



Ayuntamiento de Moca

Pasión por un pueblo!

Moca 9 de enero 2026

Al: Dr. Miguel Guarocuya Cabral Alcalde de Moca

Asunto: Informe de quejas y sugerencias recibidas a través de los diferentes canales de atención ciudadana

Distinguido señor Alcalde:

Por medio de la presente, la Oficina de Acceso a la Información Municipal (OAIM) tiene a bien remitir un informe sobre las quejas y sugerencias recibidas y gestionadas a través de los distintos canales de atención habilitados por el Ayuntamiento de Moca.

Durante el periodo correspondiente al cuarto (4.º) trimestre del año 2025 se registraron las siguientes solicitudes

:

- Buzón físico de quejas y sugerencias: una (1) solicitudes.
- Línea telefónica institucional (829-578-2374) Dieciocho (18) Solicitudes.
- Portal institucional: cero (0) solicitudes.
- Línea 311: cero (0) solicitudes.
- Correo electrónico información@ayuntamientodemoca.gob.do: cero (0) solicitudes.

En ese sentido, el total de quejas y sugerencias recibidas y atendidas asciende a diecinueve (19), las cuales fueron canalizada conforme a los procedimientos establecidos, con el propósito de garantizar la debida atención y respuesta a los ciudadanos.

Remitimos este informe para su conocimiento y fines correspondientes.

Sin otro particular, le saluda atentamente,

Licda. Carolina Sánchez

Oficina de Acceso a la Información Municipal (OAIM)



RECIBIDO POR	<u>Laura Torres</u>
FECHA	<u>09/01/2026</u>
HORA	<u>10:48 PM</u>
SINDICATURA MOCA	



Ayuntamiento de Moca
Pasión por un pueblo!

G.S.



Registro de Quejas y Sugerencias

No.	Fecha de recepción	Vía de recepción	Tipo (Queja o Sugerencia)	Descripción de la queja o sugerencia	Dirección	Nombre del Usuario	Área involucrada	Estatus	Fecha de Contacto/Cierre	Respuesta	Tiempo de Respuesta (Días)	Seguimiento/ Acciones
4to (Cuarto) Trimestre 2025												
1	08/10/2025	Línea 809-578-2374	Queja	Hay mucha basura acumulada calle Eduardo Liriano Don guallo cerca del cementerio	Villa Carolina	Enmanuel Martines	limpieza y ornato	Resuelto	09/10/2025	Envío de camión	1	Recolección de residuos sólidos
2	09/10/2025	Línea 809-578-2374	Queja	Auto pista Ramon Cáceres desde el típico hasta el asilo de ancianos los contenes tienen mucha basura y debajo del puente peatonal están haciendo un vertedero	Auto Pista Ramon Cáceres	Wilson	limpieza y ornato	Resuelto	10/10/2025	Envío de camión	1	Recolección de residuos sólidos
3	14/10/2025	Línea 809-578-2374	Queja	En cacique el Cayuco están solicitando que le recojan la basura ya que la cuesta está bien para los camiones transitar	El cacique	José Gabriel Tejada	limpieza y ornato	Resuelto	15/10/2025	Envío de camión	1	Recolección de residuos sólidos
4	21/10/2025	Línea 809-578-2374	Queja	La lampara que esta entre pica pollo buen sabor y el pico pollo chino esta apagado	Calle Imbert	Nelson	Iluminación	Resuelto	23/10/2025	Envío de la unidad de Iluminación	2	unidad de Iluminación
5	22/10/2025	Línea 809-578-2374	Queja	Hay mucha basura al lado del cementerio municipal	Calle Imbert parte abajo	José Elia	limpieza y ornato	Resuelto	23/10/2025	Envío de camión	1	Recolección de residuos sólidos
6	27/10/2025	Línea 809-578-2374	Queja	La entrada que esta después de Mofongo Alexa no están recogiendo la basura específicamente en la urbanización estancia bonita y hay mucha acumulada	Estancia Nueva urbanización Estancia Bonita	Mariza del Carmen	limpieza y ornato	Resuelto	29/10/2025	Envío de camión	2	Recolección de residuos sólidos

C/ Independencia, Esq. Antonio de la Maza #25
Tel.: 809-578-2374 • Fax: 809-578-3868
Moca, Provincia Espaillat, República Dominicana.

📱 | @alcaldiamocard 📺 | alcaldiamoca 🐦 | @alcaldiamocard 📺 | ayuntamientomunicipaldemoca



g.s



Registro de Quejas y Sugerencias

No.	Fecha de recepción	Vía de recepción	Tipo (Queja o Sugerencia)	Descripción de la queja o sugerencia	Dirección	Nombre del Usuario	Área involucrada	Estatus	Fecha de Contacto/Cierre	Respuesta	Tiempo de Respuesta (Días)	Seguimiento/ Acciones
7	28/10/2025	Buzón Físico	Queja	El camión no ha pasado	Calle Carlos María Rojas esquina Córdoba	Elvis Bienvenido de Jesús	limpieza y ornato	Resuelto	29/10/2025	Envío de camión	1	Recolección de residuos sólidos
8	31/10/2025	Línea 809-578-2374	Queja	Hay una lampara apagada entre pollos buen sabor y la pica pollo chino	Calle Imbert	Nelson	Iluminación	Resuelto	06/11/2025	Envío de la unidad de Iluminación	6	unidad de Iluminación
9	17/11/2025	Línea 809-578-2374	Queja	El camión no ha pasado	Villa Estancia Nueva calle 4	Ronny José Mena	limpieza y ornato	Resuelto	18/11/2025	Envío de camión	1	Recolección de residuos sólidos
10	18/11/2025	Línea 809-578-2374	Queja	La lampara que esta después de la fábrica de alimento limar apagada	Guauci	Víctor Bencosme	Iluminación	Resuelto	26/11/2025	Envío de la unidad de Iluminación	8	unidad de Iluminación
11	25/11/2025	Línea 809-578-2374	Queja	Entrada el Grillo por el Gimnasio tienen un Vertedero improvisado ya no están llegando al final a buscar la basura	Villa Delia	Alberto Castillo	limpieza y ornato	Resuelto	26/11/2025	Envío de camión	1	Recolección de residuos sólidos
12	26/11/2025	Línea 809-578-2374	Queja	Calle de león en la casa #7 no están recogiendo la basura esa es la calle que termina frente a helados bon	Urbanización del este	Milagro García	limpieza y ornato	Resuelto	27/11/2025	Envío de camión	1	Recolección de residuos sólidos
13	26/11/2025	Línea 809-578-2374	Queja	Calle Salome Ureña esquina costo. Hay mucha basura ya que el camión pasa y deja dicha esquina sin llevarse la basura	Urbanización del este	Rosanna Rosario	limpieza y ornato	Resuelto	27/11/2025	Envío de camión	1	Recolección de residuos sólidos
14	10/12/2025	Línea 809-578-2374	Queja	Antes de llegar al poli hay dos lámparas apagadas	Barrio Don Bosco	José Luis	limpieza y ornato	Resuelto	11/12/2025	Envío de la unidad de Iluminación	1	unidad de Iluminación

C/ Independencia, Esq. Antonio de la Maza #25
Tel.: 809-578-2374 • Fax: 809-578-3868
Moca, Provincia Espaillat, República Dominicana.



Registro de Quejas y Sugerencias

No.	Fecha de recepción	Vía de recepción	Tipo (Queja o Sugerencia)	Descripción de la queja o sugerencia	Dirección	Nombre del Usuario	Área involucrada	Estatus	Fecha de Contacto/Cierre	Respuesta	Tiempo de Respuesta (Días)	Seguimiento/ Acciones
15	11/12/2025	Línea 809-578-2374	Queja	hay dos lámparas apagadas una frente al playa bragada y la otra frente al campamento	Prolongación Sánchez	Charli Dione	Iluminación	Resuelto	20/12/2025	Envío de la unidad de Iluminación	9	unidad de Iluminación
16	19/12/2025	Línea 809-578-2374	Queja	Calle Juan Antonio antes de llegar al poli hay dos lámparas apagadas	Barrio Don Bosco	José Luis	Iluminación	Resuelto	27/12/2025	Envío de la unidad de Iluminación	8	unidad de Iluminación
17	19/12/2025	Línea 809-578-2374	Queja	En el barrio Nuevo Puerto Rico hay dos lámparas apagadas frente al parque	Calle aurora Taveras Velar	Jesús Ramon Sebastián	Iluminación	Resuelto	27/12/2025	Envío de la unidad de Iluminación	8	unidad de Iluminación
18	22/12/2025	Línea 809-578-2374	Queja	Hay 2 lámparas pagadas	Residencial Moca	Ramon Antonio Grullón	Iluminación	Resuelto	27/12/2025	Envío de la unidad de Iluminación	5	unidad de Iluminación
19	30/12/2025	Línea 809-578-2374	Queja	El camión no ha pasado	Soledad el Caimito	Domingo	limpieza y ornato	Resuelto	31/12/2025	Envío de camión	1	Recolección de residuos sólidos

PROMEDIO: 2.17



Carolina Sánchez
Licda. Carolina Sánchez

Encargada de la Oficina de Acceso a la Información Pública Municipal (OAIM)

C/ Independencia, Esq. Antonio de la Maza #25
Tel.: 809-578-2374 • Fax: 809-578-3868
Moca, Provincia Espaillat, República Dominicana.

| @alcaldiamocard | alcaldiamoca | @alcaldiamocard | ayuntamientomunicipaldemoca