



Alcaldía
Santo Domingo Norte
Gestión - 2024 - 2028

AYUNTAMIENTO DE SANTO DOMINGO NORTE

Ave. Hermanas Mirabal Esq. General Modesto Díaz,
Villa Mella Rep. Dom. Tel. 809-331-7171.

RNC:425000339 libreacceso@asdn.gob.do

Fecha: 17/03/2026

INFORME DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES SOBRE SERVICIO DESECHOS SOLIDOS septiembre 2025- febrero 2026

NO.	FECHA	DIRECCION	DESCRIPCION DE LA DENUNCIA	ESTATUS
1	30/09/2025	ASEO URBANO	RECOLECCION DE DESECHOS SOLIDOS	PROCESO
2	08/01/2026	ASEO URBANO	RECOLECCION DE DESECHOS SOLIDOS	COMPLETADA





MUNICIPIO MUNICIPAL

Santo Domingo Norte

Portal de Transparencia



República Dominicana

Agencia Nacional



INICIO | MAPA DE SITIO | CONTACTO



Inicio

Portal Institucional

Organigrama

Base Legal

Marco Legal de Transparencia

Derechos de los Ciudadanos

Oficina de Libre Acceso a la Información Municipal (OAIM)

PLANIFICACION Y DESARROLLO

Estadísticas y balances de la gestión OAIM

Está aquí: Inicio / Estadísticas y balances de la gestión OAIM



Informe Denuncias, Quejas y Reclamaciones Sobre Servicio Desechos Solidos 2026



INFORME OAIM 2026



INFORME OAIM 2019



INFORME OAIM 2018



INFORME OAIM 2025



INFORMES OAIM 2024



INFORMES OAIM 2023



INFORMES OAIM 2022

<https://alcaldiasdn.gob.do/transparencia/documentos/estadisticas-y-balances-de-la-gestion-oaim/>



MUNICIPIO MUNICIPAL

Santo Domingo Norte

Portal de Transparencia



República Dominicana

Agencia Nacional



INICIO | MAPA DE SITIO | CONTACTO



Inicio

Portal Institucional

Organigrama

Base Legal

Marco Legal de Transparencia

Derechos de los Ciudadanos

Oficina de Libre Acceso a la Información Municipal (OAIM)

PLANIFICACION Y DESARROLLO

Denuncias y Quejas 2026

Está aquí: Inicio / Denuncias y Quejas 2026



INFORME DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES SOBRE

1.16640 Fecha de subida: 4 marzo, 2026



Si no puedes ver los documentos, es posible que no tengas instalado **ADOBE READER**. Haga **CLICK** en el botón para instalarlo.



Descarga **ADOBE READER**

<https://alcaldiasdn.gob.do/transparencia/documentos/denuncias-y-quejas-2026/>





GENERAL ASDN RAL



Sistema de administración de denuncias, quejas, reclamos y sugerencias



INICIO

QUEJAS / RECLAMACIONES

PRIV. CONSULTAS

ENVIAR

CANCELAR/BOLEA

Inicio / Quejas

QUEJAS & RECLAMACIONES

No. Caso **Q082500062191**

Estado

COMPLETO

Tipo

QUEJAS

RAT

OGDT RECLAMACION

Detalle del Denunciante

Celular / Portadora*

03100296254

Teléfono 1*

8296773493

Teléfono 2

Calle

LA ARBOLEDA

Numero

Edificio

Rango de edad*

38 A 49 AÑOS

Sexo*

MASCULINO

Medio para envío de respuesta

TELEFONICA

Nombre*

GILBERTO MORELEON

Correo Electrónico

Sector

VILLA MELLA

Provincia*

SANTO DOMINGO

Municipio

SANTO DOMINGO NORTE

Residencial

Via por la que accedió al servicio

TELEFÓNICA

Fecha de solicitud del servicio

2025-09-30

Detalle de la Queja o Reclamación

Descripción*

SALUDOS,

HACE MÁS DE UNA SEMANA QUE EL CAMIÓN RECOLECTOR DE RESIDUOS NO PASA POR LA CALLE LA ARBOLEDA.

FAVOR TOMAR CARTAS EN EL ASUNTO.

Institución Asignada*

AYUNTAMIENTO SANTO DOMINGO NORTE

Departamento de la Institución





CEMIGRA-ASDN - KM



Sistema de administración de llamadas, quejas, reclamos y respuestas



INICIO QUEJAS / RECLAMOS / RESPUESTAS PREGUNTAS / CONSULTAS LINEA 7M CONFIGURACIONES

General **Nota**

QUEJAS A RECLAMACIONES			
No. Caso Q5026818691479		Tipo:	
Estado:		QUETAS	
CERRADO		RAI	
		CODI REDECIDIDO	
Detalle del Denunciante			
Cédula / Pasaporte:		Nombre:	
00114619083		VIRGINIA GUZMAN	
Teléfono 1:		Correo Electrónico:	
8292140093			
Teléfono 2:		Sector:	
		LOS GUARICANOS	
Calle:		Provincia:	
5		SANTO DOMINGO	
Número:		Municipio:	
Edad:		Etnia:	
Rango de edad:		Sexo:	
38 A 49 AÑOS		FEMENINO	
Medio para envío de respuesta:		Vía por la que se solicitó el servicio:	
TELEFONICA		TELEFONICA	
		Fecha de retiro del servicio:	
		2025-01-08	
Detalle de la Queja o Reclamación			
Descripción:			
SALUDOS.			
HOY EL CAMIÓN RECOLECTOR DE DESECHOS PASO POR LA CALLE Y PERO DEJO LOS DESECHOS DE MI CASA PORQUE NO LE DI DINERO.			
FAVOR TOMAR LAS MEDIDAS DE LUGAR.			
Institución Originada:		Departamento de la Institución:	
AYUNTAMIENTO SANTO DOMINGO NORTE			

De Orden L. Polanco
Licda. Odet Rudecindo Polanco
Encargada

