







NIVELES DE LA COMUNICACIÓN EFECTIVA



CONTENIDOS

RELACIONES



NIVEL INTELLECTUAL

Argumentos
Información objetiva
Datos, datos, etc.

NIVEL EMOCIONAL

Argumentos subjetivos
Reacciones emocionales
Sentimientos, etc.

Emisor

Medio

Receptor

Representación

LOS MENSAJES OCURREN SIMULTANEAMENTE EN LOS DOS NIVELES