

## Registro de Quejas y Sugerencias

2023 - 2025

No.	Fecha de recepción	Vía de recepción	Tipo (Queja o Sugerencia)	Descripción de la queja o sugerencia	Dirección	Nombre del Usuario	Área involucrada	Estatus	Fecha de Contacto/Cierre	Respuesta	Tiempo de Respuesta (Días)	Seguimiento/ Acciones
1	16/10/2023	Buzón Físico	Sugerencia	Poner contenedores, así se evita tirar la basura en la cañada	Calle Duarte # 40 parte atrás.	Sharina Cruz	Limpieza y Ornato	Resuelto	19/10/2023	El contenedor se instalará antes del viernes 20/10/2023	4	Instalación de un contenedor
2	16/10/2023	Buzón Físico	Queja	El camión de la basura no ha pasado en el día de hoy	Calac II	Teofila Rodríguez	Limpieza y Ornato	Resuelto	19/10/2023	Envío del camión	1	Recolección de residuos sólidos
3	19/10/2023	Buzon fisico	Queja	Camion pasa fuera de su rutina	Guauçi (Ciguito)	Yanet De La Cruz	Recogida y Residuos Solidos	Resuelto	23/10/2023	Envío del camión	2	Normalizar ruta
4	23/10/2023	Buzon fisico	Sugerencia	Necesidad de papeleras	Ave. Ramon caceres, frente al Barrio Los Maestros	Santa Cruz	Unidad de Barrido	Resuelto	06/11/2023	Solicitud de papeleras	9	Instalar papeleras
5	08/11/2023	Buzon fisico	Sugerencia	Colocar contenedores frente a la Sirena	Juan Lopito	Rodolfo Dechamps	Recogida y Residuos Solidos	Resuelto	24/11/2023	Instalacion de contenedores	9	Instalar contenedores
6	05/12/2023	Buzon fisico	Sugerencia	Colocar contenedor en la calle Principal	Residencial Lolita	Darwin Morillo	Unidad de Barrido	Resuelto	15/12/2023	Instalacion de contenedores	7	Instalar contenedores
7	05/12/2023	Buzon fisico	Queja	Cúmulo de basura	Los panchos	Jardin Santiago	Recogida y Residuos Solidos	Resuelto	06/12/2023	Envío de camion	1	Normalizar ruta
8	14/12/2023	Buzon fisico	Queja	El camión de la basura no ha pasado en el día de hoy	El caimito	Elizabeth Cruz	Recogida y Residuos Solidos	Resuelto	14/12/2023	Envío de camion	1	Normalizar ruta
9	05/02/2024	Línea 809-578-2374	Queja	LyH Internacional, no han pasado a recoger la basura	Villa Carolina	No dió su nombre	Limpieza y Ornato	Resuelto	06/02/2024	Envío de camion	4	Recolección de residuos sólidos
10	12/02/2024	Línea 809-578-2374	Queja	No han pasa a recoger basura, Plza Sajona frente a Western Union	C/ Jose Dolores Alfonseca	Luisanna	Limpieza y Ornato	Resuelto	13/02/2024	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
11	26/02/2024	Línea 809-578-2374	Queja	El camion no esta cruzando	Guauçi, 30 de mayo	Ordaliz Camilo	Derechos olidos	Resuelto	27/02/2024	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
12	14/03/2024	Línea 809-578-2374	Queja	Los recogedores y las personas del recinto tiran la basura al piso	Parque los Maestros	Jenifer Escoboza	Barrido y Recoleccion	Resuelto	15/03/2024	Instalacion de contenedores	1	instalar contenedores
13	21/03/2024	Línea 809-578-2374	Queja	Quitar los contenedores de la esquina por tiran gatos y perros muertos	C/ Presidente Vasquez	Umberto Hernandez	Desechos Solidos	Resuelto	25/03/2024	Envío de camion	4	instalar contenedores
14	21/03/2024	Línea 809-578-2374	Queja	3 dias sin recoger la basura	B/ Eduardo Brito, La Ermita	No dió su nombre	Desechos Solidos	Resuelto	22/03/2024	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
15	08/04/2024	Línea 809-578-2374	Queja	Cúmulo de basura frente a Western Union	Plaza Soho Mall	Luisanna Bueno	Desechos Solidos	Resuelto	09/04/2024	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
16	25/04/2024	Línea 809-578-2374	Queja	Han fallado en la recoleccion los miercoles, y no estan llegando al final de la calle	La Ermita, Villa Felix	Raquel	Limpieza y Ornato	Resuelto	26/04/2024	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
17	29/04/2024	Línea 809-578-2374	Queja	Hay un vertedero improvisado, ya que el camion tiene varios dias sin pasar	C/ Duarte #64	Jazmin	Limpieza y Ornato	Resuelto	30/04/2024	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos



*J. R.*

No.	Fecha de recepción	Vía de recepción	Tipo (Queja o Sugerencia)	Descripción de la queja o sugerencia	Dirección	Nombre del Usuario	Área involucrada	Estatus	Fecha de Contacto/Cierre	Respuesta	Tiempo de Respuesta (Días)	Seguimiento/ Acciones
18	02/05/2024	Línea 809-578-2374	Queja	No han recogido la basura en el Calac 2 desde la semana pasada	Calac 2	Caterin Gutierrez	Aseo urbano y ornato	Resuelto	03/05/2024	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
19	08/05/2024	Línea 809-578-2374	Queja	Cumulo de basura y escombros alrededor del contenedor	Sal si puedes	Lurdes Fermin	Aseo urbano y ornato	Resuelto	09/05/2024	Instalacion de contenedores	1	Instalar contenedores
20	13/05/2024	Línea 809-578-2374	Queja	Cumulo de basura y tienen graduacion para el dia de mañana	Colegio Adventista	Rosaura Rojas	Aseo urbano	Resuelto	14/05/2024	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
21	20/05/2024	Línea 809-578-2374	Queja	Desde el miercoles no han vuelto a pasar y hay mucha basura	B/ Manuel Rodriguez	Juana Maldonado	Limpieza y Ornato	Resuelto	21/05/2024	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
22	22/05/2024	Línea 809-578-2374	Queja	Estan tapados los hidrantes a causa de la tierra estancada	B/ Euripides edif. 7 apto. 102	Mayra de Compres	Limpieza y Ornato	Resuelto	24/05/2024	Envío de camion	4	Recolección de residuos sólidos
23	24/05/2024	Línea 809-578-2374	Queja	Desde la otra semana no han vuelto a recoger la basura y no soportan el hedor	Villa Estela C/ Antonio Garcia	Indiana Peña	Limpieza y Ornato	Resuelto	25/05/2024	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
24	06/06/2024	Línea 809-578-2374	Queja	Cúmulo de basura	Detrás del imperio	Virgen Camacho	Aseo urbano	Resuelto	06/06/2024	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
25	10/06/2024	Línea 809-578-2374	Queja	Una lampara que no funciona	Barrio Constantino	Ramon Santana	Iluminacion	Resuelto	15/06/2024	Envío de la unidad de Iluminación	4	unidad de Iluminación
26	11/06/2024	Línea 809-578-2374	Queja	El barrido solo barre en la calle principal y no barre frente a mi casa	Calle Escuela Vocacional	Altagracia Cuevas	Unidad de Barrido	Resuelto	13/06/2024	Enviar brigada	1	Recolección de residuos sólidos
27	11/06/2024	Línea 809-578-2374	Queja	No tenemos barredores asignados para esta urbanizacion y tenemos mucha basura	Urbanizacion Los Octavio	Altagracia Chalas	Unidad de Barrido	Resuelto	13/06/2024	Enviar brigada	2	Recolección de residuos sólidos
28	17/06/2024	Línea 809-578-2374	Queja	No estan barriendo en el frente de mi casa	Villa Olga calle Principal	Ana Maria Viñas	Unidad de Barrido	Resuelto	17/06/2024	Enviar brigada	1	Supervisor predro dará seguimiento
29	19/06/2024	Línea 809-578-2374	Queja	Necesitamos con urgencia un barridos mas en la urbanizacion	Villa Carolina IV	Rosa Rodriguez	Unidad de Barrido	Resuelto	20/06/2024	Enviar brigada	1	Recolección de residuos sólidos
30	28/06/2024	Línea 809-578-2374	Queja	El barrido recoge las botellas y las deja frente a mi casa y se esta descuidando con el barrido	Calle Sanchez	Margarita Garcia	Unidad de Barrido	Resuelto	28/06/2024	Enviar brigada	1	Supervisor Julio dará seguimiento
31	15/07/2024	Línea 809-578-2374	Queja	La lluvia arrastro la basura al frente de la iglesia EL Refugio	Las Flores, calle principal	Reinaldo Arias	Limpieza y Ornato	Resuelto	17/07/2024	Envío de camion	2	Recolección de residuos sólidos
32	15/07/2024	Línea 809-578-2374	Queja	la recogida de la basura ya tiene un mes sin pasar	El Caimito San Luis	Noemi Marte	Limpieza y Ornato	Resuelto	17/07/2024	Envío de camion	2	Recolección de residuos sólidos
33	16/07/2024	Línea 809-578-2374	Queja	Un gran cúmulo de basura	Liceo Eladio Peña de la Rosa	Juan Miguel Felix	Limpieza y Ornato	Resuelto	18/07/2024	Envío de camion	2	Recolección de residuos sólidos
34	16/07/2024	Línea 809-578-2374	Queja	Sacaron tierra del conten y la dejaron ahí, y el barredor no pasa por la calle principal	Edificio #7	Maira de Compres	Aseo urbano	Resuelto	18/07/2024	Envío de camion	2	Recolección de residuos sólidos
35	16/07/2024	Línea 809-578-2374	Queja	La lámpara no enciende	C/ Central cerca de la escuela	Francisca Rodriguez	Iluminacion	Resuelto	18/07/2024	Envío de la grúa	2	unidad de Iluminación
36	16/07/2024	Línea 809-578-2374	Queja	La lámpara esta dañada	C/ Presidente Vasquez casi esquina Colon, frente al parqueo de ADEPE	Francisca Rodriguez	Iluminacion	Resuelto	18/07/2024	Envío de la grúa	2	unidad de Iluminación

*Handwritten signature*



No.	Fecha de recepción	Vía de recepción	Tipo (Queja o Sugerencia)	Descripción de la queja o sugerencia	Dirección	Nombre del Usuario	Área involucrada	Estatus	Fecha de Contacto/Cierre	Respuesta	Tiempo de Respuesta (Días)	Seguimiento/ Acciones
37	16/07/2024	Línea 809-578-2374	Queja	Las lámparas	C/ Gabriel Morillo, cerca de la Plaza Los Olivo, barrio Roque	Ángel Inoa	Iluminacion	Resuelto	18/07/2024	Envío de la grúa	2	unidad de Iluminación
38	16/07/2024	Línea 809-578-2374	Queja	Lampara dañada	Residencial Perla detrás del Residencial reciclable	Marta Rodriguez	Iluminacion	Resuelto	18/07/2024	Envío de la grúa	2	unidad de Iluminación
39	19/07/2024	Línea 809-578-2374	Queja	Necesitamos que recojan la basura porque invitaron al Senador a un evento	Guauci frente a la iglesia	Victor Bencosme	Aseo urbano	Resuelto	19/07/2024	Envío de camion	2	Recolección de residuos sólidos
40	19/07/2024	Línea 809-578-2374	Queja	Mucho cumulo de basura	Guauci entrada la Banileja	Eduar Perez	Aseo urbano	Resuelto	19/07/2024	Envío de camion	2	Recolección de residuos sólidos
41	19/07/2024	Línea 809-578-2374	Queja	Cumulo de basura	Iglesia el Perpetuo Socorro	Esperanza Reinoso	Aseo urbano	Resuelto	19/07/2024	Envío de camion	2	Recolección de residuos sólidos
42	19/07/2024	Línea 809-578-2374	Queja	Hace un mes que no pasa el camion a recoger la basura	Entrada Martin, por la Colonia Abajo, Hincha	Isabel Guzman	Aseo urbano	Resuelto	19/07/2024	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
43	19/07/2024	Línea 809-578-2374	Queja	Hace un mes que no pasa el camion a recoger la basura	Entrada Martin, por la Colo	Isabel Guzman	Aseo urbano	Resuelto	19/07/2024	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
44	26/07/2024	Línea 809-578-2374	Queja	Tienen 15 dias que no pasan a recoger la basura	Jababa ent. Los 21	Daysi Figueroa	Aseo urbano	Resuelto	26/07/2024	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
45	26/07/2024	Línea 809-578-2374	Queja	Cumulo de basura hace mas de una semana	La Milagrosa	Alberto Abreu	Aseo urbano	Resuelto	26/07/2024	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
46	31/07/2024	Línea 809-578-2374	Queja	Cúmulo de basura	La Milagrosa	Luis Perez	Aseo urbano	Resuelto	01/08/2024	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
47	02/08/2024	Línea 809-578-2374	Queja	Tienen dias que no pasa el camion de basura	C/ Rosario, Liceo Antonio Peña de la Rosa.	No dió su nombre	Aseo urbano	Resuelto	05/08/2024	Envío de camion	3	Recolección de residuos sólidos
48	02/08/2024	Línea 809-578-2374	Queja	Ceramitex tienen dias sin recoger la basura	Estancia Nueva	Nendry Lopez	Aseo urbano	Resuelto	05/08/2024	Envío de camion	3	Recolección de residuos sólidos
49	02/08/2024	Línea 809-578-2374	Queja	No recogen la basura hace dias y hay 2 lamparas dañadas	Barrio Jose Horacio Rodriguez	Ingrid Duran	Aseo urbano	Resuelto	05/08/2024	Envío de camion	3	Recolección de residuos sólidos
50	05/08/2024	Línea 809-578-2374	Queja	Mucha basura	Barrio Don Bosco	Mayra Bautista	Aseo urbano	Resuelto	06/08/2024	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
51	05/08/2024	Línea 809-578-2374	Queja	Pasar a recoger la basura	Politecnico Paso de Moca J	Evelyn Garcia	Aseo urbano	Resuelto	06/08/2024	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
52	07/08/2024	Línea 809-578-2374	Queja	Mucha basura	Entrada el Bagon, Estancia Nueva	Maria Santana	Aseo urbano	Resuelto	08/08/2024	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
53	07/08/2024	Línea 809-578-2374	Queja	Cumulo de basura	Entrada Euripides	Nely	Aseo urbano	Resuelto	08/08/2024	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
54	14/08/2024	Línea 809-578-2374	Queja	No pasan a recoger la basura	El Caimito del Hospital	Alfonsina Reyes	Aseo urbano	Resuelto	15/08/2024	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
55	15/08/2024	Línea 809-578-2374	Queja	Mandar un camion, tenemos basura donde hay niños	Caipi Los López	Crisania Jimenez	Aseo urbano	Resuelto	16/08/2024	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
56	02/09/2024	Línea 809-578-2374	Queja	No han pasado a recoger la basura el dia de hoy	El Caimito	Alfonsina Reyes	Aseo Urbano	Resuelto	02/03/2024	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
57	18/09/2024	Línea 809-578-2374	Queja	Solicita que esa calle sea limpiada de sedimentos	Calle Colón No. 82	Carmen Paulino	Unidad de Barrido	Resuelto	20/03/2024	Envío de camion	2	Recolección de residuos sólidos



No.	Fecha de recepción	Vía de recepción	Tipo (Queja o Sugerencia)	Descripción de la queja o sugerencia	Dirección	Nombre del Usuario	Área involucrada	Estatus	Fecha de Contacto/Cierre	Respuesta	Tiempo de Respuesta (Días)	Seguimiento/ Acciones
58	04/10/2024	Línea 809-578-2374	Queja	No han pasadp a recoger la basura	Jose Horacio Rodriguez	Ingrid Duran	Aseo Urbano	Resuelto	05/10/2024	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
59	07/10/2024	Línea 809-578-2374	Queja	Hay dos lámparas dañias	Jose Horacio Rodriguez	Ingrid Durán	Obras publicas	Resuelto	16/10/2024	Envío de la unidad de Iluminación	9	unidad de Iluminación
60	18/10/2024	Línea 809-578-2374	Queja	Hace dos semanas que no recogen la basura	Estancia Nueva	Nendry Lopez	Aseo Urbano	Resuelto	19/10/2024	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
61	25/10/2024	Buzon fisico	Queja	Solisita un operativo de barrido	Lolita	Roberto Basilio	Unidad de Barrido	Resuelto	30/05/2024	Enviar brigada	1	Recolección de residuos sólidos
62	12/11/2024	Línea 809-578-2374	Queja	frente a la iglesia hay un cumulo de baeura y se solisita que la recojan	Guaucú	Victor Bencosme	Aseo Urbano	Resuelto	13/11/2024	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
63	20/11/2024	Línea 809-578-2374	Queja	Muvho cumulo de basura	Guaucú Eut. La banileja	Eduan Pérez	Aseo Urbano	Resuelto	21/11/2024	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
64	28/11/2024	Línea 809-578-2374	Queja	La lluvia arratró la basura al frente de la iglesia	Las Flores	Reinaldo Arias José	Aseo Urbano	Resuelto	29/11/2024	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
65	03/12/2024	Línea 809-578-2374	Queja	Hace un mes que no pasan a recoger la basura		Naomi Marte	Aseo Urbano	Resuelto	04/12/2024	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
66	07/12/2024	Portal Institucional	Queja	Solicitud de aceras y contenes en Zafarraya	Barrio: Zafarraya Moca Calle: Calle Barrio Ercilia Zafarraya Moca Frente a la Escuela Luis Ramon Gomez Lizardo	Jose Hipolito Ortiz	Obras Públicas	Resuelto	21/12/2024	El POA 2025, ya se realizó. Hay que hacer una evaluación de la solicitud en dicha dirección, que para el POA 2026	14	No hemos podido hacer contacto por el número de celular dado.
67	09/12/2024	Línea 809-578-2374	Queja	hace 3 Dias que no pas el camion	Guaucú, 30 Mayo	Ordalíz Camilo	Aseo Urbano	Resuelto	10/12/2024	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
68	11/12/2024	Línea 809-578-2374	Queja	Los recogedores y barredores tiran la basura al piso en vez de al contenedor	Parque, Los Mortes	Jenifer Escobar	Aseo Urbano	Resuelto	12/12/2024	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
69	12/12/2024	Línea 809-578-2374	Queja	Solisita que quiten los contenedoes de la esquina porque al tirar basura sale un olor desagradable	C/precilty Vázquez	Umberto Hernandez	Aseo Urbano	Resuelto	13/12/2024	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
70	03/01/2025	Buzon Físico	Queja	No estan llegando hasta el final de la calle	La Ermita, Villa Felix al fondo	Raquel	Aseo Urbano	Resuelto	04/01/2025	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
71	06/01/2025	Línea 809-578-2374	Queja	Varios dias sin pasar, vertedero improvisado	C/ Duarte	Jasmín	Aseo Urbano	Resuelto	07/01/2025	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
72	07/01/2025	Línea 809-578-2374	Queja	Cúmulo de basura	Iglesia el perpetuo socorro	Esperanza Reinosa	Aseo Urbano	Resuelto	08/01/2025	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
73	10/01/2025	Línea 809-578-2374	Queja	Lámparas dañada	Calle Colón Frente al paqueo de la ADEPE	Francisca Rodriguez	Iluminacion	Resuelto	16/01/2025	Envío de la unidad de Iluminación	6	unidad de Iluminación
74	15/01/2025	Línea 809-578-2374	Queja	Las lámparas de calle	Calle Gabriel enriquiullo	Angel Inoa	Iluminacion	Resuelto	23/01/2025	Envío de la unidad de Iluminación	8	unidad de Iluminación



No.	Fecha de recepción	Vía de recepción	Tipo (Queja o Sugerencia)	Descripción de la queja o sugerencia	Dirección	Nombre del Usuario	Área involucrada	Estatus	Fecha de Contacto/Cierre	Respuesta	Tiempo de Respuesta (Días)	Seguimiento/ Acciones
75	30/01/2025	Línea 809-578-2374	Queja	Cumulo de basura	Liceo Eladio Perta	Juan Miguel Felix	Aseo Urbano	Resuelto	31/01/2025	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
76	07/02/2025	Línea 809-578-2374	Queja	La lámpara no enciende	Calle Central cerca de la escuela	Francisca Rodriguez	Iluminacion	Resuelto	09/02/2025	Envío de la unidad de Iluminación	2	unidad de Iluminación
77	11/02/2025	Línea 809-578-2374	Queja	Una lámpara dañada	Residencial Perla	Marta Rodriguez	Iluminacion	Resuelto	15/02/2025	Envío de la unidad de Iluminación	4	unidad de Iluminación
78	14/02/2025	Línea 809-578-2374	Queja	Cúmulo de escombros	Los Caceres	Lurdes fermin	Aseo Urbano	Resuelto	15/02/2025	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
79	24/02/2025	Línea 809-578-2374	Queja	El camión no ha pasado	Jababa, Politecnico Antonia Perez	Rosaura Rojas	Aseo Urbano	Resuelto	25/02/2025	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
80	02/03/2025	Portal Institucional	Queja	Se hizo un operativo de limpieza el jueves 30 de enero, y hasta la fecha no se ha ido a recoger.	San Luís. Calle: Barrio doña Olga frente a la planta de gas	Noemi Marte Tejada	Aseo Urbano	Resuelto	07/03/2025	Envío de camion	5	Recolección de residuos sólidos
81	04/03/2025	Línea 809-578-2374	Queja	Están tapados los drenajes a causa de la tierra estancada	B/ Eurípides	Mayra de Compres	Aseo Urbano	Resuelto	05/03/2025	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
82	10/03/2025	Línea 809-578-2374	Queja	El camión no ha pasado	Villa Estela	Andiana Peña	Aseo Urbano	Resuelto	11/03/2025	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
83	12/03/2025	Línea 809-578-2374	Queja	El camión no ha pasado	Detrás del Imperio	Virgen Camacho	Aseo Urbano	Resuelto	13/03/2025	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
84	13/03/2025	Buzon Fisico	Queja	Solisita barrido frente a su residencia	Los lopez 2	Octacvio Gomez	Unidad de Barrido	Resuelto	14/03/2025	Enviar barredor	1	Recolección de residuos sólidos
85	19/03/2025	Línea 809-578-2374	Queja	No han pasado a recoger la basura de una casa	Residencial Cala 2	Fredy Burgos	Aseo Urbano	Resuelto	20/03/2025	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
86	25/03/2025	Línea 809-578-2374	Queja	No han pasado a recoger la basura	La milagrosa/ la caraballo	Miguelina Rodriguez	Aseo Urbano	Resuelto	26/03/2025	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
87	04/04/2025	Portal Institucional	Queja	Cúmulo de aguas residuales a causa de alcatarillado tapado	Calle: Calle Salcedo, esquina Mañeco, 12.	Kenny López	Drenaje Pluvial	Resuelto	06/04/2025	Brigada de barrido	2	Recolección de residuos sólidos
88	06/04/2025	Buzon fisico	Queja	Los vecinos tiran basura en la esquina de mi casa y no escuchan que no pueden tirar basura.	La rosario el Caimito entrada Doña Marios	Milfre Almanzar	Aseo Urbano	Resuelto	06/03/2025	Envío de supervisor	2	Recolección de residuos sólidos
89	07/04/2025	Línea 809-578-2374	Queja	Unas cuantas lámparas dañadas	San Francicco Arriba	Lorena Antonia Vazque	Iluminacion	Resuelto	17/02/2025	Envío de la unidad de Iluminación	12	unidad de Iluminación
90	09/05/2025	Línea 809-578-2374	Queja	No han pasado a recoger la basura	Villa carolina	Carlos Jose Encarnación	Limpieza y Ornato	Resuelto	10/06/2025	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
92	20/05/2025	Línea 809-578-2374	Queja	Solicita retiro de sedimentos frente a si casa	Villa elsa	Ana Maria Viñas	Unidad de Barrido	Resuelto	21/05/2025	Enviar brigada	1	Recolección de residuos sólidos
93	28/05/2025	Línea 809-578-2374	Queja	Solicita Limpieza de calle principal y retiro de sedimien	Villa Carolina I	Cesar Jimenez	Unidad de Barrido	Resuelto	30/05/2025	Enviar brigada	2	Recolección de residuos sólidos
94	02/06/2025	Línea 809-578-2374	Queja	Asignación de un barredor para barrer en el barrio, porque solo hay un barredor	Barrio Calac II	Arnaldo Rodriguez	Unidad de Barrido	Resuelto	04/06/2025	Enviar brigada	2	Recolección de residuos sólidos
95	06/06/2025	Línea 809-578-2374	Queja	Se queja del barredor, el cual según ella se descuida con el barrido	Calle Hostos N° 8	Belgica Morel	Unidad de Barrido	Resuelto	07/06/2025	Enviar supervisor	1	Recolección de residuos sólidos

*Handwritten signature*



No.	Fecha de recepción	Vía de recepción	Tipo (Queja o Sugerencia)	Descripción de la queja o sugerencia	Dirección	Nombre del Usuario	Área involucrada	Estatus	Fecha de Contacto/Cierre	Respuesta	Tiempo de Respuesta (Días)	Seguimiento/ Acciones
96	10/06/2025	Línea 809-578-2374	Queja	Por la calle 1 no estan recogiendo la basura	la milagrosa	Roselio Camacho	Aseo Urbano	Resuelto	12/06/2025	Envío de camion	2	Recolección de residuos sólidos
97	11/06/2025	Línea 809-578-2374	Queja	Entrando a la cafetería amauris al fondo a la derecha la lampara esta dañada hace varios meses	los rodriguez el corozo	Victor perez	Iluminacion	Resuelto	12/06/2025	Envío de la unidad de Iluminación	1	unidad de Iluminación
98	18/06/2025	Línea 809-578-2374	Queja	El camion no ha pasaso a recoger la basura	Villa carolina	Jonathan aracenas	Aseo Urbano	Resuelto	18/06/2025	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
99	14/07/2025	Línea 809-578-2374	Queja	Tienen varios días que no recojen la basura.	Villa Olga	Rosa Luna	Limpieza y Ornato	Resuelto	15/07/2025	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
100	14/07/2025	Línea 809-578-2374	Queja	Frente a la casa #49 la lampara estan dañada.	Telma Almanzar	El corozo por la calle vieja	Iluminacion	Resuelto	17/07/2025	Envío de la unidad de Iluminación	3	unidad de Iluminación
101	15/07/2025	Buzon Fisico	Queja	Hay dos lamparas apagadas.	Guauci Entrada Ciguito	Carmen Santana	Iluminacion	Resuelto	23/07/2025	El mantenimiento de estas lamparas pertenece a EdeNorte	6	unidad de Iluminación
102	16/07/2025	Línea 809-578-2374	Queja	El camion no ha pasaso a recoger la basura	Entrada de los dias Hincha	Gladys Mercedes	Limpieza y Ornato	Resuelto	17/07/2025	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
103	17/07/2025	Buzon Fisico	Queja	Lampara dañada.	Barrio Moca Tibio	Manuel de Jesus Rojas	Iluminacion	Resuelto	22/07/2025	Envío de la unidad de Iluminación	5	unidad de Iluminación
104	21/07/2025	Buzon Fisico	Queja	Hay tres lamparas apagadas.	Paso de Moca Entrada la Mora	Alvaro Nuñez	Iluminacion	Resuelto	28/07/2025	Envío de la unidad de Iluminación	7	unidad de Iluminación
105	24/07/2025	Buzon Fisico	Queja	El camion no ha pasaso a recoger la basura	Paso de Moca entrada Los mena	Ligia Elena Sosa	Limpieza y Ornato	Resuelto	25/07/2025	Envío de camion	9	Recolección de residuos sólidos
106	30/07/2025	Buzon Fisico	Queja	En la entrada los días no estan recojiendo la basura.	Los días Hincha	Gladys mercedes	Limpieza y Ornato	Resuelto	31/07/2025	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
107	01/08/2025	Buzon Fisico	Queja	Algunas lamparas desconectadas y otras estan dañadas.	La Sahona Macotivio	Carmen polanco	Iluminacion	Resuelto	06/08/2025	Envío de la unidad de Iluminación	1	unidad de Iluminación
108	01/08/2025	Buzon Fisico	Queja	El camion no ha pasaso a recoger la basura	Estancia Nueva Residencial Fiorella	Fernando Ramirez	Limpieza y Ornato	Resuelto	02/08/2025	Envío de camion	1	Recolección de residuos sólidos
109	01/08/2025	Buzon Fisico	Queja	Estan Solisitando una lampara.	Villa Elsa	Cesar Guzman	Iluminacion	Resuelto	08/08/2025	Envío de la unidad de Iluminación	7	unidad de Iluminación
110	04/08/2025	Buzon Fisico	Queja	Entrando al frente al colmado amauris al final de la calle a la derecha la lampara estan apagadas por mucho tiempo.	los rodriguez el corozo	Victor Perez	Iluminacion	Resuelto	11/08/2025	Envío de la unidad de Iluminación	7	unidad de Iluminación
111	13/08/2025	Línea 809-578-2374	Queja	Una lampara apagada tiene mas de un año	Hincha Los Reyes	Francisco Paul Encarnac	Iluminacion	Resuelto	19/08/2025	Envío de la unidad de Iluminación	6	unidad de Iluminación

*R.F.*



PROMEDIO: 2.42

*Carolina Sanchez*

Licda. Carolina Sanchez

Encargada de la Oficina de Acceso a la información Pública Municipal  
(OAIM)