AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SABANA YEGUA
Ayunt.7112@hotmail.com RNC 430041904 TEL. (809)-521-0797

11 DE AGOSTO 2025

Lic. Sigmund Freund
Ministro Ministerio de Administración Pública (MAP)

Su despacho.

– Distinguido Licenciado Freund:

Asunto: Informe sobre el avance del Plan de Mejora Institucional Sabana Yegua 2025

Estimados miembros del Ministerio de Administración Pública,

Por medio de la presente, me permito informarles sobre los avances y logros alcanzados en el marco del Plan de Mejora Institucional Sabana Yegua 2025, implementado por el Ayuntamiento de Sabana Yegua. Este plan tiene como objetivo fortalecer la gestión pública y mejorar la calidad de los servicios ofrecidos a la ciudadanía. Actualmente, el plan se encuentra en un 80% de implementación, lo que refleja nuestro compromiso con la mejora continua.

A continuación, se detallan las acciones de mejora logradas hasta la fecha:

1. **Creación del Consejo de Desarrollo Municipal**
   - **Descripción:** Se ha creado el Consejo de Desarrollo Municipal en coordinación con FEDOMU, MEPYD y la Sociedad Civil.
   - **Estado de Realización:** 0%
   - **Resultado Final:** Aún en proceso de capacitación

2. **Mejora de la Comunicación Externa e Interna**

   - **Descripción:** Se realizaron contratos de publicidad con medios de gran alcance en el municipio para mejorar la comunicación con los grupos de interés.
   - **Estado de Realización**: 5%
   - **Resultado Final:** Aún en proceso

3. Reconocimiento a Empleados

• **Descripción**: Se implementó un sistema de reconocimiento a empleados con mayor desempeño en sus funciones.

• **Estado de Realización:** 100%

• **Resultado Final:** Contamos con empleados motivados en su trabajo y que se sienten empoderados.

Foto del acto de reconocimiento de empleados

4. Concursos Públicos para Selección de Personal

• **Descripción**: Realizar concursos públicos de carrera para seleccionar personal acorde a las competencias necesarias.

• **Estado de Realización:** 0%

• **Resultado Final:** Aún en proceso, se espera contar con personal técnico capacitado para realizar las labores institucionales de manera eficaz.

5. Detección de Necesidades de Capacitación

• **Descripción:** Se realizó la detección de necesidades de capacitación del personal.

• **Estado de Realización:** 100%

• **Resultado Final:** Conocemos las necesidades de capacitación que tienen los empleados.

Foto de la capacitación

6. **Cultura de Diálogo**
   • **Descripción:** Se elaboraron formatos estandarizados de minutas para fomentar el diálogo y la comunicación abierta entre los empleados.
   • **Estado de Realización:** 100%
   • **Resultado Final:** Contamos con una herramienta que permite dar seguimiento a los objetivos y metas planteados en las reuniones.
   Fotos de reunión equipo de trabajo

7. **Identificación y Entrega de Uniformes**
   • **Descripción:** Se compraron uniformes y carnet para los empleados que brindan servicios en la institución.
   • **Estado de Realización:** 100%
   • **Resultado Final:** El personal está debidamente identificado, lo que permite a los munícipes reconocerlo durante la jornada laboral.
   Foto de los uniformes y carnet

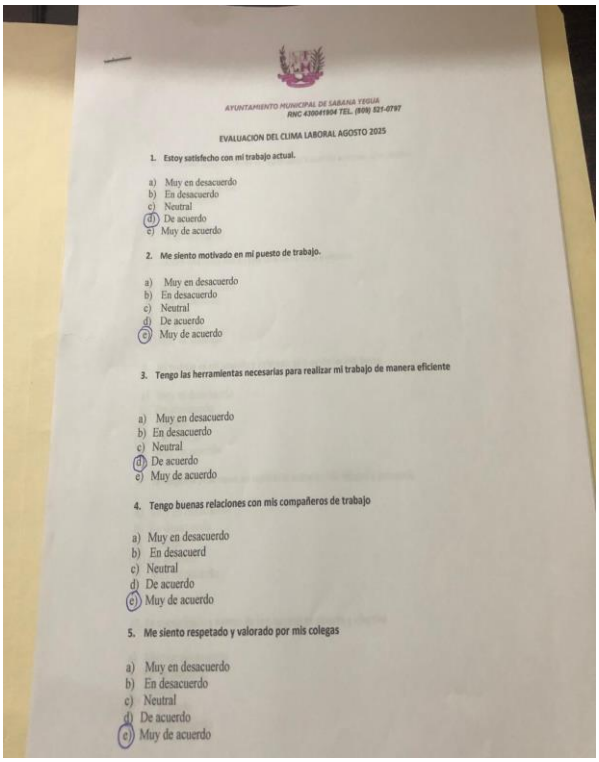
8. **Encuestas de Clima Laboral**

• **Descripción:** Se implementó una encuesta de clima laboral para medir la satisfacción de los empleados.

• **Estado de Realización:** 100%

• **Resultado Final:** Se conocen las necesidades de los empleados y su opinión sobre los diferentes directivos.

Foto de la encuesta



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SABANA YEGUA
RNC 430041904 TEL. (809) 521-0797

EVALUACION DEL CLIMA LABORAL AGOSTO 2025

1. Estoy satisfecho con mi trabajo actual.

a) Muy en desacuerdo
b) En desacuerdo
c) Neutral
(d) De acuerdo
e) Muy de acuerdo

2. Me siento motivado en mi puesto de trabajo.

a) Muy en desacuerdo
b) En desacuerdo
c) Neutral
d) De acuerdo
(e) Muy de acuerdo

3. Tengo las herramientas necesarias para realizar mi trabajo de manera eficiente

a) Muy en desacuerdo
b) En desacuerdo
c) Neutral
(d) De acuerdo
e) Muy de acuerdo

4. Tengo buenas relaciones con mis compañeros de trabajo

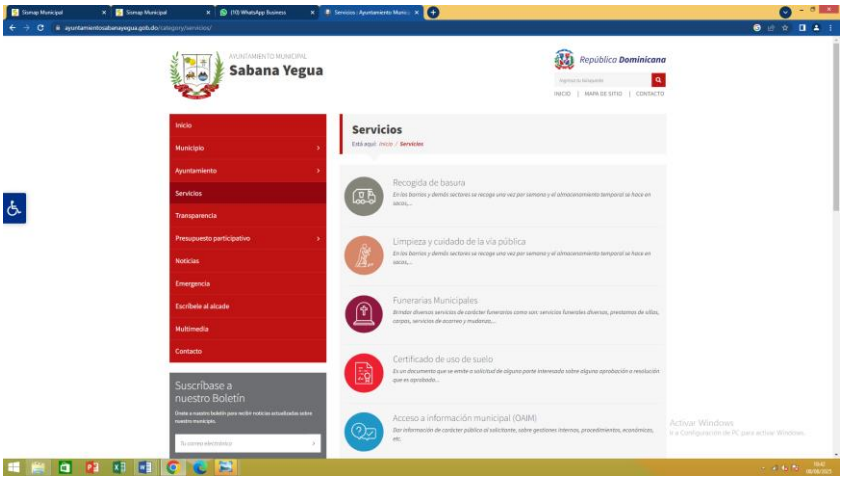
a) Muy en desacuerdo
b) En desacuerd
c) Neutral
d) De acuerdo
(e) Muy de acuerdo

5. Me siento respetado y valorado por mis colegas

a) Muy en desacuerdo
b) En desacuerdo
c) Neutral
d) De acuerdo
(e) Muy de acuerdo

9. **Elaboración del Catálogo de Servicios Institucional**
   - **Descripción:** Se elaboró el Catálogo de Servicios de la Institución.
   - **Estado de Realización:** 100%
   - **Resultado Final:** Se publicó un catálogo de servicios en la web y redes para que los munícipes tengan información sobre los diferentes servicios que brinda el ayuntamiento.

   Foto del catálogo de servicios



10. **Certificación de Datos Abiertos**
    - **Descripción:** Se solicitó la certificación NORTIC A3 de Datos Abiertos.
    - **Estado de Realización:** 0%
    - **Resultado Final:** Aún en proceso, se busca brindar a los munícipes la opción de acceder a información en formatos reutilizables.

Conclusión: El Ayuntamiento de Sabana Yegua se compromete a seguir trabajando en la implementación de este plan de mejoras, con el objetivo de ofrecer un servicio público de calidad y transparente a todos los ciudadanos. Agradecemos el apoyo del Ministerio de Administración Pública en este proceso.