

## SISTEMA DE QUEJAS DEL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE TENARES

Fecha: 20/03/2026

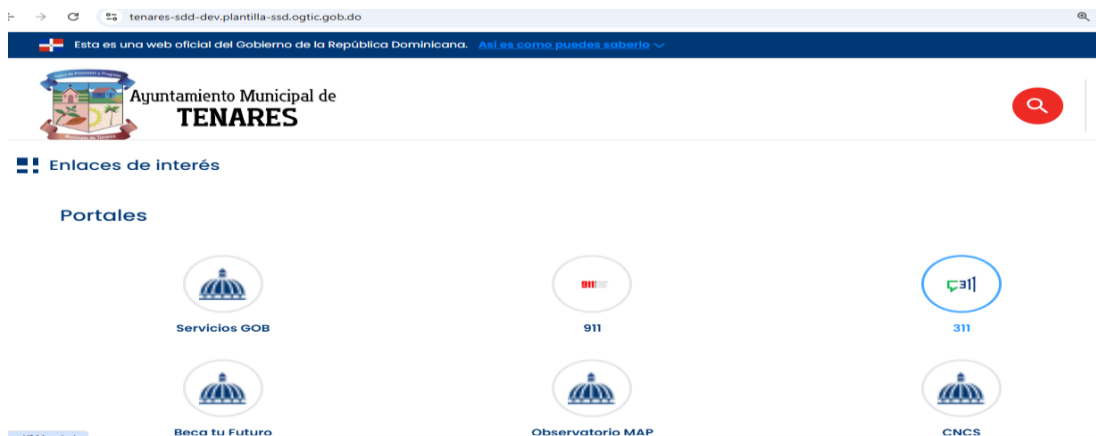
1. **Buzón de sugerencias y quejas:** es una herramienta utilizada por el Ayuntamiento para recibir las observaciones y reclamaciones que estimen convenientes sobre el funcionamiento del servicio prestado y/o solicitado, así como para la mejora de la calidad del mismo. **Se encuentra en el primer piso junto a la oficina de al área financiera.**

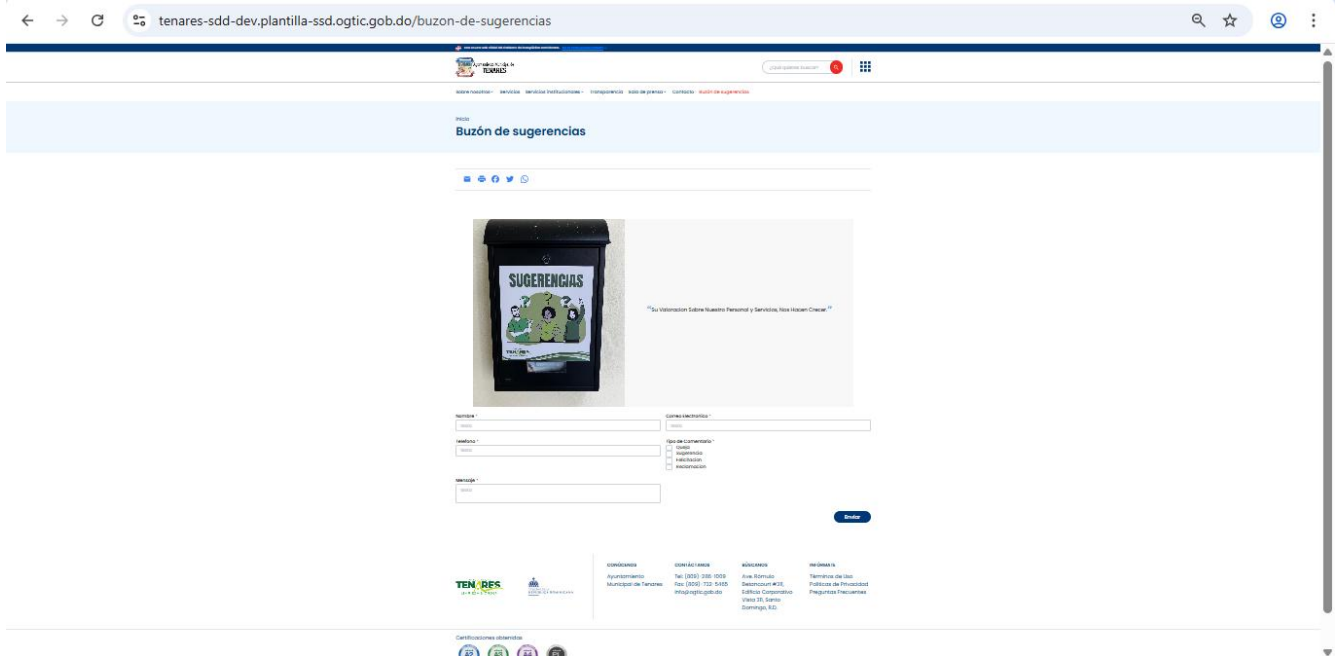
Fotos:



2. Portal web – <https://311.gob.do/>

Fotos:





<https://tenares-sdd-dev.plantilla-ssd.ogtic.gob.do/buzon-de-sugerencias>

### 3. Oficina de Libre Acceso a la Información Pública.



**Informe estadístico**

**Oficina de Acceso a La Información Pública**

Tenares, provincia Hermanas Mirabal  
 20 de Marzo del 2026

**A** : **Kelvin De Jesús Herrera Mercado**  
*Alcalde Municipal*

**De** : **Almi José Herrera Fernández**  
*Responsable libre acceso a la información*

**Asunto** : Remisión De Informe Estadístico Solicitudes vía 311

Por medio de la presente me permito a bien, remitirle el **informe estadístico** de las solicitudes de información recibidas por parte de los ciudadanos ante esta oficina, correspondiente al Trimestre **Enero-Marzo** del año **2026**.

A continuación, detallo la información para su conocimiento y los fines pertinentes:

Concepto	Enero	Febrero	Marzo
<b>Solicitantes</b>	0	0	0
<b>Info. Solicitada</b>	0	0	0
<b>Área De Competencia</b>	--	--	--
<b>Fecha De Solicitud</b>	--	--	--

Sin otro particular  
 Ayuntamiento Municipal de Tenares  
**RECIBIDO**  
 Nombre: *Darlis González*  
 Fecha: *20-03-26* Hora: *11:03*

*[Firma]*  
**Almi José Herrera Fernández**  
 Responsable libre acceso a la información

