conforme a las normativas vigentes. El proyecto garantizará la disposición segura de residuos, reduciendo riesgos sanitarios y ambientales.

Primer trimestre 2025

Se atendió una situación crítica relacionada con la planta de tratamiento de aguas residuales, la cual se encontraba en aparente desuso, acumulando agua estancada y maloliente. Este escenario representaba un foco de contaminación ambiental y un riesgo para la salud pública. Se emprendieron labores correctivas para la adecuación y puesta en condiciones de este sistema, con el fin de garantizar el tratamiento apropiado de las aguas residuales y eliminar riesgos derivados de su acumulación.

Segundo trimestre 2025

Se continuó fortaleciendo la seguridad estructural al dar solución definitiva a las filtraciones y acumulación de

agua en plafones y lámparas, problema que comprometía la infraestructura y aumentaba el riesgo de accidentes eléctricos. Con esta intervención se asegura un entorno más seguro tanto para los trabajadores como para los usuarios del hospital.

RESULTADOS / CONCLUSIONES

Las medidas implementadas entre 2024 y el primer semestre de 2025 reflejan un esfuerzo sostenido en la mejora de la infraestructura hospitalaria, priorizando la seguridad ambiental, ocupacional y sanitaria. La atención a la planta de tratamiento de aguas residuales y la resolución de filtraciones recientes se suman a los avances logrados el año anterior, evidenciando un compromiso continuo con la corrección de deficiencias críticas.

No obstante, aún se encuentran en proceso de ejecución algunos proyectos clave, tales como la optimización de la ubicación del tanque de gas propano, la instalación de extractores de aire y la construcción del área de depósito de desechos en coordinación con el MIVED. Se espera que la concreción de estas iniciativas fortalezca de manera integral la eficiencia y seguridad de las operaciones hospitalarias.

RECOMENDACIONES

Concluir los procesos en curso para la resolución de la totalidad de los agentes de riesgo que todavía persisten en el hospital.

ANEXOS (Si aplica)

Comunicación e informe del levantamiento de riesgo realizado por el SNS.

Instrucciones de llenado:

***Indique nombre del lugar:** Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.

Monica Polanco

Elaborado por
(Nombre y apellido)



FECHA: 10/09/2025**DATOS GENERALES****Lugar:** DCSNS ☐ SRS ☐ Hospital ☒ CPN ☐***Nombre del lugar:** Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp**Área:** Recursos Humanos**Nombre de la Actividad:** Ejecución plan de capacitación 2025 (Calidad y Productividad)**Código POA (Si aplica):** 2.1.1.2.01**INTRODUCCIÓN**

La capacitación busco proporcionar al personal herramientas practicas para optimizar procesos, mejorar la atención al paciente y promover la eficiencia en las distintas áreas de trabajo.

En el contexto hospitalario, la calidad y la productividad no solo garantizan la satisfacción de los usuarios, sino que también fortalecen la gestión institucional y la seguridad del paciente este fue impartido vía INFOTEP en el Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp.

OBJETIVO DEL INFORME

Explicar el desarrollo de la capacitación realizada

A través de este informe se busca dejar constancia de las actividades realizadas, los aprendizajes adquiridos y las recomendaciones para mejora continua en el hospital, contribuyendo así al fortalecimiento de calidad en los servicios de salud y a la optimización de los procesos.

METODOLOGIA (Si aplica)

El taller se desarrolló de manera presencial y participativa, utilizando:

Exposición teórica sobre principios de calidad y productividad.

Debates y reflexiones colectivas sobre barreras y oportunidades de mejora en la comunicación hospitalaria.

DESARROLLO / HALLAZGOS

En el Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp se impartió un Taller de Calidad y Productividad, por la facilitadora vía INFOTEP (Lic. Waldis López), con el fin de promover dicha habilidad en los colaboradores del centro, esta capacitación fue sugerida por varios encargados en el plan de mejora de la evaluación de desempeño realizada para finales de 2025.

De modo que, para contribuir a la mejora de esta necesidad en los colaboradores se programó la misma; dio inició a las 09:00 am del día 10 de septiembre 2025 con un total de 20 participantes.

Se fortaleció la importancia de la escucha activa y la empatía en la relación con pacientes y familiares.

El personal expreso los benefícosa que consideraron la capacitación y quedaron a gusto con los nuevos



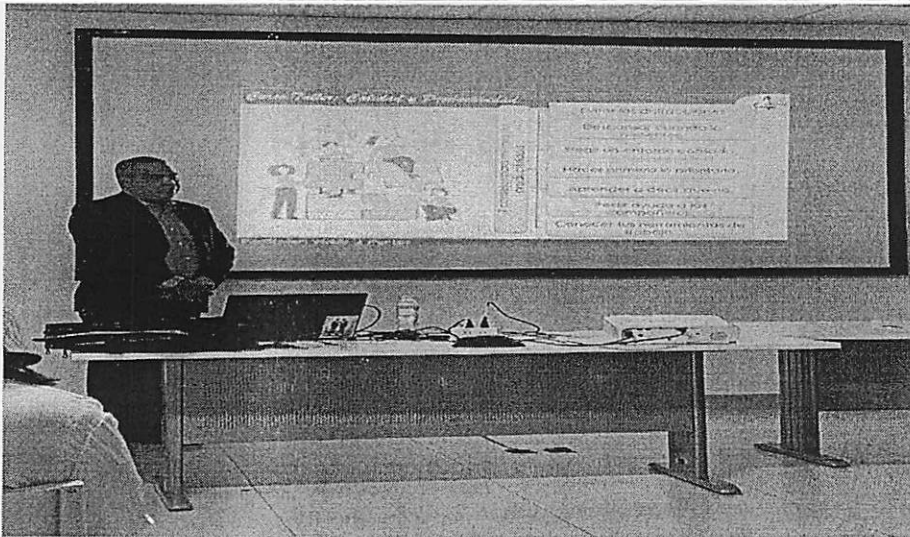
Lista de Participación para Actividades
DGC-FO-001 Versión: 06
Fecha de aprobación: 27/04/2013

[illegible]

*Instrucciones de llenado: - Coloque su cédula solo si el convocante lo requiere, en caso contrario colocar N/A.

2 | Página

* Para las reuniones virtuales no será necesario completar el campo de firma.



Instrucciones de llenado:

***Indique nombre del lugar:** Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.

Keyki Diaz
Elaborado por
(Nombre y apellido)



Nombre de la Actividad: 2.1.1.2.01 Ejecución Plan de Capacitación -2025.

Área Responsable: Recursos Humanos

Fecha: 10/9/2025

Modalidad de la Reunión: Virtual ☐ Presencial ☒

Hora: 9:00 a. m.

Lugar/Plataforma: Salon de audiovisuales primer nivel

Participantes						
Nombre	Sexo (F/M)	Cédula (A solicitud)	Cargo	Institución/Dirección/Área	Firma	Correo Electrónico o Teléfono
		N/A				
Concepción Bonilla	F	N/A	epidemiología	HMTD	[Firma]	849-021-6707
Nancy Wabel	F	N/A	de labial	HMTD	[Firma]	808-805-3555
Cynthia E. Delfino	F	N/A	Enf.	HG MTD	[Firma]	849-443-8002
Juan Domínguez	M	N/A	Encodant.	HMTD	[Firma]	809-916-5699
Salustiana Abán	F	N/A	Edico	HMTD	[Firma]	809-402-1118
Julissa Rosario	F	N/A	Secretaria	HMTD	[Firma]	809-713-7126
Castro de Jesus Segura	M	N/A	Secretario	HMTD	[Firma]	829-532-8396
Enidania Rodriguez	F	N/A	Aux. Factura	HMTD	[Firma]	849-249-2745
Yelibel Pérez Rodríguez	F	N/A	Aux. Factu	HMTD	[Firma]	849-652-6301
Lenny K. Mendez Sainz	F	N/A	En. ATU	HMTD	[Firma]	829-902-5231
Yamela Margarita Castillo	F	N/A	Encodant	HG MTD	[Firma]	829-289-2042
Suley Diaz	F	N/A	RAJ	OAL	[Firma]	809-924-5651
Celsa Yordana abad	F	N/A	Tecn. AC Exp	HG MTD	[Firma]	829-652-2426
Keyki Diaz	F	N/A	Tecn. RRH	HMTD	[Firma]	829-936-2760
Michelle Pérez	F	N/A	Enfermera	HG MTD	[Firma]	809-790-6940

*Instrucciones de llenado: - Coloque su cédula solo si el convocante lo requiere, en caso contrario colocar N/A.

- Para las reuniones virtuales no será necesario completar el campo de firma.



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Participants

[illegible]

***Instrucciones de llenado:** - Coloque su cédula solo si el convocante lo requiere, en caso contrario colocar N/A.

- Para las reuniones virtuales no será necesario completar el campo de firma.

REPORTE DE EJECUCIÓN DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN

RT-07-PT-ONA-040:2025
Edición 9

Código de la Acción de Capacitación: 20250713204

Nombre de la Acción de Capacitación: CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Institución / Empresa: MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL

Facilitador(a): WALDIS JOSE PORTES

Fecha de Inicio: 10/09/2025

Fecha de Término: 10/09/2025

Total Horas Programadas: 8

A Pagar: _____

No.	Participantes		Sexo		Nivel		Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Resultado		
	Número de Cédula o Pasaporte	Nombre(s) y Apellido(s)	F	M	OP	MM/G	Firma Asistencia de los Participantes						C	NC
1	22500628486	CELSA YORDANA ABAD OVALLE	X			X	<i>Celsa Abad</i>							
2	00117168195	SALUSTINA BELEN BERAS	X			X	<i>Salustina Beras</i>							
3	40220755116	PENELOPE BONILLA CONTRERAS	X			X	<i>Penelope Bonilla</i>							
4	22301129536	PAMELA MARGARITA CASTILLO	X		X		<i>Pamela Castillo</i>							
5	40229727413	ALTAGRACIA MASSIEL DE LOS SANTOS FLORENTINO	X		X		<i>Altagracia Massiel</i>							
6	02200238398	KEYKIS DOY DENIS DIAZ BATISTA	X			X	<i>Keykis Doy</i>							
7	00116211186	YULY ROSABEL MIGUELINA DIAZ HICIANO	X			X	<i>Yuly Rosabel</i>							
8	40214819373	JIANNY LISBETH DIAZ MORENO	X		X		<i>Jianny Lisbeth</i>							
9	10400207279	CINTHIA ELISABETH DIPRE DIPRE	X			X	<i>Cynthia Dipre</i>							
10	40222078418	JUAN ANTONIO DOMINGUEZ DIROCHE		X		X	<i>Juan Dominguez</i>							
11	40222388189	YUDELKA HENRIQUEZ CORPORAN	X			X	<i>Yudelka Henriquez</i>							
12	22500882513	CRISTIAN JAVIER RODRIGUEZ		X		X	<i>Cristian Javier</i>							
13	00111197638	FRANCHI MARGARITA MARTINEZ CARABALLO	X		X		<i>Franchi Martinez</i>							
14	40223556800	DENIA MARTINEZ GUZMAN	X		X		<i>Denia Martinez</i>							
15	40226564652	YSANNY DANIELA MATOS ANDUJAR	X			X	<i>Ysanny Daniela</i>							
16	00111627287	DANNY KATHARINA MENDEZ	X		X		<i>Danny Katharina</i>							
17	00104205828	MERY YOSELIN MERCEDES	X		X		<i>Mery Yoselin</i>							
18	40221753409	ELIZARDA MESA REYES	X			X	<i>Elizarda Mesa</i>							
19	22500482850	FIOR D ALIZA MORILLO SUERO	X			X	<i>Fior D Aliza</i>							
20	00117130393	MARY ISABEL PEÑA DE LA ROSA	X			X	<i>Mary Isabel</i>							
21	40214031409	YELIBEL PEREZ RODRIGUEZ	X		X		<i>Yelibel Perez</i>							
22	22300644360	MICHELLE PEREZ VILLANUEVA	X			X	<i>Michelle Perez</i>							
23	22300798893	DILIA LUCIA RODRIGUEZ DELANCE	X			X	<i>Dilia Lucia</i>							
24	22500393487	ERIDANIA RODRIGUEZ GERMAN	X		X		<i>Eridania Rodriguez</i>							
25	22500639442	JULISSA ROSARIO MORFA	X		X		<i>Julissa R.</i>							
26	09100024729	AUSTRIN ORANYIS SANCHEZ FERRERAS	X			X	<i>Austrin Oranyis</i>							
27	40213015114	CASTRO DE JESUS SEGURA ALCANTARA		X	X		<i>Castro Segura</i>							
28	40214139616	RAYSA LILIANA VALVERDE SIERRA	X		X		<i>Raysa Valverde</i>							
29	00114110034	GINSELLEYS HALVERSONI VASQUEZ AMPARO	X		X		<i>Ginselleys</i>							

Observaciones:

Leyenda: F= Femenino, M= Masculino, OP = Operario, MM = Mandos Medios, G = Gerente, Resultado.. C = Califica N/C = No califica

Certificado: Físico ☐ Web ☐



Contraparte de la Empresa

Facilitador(a)

Asesor(a)

Encargado(a) de División Depto.



FECHA: 29/09/2025

DATOS GENERALES

Lugar: DCSNS ☐ SRS ☐ Hospital ☒ CPN ☐

***Nombre del lugar:** Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp

Área: Recursos Humanos

Nombre de la Actividad: Evaluación, seguimiento del personal con licencias recurrentes y los enviados a auditoría médica.

Código POA (Si aplica): 2.2.2.1.02

INTRODUCCIÓN

El fin de este informe de Seguimiento del personal con licencias recurrentes y los enviados a Auditoría Médica consiste en recolectar las informaciones correspondientes al personal dentro del hospital quienes se han notificados a Auditoría Médica por licencias recurrentes solicitando la asistencia de dicho departamento a través del Servicio Regional de Salud Metropolitano.

OBJETIVO DEL INFORME

Plasmar las actualizaciones surgidas a raíz del proceso de seguimiento del personal con licencias recurrentes y los enviados a auditoría médica.

METODOLOGIA (Si aplica)

Descriptiva.

DESARROLLO / HALLAZGOS

Evelyn Polanco, Cédula de Identidad y Electoral 049-0055516-2 Nombrada como Auxiliar de Enfermería en el hospital. La misma se encuentra con un caso abierto en Auditoría Médica del SNS. Cuenta con un diagnóstico de Lesión de Ligamento Derecho de Hombro Derecho, la cual requiere cirugía, y Diabetes Mellitus Descompensada. Se certificó que no ha podido ser intervenida quirúrgicamente debido a altos niveles de glicémicos y descontrol metabólico. En fecha del 13 de junio fue emitido un informe médico por su médico cirujano donde figuran los siguientes diagnósticos: EVC isquémico anterior, hernias discales cervicales C3-C4, C4-C5, C5-C6, C6-C7 y Osteoartrosis cervical; agregándose estos a su condición anterior. Actualmente la colaboradora se encuentra a la espera de la regularización en su organismo para ser sometida a cirugía, mientras que la licencia emitida por Auditoría Médica tiene vigencia hasta el 29 de octubre del 2025, para ser evaluada nueva vez posterior a la mencionada fecha.

Roberto Tiburcio, portador de la cédula de identidad y electoral núm. 053-0036025-0, se encuentra en licencia médica desde el 16 de mayo del presente año, inicialmente con el diagnóstico de traumas y laceraciones múltiples en codo y pierna izquierda, además de una posible lesión en el manguito rotador del hombro izquierdo. Actualmente, su diagnóstico corresponde a una tendinopatía postraumática del músculo supraespinoso en el hombro izquierdo. Estos diagnósticos son consecuencia de un accidente automovilístico ocurrido mientras se dirigía al hospital, por lo que se considera un accidente laboral de trayecto. Debido a la recurrencia de las licencias médicas, el caso ha sido referido a Auditoría Médica para fines de evaluación. El



colaborador se encuentra en tratamiento de terapia física y a la espera de intervención quirúrgica. La licencia expedida por Auditoría Médica tiene vigencia hasta el 29 de octubre, en este caso.

Lyonelley Pérez, portadora de la cédula de identidad y electoral núm. 402-2166591-8, fue intervenida quirúrgicamente en el mes de marzo del presente año para el tratamiento de hernia discal en los niveles L2-L3, L3-L4 y L4-L5, así como lumbalgia mecánica reagudizada con radiculopatía en miembros inferiores. Posteriormente, se reintegró a sus labores durante la primera semana del mes de abril. No obstante, estuvo presentando diversas licencias médicas con el mismo diagnóstico ya mencionado, por lo que fue referida a Auditoría Médica para llevar a cabo la validación de la licencia médica para reposo, diagnóstico y tratamiento, de acuerdo con las indicaciones del médico tratante. Posteriormente le fue realizado un procedimiento quirúrgico, y actualmente se encuentra de licencia médica con vigencia hasta el 11 de octubre.

Candy Amador, portadora de la cédula de identidad y electoral núm. 402-2930662-2. Enviada a Auditoría médica por presentar licencias recurrentes desde el mes de mayo, por un diagnóstico de Fractura de Húmero Derecho. Su caso fue abierto en Auditoría Médica donde se determinó el referimiento al Hospital Docente Universitario Dr. Dario Contreras, al cual se mostró renuente a visitar. Finalmente, la colaboradora decidió presentar su renuncia formal.

Lilian De Jesús, portadora de la cédula de identidad y electoral núm. 227-0002533-5, tras presentar licencias médicas de manera recurrente, las cuales respondían a un diagnóstico de desgarr tendinoso y tendinitis con edema, localizados en el hombro derecho y el tobillo derecho, fue remitido su caso al área de Auditoría Médica, con el propósito de realizar una evaluación detallada de su condición clínica actual y determinar la pertinencia de las licencias otorgadas, así como el curso a seguir en cuanto a su manejo médico. Actualmente se encuentra en postoperatorio de artroscopia de hombro derecho, siendo vigente su última licencia hasta el 19 de octubre.

RESULTADOS / CONCLUSIONES

El análisis de los casos expuestos evidencia una situación compleja en cuanto al manejo y seguimiento de las licencias médicas dentro del hospital. Se observa una recurrencia significativa de ausencias laborales por motivos de salud, en su mayoría asociadas a condiciones médicas crónicas, postquirúrgicas, lesiones traumáticas y diagnósticos que requieren evaluaciones especializadas y prolongados períodos de recuperación.

Varias de las colaboradoras y colaboradores han sido referidos a Auditoría Médica del Servicio Nacional de Salud (SNS) debido a la frecuencia y extensión de sus licencias, siendo necesario determinar la pertinencia clínica y la viabilidad de sus reintegros laborales.

Asimismo, algunos diagnósticos complejos, como el de Evelyn Polanco —que involucra múltiples patologías simultáneas, incluyendo diabetes descompensada, hernias discales cervicales y un evento cerebrovascular isquémico previo—, requieren un abordaje multidisciplinario para establecer criterios clínicos claros sobre su capacidad laboral.

Es importante destacar también que, en ausencia de un Médico Ocupacional institucional, se limita considerablemente la capacidad del hospital para gestionar eficazmente estos casos. La falta de esta figura impide la evaluación oportuna de las condiciones de salud relacionadas con el trabajo, dificulta la prevención de enfermedades ocupacionales, y retrasa los procesos de reintegración laboral y adaptación de puestos.



Por lo tanto, se reitera la importancia de contar con un Médico Ocupacional en el equipo de trabajo del hospital. Este profesional no solo facilitaría una evaluación más efectiva de los casos clínicos, sino que también contribuiría significativamente a la vigilancia de la salud en el trabajo, al fortalecimiento de las políticas de prevención y a una mejor gestión de las ausencias laborales por motivos médicos.

RECOMENDACIONES

Las conclusiones presentadas en este informe evidencian de manera clara la necesidad urgente que tiene el hospital de contar con la presencia de un Médico Ocupacional. Esta figura profesional resulta esencial para garantizar una adecuada evaluación médica del personal, así como para llevar a cabo una vigilancia sistemática de la salud de los empleados en el entorno laboral.

El Médico Ocupacional cumple un rol fundamental en la prevención de enfermedades profesionales, en la identificación temprana de riesgos laborales, y en la gestión oportuna de los casos de incapacidad, asegurando una adecuada recuperación y reintegración de los colaboradores afectados. Asimismo, tiene la responsabilidad de brindar asesoría técnica sobre las adaptaciones necesarias en los puestos de trabajo para facilitar el desempeño laboral de empleados con limitaciones de salud, contribuyendo a su bienestar y a la continuidad del servicio.

De igual manera, este profesional es clave en la implementación de programas de formación y sensibilización en salud ocupacional, orientados a promover una cultura preventiva dentro de la institución y a fortalecer las condiciones de seguridad y salud en el trabajo.

En virtud de lo anterior, se recomienda con firmeza la incorporación de un Médico Ocupacional al equipo institucional, como una medida estratégica para mejorar la gestión del recurso humano y fortalecer el cumplimiento de las normativas en materia de salud laboral.

ANEXOS (Si aplica)

No aplica.

Instrucciones de llenado:

*Indique nombre del lugar: Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.

Mónica Polanco

Elaborado por
(Nombre y apellido)





FECHA: 22/07/2025

DATOS GENERALES

Lugar: DCSNS ☐ SRS ☐ Hospital ☒ CPN ☐

***Nombre del lugar:** Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp

Área: Recursos Humanos

Nombre de la Actividad: Ejecución plan de capacitación 2025 (Comunicación Efectiva)

Código POA (Si aplica): 2.1.1.2.01

INTRODUCCIÓN

Se llevo a cabo un taller presencial sobre Comunicación Efectiva. Este espacio formativo busco mejorar las habilidades de escucha, expresión asertividad, elementos esenciales para el trabajo en equipo y la atención de calidad a los pacientes este fue impartido en el Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp.

OBJETIVO DEL INFORME

Explicar el desarrollo de la capacitación realizada

Dar a conocer el desarrollo, resultados y logros alcanzados en el taller de comunicación efectiva impartido al personal del hospital, con el fin de documentar la actividad realizada, evaluar su impacto y dejar constancia para futuras capacitaciones.

METODOLOGIA (Si aplica)

El taller se desarrolló de manera presencial y participativa, utilizando:

Exposición teórica sobre principios de comunicación efectiva.

Debates y reflexiones colectivas sobre barreras y oportunidades de mejora en la comunicación hospitalaria.

DESARROLLO / HALLAZGOS

En el Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp se impartió un Taller de Comunicación Efectiva, por la facilitadora vía INFOTEP (Licda. María Isabel López), con el fin de promover dicha habilidad en los colaboradores del centro, esta capacitación fue sugerida por varios encargados en el plan de mejora de la evaluación de desempeño realizada para finales de 2025.

De modo que, para contribuir a la mejora de esta necesidad en los colaboradores se programó la misma; dio inició a las 09:00 am del día 22 de Julio 2025 con un total de 17 participantes.

Se fortaleció la importancia de la escucha activa y la empatía en la relación con pacientes y familiares.



El personal expuso los beneficios que consideraron la capacitación y quedaron a gusto con los nuevos conocimientos adquiridos.

RESULTADOS / CONCLUSIONES

Descriptiva

RECOMENDACIONES

Repetir nuevamente esta capacitación con otros colaboradores.

Realizar encuestas de seguimiento para evaluar la aplicación de lo aprendido en el área de trabajo.

ANEXOS (Si aplica)

Listado de Participación

Fotos







HOSPITAL GENERAL DE ESPECIALIDADES
DR. MARIO TOLENTINO DIPP

Lista de Participación para Actividades
DGC-FO-001 Versión: 06
Fecha de aprobación: 02/04/2021

Nombre de la Actividad: 2.1.1.2.01 Ejecución Plan de Capacitación - 2025. (Comunicación Efectiva)

Área Responsable: Recursos Humanos

Modalidad de la Reunión: Virtual ☐ Presencial ☒

Fecha: 22/1/2023

Lugar/Plataforma: Salón de audiovisuales, Hospital Dr. Mario Tolentino Dipp

Hora: 9:00 a.m.

Participantes						
Nombre	Sexo (F/M)	Cédula (A solicitud)	Cargo	Institución/Dirección/Área	Firma	Correo Electrónico o Teléfono
Castro Segura	M	N/A	secretario	RR-HH	castrosegura	castrosegura@gmail.com
Daiviana Rodríguez	F	N/A	secretaria	Dirección	Daiviana	daiviana.rodriguez@gmail.com
Julia Santana	F	N/A	secretaria	División Jurídica	Julia	juridica0412@gmail.com
Ana Karol Estrella	F	N/A	Secretaria	Cirujía General	Ana Karol	ana.karol.estrella@gmail.com
Isabel Goyard	F	N/A	enfermera	emergencia	Isabel	isabelgoyard@hotmail.com
Keyke Dias B	F	N/A	2do RRHH	RR-HH	Keyke Dias	keyke2209mail.com
Allyson de Debarco	F	N/A	asistente	Medicina Interna	Debarco	0105167469101.com
Elisavinda Nolasco	F	N/A	Monitoreo	Polimedicación	Elisavinda	89-926-1136
Milagros Rosero B	F	N/A	2do nivel	HMTD	Milagros	809 585 4196
Nita Hernandez	F	N/A	2 N	HMTD	Nita	809 419 4299
Glenn Segura	F	N/A	3er nivel	HMTD	Glenn	809 450 0078
Melinda L. Rivera	F	N/A	2do nivel	HMTD	Melinda	829-985-2741
Yelena Guevara	F	N/A	2do nivel	HMTD	Yelena	829 686 8429
Eduanny Arabel Lirio	F	N/A	2do nivel	HMTD	Eduanny	829-926-5632
Julissa Richardson	F	N/A	2do nivel	HMTD	Richardson	829 37-9072
						829 758 8810

*Instrucciones de llenado: - Coloque su cédula solo si el convocante lo requiere, en caso contrario colocar N/A.
- Para las reuniones virtuales no será necesario completar el campo de firma.

1 | Página

Instrucciones de llenado:

*Indique nombre del lugar: Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.

Keyke Dias
Elaborado por
(Nombre y apellido)



Nombre de la Actividad: 2.1.1.2.01 Ejecución Plan de Capacitación -2025. (Comunicación Efectiva)

Área Responsable: Recursos Humanos

Modalidad de la Reunión: Virtual ☐ Presencial ☒

Fecha: 22/7/2025

Lugar/Plataforma: Salon de audiovisuales, Hospital Dr. Mario Tolentino Dipp

Hora: 9:00 a. m.

Participantes						
Nombre	Sexo (F/M)	Cédula (A solicitud)	Cargo	Institución/Dirección/Área	Firma	Correo Electrónico o Teléfono
castro segura	M	N/A	secretario	RR-HH	castro segura	castrodejesus218@gmail.com
Dagoberto Rodriguez	F	N/A	Secretaria	Dirección	Dagoberto	dagoberto0609@gmail.com
Lidia Santana	F	N/A	Secretaria	División Jurídica	Lidia	destheroy12@gmail.com
Ana Rachel Batista	F	N/A	Secretaria	Cirujía General	Ana Rachel Batista	ana.rachel.batista@gmail.com
Luzmila Espinal	F	N/A	enfermera	emergencia	Luzmila Espinal	luzmila@hotmai.com
Xerxis Diaz B.	F	N/A	T. de RRHH	RR-SIH	Xerxis Diaz	Xerxis22@gmail.com
Altagracia M. Debesante	F	N/A	Asistente	Medicina Interna	Debesante	Dobsonel76@gmail.com
Elisavinda Mesa	F	N/A	Monitor	Planificación	Elisavinda	809-956-1118
Milagros Rosario B.	F	N/A	2º nivel en	HGE/PTD	Milagros	809 880 4196
Nita Hernandez	F	N/A	2º nivel	HMTD	Nita Hernandez	809 419 4799
Glenys Segura	F	N/A	2º nivel	HMTD	Glenys	849 450 0078
Mercedes L. Pineda	F	N/A	3º nivel	HMTD	Mercedes	829-985-2741
Setici-Graciano	F	N/A	2do nivel	HMTD	Setici-Graciano	829 686 8429
Eduwanny arabel Joveney	F	N/A	2do nivel	HMTD	Eduwanny	829-926-5632
Tolissa Richardson		N/A	2º nivel	HMTD	Tolissa Richardson	829 37-9077
						829 758 8810

*Instrucciones de llenado: - Coloque su cédula solo si el convocante lo requiere, en caso contrario colocar N/A.
- Para las reuniones virtuales no será necesario completar el campo de firma.





FECHA: 08/09/2025

DATOS GENERALES

Lugar: DCSNS ☐ SRS ☐ Hospital ☒ CPN ☐

***Nombre del lugar:** Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp

Área: Recursos Humanos

Nombre de la Actividad: Ejecución plan de capacitación 2025 (Redacción de Informes Técnicos)

Código POA (Si aplica): 2.1.1.2.01

INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como finalidad dar a conocer el desarrollo y los resultados del curso Redacción de Informes Técnicos, impartido en modalidad virtual al personal del hospital. La capacitación tuvo como propósito fortalecer las competencias de comunicación escrita en el ámbito profesional, contribuyendo a la mejora de la calidad en la elaboración de documentos técnicos y administrativos del Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp.

OBJETIVO DEL INFORME

Presentar los aspectos generales, la metodología, el desarrollo y los principales hallazgos obtenidos durante la realización del curso, así como destacar los beneficios que aporta al personal hospitalario.

METODOLOGIA (Si aplica)

Descriptiva, El curso se llevó a cabo en modalidad virtual mediante sesiones sincrónicas y asincrónicas:
Plataforma utilizada:(Zoom, Teams).

Estrategias: ejercicios de redacción, retroalimentación grupal y análisis de casos aplicados al entorno hospitalario.

Participantes: personal administrativo, médicos y de apoyo del hospital.

DESARROLLO / HALLAZGOS

En el Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp se impartió el curso de Redacción de Informes Técnicos, virtual vía INFOTEP (Licda. María I. López), con el fin de promover dicha habilidad en los colaboradores del centro, esta capacitación fue sugerida por varios encargados en el plan de mejora de la evaluación de desempeño realizada para finales de 2025.

De modo que, para contribuir a la mejora de esta necesidad en los colaboradores se programó la misma; dio inició de 7 a 9 pm los días 8,15 y 22 de septiembre del año 2025 con un total de 35 participantes.

Se fortalecieron las capacidades de comunicación escrita del personal.



Se evidencio una mejora en la claridad, coherencia y precisión de los informes elaborados en los ejercicios prácticos.

El curso favoreció la integración de conocimientos técnicos con la práctica administrativa.

Los participantes reconocieron la importancia de la redacción técnica para la gestión hospitalaria.

RESULTADOS / CONCLUSIONES

El curso virtual de Redacción de Informes Técnicos resultó altamente beneficioso para el personal del hospital, ya que contribuyó al fortalecimiento de habilidades necesarias para la elaboración de documentos técnicos de calidad.

La capacitación impactará positivamente en la gestión hospitalaria, optimizando los procesos de comunicación interna y externa.

RECOMENDACIONES

Dar continuidad con talleres prácticos para reforzar lo aprendido.

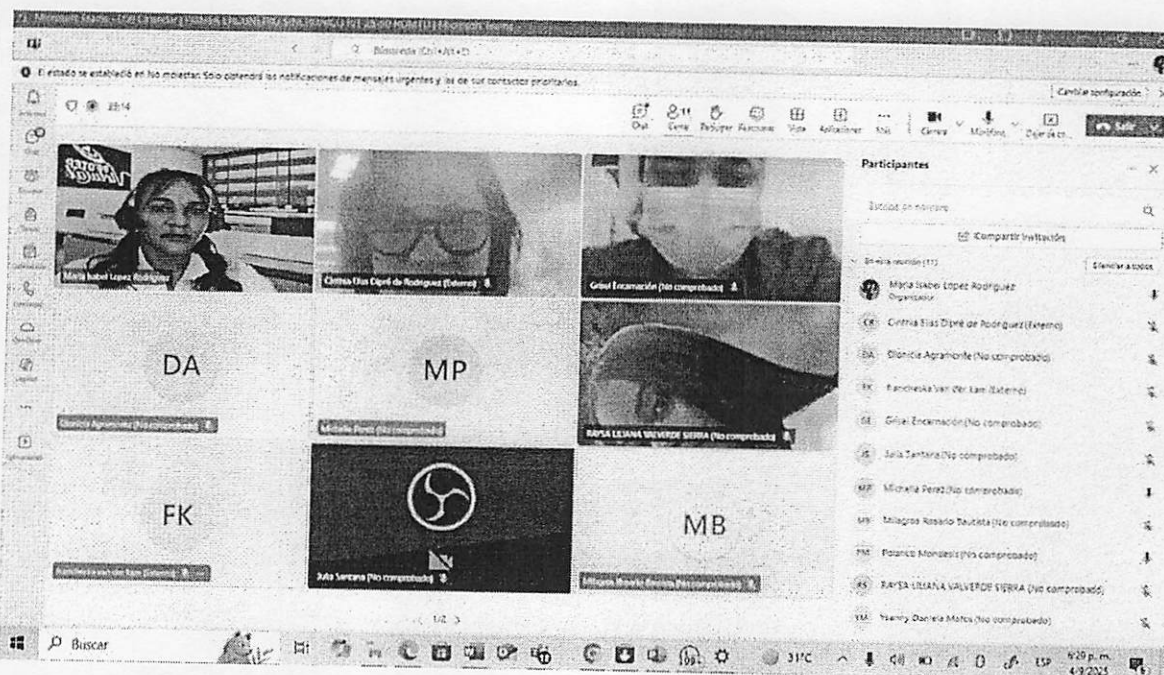
Implementar guías estandarizadas de redacción de informes en el hospital.

Fomentar la aplicación inmediata de los conocimientos en los procesos administrativos y técnicos.

ANEXOS (Si aplica)

Listado de Participación

Fotos





Nombre de la Actividad: 2.1.1.2.01 Ejecución Plan de Capacitación -2025 (Redacción de Informe Técnico)

Área Responsable: RECURSOS HUMANOS- INFOTEP

Fecha: 8/9/2025

Modalidad de la Reunión: Virtual ☒ Presencial ☐

Hora: 6:00 p.m.

Lugar/Plataforma: TEAMS

Participantes						
Nombre	Sexo (F/M)	Cédula (A solicitud)	Cargo	Institución/Dirección/Área	Firma	Correo Electrónico o Teléfono
Raysa Valverde	F	02-1113711-6	Asesora	HMTD	[Firma]	849-638-5079
Milagro Ramos P.	F	02-1750099-2	Secretaria	HMTD	[Firma]	809-949-0461
Milagros Rosero, J	F	02-99078610-5	Asesora	HMTD	[Firma]	809-909-9929
[Firma]	F	001-1111003-1	Asesora	HMTD	[Firma]	809-934-1178
Adriana Perera Ramirez	F	402-3807051-0	Asesora	HMTD	[Firma]	809-934-1178
Franciska Y. Her. Kumb	F	02-20092322-7	Secretaria	HMTD	[Firma]	809-115-2026
Cristofer I. Her. Medina M.	M	402-3617089-9	Asesora	HMTD	[Firma]	1549 379 6620
Gisel B. Pavañación E.	F	102-2028293-4	Asesora	HMTD	[Firma]	809-1106-11670
Elisabet Duarte E.	F	402-31182024	Secretaria	HMTD	[Firma]	822 736-2960
Nalia Santana	F	402-3137355-6	Secretaria	HMTD	[Firma]	849 745 7159
Daniela Matos	F	402-2656416-7	Analista	RRHH	[Firma]	822 646-6368
[Firma]	F	801-1111003-1	Asesora	HMTD	[Firma]	809-934-1178
Elisabet Duarte E.	F	402-2175340-7	Asesora	HMTD	[Firma]	809-934-1178
Milagros Rosario	F	049-00786205	Asesora	HMTD	[Firma]	809 880 4196
Adriana Perera	F	402-38070532	Asesora	HMTD	[Firma]	809 419 4739
Michelle Pérez	F	023-0064436-7	Enfermera	HMTD	[Firma]	809-790-6940

*Instrucciones de llenado: - Coloque su cédula solo si el convocante lo requiere, en caso contrario colocar N/A.
- Para las reuniones virtuales no será necesario completar el campo de firma.

1 | Página

Instrucciones de llenado:

*Indique nombre del lugar: Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.

Keyki Diaz
Elaborado por
(Nombre y apellido)



Nombre de la Actividad: 2.1.1.2.01 Ejecución Plan de Capacitación -2025 (Redaccion de Informe Técnico)

Área Responsable: RECURSOS HUMANOS- INFOTEP

Fecha: 8/9/2025

 Modalidad de la Reunión: Virtual ☒ Presencial ☐

Hora: 6:00 p. m.

Lugar/Plataforma: TEAMS

Participantes						
Nombre	Sexo (F/M)	Cédula (A solicitud)	Cargo	Institución/Dirección/Área	Firma	Correo Electrónico o Teléfono
Raysa Valverde	F	402-1413961-6	Aux. Enfermería	HMTD	Raysa V.	849-638-5079
Juan Carlos P.	F	001-1750089-2	Secretaria	HMTD	Juan Carlos P.	809-849-0361
Milagros Rosario	F	049-9878620-5	At. al Usuario	HMTD	Milagros R.	809-989-2929
Adriana Ferreras	F	001-1411003-4	Mon. Tercer	HMTD	Adriana F.	809-956-1175
Adriana Ferreras Ramirez	F	402-3807053-0	At. al us.	HMTD	Adriana F.	a.ferreras@gmail.com
Francheska V. Der Kamli	F	0920032577-7	Secretaria	HMTD	Francheska V.	809-115-2026
Cristofer Ileana Medina M.	M	402-3217080-9	aux. At. al us.	HMTD	Cristofer I.	1549 379 6620
Gisel G. Encarnación E.	F	402-2038393-4	m. Anal.	HMTD	Gisel G.	809-1106-11670
Elisabet Duarte E.	F	402-3118202-9	secretaria	HMTD	Elisabet D.	829-936-2960
Julia Santana	F	402-3737355-6	Secretaria	HMTD	Julia S.	849-763-7159
Daniela Matos	F	402-2656460-5	analista	RMA	Daniela M.	829-645-6368
Adriana Ferreras	F	001-1411003-4	Mon. Tercer	HMTD	Adriana F.	809-956-1175
Elisabet Duarte E.	F	40221753409	2 nivel enc.	HMTD	Elisabet D.	809 880 4196
Milagros Rosario	F	04900786205	At. U	HMTD	Milagros R.	809 419 4799
Adriana Ferreras	F	40238070532	At. U	HMTD	Adriana F.	899-780-0107
Michelle Rios	F	223-0064436-0	Enfermería	HMTD	Michelle R.	809-790-6940

*Instrucciones de llenado: - Coloque su cédula solo si el convocante lo requiere, en caso contrario colocar N/A.
 - Para las reuniones virtuales no será necesario completar el campo de firma.

FECHA: 17/09/2025

DATOS GENERALES

Lugar: DCSNS ☐ SRS ☐ Hospital ☒ CPN ☐

***Nombre del lugar:** Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp

Área: Recursos Humanos

Nombre de la Actividad: Ejecución plan de capacitación 2025 (Mejora de Servicio al Cliente).

Código POA (Si aplica): 2.1.1.2.01

INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como finalidad dar a conocer los aspectos más relevantes del curso Mejora del Servicio al Cliente, impartido por la facilitadora Licda Mirian Pérez al personal del hospital. La capacitación se desarrolló con el propósito de fortalecer las competencias de atención y trato hacia los pacientes, familiares y usuarios, promoviendo un servicio más humano, eficiente y de calidad fue impartido en el Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp.

OBJETIVO DEL INFORME

Explicar el desarrollo de la capacitación realizada

METODOLOGIA (Si aplica)

Descriptiva

DESARROLLO / HALLAZGOS

En el Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp se impartió el curso Mejora del Servicio al Cliente, vía INFOTEP (Licda. Mirian Pérez), con el fin de promover dicha habilidad en los colaboradores del centro, esta capacitación fue sugerida por varios encargados en el plan de mejora de la evaluación de desempeño realizada para finales de 2025.

De modo que, para que para contribuir a la mejora de esta necesidad en los colaboradores se programó la misma; dio inició a las 09:00 am del día 17/9/2025 con un total de 19 participantes.

Se identificó la necesidad de fortalecer la escucha activa en el trato con los pacientes.

Se evidencio que la mayoría de conflictos con usuarios provienen de fallas en la comunicación.

El personal coincidió en la importancia de mantener una actitud positiva y empática en su labor diaria.

RESULTADOS / CONCLUSIONES

El curso representó una oportunidad valiosa para reforzar las competencias del personal en materia de atención al cliente. Los aprendizajes obtenidos contribuirán al fortalecimiento de la calidad en los servicios hospitalarios, generando mayor confianza y satisfacción en los pacientes y familiares.

RECOMENDACIONES

Continuar con programas de capacitación periódica en servicio al cliente.
Implementar un sistema de evaluación continua de la atención brindada.
Promover campañas internas sobre trato humanizado.
Fomentar espacios de retroalimentación entre el personal y los usuarios.

ANEXOS (Si aplica)

Listado de Participación

Fotos

 SNS SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD		Lista de Participantes para Actividades DDP: 70.701, Bases: 28 Fecha: 04/04/2013				
Número de la Actividad: 2.1.1.2.01 Ejercicio Plan de Capacitación 2013 (Mejores de Servicio al Cliente)						
Area Responsable: MUNICIPIO DE MIRAFLORES, BAYONA		Fecha: 11-04-2013				
Modalidad de la Promoción: Total ☐ Presencial ☒		Rece: 1.00 a.m.				
Logar/Paradero: SECTOR DE RECREACION TURISTICA, RECINTO CENTRAL DE EXPOSICIONES EN MARZO DOMINICANA 2013						
Nombre	Sexo	Cédula de Identificación	Cargo	Institución Donante de Area	Forma	Cursos Esenciales y Totales
Elizbeth, Ileana	F	40112524	4.0 cargo	H. G. M. T. O	Presencial	2490-2490-2490
Elizbeth, Ileana	F	40112524	5.0 cargo	H. G. M. T. O	Presencial	2490-2490-2490
Elizbeth, Ileana	F	40112524	6.0 cargo	H. G. M. T. O	Presencial	2490-2490-2490
Elizbeth, Ileana	F	40112524	7.0 cargo	H. G. M. T. O	Presencial	2490-2490-2490
Elizbeth, Ileana	F	40112524	8.0 cargo	H. G. M. T. O	Presencial	2490-2490-2490
Elizbeth, Ileana	F	40112524	9.0 cargo	H. G. M. T. O	Presencial	2490-2490-2490
Elizbeth, Ileana	F	40112524	10.0 cargo	H. G. M. T. O	Presencial	2490-2490-2490
Elizbeth, Ileana	F	40112524	11.0 cargo	H. G. M. T. O	Presencial	2490-2490-2490
Elizbeth, Ileana	F	40112524	12.0 cargo	H. G. M. T. O	Presencial	2490-2490-2490
Elizbeth, Ileana	F	40112524	13.0 cargo	H. G. M. T. O	Presencial	2490-2490-2490
Elizbeth, Ileana	F	40112524	14.0 cargo	H. G. M. T. O	Presencial	2490-2490-2490
Elizbeth, Ileana	F	40112524	15.0 cargo	H. G. M. T. O	Presencial	2490-2490-2490
Elizbeth, Ileana	F	40112524	16.0 cargo	H. G. M. T. O	Presencial	2490-2490-2490
Elizbeth, Ileana	F	40112524	17.0 cargo	H. G. M. T. O	Presencial	2490-2490-2490
Elizbeth, Ileana	F	40112524	18.0 cargo	H. G. M. T. O	Presencial	2490-2490-2490
Elizbeth, Ileana	F	40112524	19.0 cargo	H. G. M. T. O	Presencial	2490-2490-2490
Elizbeth, Ileana	F	40112524	20.0 cargo	H. G. M. T. O	Presencial	2490-2490-2490
Elizbeth, Ileana	F	40112524	21.0 cargo	H. G. M. T. O	Presencial	2490-2490-2490
Elizbeth, Ileana	F	40112524	22.0 cargo	H. G. M. T. O	Presencial	2490-2490-2490
Elizbeth, Ileana	F	40112524	23.0 cargo	H. G. M. T. O	Presencial	2490-2490-2490
Elizbeth, Ileana	F	40112524	24.0 cargo	H. G. M. T. O	Presencial	2490-2490-2490
Elizbeth, Ileana	F	40112524	25.0 cargo	H. G. M. T. O	Presencial	2490-2490-2490
Elizbeth, Ileana	F	40112524	26.0 cargo	H. G. M. T. O	Presencial	2490-2490-2490
Elizbeth, Ileana	F	40112524	27.0 cargo	H. G. M. T. O	Presencial	2490-2490-2490
Elizbeth, Ileana	F	40112524	28.0 cargo	H. G. M. T. O	Presencial	2490-2490-2490
Elizbeth, Ileana	F	40112524	29.0 cargo	H. G. M. T. O	Presencial	2490-2490-2490
Elizbeth, Ileana	F	40112524	30.0 cargo	H. G. M. T. O	Presencial	2490-2490-2490
Elizbeth, Ileana	F	40112524	31.0 cargo	H. G. M. T. O	Presencial	2490-2490-2490
Elizbeth, Ileana	F	40112524	32.0 cargo	H. G. M. T. O	Presencial	2490-2490-2490
Elizbeth, Ileana	F	40112524	33.0 cargo	H. G. M. T. O	Presencial	2490-2490-2490
Elizbeth, Ileana	F	40112524	34.0 cargo	H. G. M. T. O	Presencial	2490-2490-2490
Elizbeth, Ileana	F	40112524	35.0 cargo	H. G. M. T. O	Presencial	2490-2490-2490
Elizbeth, Ileana	F	40112524	36.0 cargo	H. G. M. T. O	Presencial	2490-2490-2490
Elizbeth, Ileana	F	40112524	37.0 cargo	H. G. M. T. O	Presencial	2490-2490-2490
Elizbeth, Ileana	F	40112524	38.0 cargo	H. G. M. T. O	Presencial	2490-2490-2490
Elizbeth, Ileana	F	40112524	39.0 cargo	H. G. M. T. O	Presencial	2490-2490-2490
Elizbeth, Ileana	F	40112524	40.0 cargo	H. G. M. T. O	Presencial	2490-2490-2490
Elizbeth, Ileana	F	40112524	41.0 cargo	H. G. M. T. O	Presencial	2490-2490-2490
Elizbeth, Ileana	F					

[illegible]



Instrucciones de llenado:

***Indique nombre del lugar:** Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.

Keykis Diaz

Elaborado por
(Nombre y apellido)



Nombre de la Actividad: **2.1.1.2.01 Ejecución Plan de Capacitación -2025 (Mejora de Servicio al Cliente)**

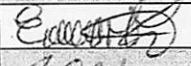
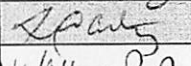
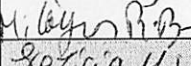
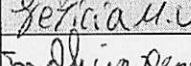
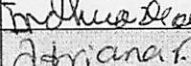
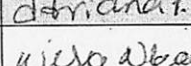
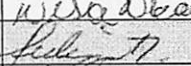
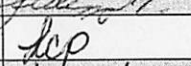
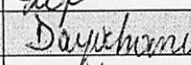
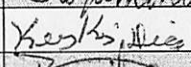
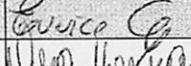
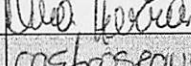
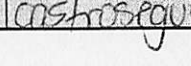
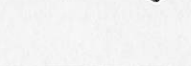
 Área Responsable: **RECURSOS HUMANOS- INFOPT**

 Fecha: **17/9/2025**

 Modalidad de la Reunión: **Virtual** ☐ **Presencial** ☒

 Hora: **9:00 a. m.**

 Lugar/Plataforma: **SALON DE AUDIOVISUALES 1ER PISO, HOSPITAL GENERAL DE ESPECIALIDADES DR. MARIO TOLENTINO DIPP**

Participantes						
Nombre	Sexo (F/M)	Cédula (A solicitud)	Cargo	Institución/Dirección/Área	Firma	Correo Electrónico o Teléfono
Elizaveth Mesa Torres	F	4022753409	A. Usuario	H.G.D.M.T.D.		Transporte-Expreso real
Francis M. Martinez	F	0011197638	Secretaria	H.G.D.M.T.D.		MartinezFrancis@jhu.edu
Milagro Rosari	F	049-00786205	A. US	H.G.M.T.D.		Milagro Rosari Chautista
Geckia M. Ventura	F	4022928695-6	A. USU.	H.G.M.T.D.		Geckia M. Ventura
Indira A. Leal	F	001-1148544-7	A. USU	H.G.M.T.D.		Indira A. Leal
Adriana Ferreras	F	40232070532	A. US	H.G.M.T.D.		Adriana F. B. 849-480-0102
Wila - Wkavoy Hernan	F	40232925228	A. US	H.G.M.T.D.		Wila Wkavoy 8494500078
Fulvia Robinson	F	001-19395085	A. Usuario	H.G.M.T.D.		829-738-8810
Lorolyn Colon	F	402-1328724	Secretaria	H.G.M.T.D.		849-817-5605
Dayrhanna Padriñez	F	225-0007283-4	Secretaria	H.G.M.T.D.		849-209-8508
Keyki Diaz	F	022-0023539-8	Tec. RRH	H.G.M.T.D.		829-736-2960
Rosita Peña	F	402-0337227-7	Secretaria	H.D.M.T.D.		849-498-9362
Barbara Modelo	F	001-1241489-1	Secretaria	H.D.M.T.D.		829-606-1179
Euvic Garcia	F	001-1601704-7	A. U	H.D.M.T.D.		809 857 4323
Elena C. Alvarez	F	003-0067921	A. U	H.D.M.T.D.		829-776-0671
Castro de Jesus Segura	M	402-1301511-4	Secretario	H.G.M.T.D.		829-0532-8396

*Instrucciones de llenado: - Coloque su cédula solo si el convocante lo requiere, en caso contrario colocar N/A.
 - Para las reuniones virtuales no será necesario completar el campo de firma.



[illegible]

- Para las reuniones virtuales no será necesario completar el campo de firma.

Código de la Acción de Capacitación: 20250713195

Nombre de la Acción de Capacitación: MEJORAS EN EL SERVICIO AL CLIENTE

Institución / Empresa: SERVICIOS NACIONAL DE SALUD

Facilitador(a): MIRIAM JOSELYN PEREZ JOSE

Fecha de Inicio: 20/08/2025

Fecha de Término: 20/08/2025

Total Horas Programadas: 8

A Pagar: _____

No.	Participantes		Sexo		Nivel		Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Resultado	
	Número de Cédula o Pasaporte	Nombre(s) y Apellido(s)	F	M	OP	MM/G	Firma Asistencia de los Participantes					C	NC
1	40220755116	PENELOPE BONILLA CONTRERAS	X			X	Penelope B.						
2	40213281724	LORAYNE MABEL COLON PEREZ	X		X		LCP						
3	00111485447	INDHIRA ALVIDANIA DE OLEO MOLINA	X		X		Indhira Oleo						
4	02200238398	KEYKIS DOY DENIS DIAZ BATISTA	X		X		Keykis Diaz						
5	40238070532	ADRIANA FERRERAS RAMIREZ	X		X		Adriana						
6	00116017047	EUNICE GARCIA TIBURCIO	X		X		Eunice G						
7	22500542026	VANESSA MARIA GUTIERREZ SANTIAGO	X			X							
8	40232925228	NIZA NICAURY HERNANDEZ AYBAR	X		X		Niza H.						
9	09300679124	ELENA CAROLINA HERRAND KELLY	X			X	Elena Herra						
10	00111197638	FRANCHI MARGARITA MARTINEZ CARABALLO	X		X		Franchi M.						
11	40219127558	MICHELLE CAROLINA MARTINEZ	X			X							
12	00111627287	DANNY KATHARINA MENDEZ	X			X	Dannys						
13	40221753409	ELIZARDA MESA REYES	X			X	Elizarda						
14	00112414891	BARBARA MODESTO DE LA CRUZ	X		X		Barbara						
15	40203372277	ROSITA PEÑA	X		X		Rosita						
16	22300644360	MICHELLE PEREZ VILLANUEVA	X			X	Michelle						
17	00119395085	JULISSA AGUSTINA RICHARDSON JIMENEZ	X		X		Julissa						
18	22500072834	DAYAHANA ROSALIS RODRIGUEZ VASQUEZ	X		X		Dayhana R.						
19	04900786205	MILAGROS ROSARIO BAUTISTA	X		X		Milagros B.						
20	40213015114	CASTRO DE JESUS SEGURA ALCANTARA		X	X		Castro						
21	40229286956	LETICIA MARIET VENTURA RODRIGUEZ	X		X		Leticia V.						
Total			20	1	14	7						Total	

Observaciones:

Leyenda: F= Femenino, M= Masculino, OP = Operario, MM = Mandos Medios, G = Gerente, Resultado.. C = Califica N/C = No califica

Certificado: Físico ☐ Web ☐

Contraparte de la Empresa

Facilitador(a)

Asesor(a)

Encargado(a) de División Depto.



FECHA: 10/09/2025

DATOS GENERALES

Lugar: DCSNS ☐ SRS ☐ Hospital ☒ CPN ☐

***Nombre del lugar:** Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp

Área: Recursos Humanos

Nombre de la Actividad: Ejecución plan de capacitación 2025 (Calidad y Productividad)

Código POA (Si aplica): 2.1.1.2.01

INTRODUCCIÓN

La capacitación buscó proporcionar al personal herramientas prácticas para optimizar procesos, mejorar la atención al paciente y promover la eficiencia en las distintas áreas de trabajo.

En el contexto hospitalario, la calidad y la productividad no solo garantizan la satisfacción de los usuarios, sino que también fortalecen la gestión institucional y la seguridad del paciente este fue impartido vía INFOTEP en el Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp.

OBJETIVO DEL INFORME

Explicar el desarrollo de la capacitación realizada

A través de este informe se busca dejar constancia de las actividades realizadas, los aprendizajes adquiridos y las recomendaciones para mejora continua en el hospital, contribuyendo así al fortalecimiento de calidad en los servicios de salud y a la optimización de los procesos.

METODOLOGÍA (Si aplica)

El taller se desarrolló de manera presencial y participativa, utilizando:

Exposición teórica sobre principios de calidad y productividad.

Debates y reflexiones colectivas sobre barreras y oportunidades de mejora en la comunicación hospitalaria.

DESARROLLO / HALLAZGOS

En el Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp se impartió un Taller de Calidad y Productividad, por la facilitadora vía INFOTEP (Lic. Waldis López), con el fin de promover dicha habilidad en los colaboradores del centro, esta capacitación fue sugerida por varios encargados en el plan de mejora de la evaluación de desempeño realizada para finales de 2025.

De modo que, para contribuir a la mejora de esta necesidad en los colaboradores se programó la misma; dio inició a las 09:00 am del día 10 de septiembre 2025 con un total de 20 participantes.

FECHA: 30/07/2025

DATOS GENERALES

Lugar: DCSNS ☐ SRS ☐ Hospital ☒ CPN ☐

***Nombre del lugar:** Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp

Área: Recursos Humanos

Nombre de la Actividad: Ejecución plan de capacitación 2025 (Manejo de Conflictos)

Código POA (Si aplica): 2.1.1.2.01

INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como finalidad dar a conocer los resultados, el desarrollo y la evaluación del curso de Manejo de Conflictos, impartido por Licda Ely Isabel Taveras de manera presencial al personal del Hospital General Dr. Mario Tolentino Dipp. Este curso buscó fortalecer las competencias comunicativas, mejorar la convivencia laboral y dotar a los participantes de herramientas prácticas para la resolución pacífica y constructiva de conflictos en el entorno hospitalario.

OBJETIVO DEL INFORME

Valorar el impacto del curso en el fortalecimiento de las competencias de comunicación, trabajo en equipo y resolución de conflictos en el entorno hospitalario.

Recomendar acciones de seguimientos que contribuyan a mejorar la convivencia laboral y la calidad en la atención a los pacientes.

METODOLOGIA (Si aplica)

Descriptiva

DESARROLLO / HALLAZGOS

En el Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp se impartió un curso de Manejo de Conflictos, vía INFOTEP (Licda. Ely Isabel Tavera), con el fin de promover dicha habilidad en los colaboradores del centro, esta capacitación fue sugerida por varios encargados en el plan de mejora de la evaluación de desempeño realizada para finales de 2025.

De modo que, para que para contribuir a la mejora de esta necesidad en los colaboradores se programó la misma; dio inició a las 09:00 am del día 30/6/2025 con un total de 15 participantes.

En esta se explicaron maneras de desarrollar y fomentar el trato humanizado por parte de los colaboradores. Se expresaron ejemplos prácticos.

El personal expresó lo beneficiosa que consideraron la capacitación y quedaron a gusto con los nuevos conocimientos adquiridos.

RESULTADOS / CONCLUSIONES

Los participantes expresaron mayor confianza para enfrentar conflictos laborales.
Se identificó la importancia de la comunicación efectiva para prevenir malentendidos.
Se generaron compromisos para mejorar la cooperación entre diferentes áreas del hospital.

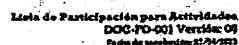
RECOMENDACIONES

Dar continuidad a capacitaciones relacionadas con comunicación y liderazgo.
Implementar talleres de seguimiento para reforzar lo aprendido.
Fomentar espacios de diálogos internos para prevenir conflictos.

ANEXOS (Si aplica)

Listado de Participación

Fotos



Nombre de la Actividad: MANEJO DE CONFLICTO

Área Responsable: RECURSOS HUMANOS

Fecha: 30/07/2023

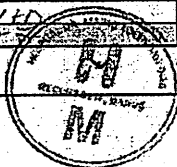
Modalidad de la Examen: Virtual ☐ Presencial ☒

WED: 8:00 AM

Lugar/Plataforma: SALÓN DE AUDIOVISUALES

[illegible]

2.1 Parties

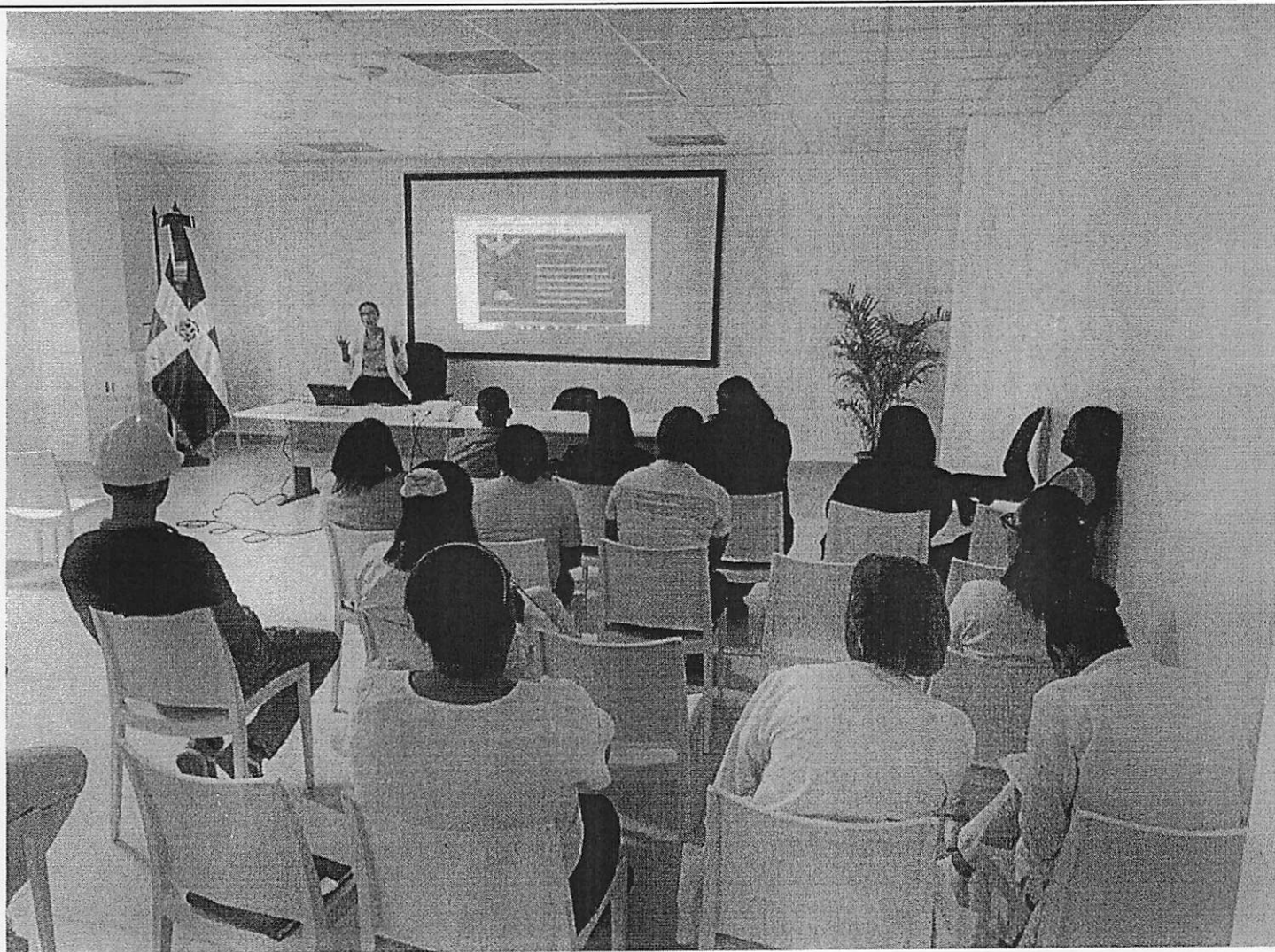


Lista de Participación para Actividades
DGC-FO-001 Versión: 00
 Fecha de revisión: 11/04/2013

[illegible]

21 Pages





Instrucciones de llenado:

***Indique nombre del lugar:** Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.

Keykis Diaz
Elaborado por
(Nombre y apellido)



Nombre de la Actividad:

MANEJO DE CONFLICTO

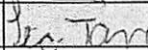
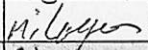
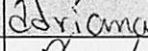
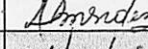
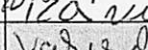
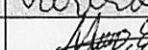
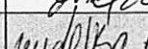
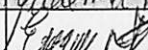
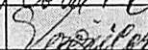
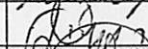
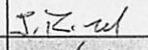
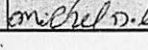
Área Responsable: RECURSOS HUMANOS

Fecha: 30/07/2025

 Modalidad de la Reunión: Virtual ☐ Presencial ☒

Hora: 8:00 AM

Lugar/Plataforma: SALÓN DE AUDIOVISUALES

Participantes						
Nombre	Sexo (F/M)	Cédula (A solicitud)	Cargo	Institución/Dirección/Área	Firma	Correo Electrónico o Teléfono
Wago Adolfo S.	M	001-0777631-2	Analista RH	H.M.T.D.		829.347.5593
Magreni Tarras	F	001-1657626-9	Supervisor	H.M.T.D.		829-729-0203
Milagros Barrios	F	049-0075605	AUS	H.M.T.D.		809-4194799
Adriana Ferreras	F	402-3807053-2	AU	H.M.T.D.		849-4800102
Danny K. Mendez S.	F	001-1162728-7	ATU	H.M.T.D.		829-902-5231
Amel, J. Hernandez	F	402-032078-0	ATU	H.M.T.D.		829-689-1883
Luz Vitaray	F	40232925228	ATU	H.M.T.D.		849-450-0028
Raysa Valverde	F	402-1413961-6	Ent.	H.M.T.D.		849-638-5079
Milciades De la Cruz	M	093-0032172-7	Enc. Almacén	H.M.T.D.		829-807-4956
Yudika Hernandez Cortes	F	402-2238818-9	Enc. Int.	H.M.T.D.		829-714-6141
Elizavida Mesa H.	F	40224753409	Atención	H.M.T.D.		809-880-4196
Verónica Pastora Peña	F	225-002060-2	Contabilidad	H.G.M.T.D.		849-225-1019
Jorge Eduardo Martinez M.	M	001-0637129-7	mantn.	H.G.M.T.D.		829-524-1616
Carolina Ortiz Delos Santos	F	402-2081731-2	At. U.	H.G.M.T.D.		829-883-2659
Juliana Ramirez ultra	M	22500-293555	At. U.	H.G.M.T.D.		809-716-6166
Michel de la Cruz Robles	M	22500550649	monitoreo	H.G.M.T.D.		809-756-2695

*Instrucciones de llenado: - Coloque su cédula solo si el convocante lo requiere, en caso contrario colocar N/A.

- Para las reuniones virtuales no será necesario completar el campo de firma.

1 | Página



SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

Participantes

[illegible]

***Instrucciones de llenado:** - Coloque su cédula solo si el convocante lo requiere, en caso contrario colocar N/A.

- Para las reuniones virtuales no será necesario completar el campo de firma.

FECHA: 28/09/2025

DATOS GENERALES

Lugar: DCSNS ☐ SRS ☐ Hospital ☒ CPN ☐

***Nombre del lugar:** Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp

Área: Recursos Humanos

Nombre de la Actividad: Ejecución plan de capacitación 2025 (Diplomado en Gestión Hospitalaria).

Código POA (Si aplica): 2.1.1.2.01

INTRODUCCIÓN

Con el objetivo de fortalecer las competencias profesionales del personal del hospital, se llevó a cabo un Diplomado en Gestión Hospitalaria. Esta formación estuvo dirigida a diferentes áreas del personal, con el propósito de mejorar la calidad de los servicios, optimizar los procesos internos y fomentar una cultura organizacional basada en la eficiencia, la innovación y la atención integral de los pacientes del Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp.

OBJETIVO DEL INFORME

Explicar el desarrollo del Diplomado en Gestión Hospitalaria realizado.

METODOLOGIA (Si aplica)

Explicativa

DESARROLLO / HALLAZGOS

En el Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp se impartió virtual el Diplomado de Gestión Hospitalaria, vía INFOTEP (facilitador Charles Salvador y Teresa Parra), con el fin de promover dicha habilidad en los colaboradores del centro, este Diplomado fue sugerido por varios encargados en el plan de mejora de la evaluación de desempeño realizada para finales de 2025.

De modo que, para que para contribuir a la mejora de esta necesidad en los colaboradores se programó la misma; dio inició a las 7:00 pm del día 15/9/2025 y termina el 30/10/2025 con un total de 31 participantes.

Las sesiones se organizaron en módulos temáticos, cada uno enfocado en aspectos clave de la administración y gestión en salud, como la calidad del servicio, la gestión de recursos humanos, la planificación estratégica, la administración financiera y la seguridad del paciente.

Durante el desarrollo del diplomado, se combinaron actividades teóricas y prácticas que permitieron a los participantes no solo adquirir conocimientos, sino también aplicar lo aprendido en dinámicas grupales, resolución de casos reales y elaboración de propuestas de mejora para el hospital.

La participación fue constante y se generaron espacios de diálogos e intercambio de experiencias entre los asistentes, enriqueciendo el aprendizaje colectivo. Además, se promovió la integración de diferentes disciplinas dentro del hospital, fortaleciendo el trabajo en equipo y la visión institucional.

RESULTADOS / CONCLUSIONES

Se observó un alto nivel de participación y compromiso del personal inscrito.
Los participantes demostraron interés en aplicar lo aprendido en sus funciones diarias.

El diplomado fortaleció las competencias del personal en la toma de decisiones, la administración de recursos y la mejora de la atención hospitalaria.

RECOMENDACIONES

Continuar ofreciendo programas de formación y actualización en gestión hospitalaria.

Implementar planes de mejora basados en los aprendizajes adquiridos.

Fomentar la creación de equipos interdisciplinarios para aplicar estrategias de gestión.

Evaluar periódicamente el impacto de la capacitación en la calidad de los servicios.

ANEXOS (Si aplica)

Listado de Participación

Fotos



DPD-FO-013

Fecha de Aprobación: 20/2/2023



Lista de Participación para Actividades
 DDC-FO 001 Versión: 06
 Fecha de modificación: 21/05/2011

Nombre de la Actividad: 1.1.1-5.61 Especialización Plan de Capacitación-2024. (Diplomado de Gestión Hospitalaria)

Area Responsible: Records Management

Focla: 11/5/2019

Medallistas de la Reunión: ☒ Virtual ☐ Presencial

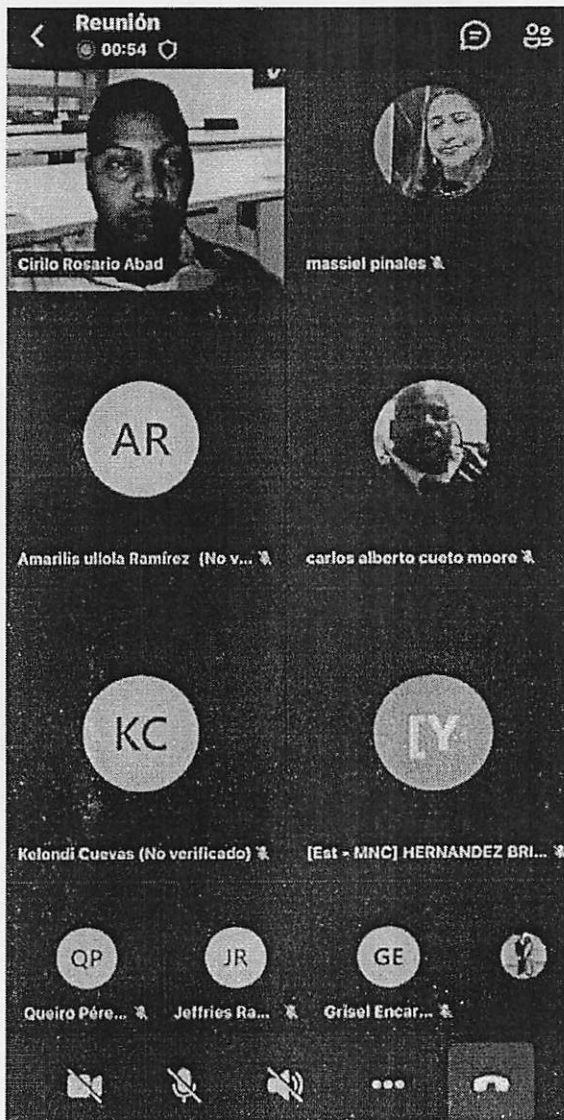
Mark: 1:50 p. m.

Logar/Plataforma: Teora

PARTICIPANTES						
Nombre	Sexo (F/M)	Cédula (A selectivo)	Cargo	Institución/Dirección/Área	Forma	Correo Electrónico o Teléfono
Sanja P. Buitrago	F	N/A	General	HG D.M.T.D	Sanja P. Buitrago	sanja.buitrago@unah.edu.ni
Hilberdis Acosta	F	N/A	General	HG D.M.T.D	Hilberdis Acosta	hilberdis.acosta@unah.edu.ni
Denise Buitrago	F	N/A	General	HG D.M.T.D	Denise Buitrago	denise.buitrago@unah.edu.ni
Alfonso Acosta	M	N/A	H.G.F.	HG D.M.T.D	Alfonso Acosta	alfonso.acosta@unah.edu.ni
Carlos Coto	M	N/A	M.G.	HG D.M.T.D	Carlos Coto	carlos.coto@unah.edu.ni
Lina del Rosario	F	N/A	L.R.D.	HG D.M.T.D	Lina del Rosario	lina.del.rosario@unah.edu.ni
Juan Antonio Dominguez	M	N/A	J.A.D.	HG D.M.T.D	Juan Antonio Dominguez	juan.antonio.dominguez@unah.edu.ni
Ana Virginia Jimenez	F	N/A	En cirugía	Laboratorio	Ana Virginia Jimenez	ana.virginia.jimenez@unah.edu.ni
Angela Villalón	F	N/A	Angela Villalón	HG D.M.T.D	Angela Villalón	angela.villalon@unah.edu.ni
Enrique Acosta	F	N/A	En cirugía	Laboratorio	Enrique Acosta	enrique.acosta@unah.edu.ni
Isabel Acosta	F	N/A	Isabel Acosta	HG D.M.T.D	Isabel Acosta	isabel.acosta@unah.edu.ni
Carolina Acosta	F	N/A	Carolina Acosta	HG D.M.T.D	Carolina Acosta	carolina.acosta@unah.edu.ni
Verónica Acosta	F	N/A	Verónica Acosta	HG D.M.T.D	Verónica Acosta	veronica.acosta@unah.edu.ni
Enrique Acosta	F	N/A	En cirugía	Laboratorio	Enrique Acosta	enrique.acosta@unah.edu.ni
Alfonso Acosta	M	N/A	Alfonso Acosta	HG D.M.T.D	Alfonso Acosta	alfonso.acosta@unah.edu.ni
Graciela Acosta	F	N/A	Graciela Acosta	HG D.M.T.D	Graciela Acosta	graciela.acosta@unah.edu.ni

Unidad Participativa para Actividades
DCC-PC-001 Versión 05
Fecha de aprobación: 15/04/2014

[illegible]



Instrucciones de llenado:

***Indique nombre del lugar:** Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.

Keykis Díaz
Elaborado por
(Nombre y apellido)



Nombre de la Actividad: 2.1.1.2.01 Ejecución Plan de Capacitación -2025. (Diplomado de Gestión Hospitalaria)

Área Responsable: Recursos Humanos

Fecha: 15/9/2025

Modalidad de la Reunión: Virtual ☒ Presencial ☐

Hora: 6:00 p. m.

Lugar/Plataforma: Teams

Participantes						
Nombre	Sexo (F/M)	Cédula (A solicitud)	Cargo	Institución/Dirección/Área	Firma	Correo Electrónico o Teléfono
Santa p. Bautista A.	F	N/A	M. General	HG DMTD	Santa p. Bautista	wanda-back@hotmail.com
Hiberlis Acosta C	F	N/A	M. General	HG DMTD	Acosta C.	hiberlisacosta@gmail.com
Penelope Bonilla	F	N/A	M. General	HG DMTD	Penelope B.	949-621-6767
Altagracia M. Rosendo F	M	N/A	H.G.F.	HG DMTD	Debutante	Dicesiel161@equilibrio.com
Carlos Cueto	M	N/A	M. G.	HG DMTD	Caral	849-630-0651
Lina del Rosario	F	N/A	A.A.U.	HG DMTD	Lina del Rosario	829-764-7975
Juan Antonio Domínguez	M	N/A	Encargado de admisión	HG DMTD	Juan Antonio	809-916-5699
Ana Virginia Durán	F	N/A	Encargada Laboratorio	HG DMTD	A.V.D.	809-762-2124
Amarilis Ullola	F	N/A	Auxiliar	HG DMTD	A.U.	829-275-3782
Cynthia E. Dipe	F	N/A	Encargada de admisión	HG DMTD	Cynthia Dipe	849-443-8002
Helendy Cuevas	F	N/A	Analista	HG DMTD	Helendy Cuevas	829-731-3675
Grisel Encarnación	F	N/A	Encargada anestesia	HG DMTD	Dra. Grisel	809-406-4670
Vanessa Gutiérrez	F	N/A	M.C.E.	HG DMTD	Vanessa G.	829-645-8858
Eunice Jaramila	F	N/A	Atención	Atención usuarios	Eunice	809-857-4323
Dania Ventura	F	N/A	medico Grol	cirugia	Dania Ventura	829-280-2526
GRACE DE LOS SANTOS	F	N/A	M. U.	HG DMTD	Grace	809-494-5669

*Instrucciones de llenado: - Coloque su cédula solo si el convocante lo requiere, en caso contrario colocar N/A.

- Para las reuniones virtuales no será necesario completar el campo de firma.

Participantes						
Nombre	Sexo (F/M)	Cédula (A solicitud)	Cargo	Institución/Dirección/Área	Firma	Correo Electrónico o Teléfono
DERSI Siri	F	N/A	ENC. DE FACT.	Facturación	Dersi Siri	849-620-1810
Yudi Sime Rosa	F	N/A	medico G.	emergencia	yudi sime	929-944-9023
Massiel Encarnación	F	N/A	Encargada	medicina Interna	Dra. massiel	849-460-8883
Alejandro Richard	M	N/A	M. General	emergencia	Alejandro	829-936-2821
Alvaro H. Luna Q.	M	N/A	M. Inten.	3º Nivel	Alvaro	809-856-3315
Jeffrey Ramirez	M	N/A	Quirano	Cirugía	Jeffrey	829-307-3881
Duero Perez	M	N/A	encargado de labo.	Laboratorio	Duero Perez	849-623-2614
Ludovicki Luna	F	N/A	m. G.	Cirugía	Ludovicki Luna	809-773-0120
CAROL MEDINA	F	N/A	Encarg	LABORATORIO	CAROL	849-639-1120
Maura E. Perez P.	F	N/A	Encargada	Enc. Examen	Maura	809-936-2107
Laidy Hernandez	F	N/A	medico	Planta	Laidy Hernandez	809-939-9321
		N/A				
		N/A				
		N/A				
		N/A				
		N/A				
		N/A				
		N/A				
		N/A				
		N/A				
		N/A				
		N/A				



*Instrucciones de llenado: - Coloque su cédula solo si el convocante lo requiere, en caso contrario colocar N/A.

- Para las reuniones virtuales no será necesario completar el campo de firma.

FECHA: 7/11/2025

DATOS GENERALES

Lugar: DCSNS ☐ SRS ☐ Hospital ☒ CPN ☐

***Nombre del lugar:** Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp

Área: Recursos Humanos

Nombre de la Actividad: Ejecución plan de capacitación 2025 (Manejo de Desechos Infecciosos)

Código POA (Si aplica): 2.1.1.2.01

INTRODUCCIÓN

A continuación, se explica el desarrollo del Curso Manejo de Desechos Infecciosos impartida en el Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp.

OBJETIVO DEL INFORME

Explicar el desarrollo de la capacitación realizada.

Concepto de Desechos Hospitalarios. Clasificación de Desechos Colores que lo identifica. Que son los desechos infecciosos peligrosos y riesgos medidas de Bioseguridad.

METODOLOGIA (Si aplica)

Explicativa

DESARROLLO / HALLAZGOS

En el Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp se impartió el curso Manejos de Desechos Infecciosos, por la facilitadora (Lic Teresa L. Parra B.), con el fin de promover dicha habilidad en los colaboradores del centro, esta capacitación fue sugerida por varios encargados en el plan de mejora de la evaluación de desempeño realizada para finales de 2025.

De modo que, para que para contribuir a la mejora de esta necesidad en los colaboradores se programó la misma; dio inició a las 09:00 am del día 07/11/2025 con un total de 22 participantes.

En esta se explicaron maneras de desarrollar y fomentar que las y los participantes, sean capaces después de este curso de obtener los conocimientos necesarios sobre el manejo, clasificación y segregación de los desechos infecciosos, para poder aplicarlos en sus centros de trabajos.

El personal expreso lo beneficiosa que consideraron la capacitación y quedaron a gusto con los nuevos conocimientos adquiridos.

RESULTADOS / CONCLUSIONES

El personal expreso lo beneficiosa que consideraron la capacitación y quedaron satisfechos con los conocimientos recibidos.

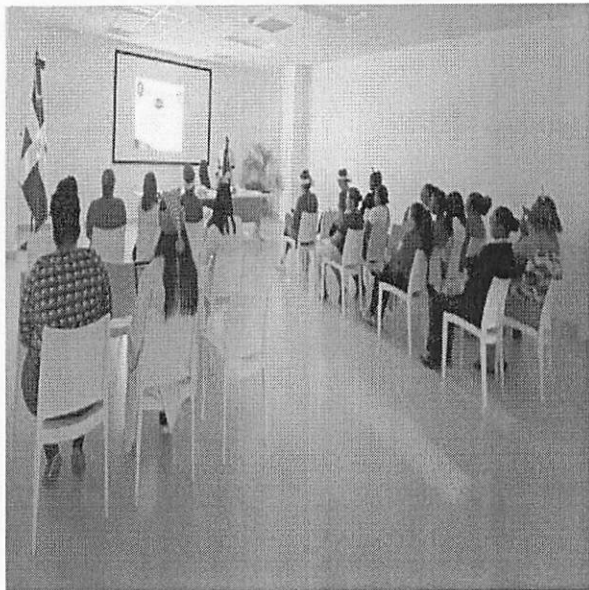
RECOMENDACIONES

Repetir nuevamente esta capacitación con otros colaboradores.

ANEXOS (Si aplica)

Listado de Participación

Fotos





DPD-FO-013

Fecha de Aprobación: 20/2/2023

[illegible]

***Indique nombre del lugar:** Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.

Elaborado por
(Nombre y apellido)



REPORTE DE EJECUCIÓN DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN

RT-07-PT-ONA-040:2025
Edición 9

Código de la Acción de Capacitación: 20250718368

Nombre de la Acción de Capacitación: MANEJO DE DESECHOS INFECCIOSOS

Institución / Empresa: MINISTERIO DE SALUD PUBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL

Facilitador(a): TERESA LISBET PARRA BUENO

Fecha de Inicio: 07/11/2025

Fecha de Término: 07/11/2025

Total Horas Programadas: 8

A Pagar: _____

No.	Participantes		Sexo		Nivel		Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Resultado		
	Número de Cédula o Pasaporte	Nombre(s) y Apellido(s)	F	M	OP	MM/G	Firma Asistencia de los Participantes					C	NC	
1	22500628486	CELSA YORDANA ABAD OVALLE	X		X		Celma abad						X	
2	00112543442	DIONICIA AGRAMONTE	X			X								X
3	40221577212	SUSY BAEZ CUEVAS	X		X		Susy Baez						X	
4	00117540229	ROSA AUSTRIA BAUTISTA AGUINO	X		X		Rosa Bautista						X	
5	00117168195	SALUSTINA BELEN BERAS	X			X	Salustina Belen						X	
6	00500373543	SIXTA BELEN DE LEON	X		X		Sixta Leon						X	
7	40220755116	PENELOPE BONILLA CONTRERAS	X			X	Penelope Bonilla						X	
8	04900460645	DINORAH CASTILLO CASTRO	X		X		Dinorah Castro						X	
9	40213281724	LORAYNE MABEL COLON PEREZ	X			X	Lorayne Colon						X	
10	40225577952	MAYRELIS JAZMIN CRUZ RICHARDS	X			X	Mayrelis Cruz						X	
11	00113325302	PILAR DE JESUS	X		X									X
12	09300321727	MILCIADES DE LA CRUZ ENCARNACION		X		X								X
13	00113772222	BERNARDINA DE LA CRUZ SEPULVEDA	X		X		Bernardina						X	
14	40229727413	ALTAGRACIA MASSIEL DE LOS SANTOS FLORENTINO	X		X									X
15	00117543199	LINA DEL ROSARIO RODRIGUEZ	X		X									X
16	02200238398	KEYKIS DOY DENIS DIAZ BATISTA	X			X	Keykis Diaz						X	
17	40231182029	ELISABET DUARTE ESPINOZA	X		X		Elisabet Duarte						X	
18	00112790530	DANNY FLORIAN ZARZUELA	X			X								X
19	00114325012	YUDELKA GARCIA	X		X									X
20	00111157673	SANTA HENRIQUEZ ABAD	X		X									X
21	40235102031	ORQUIDEA HERNANDEZ BRAZOBAN	X		X									X
22	22300160557	LAUDY YANSELY HERNANDEZ BRITO	X			X	Laudy Yansely						X	
23	09300679124	ELENA CAROLINA HERRAND KELLY	X			X								X
24	40232577482	RUTH HURTADO DE AZA	X		X									X
25	00106240666	RAFAEL VICTOR MARTINEZ CRISOSTOMO		X	X									X
26	00111627287	DANNY KATHARINA MENDEZ	X			X	Danny Katharina						X	
27	40221753409	ELIZARDA MESA REYES	X		X		Elizarda Mesa						X	
28	00112414891	BARBARA MODESTO DE LA CRUZ	X		X		Barbara Modesto						X	
29	00800203754	POLANCO MONDESIS POCHE		X		X	Polanco Mondesis						X	
30	00500454558	YISELY MONTAÑO FLORES	X		X		Yisely Montano						X	

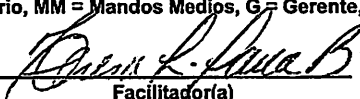
31	00117130393	MARY ISABEL PEÑA DE LA ROSA	X			X	Mary Peña						X	
32	40203372277	ROSITA PEÑA	X		X		L							X
33	22500696053	FRANYELI PEREZ HIDALGO	X			X	—							X
34	22300644360	MICHELLE PEREZ VILLANUEVA	X			X	—							X
35	00117500892	JUANA RAMOS POLANCO	X		X		Juana						X	
36	01000527091	ELVA MARIA REYES MARTE	X			X	—							
37	00117325225	GINETTE ELIZABETH SANCHEZ GARCIA	X		X		Ginette						X	
38	12200040447	AMARILIS ULLOLA RAMIREZ	X		X		Amarilis						X	
39	00116896010	MARIA ELENA VARGAS MARTINEZ	X		X		—							X
Total			36	3	23	16							Total	

Observaciones:

Leyenda: F= Femenino, M= Masculino, OP = Operario, MM = Mandos Medios, G = Gerente, Resultado.. C = Califica N/C = No califica

Certificado: Físico ☐ Web ☐


Contraparte de la Empresa


Facilitador(a)

Asesor(a)

Encargado(a) de División Depto.



Nombre de la Actividad: Ejecucion Plan de Capacitacion 2025 (Manejo de desechos infecciosos)

Área Responsable: RECURSOS HUMANOS E INFOTEP

Fecha: 7/11/2025

Modalidad de la Reunión: Virtual ☐ Presencial ☒
Hora: 9:00 a. m.

Lugar/Plataforma: SALON DE AUDIOVISUALES, 1ER NIVEL, HOSPITAL GENERAL DE ESPECIALIDADES DR MARIO TOLENTINO DIPP

Participantes						
Nombre	Sexo (F/M)	Cédula (A solicitud)	Cargo	Institución/Dirección/Área	Firma	Correo Electrónico o Teléfono
		N/A				
Yany Isabel G... Solustiza Balen	F	N/A	Se. Calab	HMTD	Yany G...	809-865-3891
Rosa Barba	F	N/A	Epiderm	HMTD	Rosa Barba	809-402-1118
Mareli Cruz R	F	N/A	Seguridad	HMTD	Rosa Barba	849-9157604
Lenny R. Morales	F	N/A	Enc. Sec. F.	HMTD	Lenny R. Morales	809-756-7112
Enrique Paredes	F	N/A	Ex. ATU	H. M. T. D	Enrique Paredes	829-902-5231
Raismir B. Perez	F	N/A	At. Emerg.	H/M + D	Raismir B. Perez	849-380-8129
Sixta B. Du	F	N/A	Lavanderia	H M + D	Raismir B. Perez	809-397-9608
Dinora Castro	F	N/A	Lavanderia	H M + D	Sixta B. Du	829-510556
Yisely Monsaño	F	N/A	Lavanderia	H M + D	Dinora Castro	849-866-9877
Celsa Yordana Abado	F	N/A	Lavanderia	H M + D	Yisely Monsaño	829-886-5192
Benardina D. Lachy	F	N/A	Artículo Fijo	HMTD	Celsa Abado	829-652-7426
Orayne Mabel Colón Pérez	F	N/A	Lavanderia	HMTD	Benardina D. Lachy	809-948-9808
Santa Henríquez	F	N/A	Sec. Sub. Dic.	HMTD	Orayne Mabel Colón Pérez	849-817-5605
Keyla Riego	F	N/A	Consejería	HMTD	Santa Henríquez	829-790-5686
		N/A	Emergencia	HMTD	Keyla Riego	829-936-2960

*Instrucciones de llenado: - Coloque su cédula solo si el convocante lo requiere, en caso contrario colocar N/A.

- Para las reuniones virtuales no será necesario completar el campo de firma.

***Instrucciones de llenado:** - Coloque su cédula solo si el convocante lo requiere, en caso contrario colocar N/A.

- Para las reuniones virtuales no será necesario completar el campo de firma.

FECHA: 19/11/2025

DATOS GENERALES

Lugar: DCSNS ☐ SRS ☐ Hospital ☒ CPN ☐

***Nombre del lugar:** Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp

Área: Recursos Humanos

Nombre de la Actividad: Ejecución plan de capacitación 2025 (Manipulación de Alimentos)

Código POA (Si aplica): 2.1.1.2.01

INTRODUCCIÓN

A continuación, se explica el desarrollo del curso Manipulación de Alimentos impartida en el Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp.

OBJETIVO DEL INFORME

Explicar el desarrollo de la capacitación realizada

METODOLOGIA (Si aplica)

Explicativa

DESARROLLO / HALLAZGOS

En el Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp se impartió el curso Manipulación de Alimentos por la facilitadora vía INFOTEP (Lic. Teresa Parra), con el fin de promover dicha habilidad en los colaboradores del centro, esta capacitación fue sugerida por varios encargados en el plan de mejora de la evaluación de desempeño realizada para finales de 2025.

De modo que, para contribuir a la mejora de esta necesidad en los colaboradores se programó la misma; dio inició a las 09:00 am del día 19/11/2025 con un total de 17 participantes.

Describir la responsabilidad de las diferentes personas involucradas en el aseguramiento de la inocuidad alimentaria, determinando la importancia del cumplimiento de sus obligaciones durante la manipulación de los alimentos.

El personal expreso lo beneficiosa que consideraron la capacitación y quedaron a gusto con los nuevos conocimientos adquiridos.

RESULTADOS / CONCLUSIONES

El personal expreso lo beneficiosa que consideraron la capacitación y quedaron satisfechos con los conocimientos recibidos.

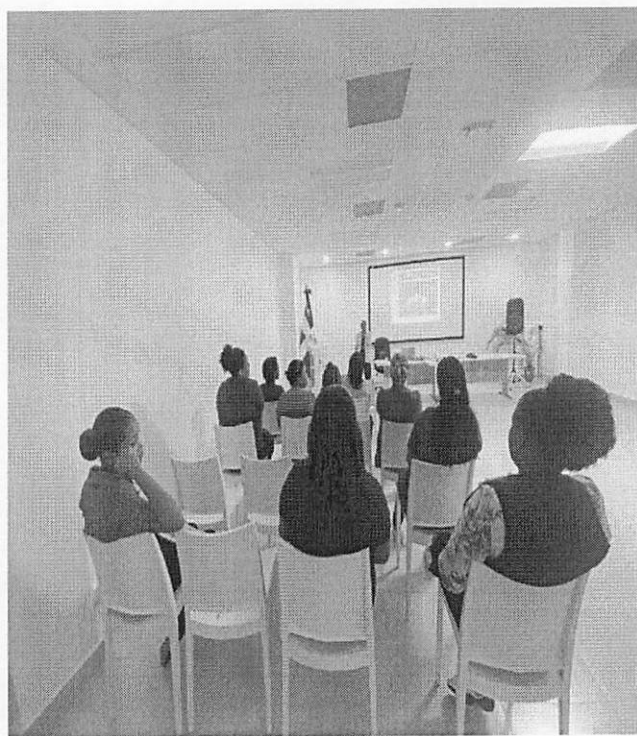
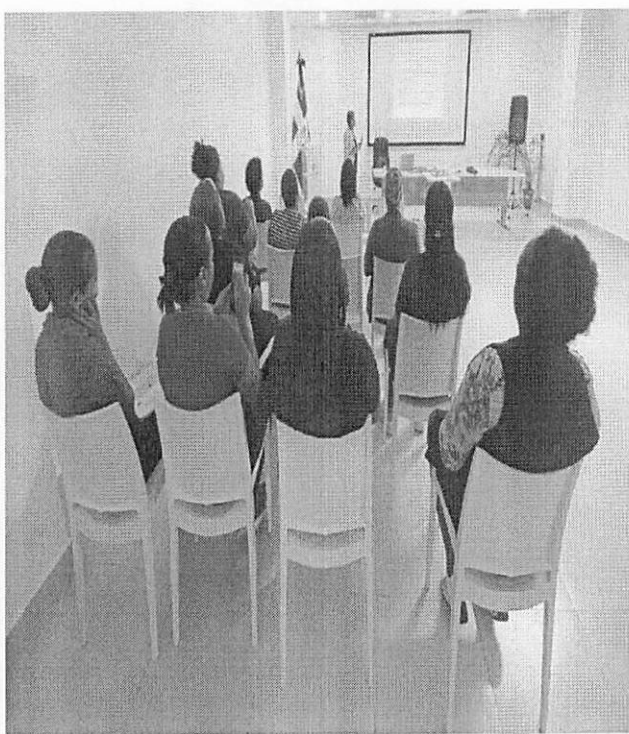
RECOMENDACIONES

Repetir nuevamente esta capacitación con otros colaboradores

ANEXOS (Si aplica)

Listado de Participación

Fotos





DPD-FO-013

Fecha de Aprobación: 20/2/2023

Página 3 de 3

Código de la Acción de Capacitación: 20250719551

Nombre de la Acción de Capacitación: MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS

Institución / Empresa: MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL

Facilitador(a): TERESA LISBET PARRA BUENO

Fecha de Inicio: 19/11/2025

Fecha de Término: 19/11/2025

Total Horas Programadas: 8

A Pagar: _____

No.	Participantes		Sexo		Nivel		Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Resultado	
	Número de Cédula o Pasaporte	Nombre(s) y Apellido(s)	F	M	OP	MM/G	Firma Asistencia de los Participantes					C	NC
1	22500628486	CELSA YORDANA ABAD OVALLE	X		X		—						X
2	02200369581	ANTONIS AMADOR AMADOR		X		X	—						X
3	00115703381	MARIA ISABEL AQUINO RAMIREZ	X		X		<i>Maria Isabel</i>					X	
4	40220755116	PENELOPE BONILLA CONTRERAS	X			X	<i>Penelope Bonilla</i>					X	
5	22500618750	JENNIFFER CLETO PEREZ	X		X		<i>Jennifer Cleto</i>					X	
6	40213281724	LORAYNE MABEL COLON PEREZ	X		X		—						X
7	00113325302	PILAR DE JESUS	X		X		<i>Pilar de Jesus</i>					X	
8	22500331461	DENNY DE LOS SANTOS ENCARNACION		X		X	—						X
9	40229727413	ALTAGRACIA MASSIEL DE LOS SANTOS FLORENTINO	X		X		<i>Altigracia</i>					X	
10	02200238398	KEYKIS DOY DENIS DIAZ BATISTA	X			X	<i>Keykis Doy</i>					X	
11	40238070532	ADRIANA FERRERAS RAMIREZ	X		X		—						X
12	22500090281	MARIELA ESCARLYN JIMENEZ SOTO	X		X		—						X
13	00111627287	DANNY KATHARINA MENDEZ	X			X	<i>Danny Katharina</i>					X	
14	40221753409	ELIZARDA MESA REYES	X		X		<i>Elizarda</i>					X	
15	00112414891	BARBARA MODESTO DE LA CRUZ	X		X		<i>Barbara</i>					X	
16	22301424937	GRINELSIDA CHAROSKI NUÑEZ MERCEDES	X		X		<i>Grinelcida</i>					X	
17	40203372277	ROSITA PEÑA	X		X		—						X
18	40213015114	CASTRO DE JESUS SEGURA ALCANTARA		X	X		<i>Castro</i>					X	
19	22500520386	ILUMINADA SEVERINO DE LA CRUZ	X		X		<i>Iluminada</i>					X	
20	00115155830	JUANA TEJEDA ABAD	X		X		—						X
21	00116896010	MARIA ELENA VARGAS MARTINEZ	X		X		<i>Maria Elena</i>					X	
Total			18	3	16	5						Total	

Observaciones:

Leyenda: F= Femenino, M= Masculino, OP = Operario, MM = Mandos Medios, G = Gerente, Resultado.. C = Califica N/C = No califica

Certificado: Físico ☐ Web ☐

S/o Daniela
Contraparte de la Empresa

Teresa Lisbet Parra
Facilitador(a)

Asesor(a)

Encargado(a) de División Depto.

Nombre de la Actividad: **Ejecucion Plan de Capacitacion 2025 (Manipulacion de Alimentos)**

 Área Responsable: **RECURSOS HUMANOS E INFOTEP**

 Fecha: **19/11/2025**

 Modalidad de la Reunión: **Virtual** ☐ **Presencial** ☒

 Hora: **9:00 a. m.**

 Lugar/Plataforma: **SALON DE AUDIOVISUALES, 1ER NIVEL, HOSPITAL GENERAL DE ESPECIALIDADES DR MARIO TOLENTINO DIPP**

Participantes						
Nombre	Sexo (F/M)	Cédula (A solicitud)	Cargo	Institución/Dirección/Área	Firma	Correo Electrónico o Teléfono
Elizavinda Mesa R	F	N/A	A.O.U	H.G.M.T.D	Elizavinda Mesa	Transporte Express real@gmail.com
Nilda Nicanor	F	N/A	A.O.S	H.G.M.T.D	Nilda	8494500078
Maria Isabel Aguinde	F	N/A	Cocina	H.G.M.T.D	Maria Isabel	(849)880-8891
Maria Filena Vazquez	F	N/A	comenja	H.G.M.T.D	Maria Filena	809-601-2934
Pilar de Solis	F	N/A	super	H.G.M.T.D	Pilar	809.397122
Barbara Moledo	F	N/A	Secretaria Epidemiologica	H.G.M.T.D	Barbara	829-606-1179
Antonietta Zapata	F	N/A	Cocina	H.G.M.T.D	Antonietta	zapataon23@gmail.com
Guineilda Nery	F	N/A	Cocina	H.G.M.T.D	Guineilda	829-957-0093
Castro segura alc.	M	N/A	secretario	H.G.M.T.D	Castro segura	829-8332-8396
Danny K. Mendez S.	F	N/A	Enc. AtU	H.G.M.T.D	Danny K. Mendez	829-902-5231
Penelope Brilla E	F	N/A	Epidemiologa	H.M.T.D	Penelope	849 021 6707
Humorada Selerino	F	N/A	Epidemiologa	H.M.T.D	Humorada	829-305-0125
Keyli Diaz	F	N/A	Enc. R.R.H.H	H.M.T.D	Keyli Diaz	829-936-2960
Lucma Tyide	F	N/A	Cocina	H.M.T.D	Lucma	829-222-2908
Altagracia M. Delasanta	F	N/A	Asistente	H.M.T.D	Delasanta	849-7202004
Celso Yordana Abad. O	F	N/A	Asistente Fijo	H.M.T.D	Celso Abad	829-652-2426

*Instrucciones de llenado: - Coloque su cédula solo si el convocante lo requiere, en caso contrario colocar N/A.

- Para las reuniones virtuales no será necesario completar el campo de firma.

[illegible]

***Instrucciones de llenado:** - Coloque su cédula solo si el convocante lo requiere, en caso contrario colocar N/A.

2 | Página

- Para las reuniones virtuales no será necesario completar el campo de firma.

Reporte trimestral de capacitación

Desde RR. HH Hospital Dr Mario Tolentino Dipp <rrhh.hdmt@srsmetropolitano.gob.do>

Fecha Vie 03/10/2025 16:35

Para Jatna Baez <jatna.baez@srsmetropolitano.gob.do>

 1 archivo adjunto (14 MB)

capacitaciones julio septiembre.pdf;

Saludos, espero que se encuentre bien,

Adjunto envío reporte trimestral de capacitación correspondiente al trimestre Julio-Septiembre 2025.

Quedo a la orden en caso de cualquier duda,



Lic. Priscila Pinales

Enc. Departamento de Recursos Humanos

Hospital Dr. Mario Tolentino Dipp

 +1 829-

 Twitter icon

rrhh.hdmt@srsmetropolitano.gob.do

 [Av. Charles de Gaulle,](#)
[Santo Domingo Norte, R.D.](#)



Plan de Capacitación Anual
Planificación de Recursos Humanos

Nomenclatura: INAP-FAC-001
Tipo: Formulario
Versión: 3
Vigencia: 29/7/2021

Institución: HOSPITAL GENERAL DE ESPECIALIDADES DR. MARIO TOLENTINO DIPP

Fecha: 9/24/2025

2.1.1.2.01 Ejecución Plan de Capacitación 2025

Área requirente	Programa de Capacitación	Conocimiento o competencia a desarrollar	Cantidad de participantes Sexo Femenino	Cantidad de participantes Sexo Masculino	Cantidad total de participantes	Servidores a los que está dirigido por grupo ocupacional	Servidores que pertenecen a carrera administrativa	Periodo previsto de ejecución o trimestre	Para uso de Recursos Humanos		
									Proveedor del Programa	Costo unitario	Costo total del programa
FACTURACION	TALLER	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	-	-	-	I, II, III, IV, V	-	1RO	DEFENSA CIVIL	0 \$	-
RECURSOS HUMANOS	CURSO	INTELIGENCIA EMOCIONAL	-	-	-	I, II, III, IV, V	-	1RO	INFOTEP	0 \$	-
RECURSOS HUMANOS	TALLER	LIDERAZGO	-	-	-	IV, V	-	2DO	INFOTEP	0 \$	-
FARMACIA	CURSO	MOTIVACION	-	-	-	I, II, III, IV, V	-	2DO	INFOTEP	0 \$	-
ENFERMERIA	TALLER	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS	-	-	-	I, II, III, IV, V	-	2DO	INFOTEP	0 \$	-
DIRECCION	CURSO	COMUNICACION EFECTIVA	-	-	-	I, II, III, IV, V	-	3RO	INFOTEP	0 \$	-
RECURSOS HUMANOS	CURSO	CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	-	-	-	I, II, III, IV, V	-	3RO	INFOTEP	0 \$	-
LABORATORIO	TALLER	MANEJO DE CONFLICTOS	-	-	-	I, II, III, IV, V	-	3RO	INFOTEP	0 \$	-
ATENCION AL USUARIO	TALLER	MEJORA DE SERVICIOS	-	-	-	I, II	-	3RO	INFOTEP	0 \$	-
SERVICIOS GENERALES	TALLER	MANIPULACION DE ALIMENTOS	-	-	-	I, II	-	4TO	INFOTEP	0 \$	-
SERVICIOS GENERALES	CURSO	MANEJO DE DESECHOS INFECCIOSOS	-	-	-	I, II	-	4TO	INFOTEP	0 \$	-
SERVICIOS GENERALES	CURSO	LAVANDERIA	-	-	-	I	-	4TO	INFOTEP	0 \$	-

PAO 3 #1

Encargado de Recursos Humanos



Informe Trimestral de Ejecución del Plan de Capacitación

Nomenclatura: INAP-FAC-003

Tipo: Formulario

Versión: 2

Vigencia: 22/11/2019

Fecha: miércoles, 24 de septiembre de 2025

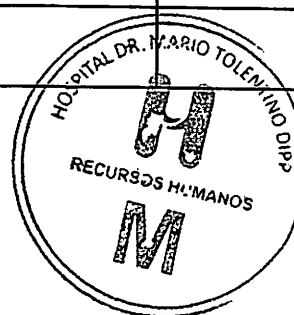
Institución: Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp

Trimestre correspondiente: Julio-Septiembre 2025

Capacitación Programada	Área Requiriente	Conocimientos/ Competencias a desarrollar o fortalecer	Capacitaciones Ejecutadas	Cantidad Participantes Género Femenino	Cantidad Participantes Género Masculino	Cantidad de Participante	Costo Estimado por Participante	Costo Total
Taller	Facturación	Comunicación Efectiva	1	15	2	17	RD\$0.00	RD\$0.00
Curso	Enfermería	Redacción de Informe Técnico	1	10	2	12	RD\$0.00	RD\$0.00
Diplomado	Subdirección Medica	Gestión Hospitalaria	1	27	3	30	RD\$0.00	RD\$0.00
Taller	Recursos Humanos	Calidad y Productividad	1	19	1	20	RD\$0.00	RD\$0.00
Taller	Laboratorio	Manejo de Conflictos	1	25	2	27	RD\$0.00	RD\$0.00
Taller	Atención al Usuario	Mejora de Servicio al Cliente	1	18	1	19	RD\$0.00	RD\$0.00
							RD\$0.00	RD\$0.00
							RD\$0.00	RD\$0.00


Responsable Dpto. de Recursos Humanos

Firma y sello



TOTAL RD\$0.00