



DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS

PLAN DE CAPACITACIÓN INTERNO PARA CONSERJES Y OBREROS DE LIMPIEZA

2026

El Departamento de Recursos Humanos del Ayuntamiento de Santiago, en colaboración con el INFOTEP (Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional), ha diseñado este Plan de Capacitación Interno. Este programa está estructurado bajo tres ejes fundamentales: Técnicas de Limpieza y Desinfección, Seguridad y Salud en el Trabajo, y Básico de Mantenimiento para Conserjes.

El objetivo es mejorar las competencias técnicas y operativas del personal, optimizando la calidad del servicio en las instalaciones municipales y promoviendo un entorno de trabajo seguro, preventivo y eficiente.

Objetivos Generales del Plan:

1. **Desarrollar habilidades técnicas especializadas:** Capacitar al personal en las nuevas **Técnicas de Limpieza y Desinfección**, asegurando el uso correcto de productos y herramientas de vanguardia.
2. **Garantizar la integridad física y operativa:** Asegurar que cada colaborador domine los protocolos de **Seguridad y Salud en el Trabajo** para prevenir riesgos laborales y promover el bienestar integral.
3. **Fortalecer la capacidad de mantenimiento preventivo:** Dotar al personal de los conocimientos del curso **Básico de Mantenimiento para Conserjes**, permitiéndoles identificar y resolver necesidades básicas de cuidado de las instalaciones.
4. **Optimizar la eficiencia y sostenibilidad:** Fomentar una cultura de trabajo en equipo y mejora continua, enfocada en un servicio de limpieza de alta calidad y un mantenimiento institucional responsable.



AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO

PRIMER SANTIAGO DE AMÉRICA 1495



DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS

Metodología de la Capacitación

Capacitación Teórica y Práctica: Se llevará a cabo una combinación de sesiones teóricas (charlas y presentaciones) y prácticas (demostraciones y ejercicios) para que los empleados puedan aplicar de manera efectiva los conocimientos sobre Técnicas de Limpieza y Desinfección, Seguridad y Salud en el Trabajo, y Básico de Mantenimiento para Conserjes.

Modalidad de Capacitación: La capacitación se realizará de forma presencial en las instalaciones del Ayuntamiento de Santiago o en los espacios asignados para este fin, utilizando los materiales didácticos y herramientas técnicas proporcionados por el INFOTEP.

Evaluación: Al finalizar cada módulo, se realizará una evaluación práctica y teórica para medir los conocimientos adquiridos. Se pondrá especial énfasis en la aplicación correcta de los protocolos de desinfección, el cumplimiento de las normas de seguridad laboral y las habilidades técnicas de mantenimiento preventivo.

TRIMESTRE	Curso	Duración	Modalidad	Responsable
I	Técnicas de Limpieza y Desinfección	3 horas	Presencial	INFOTEP
II	Seguridad y Salud en el Trabajo	2 horas	Presencial	INFOTEP
III	Básico de Mantenimiento para Conserjes	2 horas	Presencial	INFOTEP
IV	Atención al Ciudadano y Habilidades Sociales	3 horas	Presencial	INFOTEP



DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS

Recursos Necesarios

- **Espacios e Instalaciones:** Salones adecuados para las sesiones teóricas y áreas específicas dentro del Ayuntamiento para las demostraciones prácticas de los tres módulos.

Equipos y Herramientas:

- **Limpieza:** Aspiradoras, mopas, detergentes y químicos especializados para las **Técnicas de Limpieza y Desinfección**.
- **Seguridad:** Equipos de protección personal (EPP) necesarios para las prácticas de **Seguridad y Salud en el Trabajo**.
- **Mantenimiento:** Herramientas básicas de mano requeridas para el curso de **Básico de Mantenimiento para Conserjes**.

Material Didáctico: Manuales actualizados, presentaciones y videos técnicos proporcionados por el **INFOTEP** y el Departamento de Recursos Humanos.

- **Instrumentos de Evaluación:** Exámenes teóricos y rúbricas de desempeño para medir los conocimientos adquiridos al finalizar cada curso.

Evaluación y Seguimiento

- **Evaluación Continua:** Se supervisará el desempeño de los participantes durante el desarrollo de las actividades prácticas, asegurando que dominen tanto los protocolos de higiene como las normas de seguridad y reparaciones básicas.
- **Retroalimentación Individual:** Cada colaborador recibirá orientación personalizada para garantizar que ha comprendido correctamente cómo aplicar las técnicas de desinfección y mantenimiento de forma segura.



AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO

PRIMER SANTIAGO DE AMÉRICA 1495



DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS

- **Monitoreo Post-Capacitación:** El Departamento de Recursos Humanos realizará un seguimiento continuo en las áreas de trabajo para verificar que las nuevas competencias se implementen de manera efectiva en las tareas diarias.

Esther Peralta Tineo
Analista de Relaciones Laborales
Dirección de Recursos Humanos

