

FECHA: 22-9-2025

DATOS GENERALES
Lugar: DCSNS ☐ SRS ☐ Hospital ☒ CPN ☐
***Nombre del lugar:** Hospital Municipal Restauración

Área: RRHH

Nombre de la Actividad: Ejecución Plan de Capacitación 2025

Código POA (Si aplica): HMR.2.1.1.2.01

INTRODUCCIÓN

El seguimiento al plan de capacitación se realiza con el fin de eficientizar los servicios de la institución a través de los diferentes departamentos, así como dar a conocer, fortalecer y/o rectificar informaciones relevantes en cuanto a los conocimientos que deben de tener sobre los diversos procesos acorde a las diversas áreas de acuerdo al servicio que ofrece.

OBJETIVO DEL INFORME

Este informe tiene como objetivo darle seguimiento oportuno al plan de capacitación y formación de los empleados, el cual está orientado al desarrollo de sus capacidades, destrezas, habilidades, valores y competencias fundamentales, con miras a propiciar su eficacia personal, grupal y organizacional, de manera que se posibilite el desarrollo profesional de los empleados, el mejoramiento en la prestación de los servicios y en el manejo de nuevas herramientas para ofrecer cada día un servicio de más calidad y calidez.

METODOLOGIA (Si aplica)

El plan de capacitación es elaborado por la encargada de recursos humanos. En este plan estarán definidos los programas de capacitación que serán coordinados durante el año correspondiente 2025.

Se procede a coordinar la ejecución de dichas capacitaciones con la asesora de Infotep asignada (Lcda. Elba Pérez), para luego coordinar los días y las horas con los facilitadores correspondientes a cada capacitación. Luego de tener la capacitación coordinada con fecha, hora y facilitador, se continúa a convocar al personal correspondiente asignado a la capacitación.

DESARROLLO / HALLAZGOS

Durante el trimestre julio-septiembre del año 2025, en este centro de salud se continúa ejecutando de manera oportuna las capacitaciones programadas para el año en curso. Durante el trimestre se impartieron las siguientes:

- Cultura organizacional, realizada el día 8 de julio del año 2025 a las 9am en el Salón de actos de la Parroquia San José, con el objetivo de reforzar el compromiso, el sentimiento de pertenencia con la institución y la unidad de los equipos, orientada al personal de nuevo ingreso del año 2024 y 2025. Contando con una participación de 18 empleados, 14 mujeres y 4 hombres. Fue impartida por el Lcdo. Jesús Del Carmen Guzmán facilitador del INFOTEP.

- Manejo de conflictos, realizada el 8 de julio del año 2025 a las 2:00pm en la sala de emergencias del Hospital Municipal Restauración, con el objetivo de mantener y cultivar buenas relaciones personales, aprender y contribuir a la resolución de conflictos, dirigida a todo el personal. Contando con una participación de 32 empleados, 28 mujeres y 4 hombres. Fue impartida por el Lcdo. Jesús Del Carmen Guzmán facilitador del INFOTEP.
- Sistema Dominicano de Pensiones y Jubilaciones, realizada el 13 de agosto del año 2025 a la 1:00pm en la sala de emergencias del Hospital Municipal Restauración, con el objetivo de dar a conocer los derechos provisionales de los afiliados, jubilados y pensionados, y todo lo correspondiente al sistema dominicano de pensiones y jubilaciones, dirigida a todo el personal. Contando con una participación de 38 empleados, 36 mujeres y 2 hombres. Impartida por la Lcda. Yamil Ysabel Rodríguez facilitadora del INFOTEP.
- Curso de Excel Básico (Virtual por la plataforma Google Meet). Dicho curso comenzó el viernes 15 de agosto del año 2025 y culminó el viernes 5 de septiembre del año 2025, las sesiones eran los miércoles y viernes de 10:00am a 12:00pm, con una duración de 6 encuentros virtuales. Impartido por Belkys Alonzo facilitadora de Infotep. Dirigido al personal administrativo y financiero, atención al usuario, estadística, laboratorio y facturación. Contando con una participación de 25 empleados, 23 mujeres y 2 hombre.
- Inducción a la Administración Pública (Virtual por la plataforma del Inap Virtual). Dicho curso comenzó el 18 de agosto del año 2025 y culminó el 18 de septiembre del año 2025, dicha Inducción era un autocurso que debían realizar los empleados de forma personal. Se inscribieron 21 empleados de los cuales 18 completaron el curso en tiempo oportuno.

RESULTADOS / CONCLUSIONES

Podemos concluir que en este trimestre el seguimiento y ejecución del plan de capacitación 2025, logramos implementar las capacitaciones programadas para el mismo en tiempo oportuno.
Además que ya concluimos con nuestro plan de capacitación del año 2025 con satisfacción y gran éxito.

RECOMENDACIONES

- Seguir contribuyendo en la transmisión de nuevos saberes, el desarrollo de nuevas destrezas o el aprendizaje de nuevos conocimientos a los empleados de este centro hospitalario, para que así todos podamos hablar el mismo lenguaje, aunando esfuerzos para poder ofrecer un mejor servicio a los usuarios.
- Seguir fomentando en los colaboradores un espíritu de aprendizaje, innovación, creatividad y deseos de nuevos saberes, mismos los cuales pueden ser adquiridos dentro de la institución.

ANEXOS (Si aplica)

1- Plan de capacitación. 2- Informe de avances. 3- Ejecución trimestral del plan de capacitación 2025. 4- Fotos

Instrucciones de llenado:

*Indique nombre del lugar: Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.

Evarena Tejada

Elaborado por
(Nombre y apellido)

