

No.	Criterio No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de Seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	1	Subcriterio 1.1	No tenemos preparado la organización para los desafíos y cambios de la transformación digital (por ejemplo, estrategia de digitalización, capacitación, pautas para la protección de datos, otros).	Contar con sistema digitalizado	Lograr que la institución tenga un sistema de dato totalmente digitalizado	Instalación de un software	ene-26	dic-26	Recursos Humanos / Material gastable	Software instalado / Captura de pantalla	Administración / SubDirección	
2	4	Subcriterio 4.1	No se identifican las necesidades de alianzas-privada (AP) a largo plazo y las desarrolla cuando sea apropiado.	Realizar un acuerdo de colaboración con institución privada	Brindar servicios de salud al personal de institución privada.	Realizar acuerdo con empresa privada	ene-26	dic-26	Recursos Humanos / Recursos Económicos / Materiales	Acuerdo Interinstitucional	Dirección	
3	4	Subcriterio 4.1	No se definen el rol y las responsabilidades de cada socio, incluidos los controles, evaluaciones y revisiones; monitorea los resultados e impactos de las alianzas sistemáticamente.	Crear el Comité Consultivo de la institución	Implementar un comité para medir y analizar el impacto de las alianzas	Conformar el Comité Consultivo	ene-26	dic-26	Recursos Humanos	Acta del Comité conformado / Informe	Dirección/ Departamento Legal	
4	6	Subcriterio 6.1	No se evidencia perfiles adecuados dentro de la institución que permitan el buen uso de la tecnología	Capacitar el personal identificado en tecnología que aborden las necesidades de la institución y cuenten con las habilidades requeridas para la digitalización de la institución.	Contar con un personal capacitado en tecnología para impulsar la digitalización.	Crear perfiles adecuados enfocados en aprovechar la tecnología.	ene-26	dic-26	Recursos Humanos / Material gastable / Equipos	Capacitación del personal en tecnología	R.R.H.H. / Enc. de Departamentos / Soporte Técnico	
5	8	Subcriterio 8.2	No se evidencian actividades de la organización para preservar y mantener los recursos	Diseñar un programa de capacitación orientado a preservar el medio ambiente y los recursos naturales	Concientizar acerca de la preservación del medio ambiente	Realizar charlas acerca de la preservación del medio ambiente y los recursos naturales.	ene-26	dic-26	Recursos Humanos / Material gastable	Listado de participantes / fotos	Administración / Planificación / Calidad Institucional	
6	8	Subcriterio 8.2	No se ha medido en el centro la reducción del consumo energético, consumo de kilovatios por día	Consumo energético en el centro	Reducir el consumo de energía	Hacer charla interna de reducción de consumo eléctrico	ene-26	dic-26	Recursos Humanos / Medios digitales / Papelería	Informe de resultados / fotos / Publicidad	Comunicaciones / Administración	
7	9	Subcriterio 9.1	No se evidencia número de voluntarios que realizan actividades de colaboración en la organización.	Crear el Cuerpo de Voluntariado.	Contar con un equipo solidario que responda a las necesidades emocionales de usuarios del centro mediante la orientación y la difusión de la labor de la institución.	Crear el Cuerpo de Voluntario del centro	ene-26	dic-26	Recursos Humanos	Listado de voluntariado del centro / fotos	Dirección	

8	9	Subcriterio 9.1	No se evidencia el resultado de la evaluación comparativa (análisis comparativo) en términos de productos y resultados.	Fortalecer el análisis de los procesos de la institución	Mejorar los resultados, prácticas y servicios de la organización	Coordinar con otras organizaciones, encuentros para intercambio de experiencias (visitas, talleres entre otros)	ene-26	dic-26	Recursos Humanos	Programa de capacitación / Informe	Administración / Dirección.	
9	9	Subcriterio 9.2	No se evidencian Resultados de Benchmarking (análisis comparativo)	Realizar un Benchmarking institucional	Intercambiar conocimientos y experiencias entre las instituciones	Coordinar visitas entre organizaciones	ene-26	dic-26	Recursos Humanos	Fotos / Listados de Participantes	Planificación y Desarrollo / Calidad Institucional / Administración	
10	9	Subcriterio 9.2	No se evidencia la eficiencia de la organización en términos de la gestión de los recursos disponibles, incluyendo, la gestión de recursos humanos, gestión del conocimiento y de las instalaciones de forma óptima.	Realizar evaluación de desempeño del talento humano en la institución	Medir los resultados internos, nivel de eficiencia relacionado a tasa de satisfacción laboral	Realizar la evaluación de desempeño al personal y presentar reporte de los resultados obtenidos.	ene-26	dic-26	Recursos Humanos	Reporte de resultados	RRHH	

Catherine de la Cruz

Responsable: Ing. Catherine de la Cruz / Analista de Calidad

