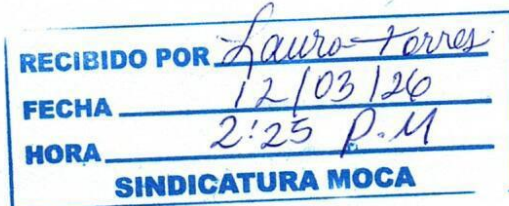




Ayuntamiento de Moca
Pasión por un pueblo!



Moca, 12 de marzo de 2026

Al: Dr. Miguel Guarocuya Cabral Alcalde de Moca

Asunto: Informe de quejas y sugerencias recibidas a través de los diferentes canales de atención ciudadana

Distinguido señor Alcalde:

Por medio de la presente, la Oficina de Acceso a la Información Municipal (OAIM) tiene a bien remitir un informe sobre las quejas y sugerencias recibidas y gestionadas a través de los distintos canales de atención habilitados por el Ayuntamiento de Moca.

Durante el período correspondiente al primer (1.º) trimestre del año 2026 se registraron las siguientes solicitudes:

- Buzón físico de quejas y sugerencias: cinco (5) solicitudes.
- Línea telefónica institucional (809-578-2374): veintiuna (21) solicitudes.
- Portal institucional: cero (0) solicitudes.
- Línea 311: cero (0) solicitudes.
- Correo electrónico informacion@ayuntamientodemoca.gob.do: una (1) solicitud.

En ese sentido, el total de quejas y sugerencias recibidas y atendidas asciende a veintisiete (27), las cuales fueron canalizadas conforme a los procedimientos establecidos, con el propósito de garantizar la debida atención y respuesta a los ciudadanos.

Remitimos este informe para su conocimiento y fines correspondientes.

Sin otro particular, le saluda atentamente,

Licda. Carolina Sánchez

Oficina de Acceso a la Información Municipal (OAIM)





Ayuntamiento de Moca
Pasión por un pueblo!

G. S.



Registro de Quejas y Sugerencias

No.	Fecha de recepción	Vía de recepción	Tipo (Queja o Sugerencia)	Descripción de la queja o sugerencia	Dirección	Nombre del Usuario	Área involucrada	Estatus	Fecha de Contacto/Cierre	Respuesta	Tiempo de Respuesta (Días)	Seguimiento/ Acciones
Avance del 1er (Primer) Trimestre 2026												
1	06/01/2026	Buzon Fisico	Queja	La cañada de villa bartola esta llena de basura	Villa bartola	Luz del Alba Sanchez	Drenaje Pluvial	Resuelto	18/01/2026	Envio de Brigada	12	Drenaje Pluvial
2	06/01/2026	Linea 809-578-2374	Queja	No han recojido la basura	Villa Emilia en la Piragua	yuliza muñoz	limpieza y ornato	Resuelto	07/01/2026	Enviar brigada	1	Recolección de residuos sólidos
3	08/01/2026	Linea 809-578-2374	Queja	A la izquierda la primera entrada despues de la panceta hay mucha basura amuluda	Panceta Estancia Nueva	Carmen Guzman	limpieza y ornato	Resuelto	12/1/2026	Enviar brigada	4	Recolección de residuos sólidos
4	12/01/2026	Linea 809-578-2374	Queja	C/ Jose Contreras entre C/ rosario y cordoba frente a la iglesia evangelica hay una lampara apgagda	Calle Jose Contreras	Inmaculada	Iluminación	Resuelto	15/01/2026	Envío de la unidad de Iluminación	3	unidad de Iluminación
5	12/01/2026	Buzon Fisico	Queja	C/ Ramon Guzman #16 hay una lampara apagada	Calac 1 detrás de la panificadora	Maria	Iluminación	Resuelto	17/01/2026	Envío de la unidad de Iluminación	5	unidad de Iluminación
6	14/01/2026	Linea 809-578-2374	Queja	El camión no ha pasado hoy	Barrio Juan de Dios	Hilda Almonte	limpieza y ornato	Resuelto	15/01/2026	Enviar brigada	1	Recolección de residuos sólidos
7	19/01/2026	Linea 809-578-2374	Queja	En la calle Carlos Maria Rojas no Estan recojiendo la basura por la plaza de los olivos	Calle Carlos Maria Rojas	Melba bencosme	limpieza y ornato	Resuelto	20/01/2026	Enviar brigada	1	Recolección de residuos sólidos

C/ Independencia, Esq. Antonio de la Maza #25
Tel.: 809-578-2374 • Fax: 809-578-3868
Moca, Provincia Espaillat, República Dominicana.

📱 | @alcaldiamocard 📺 | alcaldiamoca 🐦 | @alcaldiamocard 📺 | ayuntamientomunicipaldemoca



Ayuntamiento de Moca
Pasión por un pueblo!



Registro de Quejas y Sugerencias

No.	Fecha de recepción	Vía de recepción	Tipo (Queja o Sugerencia)	Descripción de la queja o sugerencia	Dirección	Nombre del Usuario	Área involucrada	Estatus	Fecha de Contacto/Cierre	Respuesta	Tiempo de Respuesta (Días)	Seguimiento/ Acciones
8	20/01/2026	Linea 809-578-2374	Queja	Detrás del imperio donde esta el derrumbe tienen un vertedero donde tienen todo tipo de animales	Barrio Manuel Rodriguez	Marisabel	limpieza y ornato; y Participación Comunitaria	Resuelto	28/01/2026	Enviar brigada	8	Recolección de residuos sólidos
9	20/01/2026	Linea 809-578-2374	Queja	No ha pasado el camión	La milagrosa 4 los caraballos #10	Jarris Mendez	limpieza y ornato	Resuelto	22/01/2026	Enviar brigada	2	Recolección de residuos sólidos
10	30/01/2026	Linea 809-578-2374	Queja	La Mata que esta muy alta y estan tapando la lampara	Uripides apartamento del coronel	Humberto Peralta	Ornato	Resuelto	02/02/2026	Enviar brigada	3	Recolección de residuos sólidos
11	03/02/2026	Linea 809-578-2374	Queja	Hay un solar valdio donde salen insectos	Calac I segunda calle	Cesar ortega	Medio ambiente	Resuelto	09/02/2026	Enviar brigada	6	Coordinación de la brigada con el ministerio de medio ambiente
12	03/02/2026	Buzon Fisico	Queja	Hay 4 lamparas dañada calle 1	Residencial lama	Luis Perez	Iluminación	Resuelto	05/02/2026	Envío de la unidad de Iluminación	2	unidad de Iluminación
13	03/02/2026	Buzon Fisico	Queja	Entrando por el puente de madera en la ermita hay una lampara apagada	Le Ermita	Eperanza Gonzales	Iluminación	Resuelto	05/02/2026	Envío de la unidad de Iluminación	2	unidad de Iluminación
14	09/02/2026	Linea 809-578-2374	Queja	Frente a mayra y kilka hay una lampara apagada	Barrio Villa Jelez	Maria Jimenez	Iluminación	Resuelto	12/02/2026	Envío de la unidad de Iluminación	3	unidad de Iluminación
15	11/02/2026	Linea 809-578-2374	Queja	Entrando por la torre hay 5 lampara apagada	Estancia Nueva	Jose Andre	Iluminación	Resuelto	19/02/2026	Envío de la unidad de Iluminación	8	unidad de Iluminación

C/ Independencia, Esq. Antonio de la Maza #25
Tel.: 809-578-2374 • Fax: 809-578-3868
Moca, Provincia Espaillat, República Dominicana.

📧 | @alcaldiamocard 📺 | alcaldiamoca 🐦 | @alcaldiamocard 📱 | ayuntamientomunicipaldemoca



Ayuntamiento de Moca
Pasión por un pueblo!

g.s



Registro de Quejas y Sugerencias

No.	Fecha de recepción	Vía de recepción	Tipo (Queja o Sugerencia)	Descripción de la queja o sugerencia	Dirección	Nombre del Usuario	Área involucrada	Estatus	Fecha de Contacto/Cierre	Respuesta	Tiempo de Respuesta (Días)	Seguimiento/ Acciones
16	12/02/2026	Linea 809-578-2374	Queja	Hayn una lampara apagada frente a la primera puerta del castillo a la izquierda en el primer poste de luz	El Caimito La Rosario	Julio	Iluminación	Resuelto	21/02/2026	Envío de la unidad de Iluminación	9	unidad de Iluminación
17	20/02/2026	Linea 809-578-2374	Queja	8 Lamparas dañadas	Residencial Torre del	Elvis Dias	Iluminación	Resuelto	02/03/2026	Envío de la unidad de Iluminación	10	unidad de Iluminación
18	23/02/2026	Linea 809-578-2374	Queja	Lamapara apagadas,	Los 21 La Soledad	Albaro Luis Gonzales	Iluminación	Resuelto	04/03/2026	Envío de la unidad de Iluminación	9	unidad de Iluminación
19	26/02/2026	Linea 809-578-2374	Queja	Hayn una lampara apagada frente a la casa #52	Calac II Calle Beta Ureña	Hansel Ureña	Iluminación	Resuelto	03/03/2026	Envío de la unidad de Iluminación	5	unidad de Iluminación
20	26/02/2026	Linea 809-578-2374	Queja	El camión no ha pasado hoy	palacio de justicia moca	Madari Breton	limpieza y ornato	Resuelto	26/02/2026	Enviar brigada	0	Recolección de residuos sólidos
21	26/02/2026	Linea 809-578-2374	Queja	El camión no ha pasado hoy	LyR Comercial frente al hospital	Argeni Hernandez	limpieza y ornato	Resuelto	27/02/2026	Enviar brigada	1	Recolección de residuos sólidos
22	26/02/2026	Linea 809-578-2374	Queja	Pasaron el Martes y Solos recogieron los ramos y dejaron la basura	Barrio roque	Jesus Camachos	limpieza y ornato	Resuelto	27/02/2026	Enviar brigada	1	Recolección de residuos sólidos
23	26/02/2026	Linea 809-578-2374	Queja	la lamapara que esta frente a la 3ra Casa esta apagada	Guauci entrada los perez	Lucia Santana	Iluminación	Resuelto	05/03/2026	Envío de la unidad de Iluminación	7	unidad de Iluminación

C/ Independencia, Esq. Antonio de la Maza #25
Tel.: 809-578-2374 • Fax: 809-578-3868
Moca, Provincia Espaillat, República Dominicana.

📷 | @alcaldiamoca | 📺 | alcaldiamoca | 🐦 | @alcaldiamoca | 📱 | ayuntamientomunicipaldemoca



Ayuntamiento de Moca
Pasión por un pueblo!

Registro de Quejas y Sugerencias

No.	Fecha de recepción	Vía de recepción	Tipo (Queja o Sugerencia)	Descripción de la queja o sugerencia	Dirección	Nombre del Usuario	Área involucrada	Estatus	Fecha de Contacto/Cierre	Respuesta	Tiempo de Respuesta (Días)	Seguimiento/ Acciones
24	26/02/2026	Linea 809-578-2374	Queja	El camión no ha pasado hoy	Villa Elsa	Arelis Rodriguez	limpieza y ornato	Resuelto	27/02/2026	Enviar brigada	1	Recolección de residuos sólidos
25	03/03/2026	Linea 809-578-2374	Queja	El camión no ha pasado hoy	C/Salome ureña Esquina Cordaba	Olesader Ureña	limpieza y ornato	Resuelto	04/03/2026	Recolección segunda tanda	1	Recolección de residuos sólidos
26	03/03/2026	Linea 809-578-2374	Queja	El camión no ha pasado hoy	Urbanización del este	Mariza Guzmán	limpieza y ornato	Resuelto	04/03/2026	Recolección segunda tanda	1	Recolección de residuos sólidos
27	03/03/2026	Linea 809-578-2374	Queja	El camión no ha pasado hoy	Liceo Eladio de Peña Rosa	Noely Lizardo	limpieza y ornato	Resuelto	04/03/2026	Recolección segunda tanda	1	Recolección de residuos sólidos



Carolina Sánchez

Licda. Carolina Sánchez

Encargada de la Oficina de Acceso a la Información Pública Municipal
(OAIM)



C/ Independencia, Esq. Antonio de la Maza #25
Tel.: 809-578-2374 • Fax: 809-578-3868
Moca, Provincia Espaillat, República Dominicana.

📧 | @alcaldiamocard 📺 | alcaldiamoca 🐦 | @alcaldiamocard 📱 | ayuntamientomunicipaldemoca