



JUNTA DISTRICTAL EL PINAR, SAN JOSÉ DE OCOA

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2025-2026

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Responsable	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin					
1		2.2	No se evidencia la comisión permanente de Género en la institución.	Coordinar y trabajar para conformación de la comisión permanente de género en Junta Distrital el Pinar.	Creación y aprobación de la comisión permanente de género de la Junta Distrital el Pinar.	1. Designar equipo responsable. 2. Elaborar la propuesta y socializarla con los diversos actores . 3.Someterla al Concejo de Vocales para aprobación de la resolución . 4.Elegir la comisión.	Enero 2026	Agosto 2026	1. Material de apoyo equipo técnico	Alcalde y concejo de Vocales.	Comisión permanente de género de Junta Distrital El Pinar conformada .	Alcalde y equipo de calidad	Con la creación de la comisión permanente de género conformada se estará trabajando las políticas de equidad e igualdad de género.
2		1.2	No se evidencia, el organigrama, ni el manual de funciones elaborado.	Elaborar la estructura organizativa de la junta distrital el pinar con el apoyo del MAP.	Contar con una estructura organizativa y manual de funciones adaptada a la Junta Distrital El Pinar.	1.Designar el equipo responsable. 2.Establecer contacto con el MAP para solicitar apoyo. 3.Realizar levantamiento de las areas con la que se cuenta. 4 Enviar levantamiento al MAP. 5.Someter al concejo informe del MAP para fines de aprobación	ene-26	Agosto 2026	1. Material de apoyo. 2.Apoyo logístico. 3.Apoyo técnico	RRHH, Alcaldía y Concejo de vocales	Estructura organizativa de la junta distrital el pinar elaborada.	Alcalde y Equipo de calidad	Esta actividad es de suma importancia para el fortalecimiento de la institución.
3	3	3.3	No se evidencia la creación de la ASP de la institución	Solicitar acompañamiento al Map para la creación de la Asociación de Servidores Públicos (ASP) en la Junta Distrital el Pinar	Crear la ASP en la Junta Distrital el Pinar y que la misma trabaje en favor de sus socios.	1.Conformar el equipo de trabajo 2.Solicitar acompañamiento al MAP. 3. Planificación de la actividad . 4.Elegir equipo gestor . 5.Realización de Asamblea paa escogencia de la directiva	Septiembre 2025	dic.-26	1. Apoyo logístico 2.Material gastable.	RRHH y Alcaldía	Asociación de Servidores Público de la Junta Distrital El Pinar conformada y en funcionamiento	Alcalde y comité de calidad	Con la conformacion de la ASP en la Junta Distrital del Pinar seria de mucho beneficio para uss socios.

4	4	4.2	No se evidencia el catálogo de servicios y las Cartas Compromiso de Servicios al Ciudadano.	Elaborar un brochure y carta compromiso con todos los servicios que ofrece la alcaldía y publicarlos en los diferentes medios de la entidad	Dar a conocer a la ciudadanía los servicios que ofrece la junta Distrital el Pinar y El compromiso de las autoridades con la población.	1. Designar responsable. 2.Hacer la relación de los servicios ofrecidos. 3. Elaborar brochures y carta compromiso. 4.Publicación del brochures.	Enero 2026	Agosto 2026	1. Material de apoyo 2. Equipo tecnico	RR-HH y comité de calidad.	Servios que ofrece la junta publicados en la en varias plataformas para informacion de los ciudadanos.	Alcalde y RR-HH	Con la aplicación de esta actividad daremos a conocer los servicios que ofrece la Alcaldía a los municipios
5	4	4.3	No se evidencia que se publique en la página web y mural las informaciones presupuestarias. De manera sencilla y entendible, garantizando el acceso a los interesados y en el tiempo establecido.	Publicar los los informes trimestrales en pagina web y otras areas de la entidad	Dar a conocer a los ciudadanos los informes de ejecución trimestrales mediante la publicación en los medelos utilizados por la junta el Pinar.	1. Designar equipo responsable de la consecución del objetivo. 2.Selección de la información a ser publicada. 3.Publicar la información	Octubre 2025	Agosto 2026	1. Material de apoyo. 2. Personal tecnico.	Contabilidad, area de informática	Informes trimestrales publicados en la pagina web y otros medios de la junta Distrital El Pinar.	Alcalde y comité de calidad	Con la realización de esta actividad podremos dar a conocer los informes trimestrales de la junta el Pinar a los ciudadanos.
6	6	6.1	No se evidencia la opinión de los municipes con relación a la calidad y tiempo de entrega de los servicios ofrecidos.	Aplicar ficha de levantamiento de información sobre la calidad del servicio que ofrece la junta a los ciudadanos	Conocer la opinion de los ciudadanos con relación a la calidad de los servicios que ofrece la junta Distrital el Pinar	1. Designar responsable de la actividad 2. Elaborar ficha de aplicación 3. Aplicación de ficha. . 4. Tabulación de los resultados 5.Dar a conocer los resultados al personal de la entidad.	Enero 2026	agosto 2026	1.Material de apoyo. 2 Equipo tecnico.	Areas de informatica / Recursos Humanos	Opinion de los ciudadanos con relación a la calidad de los servicios que ofrece la junta obtenida.	Alcalde y comité de calidad	Esta actividad es importante para la alcaldía para saber la opinion de los ciudadanos con relación a los servicios que ofrece
7	4	4.6	No se evidencia rampas para los ciudadanos con discapacidad.	Construir rampa a la entrada del edificio que aloja la junta, con la finalidad de brindarles acceso seguro a las personas con discapacidad que vayan en busca de servicios.	Facilitar el acceso a las personas con discapacidad que acuden a la junta Distrital en busca de los servicios requeridos.	1. Designar responsable 2.Hacer el estudio de prefactibilidad 3.Seleccionar el lugar donde se va construir 4. Construcción de rampas	Octubre 2025.	Agosto 2026	1. Personal tecnico 2. Recursos económicos	Alcaldía y departamento de obras	Rampa construida en la entrada del edificio de la Alcaldía.	Alcalde y comité de calidad	Con la construcción de esta rampa se le estará facilitando a lo discapacitados para tener acceso a la institución en busca de servicios.

