



PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL JUNTA DISTRITAL LA OTRA BANDA 2026

Criterio No.	Subcriterio No.	Area de Mejora	Acción de mejora	Objetivos	Tareas	Tiempo		Recursos Necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
						Inicio	Fin				
CRITERIO 6: RESULTADOS	6.1.	En este año no hemos realizado encuesta de satisfacción	Realizar encuesta de satisfacción	Comprender el nivel de satisfacción de los munícipes e identificar áreas de mejoras	Definir los objetivos, diseñar las propuestas, analizar la propuesta, emitir y aplicar las encuestas	Julio 2026	Mayo 2027	Papel, impresora, libreta de notas	Encuestas realizadas a un 80%	Recursos Humanos, Recepción	
Criterio 3 PERSONAS	3.3	No existen evidencia de que se realicen encuestas a los empleados para medir el clima laboral.	Conocer la dinámica de las relaciones entre el personal.	Llevar a cabo una medición del clima laboral.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diseño de la encuesta. 2. Aplicación de la encuesta. 3. Procedimiento de la encuesta. 4. Análisis de la encuesta 	Julio 2026	Mayo 2027	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recursos Humanos. 2. Materiales Gastables. 	Resultado de la encuesta generados	Recursos Humanos	
Criterio 4 ALIANZAS Y RECURSOS	4.2	No existe un buzón de queja	Incentivar la participación y colaboración de los ciudadanos en los procesos de institución	Implementar un sistema de sugerencia y quejas de los ciudadanos basados en el uso de buzones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diseñar la política (Ubicación, frecuencia de análisis de la información, retroalimentación, etc.) 2. Adquisición o elaboración e instalación de buzones. 	20-Junio	20-Julio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Material gastable 2. Recursos Financieros 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Buzones instalados. 2. Reporte del piloto de uso generados. 	Recursos Humanos	

					3. Disfunción de la iniciativa. 4. Piloto de uso 5. Reporte de piloto.						
Criterio 1. LIDERAZGO	1.1	No existen evidencias de actividades de revisión del marco institucional (misión, visión, valores) de forma periódica para garantizar el efectivo funcionamiento de la Junta Distrital.	Implementación de una política de revisión del marco institucional	Asegurar que misión, visión y valores estén alineados con el entorno	Realizar benchmarking; capacitar al comité; elaborar la política; realizar la primera revisión.	Julio 2026	Mayo 2027	Personal, material gastable, Refrigerio.	1. Política de revisión del marco institucional elaborada y aprobada. 2. Primera revisión de la misión, visión y valores ejecutada.	Comité de Calidad	
Criterio 2. ESTRATEGIA Y PLANIFICACION	2.2	No contamos con nuestra Asociación de Servidores Públicos (ASP) activa.	Implementar acciones para que el personal se involucre activamente en los procesos de asociación de servidores públicos.	Fortalecer la Gestión de los Recursos Humanos del Gobierno Local	Activar la cuenta bancaria de la ASP Descuento a los miembros de la ASP Realizar acciones vinculadas con la ASP	Julio 2026	Mayo 2027	1. Combustible 2. Documentación	Certificación de la apertura de la cuenta y estados de cuenta de la ASP	Enc. recursos Humanos	
Criterio 5. PROCESOS	5.1	No existe un sistema para el reconocimiento al personal	Crear programa de incentivos y reconocimientos.	Aumentar la motivación y compromiso de los colaboradores	Definir criterios de reconocimiento.	Julio 2026	Mayo 2027	Presupuesto para incentivos.	N.º de reconocimientos otorgados por año.	Enc. recursos Humanos	

Criterio 6. RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS	6.1	No existe un programa preventivo de mantenimiento de la flota vehicular y equipos de trabajo.	Implementar plan de mantenimiento preventivo para flota y equipos	Prolongar vida útil y garantizar servicios eficientes	Levantar inventario, diseñar plan, establecer calendario, ejecutar y monitorear	Julio 2026	Mayo 2027	Talleres mecánicos, repuestos, presupuesto	% de cumplimiento del plan de mantenimiento	Supervisor de mantenimiento	
Criterio 6. RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS	6.2	No existen indicadores de sostenibilidad ambiental.	Implementar plan de gestión ambiental en la Junta.	Reducir impacto ambiental y promover sostenibilidad.	Establecer indicadores de consumo (energía, agua, papel). Crear campañas de sensibilización interna.	Julio 2026	Mayo 2027	Presupuesto, equipos de medición, campañas educativas	% de reducción en consumo de recursos.	Comité de Calidad Enc. Medio Ambiente	
Criterio 7. RESULTADOS EN LAS PERSONAS	7.1 y 7.2	No existe un fortalecimiento del Plan Anual de Capacitación (PAC)	Diseñar y ejecutar un PAC que garantice formación continua en coordinación con Inap	Elevar competencias del personal y mejorar la calidad del servicio	Diagnóstico de necesidades, diseño del PAC 2027, coordinación con INAP, etc.	Julio 2026	Mayo 2027	Personal, material gastable, Refrigerio.	% de empleados capacitados vs tota	Enc. De RRHH	
Criterio 2. ESTRATEGIA Y PLANIFICACION	2.1	NO se ha conformado la Comisión Permanente de Género.	Impulsar la igualdad y la equidad de género mediante la definición y articulación de políticas municipales.	Poner en funcionamiento la Comisión Permanente de Género.	1. Acercamiento al MAP para orientaciones generales. 2. Benchlearning (referencia de buenas prácticas en instituciones similares). 3. Creación de la Comisión.	Julio 2026	Mayo 2027	1. Recursos Humanos 2. Materiales gastables	1. Comisión permanente de género creado	Recursos Humanos	