



PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL HOSPITAL INFANTIL DR. JOSÉ MANUEL RODRIGUEZ JIMENES

2026

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	I	I.1	No se evidencia una comunicación y dialogo amplio sobre la misión, visión y valores, objetivos estratégicos y operativos con los empleados y otras partes interesadas.	Establecer una política interna de divulgación a través reuniones de socialización sobre la misión, visión y valores, objetivos estrategicos y operativos con los colaborares de la institución.	Promover los objetivos estrategicos y operativos incluyendo la misión, visión y valores	Diseñar la politica e impletementarla en centro de salud	Jan-26	Dec-26	Recursos humanos y tecnologicos	Numero de reuniones según la aprobación de la política	Enc. Jurídico	
2	I	I.1.8	No se evidencia un mecanismo que permita validar el refuerzo de la confianza mutua y respeto entre todos los miembros de la organización	Establecer un margen de respeto y confianza mutua recomendando normas para un buen liderazgo	Fortalecer y preservar la confiaza y respeto entre los miembros de la organización	Difinir e implementar sesiones para sensibilizar acerca del respeto y confianza mutua	Jan-26	Dec-26	Recursos humanos y tecnologicos	Listado de participantes, minutas	Planificación y desarrollo	
3	I	I.3	No se evidencia un sistema de gestión específico para evitar la corrupción y comportamiento poco éticos.	Conformación del comité de ética	Prevenir acciones poco éticas dentro de la organización	Conformación del comité de ética y relizar sesiones ordinarias del mismo	Jan-26	Dec-26	Recursos humanos y tecnológicos	Acta constitutiva, minuta y listado participantes	Gestión de calidad	

4	2	2.1	No se ha realizado un análisis FODA general del centro	Analizar el desempeño interno mediante las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas	Obtener un mejor enfoque en las capacidades internas de la organización	Reunión con departamentos clave para realizar un análisis FODA	Jan-26	Dec-26	Recursos humanos, tecnológicos papelería	Análisis FODA realizado	Administración, RRHH, planificación y desarrollo	
5	3	3.3	No se han realizado encuestas para medir el clima laboral y los niveles de satisfacción del personal y se publican los resultados y acciones de mejora derivadas.	Solicitar al MAP encuesta del clima laboral	Evaluar al personal colaborador con el fin de encontrar áreas de mejoras	Solicitar al MAP encuesta clima laboral	Jan-26	Dec-26	Recursos humanos, tecnológicos papelería	Correo solicitud al map y encuesta realizada	Comité de calidad, recursos humanos	
6	4	4.2	No se ha realizado Carta Compromiso al Ciudadano	Solicitar al MAP el acompañamiento para la elaboración	Garantizar la calidad de los servicios que se le brinda al ciudadano	Enviar correo de solicitud de acompañamiento	Jan-26	Dec-26	Recursos humanos, tecnológicos papelería	Correo solicitud, brochure, divulgación.	Planificación y desarrollo, calidad en la gestión.	
7	8	8.2.11	No se evidencia políticas de residuos y de reciclado	Implementar políticas de residuos y de reciclado	Fortalecer el correcto uso de los insumos luego de su periodo de vida (residuos y reciclaje)	Implementar políticas y programas de reciclaje	Jan-26	Dec-26	Recursos humanos, tecnológicos papelería	Políticas y programas aprobados	Jurídico y epidemiología (Bioseguridad)	
8	9	9.2.3	No se evidencia análisis comparativo de los resultados de benchmarking	Desarrollar programas y actividades de benchmarking	Analizar de forma comparativa procesos, servicios entre otras instituciones	Diseñar programas y actividades para llevar a cabo este tipo de análisis	Jan-26	Dec-26	Recursos humanos y tecnológicos	Análisis comparativo, listado, informe	Planificación y Desarrollo	
9	9	9.2.4	No se evidencia herramienta para medir el resultado de los acuerdos y alianzas	Desarrollar una herramienta que permita medir el resultado de los acuerdos y alianzas	Medir el resultado del cumplimiento de los acuerdos de colaboración y convenios	Desarrollar un mecanismo que permita medir el nivel de cumplimiento de acuerdos y alianzas	Jan-26	Dec-26	Recursos humanos y tecnológicos	Herramienta de medición, resultado de la implementación de medición.	Tecnología	

	10	9	9.2.5	No se evidencia medición el impacto de la tecnología	Implementar herramienta que permita medir el impacto de la tecnología	Medir el impacto en que la tecnología impacta en los procesos de la institución	Desarrollar herramienta para medir el impacto de la tecnología	Jan-26	Dec-26	Recursos humanos y tecnológicos	Resultado implementación de la medición	Tecnología	
--	----	---	-------	--	---	---	--	--------	--------	---------------------------------	---	------------	--