



OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN MUNICIPAL

SISTEMA DE QUEJAS DEL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SANTIAGO

Fecha: FEBRERO 2026

- I. **Buzones de sugerencias, quejas o reclamaciones físicos y digital/web:** son una herramienta utilizada por el Ayuntamiento para recibir las sugerencias, quejas y reclamaciones que estimen convenientes sobre el funcionamiento del servicio prestado y/o solicitado, así como para la mejora de la calidad del mismo.

Se encuentran ubicados en los tres niveles del ayuntamiento, el principal junto a la **Oficina de Libre Acceso a la Información**, tenemos opciones de buzón web/digital donde solo debe escanear el código QR y te lleva a un formulario digital, los buzones tanto físico como digital son revisados por la OAIM

Fotos:





AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO

PRIMER SANTIAGO DE AMÉRICA 1495



2. **Formulario web <https://311.gob.do/> y físico de evaluación.** las reclamaciones, quejas o sugerencias de la línea 311 y formulario físico son revisadas por la OAIM, la cual le da el seguimiento por medio de los departamentos competentes; a las inquietudes y tomando en cuenta las observaciones de mejora.

Fotos:

The image displays two versions of a form used for evaluating requests or suggestions from the Municipality of Santiago. The top version is a digital form, and the bottom version is a physical printout.

Digital Form (Top):

- Header:** Logo of the Municipality of Santiago and the text "ALCALDÍA MUNICIPIO DE SANTIAGO".
- Form Fields:**
 - FECHA:** A date selection field.
 - TIPO DE FORMULARIO:** A dropdown menu with options "QUEJA" and "SUGERENCIA".
 - DATOS DE CONTACTO:** Fields for "NOMBRE", "TELÉFONO", "CORREO ELECTRÓNICO", and "DIRECCIÓN".
 - MOTIVO DE SU QUEJA O SUGERENCIA:** A large text area for describing the issue or suggestion.

Physical Form (Bottom):

- Header:** Logo of the Municipality of Santiago and the text "ALCALDÍA MUNICIPIO DE SANTIAGO".
- Form Fields:**
 - FECHA:** A date selection field.
 - TIPO DE FORMULARIO:** A dropdown menu with options "QUEJA" and "SUGERENCIA".
 - DATOS DE CONTACTO:** Fields for "NOMBRE", "TELÉFONO", "CORREO ELECTRÓNICO", and "DIRECCIÓN".
 - MOTIVO DE SU QUEJA O SUGERENCIA:** A large text area for describing the issue or suggestion.



CONTRACTORS -

#	Tip	Titular	Edad	Sexo	Residencia	Remuneración	Asignado	Finalidad	Observaciones
1	OT-001	OT-001-000001-001	2000.000	MALE	AYUNTAMIENTO MAYORADO DE SANTIAGO	ANTONIO JUAN MAYORADO	PRUEBA CONCEJAL	15/11/2018 08:00 16/11/2018 08:00	PRUEBA 01 16/11/2018 08:00
2	OT-004	OT-004-000004-004	2000.000	MALE	AYUNTAMIENTO MAYORADO DE SANTIAGO	ANTONIO ALBERTO MAYORADO	PRUEBA CONCEJAL	15/11/2018 08:00 16/11/2018 08:00	PRUEBA 04 16/11/2018 08:00
3	OT-005	OT-005-000005-005	2000.000	MALE	AYUNTAMIENTO MAYORADO DE SANTIAGO	EDUARDO MAYORADO	PRUEBA CONCEJAL	15/11/2018 08:00 16/11/2018 08:00	PRUEBA 05 16/11/2018 08:00
4	OT-010	OT-010-000010-010	2000.000	MALE	AYUNTAMIENTO MAYORADO DE SANTIAGO	ALFONSO MAYORADO	PRUEBA CONCEJAL	15/11/2018 08:00 16/11/2018 08:00	PRUEBA 10 16/11/2018 08:00
5	OT-015	OT-015-000015-015	2000.000	MALE	AYUNTAMIENTO MAYORADO DE SANTIAGO	RODRIGO ALVARO MAYORADO	PRUEBA CONCEJAL	15/11/2018 08:00 16/11/2018 08:00	PRUEBA 15 16/11/2018 08:00
6	OT-016	OT-016-000016-016	2000.000	MALE	AYUNTAMIENTO MAYORADO DE SANTIAGO	GUILLERMO MAYORADO	PRUEBA CONCEJAL	15/11/2018 08:00 16/11/2018 08:00	PRUEBA 16 16/11/2018 08:00
7	OT-017	OT-017-000017-017	2000.000	MALE	AYUNTAMIENTO MAYORADO DE SANTIAGO	FRANCISCO MAYORADO	PRUEBA CONCEJAL	15/11/2018 08:00 16/11/2018 08:00	PRUEBA 17 16/11/2018 08:00
8	OT-018	OT-018-000018-018	2000.000	MALE	AYUNTAMIENTO MAYORADO DE SANTIAGO	FRANCISCO MAYORADO	PRUEBA CONCEJAL	15/11/2018 08:00 16/11/2018 08:00	PRUEBA 18 16/11/2018 08:00
9	OT-019	OT-019-000019-019	2000.000	MALE	AYUNTAMIENTO MAYORADO DE SANTIAGO	FRANCISCO MAYORADO	PRUEBA CONCEJAL	15/11/2018 08:00 16/11/2018 08:00	PRUEBA 19 16/11/2018 08:00
10	OT-020	OT-020-000020-020	2000.000	MALE	AYUNTAMIENTO MAYORADO DE SANTIAGO	FRANCISCO MAYORADO	PRUEBA CONCEJAL	15/11/2018 08:00 16/11/2018 08:00	PRUEBA 20 16/11/2018 08:00



AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO

PRIMER SANTIAGO DE AMÉRICA 1495



3. Estadísticas de las quejas, sugerencias o reclamaciones

Enlace web:

<https://ayuntamientosantiago.gob.do/carta-compromiso>

Enlace boletín informativo:

<https://ayuntamientosantiago.gob.do/transparencia/publicaciones-oficiales>





AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO

PRIMER SANTIAGO DE AMÉRICA 1495



CONTACTO | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [YouTube](#) | [Twitter](#)

- Inicio
- El Municipio
- El Ayuntamiento
- Servicios
- Transparencia
- Presupuesto Participativo
- Noticias
- Emergencia
- Rutas y Frecuencias
- Contacto

BIENVENIDOS

A Nuestra Ciudad Limpia y Transparente



República Dominicana

Ingresa tu Moneda

CONTACTO | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [YouTube](#) | [Twitter](#)

Carta Compromiso

[Inicio](#) > [Carta Compromiso](#)

- Inicio
- El Municipio
- El Ayuntamiento
- Servicios
- Ir a Servicios
- Carta Compromiso
- Transparencia
- Presupuesto Participativo
- Noticias
- Emergencia

Carta Compromiso

Carta Compromiso

Carta Compromiso

- Carta-Compromiso-al-Ciudadano-Mayo-2023...

PDF 435 KB Fecha subida: 10/07/2023

[Ver previsualización](#) [Descargar](#)
- Carta-Compromiso-al-Ciudadano-Mayo-2025...

PDF 3 MB Fecha subida: 14/09/2023

[Ver previsualización](#) [Descargar](#)



Priscila Concha
Responsable de Acceso a la Información