



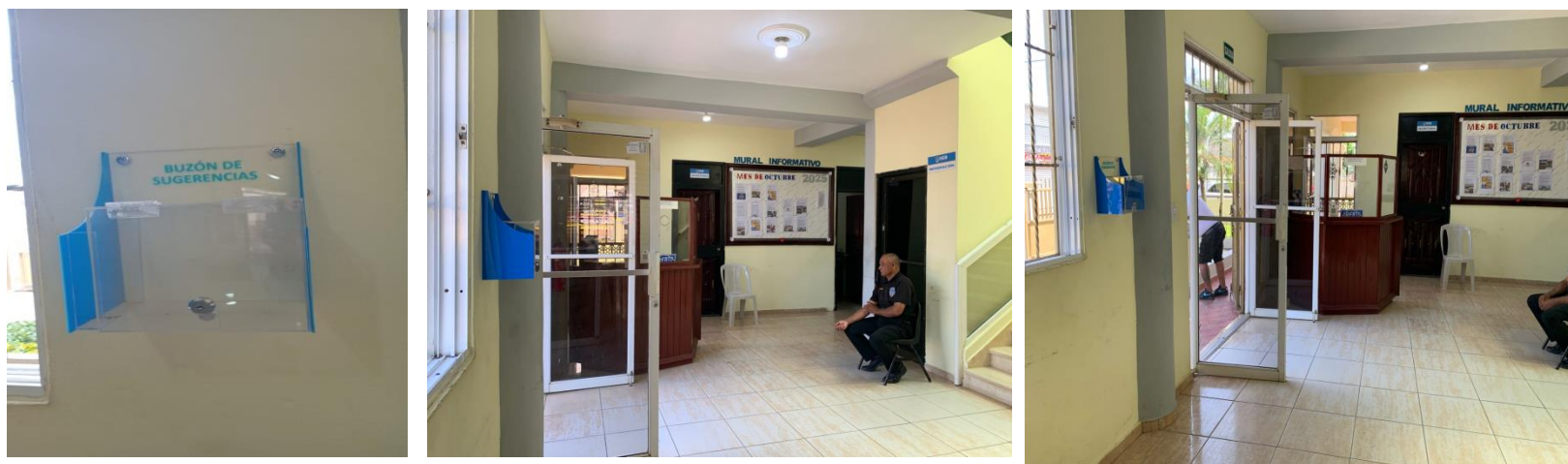
**AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
SABANA GRANDE DE BOYÁ
RNC 401-007495**

SISTEMA DE QUEJAS DEL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SGB

Fecha: 1/10/2025

1. **Buzón de sugerencias y quejas:** es una herramienta utilizada por el Ayuntamiento para recibir las observaciones y reclamaciones que estimen convenientes sobre el funcionamiento del servicio prestado y/o solicitado, así como para la mejora de la calidad del mismo. **Se encuentra en el primer piso junto a la oficina de libre acceso a la información.**

Fotos:



2. **Portal web – Acceso al 311.** Las solicitudes, observaciones y quejas del buzón de sugerencias, 311 y la página web llegan a la dirección de planificación y desarrollo que su vez contiene la oficina de libre acceso a la información dándole el seguimiento por Medio de los Departamento competentes; a las inquietudes y tomando en cuenta las observaciones de mejora.

Fotos:

Tipo	Caso	Estado	Tiempo	Institución	Denunciante	Asignado	Creado	Actualizado
RECLAMACIONES	Q2024110853943	CREADO	77 DÍAS	AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SABANA GRANDE DE BOYÁ	JULISSA ALTAGRACIA GERALDO TORRES	ISMEL HERNANDEZ VALDEZ	VIERNES 08 DE NOVIEMBRE, 2024 - 03:26	LUNES 30 DE JUNIO, 2025 - 11:54
RECLAMACIONES	Q2024091850641	DECLINADO	77 DÍAS	AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SABANA GRANDE DE BOYÁ	JULISSA ALTAGRACIA GERALDO TORRES	ISMEL HERNANDEZ VALDEZ	MIÉRCOLES 18 DE SEPTIEMBRE, 2024 - 01:37	LUNES 23 DE SEPTIEMBRE, 2024 - 10:54
QUEJAS	Q2022050422971	CREADO	901 DÍAS	AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SABANA GRANDE DE BOYÁ	ALTAGRACIA JAVIER CONSORO	ISMEL HERNANDEZ VALDEZ	MIÉRCOLES 04 DE MAYO, 2022 - 11:06	-



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL SABANA GRANDE DE BOYÁ RNC 401-007495

Reportes recibidos x SISMAP Gestión P. x (7) WhatsApp x Sistema de Admini x Ayuntamiento Mu x Formulario de soli x + - x

311.optic.gob.do/complains

311 | CORPUS DE LA REPUBLICA DOMINICANA Sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias optic

INICIO QUEJAS / RECLAMACIONES PRO-CONSUMIDOR LINEA 700 CONFIGURACIONES

General

QUEJAS & RECLAMACIONES

No. Caso Tipo*

Estado RAI

Detalle del Denunciante

Cédula / Pasaporte* Nombre*

Teléfono 1* Correo Electrónico

Teléfono 2 Sector

Calle Provincia*

Número Municipio

Edificio Residencial

Rango de edad* Sexo*

Vía por la que accedió al servicio Fecha de solicitud del servicio

Medio para envío de respuesta

Detalle de la Queja o Reclamación

Descripción*

AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
SABANA GRANDE DE BOYÁ

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (OAI)

LEY 200-04

SOLICITUD DE INFORMACIÓN

Fecha de la solicitud:	Número de la solicitud presencial:
DATOS PERSONALES DEL SOLICITANTE	
Razón Social:	RNC:
Nombres:	Apellidos:
Cédula:	Correo Electrónico:
Tel. Residencial/Empresa:	Celular:
Domicilio: (Calle y Número):	Sector:
	Ciudad:
INFORMACIÓN SOLICITADA	
USO Y MOTIVO DE LA SOLICITUD	
FORMAS Y MEDIOS DE ENTREGA DE LA SOLICITUD	
Doc. Impreso ☐ CD ☐ Teléfono ☐ Correo Electrónico ☐	
Nota: El solicitante deberá depositar este formulario en la Oficina de Libre Acceso de la Información del Ayuntamiento Municipal de Sabana Grande de Boyá. Cuando el solicitante represente una razón social o a otra persona, deberá anexar al formulario un poder notarial.	
Firma del Solicitante:	Firma RAI:



**AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
SABANA GRANDE DE BOYÁ
RNC 401-007495**

3. Oficina de Libre Acceso a la Información Pública.



Fotos:

**Lic. Marcos Tavárez Fernández
Alcalde Municipal**

