



ALCALDÍA DE
CONSTANZA
RNC-403-00033-1



RECURSOS HUMANOS

No.	Criterio No.	Sub criterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Responsable	Indicador	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	Criterio 1. Liderazgo	1.3.8	No reconocemos ni premiamos los esfuerzos, tanto individuales como de los equipos de trabajo.	Reconocer por medio de certificados y efectivo a algunos empleados sobresalientes	Incentivar el trabajo en equipo y colaborativo de los empleados.	Organizar eventos digitar certificados e imprimir solicitar cheques para premios	Mayo. 2026	Mayo. 2026	Material Gastable, Recursos Humanos y Financiero.	Recursos Humanos	Cantidad de colaboradores que son reconocidos por su esfuerzo tanto individual como grupal, anualmente.	N/A
2	Criterio 2. Estrategia y Planificación	2.2.5	No se Toma en cuenta aspectos de sostenibilidad, gestión ambiental, responsabilidad social, por ejemplo: actividades de reforestación, acciones orientadas a la reducción de consumo de energía, consumo de combustible, utilización de energía renovable.	Motivar el personal para realizar jornadas de reforestación.	Incentivar el trabajo en equipo y colaborativo de los empleados.	Solicitar plantas de arboles al departamento de medio ambiente luego acudir a plantarlas en areas deforestadas y de esa manera hacer que el personal se sienta comprometido con el medioambiente y ser responsables del cuidado del medio ambiente.	Junio.. 2026	Junio. 2026	Recursos Humanos y Transporte.	UGAM	Medicion del grado de compromiso del personal con el medio ambiente.	N/A
3		2.4.1	No se Identifican las necesidades de cambio y posibles impulsores de innovaciones considerando la oportunidad de aplicación de las tecnologías.	Motivar el personal para realizar jornadas de reforestación.	Fomentar la responsabilidad social entre los empleados e implementar herramientas de innovacion	Adquirir un control de asistencia para ser instalado en un lugar de facil acceso, dejando de lado el libro de firmas y agilizar las tareas de inicio de labores en las oficinas.	Junio . 2026	Julio . 2026	Equipos de control de asistencia y personal para instalar	Recursos Humanos	Medición del grado de compromiso y Cumplimiento de los empleados con las labores que realiza.	N/A
4	Criterio 3. Personas	3.1.1	N o se analiza periódicamente las necesidades actuales y futuras de recursos humanos, de acuerdo con la estrategia de la organización.	aplicar formulario con interrogantes que evidencien las necesidades e inquietudes del empleado en su entorno laboral.	Fomentar la responsabilidad social entre los empleados e implementar herramientas de innovacion	aplicar formulario con interrogantes que evidencien las necesidades e inquietudes del empleado en su entorno laboral.	Julio. 2026	Julio. 2026	Recursos Humanos y Material Gastable.	Enc. De Planificacion	Medición de resultados del grado de satisfaccion de los empleados	
5		3.3.4	No se procura que todo el personal esté debidamente identificado proporcionándoles distintivos (carnet de empleados visible durante la jornada de trabajo, uniformes, entre otros).	Identificar al personal para mejorar los servicios ofrecidos en la institucion.		I. Solicitar debidamente al departamento de compra la cotizacion de los uniformes para los empleados de las oficinas del Ayuntamiento, asi como de los carnets de identificacion.	Agosto. 2026	Agosto.2026.	Recursos Humanos y Financieros.	Enc. De Compra	Cantidad de los empleados uniformados e identificados en la institucion.	

6	Criterio 4. Alianza y Recursos	4.2.2	No se define el marco de trabajo para recoger y procesar los datos obtenidos sobre las necesidades presentes y futuras, así como las opiniones de los munícipes, ciudadanos/clientes y grupos de interés a través de los distintos medios.	Recolectar las informaciones para tomar medidas de mejora en cuanto a los servicios que ofrece la institucion.	Identificar al personal para mejorar los servicios ofrecidos en la institucion. Asi como recolectar informacion para mejora de los servicios atraves de los distintos medios de contacto con el ciudadano.	Habilitar Buzon de sugerencias tanto interno como externo para medir las expectativas del ciudadano y las propuestas de mejora de los servicios.	Septiembre. 2026.	Septiembre. 2026.	Recursos Humanos, Material Gastable y Recursos Tecnologicos.	Enc. De Planificacion	Cantidad de tareas realizadas para implementar encuestas al ciudadano, atraves de buzón de sugerencia interno y externo..	
7		4.2.3	No se desarrolla una gestión eficaz de las expectativas, informando y explicando a los clientes los servicios disponibles y sus estándares de calidad, por ejemplo: el catálogo de servicios y las Cartas Compromiso de Servicios al Ciudadano.	Confeccionar brochurs y listado de servicios que ofrece el ayuntamiento para informar el ciudadano		Confeccionar brochurs u otro medio de informacion tanto fisico como digital para mantener constante informacion del ciudadano.	Octubre .2026.	Noviembre .2026.	Recursos Humanos, y financieros. Recursos Tecnologicos, Material Gastable.	Enc. De Planificacion	Cantidad de tareas realizadas para implementar confeccion y aplicación de formularios.	
8	Criterio 6. Resultados Orientados a los Ciudadanos/Clientes	6.1.1	No se analiza la imagen global de la organización (ente municipal) y su reputación pública, por ejemplo: obtener retroalimentación e información sobre diferentes aspectos del desempeño de la organización, protocolos y manejo de desechos, su imagen en la opinión de los munícipes	Medir la opinion de los municipes en cuanto a los servicios que ofrece la institucion y el desempeño , el protocolo y manejo de desechos.		Aplicar formulario de satisfaccion para medir la reputacion de la alcaldia.	Noviembre .2026.	Diciembre .2026	Recursos Humanos, y financieros. Recursos Tecnologicos, Material Gastable.	Enc. De Planificacion	Informe de Resultados de medición.	
9		3.2.10	No se brinda al personal la retroalimentación de su evaluación del desempeño, consensuando los resultados y permitiendo propuestas de formación.	Brindar informacion de la evaluacion aplicada al personal y realizar las observaciones de lugar con fines de mejorar las propuestas de capacitaciones adecuadas y necesarias.		Reunir al personal para socializar sobre los resultados de la evaluacion aplicada con el objetivo de hacer las observaciones de lugar para mejorar las ofertas de capacitaciones y ajustar las mismas a las necesidades que surjan.	Enero 2027.	Febrero 2027.	Recursos Humanos, Recursos Tecnologicos, Material Gastable.	Enc. De Planificacion	Cantidad de empleados retroalimentados.	
10	Criterio 6. Resultados Orientados a los Ciudadanos/Clientes	6.1.2.2	No se analiza la calidad de los productos y servicios (cumplimiento de los estándares de calidad, tiempo de entrega, enfoque medioambiental, etc.). La opinión de los munícipes sobre los servicios.	Medir el grado de satisfaccion de los municipes, con relacion a la calidad de ofrecidos por la alcaldia y el tiempo de recepcion de los mismos.		Aplicar formulario de satisfaccion para medir la calidad de los servicios que brinda el ayuntamient a los municipes. Relacionado con el tiempo de entrega del servicio y el enfoque medioambiental.	Febrero. 2027	Marzo 2027.	Recursos Humanos, Recursos Tecnologicos, Material Gastable.	Enc. De Planificacion	No. De tareas realizadas para implementar encuesta sobre la calidad de los servicios encocados en el medioambiente.	