



Alcaldía del Municipio San Antonio de Guerra

BUZON DE SUGERENCIAS 2026





AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO SAN ANTONIO DE GUERRA

RNC: 430-00905-9

Formulario de reclamos, quejas y sugerencias.

DPYD-DRH-DPM-FO-RQS-01

Fecha _____ Cel/Tel _____

NOMBRE _____

DIRECCION _____

Servicio solicitado: _____

	E x c e l e n t e	B u e n o	R e g u l a r	D e f i c i e n t e
1 ¿cómo cataloga la calidad del servicio brindado?				
2 ¿Cómo califica la amabilidad de nuestro personal?				
3 ¿cómo le pareció la profesionalidad del personal?				
4 ¿cómo valora el tiempo de espera?				
5 ¿qué le pareció nuestras instalaciones?				
6 ¿cómo es la facilidad para comunicarse vía telefónica?				

Reclamos, quejas y sugerencias:



Alcaldía del Municipio San Antonio de Guerra

Línea 311 habilitada en el portal web.

<https://ayuntamientodeguerra.gob.do/transparencia/>



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

San Antonio de Guerra

Portal de Transparencia



República Dominicana

Ingresa tu búsqueda



INICIO | MAPA DE SITIO | CONTACTO

Inicio

Portal institucional

Base Legal

Marco Legal de Transparencia

Organigrama

Derechos de los Ciudadanos

Oficina de Libre Acceso a la Información
Municipal (OAIM)

Planificación y desarrollo

Publicaciones

Estadísticas

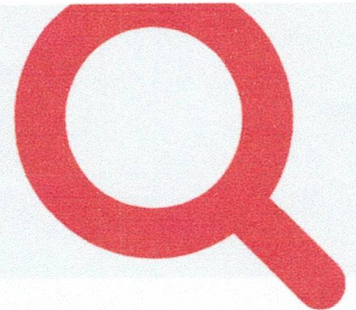
Servicios

Acceso al 311

Declaraciones juradas

Bienvenidos al Portal de Transparencia del Ayuntamiento
San Antonio de Guerra

SOMOS EJEMPLO DE
TRANSPARENCIA



En este portal interactivo hacemos disponible todo lo requerido en la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública Ley 200-04 y el Decreto No. 130-05 que crea el reglamento de la ley.

Artículo 5.- «Se dispone la informatización y la incorporación al sistema de comunicación por Internet, o a cualquier otro sistema similar que en el futuro se establezca, de todos los organismos públicos centralizados y descentralizados



Alcaldía del Municipio San Antonio de Guerra

RNC: 430-00905-9

Más de esta sección

Proyecto PRORURAL – Sistema de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Proyecto PRORESILIENCIA – Sistema de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

QUEJA – Presentar tu desacuerdo o inconformidad con algún servicio prestado

RECLAMACIÓN – Exigir el cumplimiento de acuerdos o contratos realizados con el Estado.

SUGERENCIA – Propuesta de una iniciativa, para que se tenga en consideración al momento de cualquier planteamiento, para mejorar los servicios que presta el Estado a la ciudadanía.



INICIATIVA – Dar a conocer el manejo, corrupto o inapropiado de un servidor público en una institución del Estado Dominicano.

QUEJA – Presentar tu desacuerdo o inconformidad con algún servicio prestado

Presentar tu desacuerdo o inconformidad con algún servicio prestado por parte del Estado.

1. Detalle del Ciudadano

Datos Personales

2. Detalle de la Queja o Reclamación

Datos del Caso

Tipo*

SELECCIONAR VALOR

Cédula/Pasaporte*

Nombre*

Correo

Teléfono 1*

Teléfono 2

Sector

Provincia*

Municipio

SELECCIONAR VALOR

Calle

Edif.

Número

Residencial

Rango de edad*

Sexo*

Vía por la que accedió al servicio

Fecha de solicitud del servicio

SELECCIONAR RANGO

SELECCIONAR GENERO

SELECCIONAR

Medio para envío de respuesta

SELECCIONAR

Siguiente >



Alcaldía del Municipio San Antonio de Guerra

Formulario de Evaluación de Calidad del Servicio de Recolección de Residuos

Instrucciones: Por favor, marque la opción que mejor describa su experiencia con el servicio de recolección de residuos.

Fecha: ____ / ____ / ____

Ubicación (calle y sector): _____

Calidad del Servicio

¿Con qué frecuencia se realiza la recolección de residuos en su área?

- ☐ Diariamente
- ☐ Cada dos días
- ☐ Semanalmente
- ☐ Menos de una vez por semana

¿La recolección se realiza en el horario programado?

- ☐ Siempre
- ☐ Generalmente
- ☐ A veces
- ☐ Raramente
- ☐ Nunca

¿Cómo calificaría la puntualidad de los recolectores de residuos?

- ☐ Excelente
- ☐ Buena
- ☐ Regular
- ☐ Mala

¿Los residuos se recogen en su totalidad?

- ☐ Siempre
- ☐ La mayoría de las veces
- ☐ A veces
- ☐ Nunca

Comportamiento del Personal

¿Cómo calificaría la actitud del personal que realiza la recolección?



Alcaldía del Municipio San Antonio de Guerra

¿El personal respeta las normas de seguridad e higiene durante la recolección?

- ☐ Siempre
- ☐ Generalmente
- ☐ A veces
- ☐ Nunca

Satisfacción General

¿Cómo calificaría la limpieza de las calles después de la recolección de residuos?

- ☐ Muy limpia
- ☐ Limpia
- ☐ Moderadamente limpia
- ☐ Sucia

¿Está satisfecho/a con el servicio de recolección de residuos en general?

- ☐ Muy satisfecho/a
- ☐ Satisfecho/a
- ☐ Insatisfecho/a
- ☐ Muy insatisfecho/a

Sugerencias

¿Tiene alguna sugerencia para mejorar el servicio de recolección de residuos?



Alcaldía del Municipio San Antonio de Guerra

RNC: 430-00905-9



Lucergis R

Lucergis Rodríguez
Encargada oficina RAIM