PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AYUNTAMIENTO DE QISQUEYA 2025-2026

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	1	1.2.8	<i>No aplican los principios de gestión de la Calidad Total (planifican, desarrollan, controlan y actúan a tiempo) o se tienen instalados sistemas de gestión de calidad o de certificación como el CAF, el EFQM, la Norma ISO 9001, etc.</i>	Solicitar talleres que orienten a las autoridades sobre lo que es la normativa ISO y realizar charlas que orienten al personal para poder poner en función un equipo.	Transformar y establecer normativas que den seguimiento a la calidad del servicio a la hora de brindarlos a los usuarios	1-Solicitar talleres, hacer convocatoria, realizar un 2-reclutamiento a personal que vayan alineado a la exigencia de estas normativas	Jul.2025	Jul.2026	Equipos, documentos, medios de comunicación	Gestion de calidad aplicada	Concejo de Regidores, Enc. De OMMP	
2	2	2.1.4	<i>No se han analizado el desempeño interno y las capacidades de la organización, enfocándose en las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas (riesgos internos y externos), por ejemplo: análisis FODA, gestión de riesgos, etc.</i>	Crear manual de funciones interna para asignar funciones definidas y canalizar las funciones	Hacer que cada departamento funciones con lo requerido en la estructura organizacional del Ayuntamiento.	1- hacer reuniones de Convocatorias para solución de puesto 2-Hacer mesa de participación laboral.	Jul.2025	Jul.2026	Recursos humanos Documentos	Funciones aplicada	Enc. OMPP Enc. R.R H.H	
3	2	2.1.5	<i>No se implementa el proceso de consulta ciudadana y Cabildo Abierto para la Planificación del Presupuesto participativo, con la publicidad de los actos.</i>	Realizar el Cabildo Abierto	Trabajar de la mano con la asociación de juntas de vecino y convocar a la comunidades	1-seguir trabajando con la formalización del presupuesto participativo. 2-Realizar asambleas comunitarias.	Jul.2025	Jul.2026	recursos Humano material gastable Redes sociales publicaciones	Cabildo realizado y resolutado	Enc. OMPP Enc. R.R H.H	

4	2	2.2.4	No se Ha conformado la Comisión Permanente de Género con el objetivo de definir y articular políticas municipales para la igualdad y la equidad de género, con un plan de trabajo para el año de acceso público a través del portal web del gobierno local.	Conformar La Comicion Permanente de genero.	Hacer que funcione una comicion de genero para el desarrollo de la comunidad	1-reunion de parsicipacion a la Mujeres en las Actividades 2-formaciones de	Jul.2025	Jul.2026	equipos de comunicacio material gastable	Comicion de genero formada	Enc. De R.R H. H	
5	2	2.2.5	No se toma en cuenta aspectos de sostenibilidad, gestión ambiental, responsabilidad social, por ejemplo: actividades de reforestación, acciones orientadas a la reducción de consumo de energía, consumo de combustible, utilización de energía renovable.	Hacer actividades de sostenibilidad de gestion ambienta,	Cuidar los aspecto sostenible del medio ambiente y junto a cada sector.	1-Consientizacion Ambiental. 2-Talleres de capacitacion	Jul.2025	Jul.2026	recursos Humano material gastable Redes sociaes publicaciones	Sostenibilidad realizada	Enc. OMPP Enc. R:R H.H	
6	2	2.3.1	No se implanta la estrategia y la planificación mediante la definición de las prioridades, estableciendo el marco temporal, los procesos, proyectos y estructura organizativa adecuados; tomando en cuenta el desarrollo de la comunidad y los servicios que b	Gestrionar una estrategia de planificacion de manera que se involucren todos los actores.	crear estandares de trabajo que se apliquen en cada unos de los departamento de manera que funcionen efectivamente	1- reuniones con los encargado. 2-levantamiento de informaciones.	Jul.2025	Jul.2026	Equipos, documentos, medios de comunicacion	actividses planteadas y realizada	Enc. OMPP Enc. R:R H.H	
7	2	2.3.2	No se distribuye planes y tareas con sus respectivos indicadores para las diferentes áreas de la organización, partiendo de los objetivos estratégicos y operativos.	conformar y dar conocer cada uno de aspecto que los oplanes de los indicadores .	Crear un plan de trabajo y plantear cada uno de los departamento e indicar las diferencias de funciones	1- Dar talleres de formacion por Area. 2-solicitar capacitaciones por funcion.	Jul.2025	Jul.2026	Equipos, documentos, medios de comunicacion	Reuniones Realizadas	Comité de Calidad	

8	2	2.3.3	No se Comunica eficazmente al personal sobre las estrategias, los planes operativos y la rendición de cuentas con los resultados alcanzados.	Crear medios de comunicación efectivos para que cada uno de los departamento funcione entrelazado de una manera que se brinde un buen servicios	Crear un manejo de trabajo en equipo que se fuciones con las nesecidades .	1- reuniones con los encargado. 2-levantamiento de informaciones.	Jul.2025	Jul.2026	Equipo tecnologicosy maerial gastables	Cada departamento tiene su manual de funcion	Enc. De OMPP ,RR. HH	
9	2	2.3.4	No se socializa con los grupos de interés y el Concejo, los objetivos, planes y tareas, así como la ejecución de los mismos, logros y metas alcanzadas, con una cultura de rendición de cuentas y transparencia de cara a los ciudadanos.	Crear estrategias de zociabilizacion directo para canalizar con efectividad	Tener un actividad de comunicación efectiva en to los renclones de la sociedad	1- Charlas y talleres Actividades y reuniones	2- Jul.2025	Jul.2026	Equipo tecnologicosy maerial gastables	reunione y actividades planteadas, realizadas	Enc. De OMPP ,RR. HH	
10	2	2.3.5	No se realiza un monitoreo, medición y/o evaluación periódica de los logros de la organización en todos los niveles, con los responsables de los mismos (direcciones, departamentos, personal) para conocer el nivel de avance alcanzado y realizar los ajustes	Confomar un equipo de monitoreo de evaluacion periodica	Crear un monitoreos que las funciones y todo los departamento	1- Charlas y talleres Actividades y reuniones	2- Jul.2025	Jul.2026	Equipo tecnologicosy maerial gastables	Resultados del monitoreo	Enc. De OMPP ,RR. HH	