



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE LA ROMANA

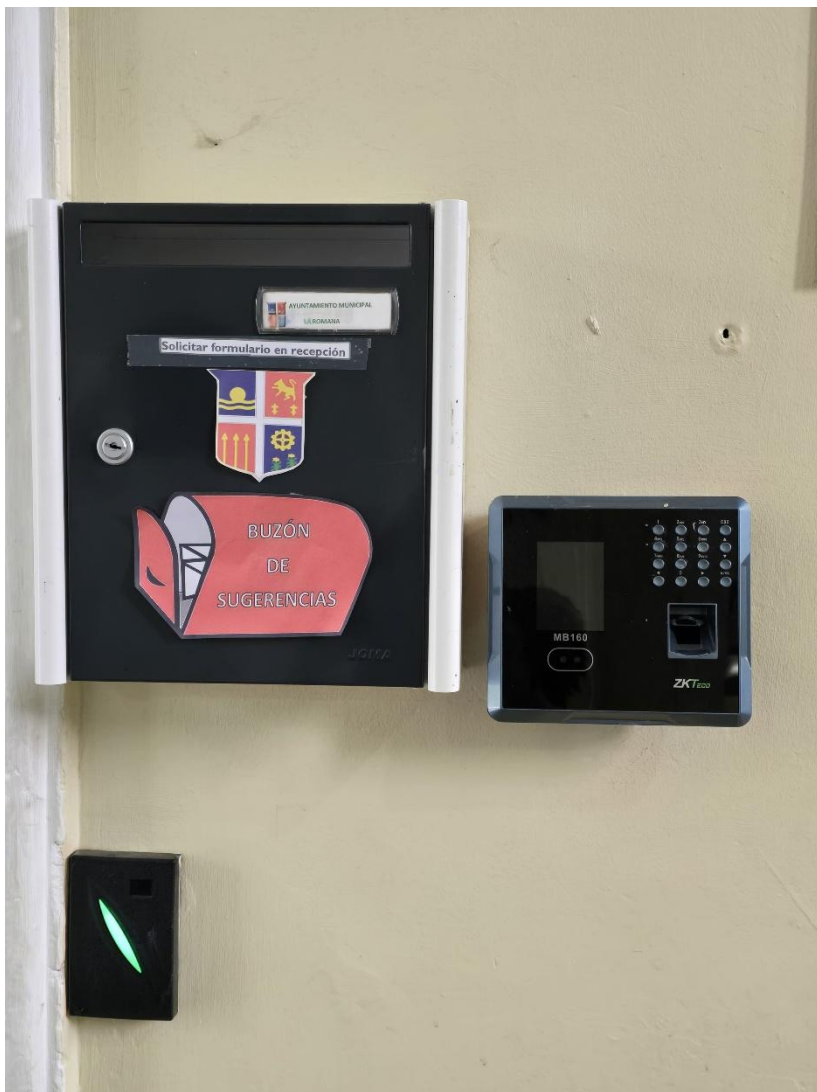
MIEMBRO DE LA FEDERACIÓN DOMINICANA DE MUNICIPIOS

SISTEMA DE RECLAMOS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DEL AYUNTAMIENTO DE LA ROMANA

06/03/2026

- I. **Buzón de sugerencias y quejas:** es una herramienta utilizada por el Ayuntamiento para recibir las observaciones, quejas y sugerencias en conjunto con las reclamaciones que estimen convenientes sobre el funcionamiento del servicio prestado y/o solicitado, así como para la mejora de la calidad del mismo. Se encuentra en el primer piso junto a recepción.

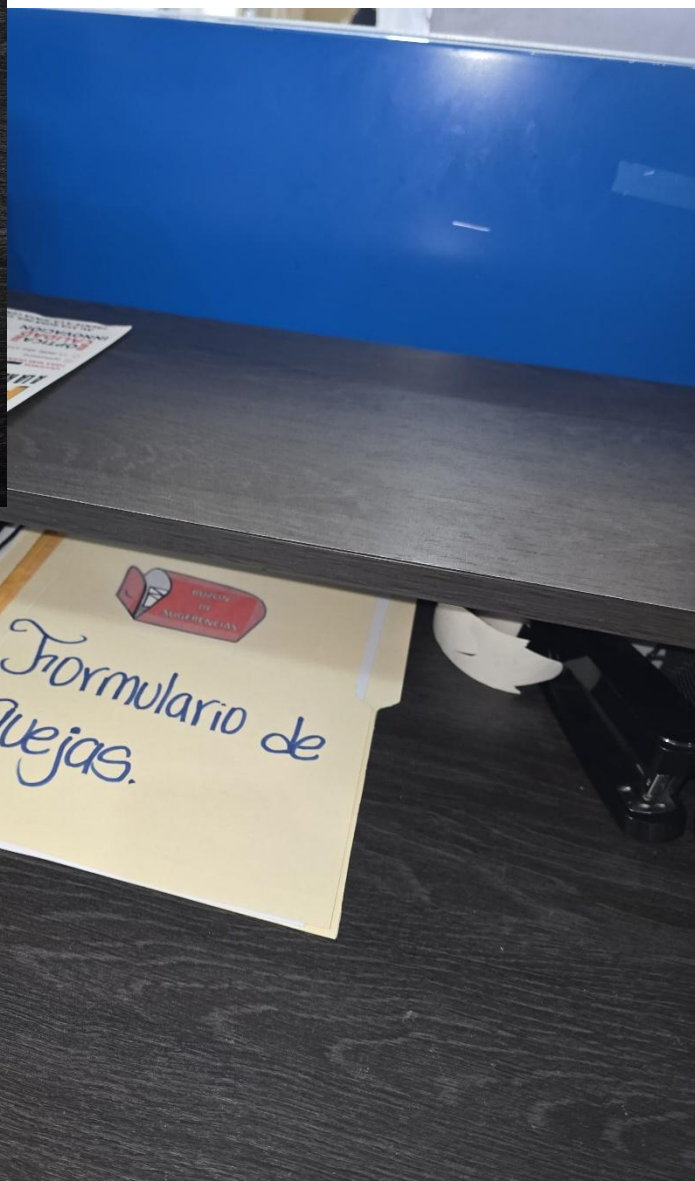
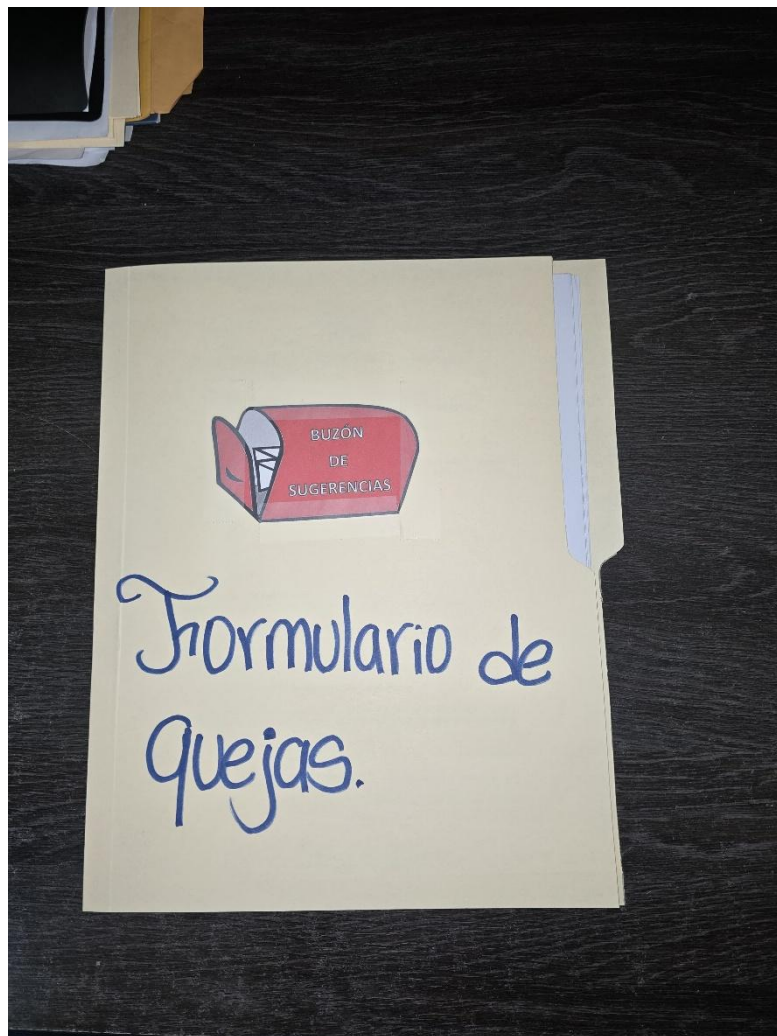
Fotos:





AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE LA ROMANA

MIEMBRO DE LA FEDERACIÓN DOMINICANA DE MUNICIPIOS





AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE LA ROMANA

MIEMBRO DE LA FEDERACIÓN DOMINICANA DE MUNICIPIOS

2. Formulario de quejas y sugerencias.



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE LA ROMANA

MIEMBRO DE LA FEDERACIÓN DOMINICANA DE MUNICIPIOS

SISTEMA DE RECLAMOS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DEL AYUNTAMIENTO DE LA ROMANA

FORMULARIO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

Fecha: ____ / ____ / ____

Con el fin de mejorar la calidad de nuestros servicios y la atención a la ciudadanía, ponemos a su disposición este formulario para que pueda expresar quejas, sugerencias o comentarios. Su participación es muy importante para nosotros.

1. Tipo de Solicitud:

(Selecciona lo que corresponda)

- ☐ Queja
- ☐ Sugerencias
- ☐ Comentario
- ☐ Felicitación

2. Información del Solicitante:

(La información personal es opcional, pero se recomienda para dar seguimiento)

- Nombre completo: _____
- Teléfono: _____
- Correo electrónico: _____
- Dirección: _____
- Localidad: _____

3. Descripción del Problema / Sugerencia / Comentario:

(Por favor, describe detalladamente la queja, sugerencia o comentario. Si es posible, incluye fechas, lugares o cualquier información relevante para poder dar un seguimiento adecuado a su solicitud.)

Eugenio A. Miranda, No. 54, La Romana, República Dominicana.
Tel.: 809-550-0134 • www.alcaldialaromana.gob.do – RNC: 412-00012-6



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE LA ROMANA

MIEMBRO DE LA FEDERACIÓN DOMINICANA DE MUNICIPIOS

4. Posibles Soluciones o Propuestas (si las tienes):

Si tienes alguna propuesta o idea para mejorar la situación descrita, no dudes en compartirla.

5. ¿Cómo prefieres que te contactemos para dar seguimiento?

(Selecciona lo que prefieras)

- ☐ Llamada telefónica
- ☐ Correo electrónico
- ☐ Personalmente en la Oficina

6. Acepto que la información proporcionada pueda ser utilizada para fines de seguimiento y mejora de los servicios públicos.

- ☐ Sí
- ☐ No

7. Consentimiento de privacidad

• Acepto la política de privacidad y el tratamiento de mis datos personales.

- ☐ Sí
- ☐ No

Eugenio A. Miranda, No. 54, La Romana, República Dominicana.
Tel.: 809-550-0134 • www.alcaldialaromana.gob.do – RNC: 412-00012-6



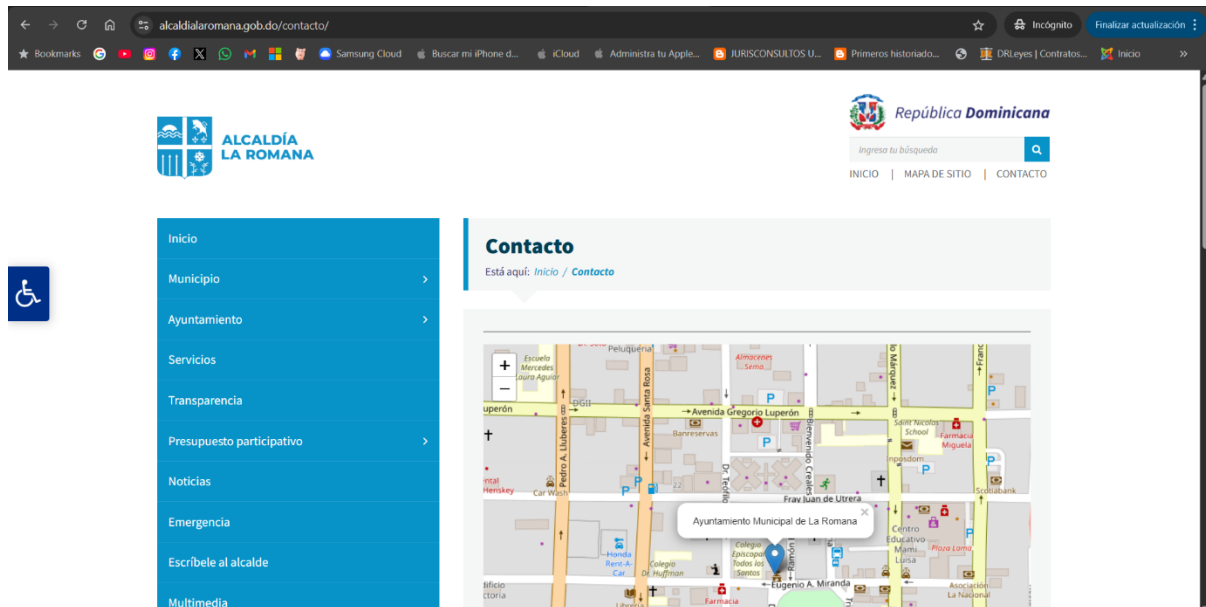
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE LA ROMANA

MIEMBRO DE LA FEDERACIÓN DOMINICANA DE MUNICIPIOS

3. Portal web

<https://alcaldiaromana.gob.do/>

<https://alcaldiaromana.gob.do/contacto/>



Tu correo electrónico

Formulario de contacto

Los campos marcados con * son obligatorios

Nombre Completo

Correo Electrónico *

Mensaje *

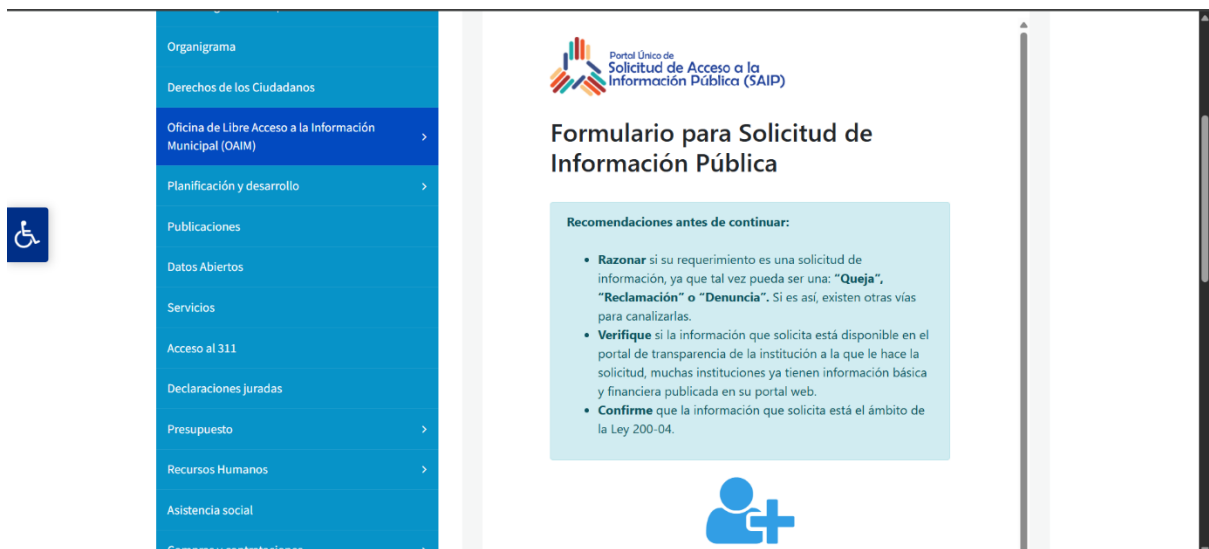
Enviar mensaje



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE LA ROMANA

MIEMBRO DE LA FEDERACIÓN DOMINICANA DE MUNICIPIOS

<https://alcaldiaLARomana.gob.do/transparencia/formulario-de-solicitud-de-informacion/>





AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE LA ROMANA

MIEMBRO DE LA FEDERACIÓN DOMINICANA DE MUNICIPIOS

Presupuesto >

Recursos Humanos >

Asistencia social >

Compras y contrataciones >

Proyectos y programas >

Finanzas >

Suscríbese a nuestro Boletín

Únete a nuestro boletín para recibir noticias actualizadas sobre nuestro municipio.

Tu correo electrónico

>

Puede registrarse para un mejor control, seguimiento y así consolidar todas sus solicitudes futuras:

Seleccione uno:

>

¿Ya está registrado?

Ingrese aquí

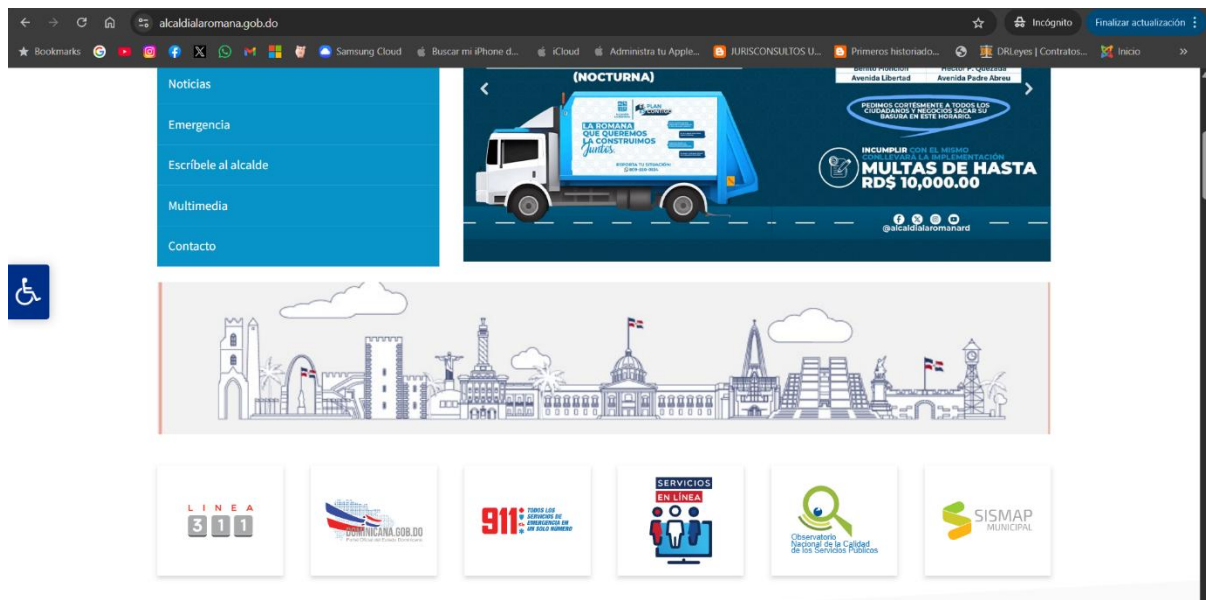
Continuar sin registrarse y solo rellenar el formulario directamente (única solicitud)

Continuar sin registrarse

Este formulario pertenece al Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP)

4. Línea 311

<https://311.gob.do/>



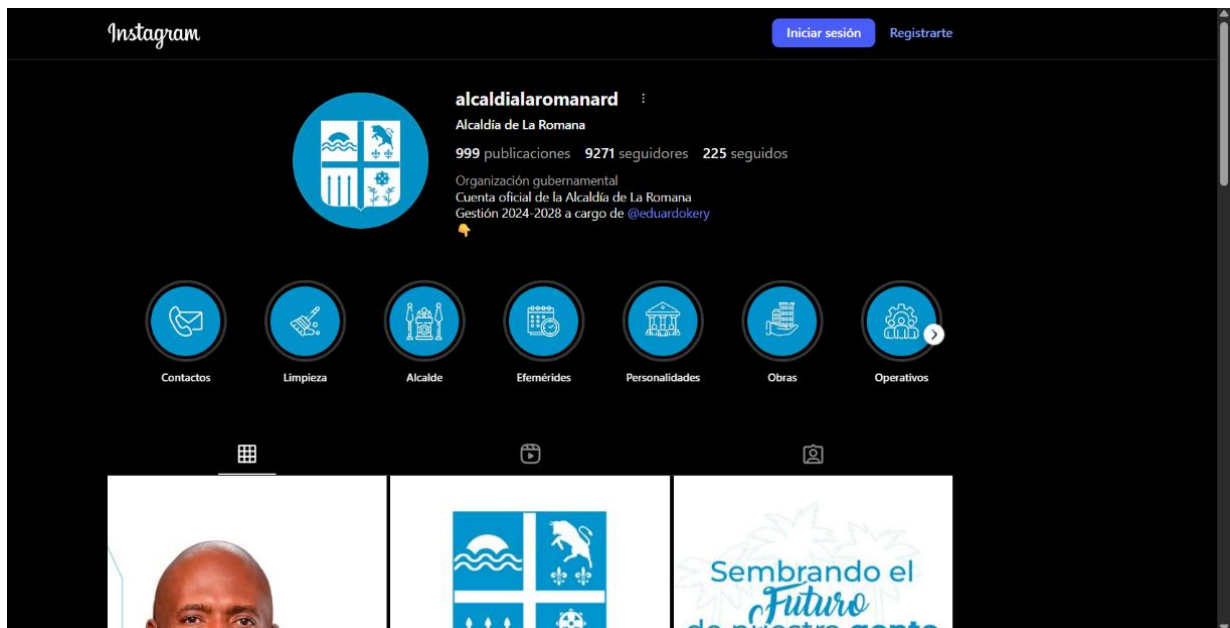
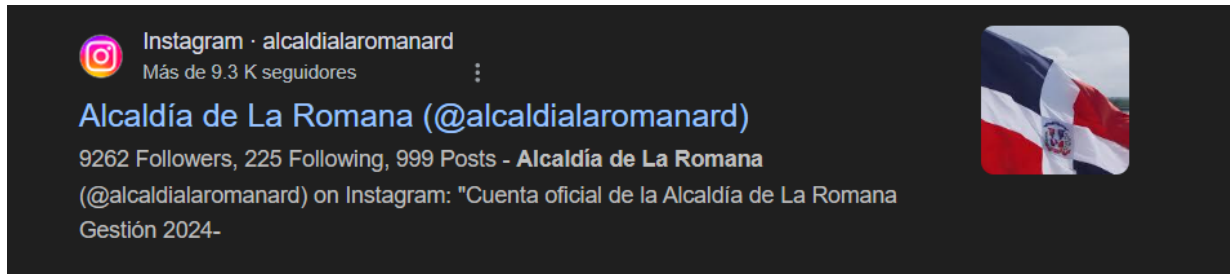


AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE LA ROMANA

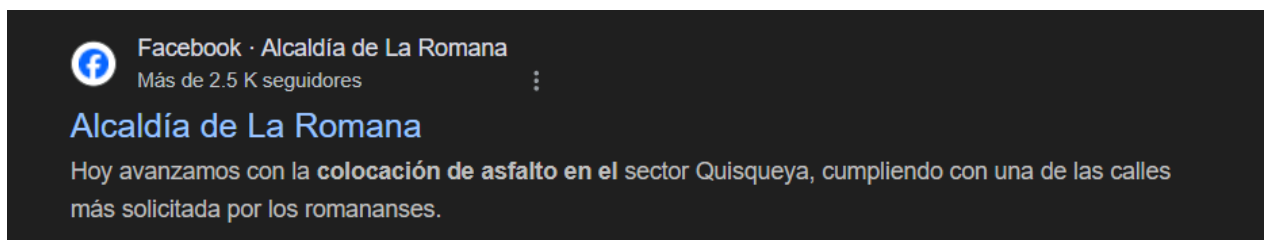
MIEMBRO DE LA FEDERACIÓN DOMINICANA DE MUNICIPIOS

5. Redes sociales

- **Portal Web:** <https://alcaldiaromana.gob.do/>
- **Instagram:** <https://www.instagram.com/alcaldiaromanard/?hl=es>



- **Facebook:** <https://www.facebook.com/alcaldiaromanard/>





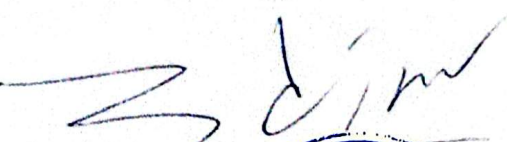
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE LA ROMANA

MIEMBRO DE LA FEDERACIÓN DOMINICANA DE MUNICIPIOS

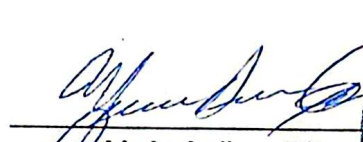


6. Vía telefónica y WhatsApp

Número de teléfono: 809-550-0134


Eduardo Kery Metivier
Alcalde Municipal




Licda. Indiana Ditre
Directora Recursos Humanos



Eugenio A. Miranda, No. 54, La Romana, República Dominicana.
Tel.: 809-550-0134 • www.alcaldialaromana.gob.do – RNC: 412-00012-6