



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
VILLA BISONÓ
RNC: 4-0200207-2

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AYUNTAMIENTO DE VILLA BISONO NAVARRETE 2026

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos Necesarios	Indicador	Responsabilidad de Seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	6	6.1 (4)	No se evidencia Transparencia, apertura e información proporcionada por la organización. Opinión de los munícipes sobre la disponibilidad de la información y sus canales disponible.	Proporcionar a los munícipes informaciones de manera clara y precisa a través de el portal web de transparencia Y REDES SOCIALES	Cargar las informaciones que se realizan en esta institución para que la ciudadanía, tenga acceso de una forma clara, concisa y precisa para su buena interpretación.	1.Transparentar los procesos. 2. Difundir las acciones relevantes de la institución. 3. Crear un vínculo de transparencia con la ciudadanía a través de la WEB.	Enero 2026	Diciembre 2026	Recursos humanos, económicos y tecnológicos.	Información Publica y cumplimiento municipal (Portal de estándares y transparencia institucional)	Libre Acceso a la Información	
2	9	9.2 (7)	No se evidencia Resultados de las evaluaciones o auditorias interna por la Contraloría General	Llevar los informes de las ejecuciones internas de manera física a Contraloría General para fines de evaluación	Transparentar la calidad de las auditorias que se realizan en el departamento financiero de este ayuntamiento municipal.	1.Transparentar los procesos financieros. 2. Destacar los parámetros comparativos. 3. Aplicación del estado de los ingresos y gastos acumulados al trimestre.	Enero 2026	Diciembre 2026	Recursos humanos, económicos y tecnológicos.	Informes trimestrales presentado en Contraloría General	Departamento Financiero	



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
VILLA BISONÓ
RNC: 4-0200207-2

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AYUNTAMIENTO DE VILLA BISONO NAVARRETE 2026

3	1	1.4(4)	No se evidencia el desempeño de la organización con la política pública, territorial y sectorial	Alinear el desempeño de la organización y las decisiones política.	Evaluar el desempeño de los colaboradores de esta institución con las políticas públicas, territorial y sectorial.	1.Promover un sentido de pertenencia y profesionalismo entre los empleados municipales a través de su desempeño laboral.	Enero 2026	Diciembre 2026	Recursos humanos, económicos y tecnológicos.	Promover el desempeño organizacional	Recursos Humanos y áreas involucradas	
4	2	2.3 (1)	No se evidencia que implanta la estrategia y la planificación mediante la definición de prioridades, estableciendo el marco temporal, los procesos, proyectos y estructura organizativa adecuados; tomando en cuenta el desarrollo de la comunidad y los servicios que brinda la organización.	Con la finalidad de tener una organización estructural definiendo los procesos de manera organizadas para poder tener un mejor desarrollo en los servicios.	Desarrollar y planificar los proyectos mediante prioridades, los servicios y cumplir con los parámetros establecidos.	1.Implementar estrategias de planificación con la finalidad de establecer un marco estructural para la organización de los procesos y la estructura organizativa tomando en cuenta la opinión de los munícipes.	Enero 2026	Diciembre 2026	Recursos humanos, económicos y tecnológicos.	Encuestas a los munícipes para mejorar la calidad de los servicios brindados.	Recursos Humanos y áreas involucradas	
5			No se evidencia que desarrolla una gestión eficaz de las expectativas, informando y explicando a los clientes los servicios disponibles y sus estándares de calidad, por ejemplo:	Elaborar el Catálogo de Servicios de la Institución	Mejorar los servicios brindados para que los munícipes	1.Desarrollar en conjunto con las áreas involucradas un catálogo donde se pueda	Enero 2026	Diciembre 2026	Recursos humanos, económicos y tecnológicos.	Cantidad de Servicios Publicados	Recursos Humanos y áreas involucradas	



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
VILLA BISONÓ
RNC: 4-0200207-2

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AYUNTAMIENTO DE VILLA BISONO NAVARRETE 2026

			el catálogo de servicios y las Cartas Compromiso de Servicios al Ciudadano.		puedan tener más claridad de los servicios brindados por esta institución	evidenciar los servicios disponibles y los diferentes estándares de esta institución.						
6	4	4.5 (3)	No se evidencia que Identifica y usa nuevas tecnologías, relevantes para la organización, implementando datos abiertos y aplicaciones de código abierto cuando sea apropiado (big data, automatización, robótica, análisis de datos, etc.)	Nuestra gestión busca la Solicitud de una certificación NORTIC A3 de Datos Abierto para mejorar análisis de datos abiertos.	Brindar a los munícipes la opción de que puedan tener información en formatos reutilizables	1. Enviar a la OGTIC comunicación para iniciar con el proceso de certificación. 2. Identificar datos a publicar en formato abierto. 3. Publicar Datos en formato abiertos	Enero 2026	Diciembre 2026	Recursos humanos, económicos y tecnológicos.	Cantidad de Datos en formatos abiertos	Tecnología y OAIM	
7	6	6.1.2(5)	Nivel de confianza hacia la organización y sus productos/servicios. La opinión de los munícipes sobre la confiabilidad de la entidad municipal y los servicios	Medir el impacto creado al involucrar a la ciudadana en la creación y mejora de los productos y servicios.	Lograr Eficientizar y optimizar la cartera de servicios brindados por la institución.	1.Realizar reuniones con los ciudadanos para evaluar las sus sugerencias de mejoras para los servicios brindados por la institución.	Enero 2026	Diciembre 2026	Recursos humanos, económicos y tecnológicos.	Encuesta evaluación de servicios municipales	Comité de Calidad	
8	6	6.2.3(4)	No se evidencia Indicadores de cumplimiento en relación al género y	Fortalecer la institucionalidad,	Promover un entorno laboral	1.Impartir charlas, talleres o	Enero 2026	Diciembre 2026	Recursos humanos,		Departamento de género y	



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
VILLA BISONÓ
RNC: 4-0200207-2

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AYUNTAMIENTO DE VILLA BISONO NAVARRETE 2026

			a la diversidad cultural y social de los ciudadanos/clientes.	género y a la diversidad cultural y social de los ciudadanos y clientes.	equitativo, inclusivo y diverso, donde se garantice la igualdad de oportunidades y se respete la diversidad cultural, social y de género, contribuyendo al bienestar y la satisfacción de todos los empleados.	capacitaciones sobre el cumplimiento en relación al género y la diversidad cultural y social dirigida a todo público en general.			económicos y tecnológicos.	Encuesta sobre Igualdad y respeto de los empleados ante los munícipes	asuntos comunitarios.	
9	7	7.1.(6)	No se evidencia la responsabilidad social de la organización. La opinión de los colaboradores/servidores/empleados sobre la responsabilidad social de la entidad municipal.	Implementar un sistema de encuesta de clima laboral con la finalidad de escuchar la opinión de los colaboradores y la responsabilidad social de la institución.	Promover el compromiso social que tiene la institución con cada uno de los colaboradores.	Identificar las condiciones de vulnerabilidad que requieran para buscar soluciones.	Enero 2026	Diciembre 2026	Recursos humanos, económicos y tecnológicos.	Informe de resultados de clima laboral	Departamento de comunicación y recursos humanos	
10	8	8.1 (4)	No se evidencia identificar el impacto en la comunidad de la toma de	Medir la cantidad de	Promover en el municipio el uso	1.Desarrollar estrategias que	Enero 2026	Diciembre 2026	Recursos humanos,	Cabildo abierto y sesiones	Planeamiento urbano	



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
VILLA BISONÓ
RNC: 4-0200207-2

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AYUNTAMIENTO DE VILLA BISONO NAVARRETE 2026

			decisiones sobre seguridad y movilidad urbana. servicios de la entidad municipal.	procesos de planeación, seguridad y movilidad urbana llevados a cabo por la institución.	de espacios públicos seguros	permitan un mejor uso de los espacios públicos.			económicos y tecnológicos.			
--	--	--	---	--	------------------------------	---	--	--	----------------------------	--	--	--